



PROGRESS

LAPORAN BERSEPADU 2024

Asas Laporan Ini

Kami dengan sukacitanya membentangkan Laporan Bersepadu 2024 Kumpulan Perbankan RHB ("RHB").

Laporan ini menyediakan gambaran keseluruhan yang komprehensif dan telus tentang perjalanan penciptaan nilai kami, mencerminkan usaha berterusan kami untuk mencipta nilai yang mampan untuk semua pihak berkepentingan. Ia memberikan pandangan yang seimbang dan holistik tentang prestasi perniagaan kami, keutamaan strategik dan komitmen yang tidak berbelah bahagi kepada kemampanan. Dengan berbuat demikian, ini akan membolehkan pihak berkepentingan membuat penilaian termaklum tentang daya tahan jangka panjang, potensi pertumbuhan dan hala tuju strategik kami.

Laporan Bersepadu kami menyepadukan aspek utama perniagaan kami, termasuk:

- Perkara material yang membentuk dan mempengaruhi strategi kami
- Strategi perniagaan dan pendekatan kami terhadap penciptaan nilai
- Rangka kerja pengurusan risiko dan modal yang memastikan daya tahan dan kestabilan
- Langkah tadbir urus korporat dan akauntabiliti untuk mengekalkan amanah dan ketelusan
- Kajian menyeluruh mengenai prestasi kewangan dan bukan kewangan kami

Pendekatan bersepadu ini menekankan komitmen kami untuk menyampaikan nilai bersama untuk kedua-dua generasi masa kini dan akan datang, selaras dengan tujuan kami untuk memacu kemajuan.

Meningkatkan Ketelusan dan Penglibatan Pihak Berkepentingan

Sebagai sebuah institusi kewangan yang bertanggungjawab, kami menyedari akan kepentingan komunikasi terbuka dan berkesan dengan semua pihak berkepentingan. Laporan ini bertujuan untuk menyediakan:

- Pendedahan yang bermakna dan saling berkaitan yang mencerminkan pemikiran bersepadu, menunjukkan cara kami mencipta nilai yang mampan merentas ekosistem kami.
- Ketelusan yang tinggi bagi pelabur, pemegang saham dan pengawal selia untuk menjalankan penilaian yang adil dan menyeluruh terhadap prestasi kewangan dan bukan kewangan kami.
- Pandangan tentang kesan kami terhadap pelanggan, warga kerja, pembekal dan komuniti yang lebih luas, mengukuhkan komitmen kami terhadap keterangkuman kewangan dan perbankan yang bertanggungjawab.

Kebolehcapaian Digital dan Amalan Kelestarian

Selaras dengan komitmen kami terhadap transformasi digital dan kelestarian, kami telah meningkatkan kebolehcapaian laporan ini.

Kami telah menggabungkan **rujukan silang dan hubungan lancar** merentas kesemua laporan, meningkatkan interaktiviti dan pengalaman pengguna. Ini memastikan navigasi yang lebih mudah, kebolehcapaian yang dipertingkatkan dan cara yang lebih intuitif untuk pihak berkepentingan mengakses maklumat yang berkaitan dengan cekap.

Kami menawarkan **e-buku interaktif dan muat turun digital** untuk meminimumkan sisa kertas sambil meningkatkan penglibatan pembaca. Pemegang saham digalakkan untuk mengakses format digital ini untuk pengalaman membaca yang lebih lancar dan mesra alam.

Untuk meminimumkan jejak karbon kami dan mengurangkan kesan alam sekitar, kami menyediakan **bilangan salinan bercetak yang terhad**. Bahan yang digunakan dalam pencetakan laporan-laporan ini adalah mesra alam, mencerminkan komitmen kami terhadap kelestarian.

SET LAPORAN KAMI

Laporan Bersepadu Kumpulan Perbankan RHB 2024 berfungsi sebagai laporan utama kami, memberikan gambaran keseluruhan yang holistik dan telus mengenai prestasi perniagaan kami, hala tuju strategik dan usaha penciptaan nilai jangka panjang. Laporan ini dilengkapi dengan pendedahan dalam talian tambahan dan laporan sokongan, memastikan pihak berkepentingan kami mempunyai akses komprehensif kepada maklumat kewangan dan bukan kewangan yang berkaitan. Penyediaan Laporan Bersepadu ini berpandukan peruntukan berkanun, amalan terbaik dan rangka kerja kawal selia, memastikan pematuhan dengan piawaian pelaporan tempatan dan antarabangsa.



Laporan Bersepadu

IR

Ia memberikan gambaran keseluruhan yang komprehensif tentang prestasi tahun 2024 kami dan tinjauan untuk 2025, berpandukan perkara berikut:

- ◆ Akta Syarikat 2016
- ◆ Keperluan Penyenaraian Pasaran Utama Bursa Malaysia ("MMLR")
- ◆ Dasar Tadbir Urus Korporat Bank Negara Malaysia
- ◆ Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia ("MCCG") oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia
- ◆ Rangka Kerja Pelaporan Bersepadu Antarabangsa (Januari 2021) di bawah IFRS Foundation
- ◆ Panduan Tadbir Urus Korporat Bursa Malaysia (Edisi Ke-4)
- ◆ Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia



Laporan Kewangan

FR

Kami membentangkan set lengkap penyata kewangan Kumpulan dan Bank yang telah diaudit, disediakan selaras dengan rangka kerja dan peraturan panduan berikut:

- ◆ Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia
- ◆ Piawaian Pelaporan Kewangan Antarabangsa
- ◆ Akta Syarikat 2016
- ◆ Dokumen Dasar dan Garis Panduan Bank Negara Malaysia
- ◆ Akta Perkhidmatan Kewangan 2013
- ◆ Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013
- ◆ MMLR Bursa Malaysia



Laporan Kelestarian

SR

Laporan Kelestarian menyediakan ulasan yang menyeluruh tentang prestasi kelestarian Kumpulan, memfokuskan kepada perkara material dan pendedahan berkaitan iklim. Ia menyerlahkan komitmen kami untuk mencapai Sifar Bersih, mempamerkan dedikasi kami terhadap tanggungjawab alam sekitar jangka panjang dan penajajaran dengan piawaian kelestarian global.

SKOP DAN SEMPADAN

Laporan Bersepadu RHB diterbitkan setiap tahun untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai aktiviti, strategi dan prestasi kami. Laporan ini meliputi tempoh dari 1 Januari 2024 hingga 31 Disember 2024, melainkan dinyatakan sebaliknya. Laporan itu merangkumi semua operasi dan inisiatif RHB di seluruh rantau Persatuan Negara-Negara Asia Tenggara (ASEAN), menggambarkan skop luas kehadiran dan kesan kami. Ia memberikan pandangan tentang hala tuju strategik, aktiviti perniagaan, prestasi, sambil menyerlahkan inisiatif yang mempengaruhi dan melibatkan pihak berkepentingan utama kami, termasuk pelanggan, warga kerja, pelabur, pengawal selia dan komuniti yang lebih luas.

MATERIALITI DAN PERKARA MATERIAL

Maklumat yang dibentangkan dalam laporan ini dipandu oleh perkara material kami, yang menjelaskan risiko, peluang dan hasil yang memberi kesan ketara kepada perniagaan dan penciptaan nilai pihak berkepentingan kami. Perkara-perkara material ini penting untuk memahami bidang di mana kami boleh memacu kedua-dua prestasi kewangan dan bukan kewangan. Seperti yang diperincikan di muka surat 55 hingga 61, perkara material ini juga memainkan peranan penting dalam membentuk pembangunan strategi Kumpulan. Dengan mengenal pasti dan menangani perkara ini, kami menyasarkan untuk mencipta nilai yang mampan, menyelaraskan tindakan kami dengan keperluan dan jangkaan pihak berkepentingan kami yang semakin berkembang, serta memastikan daya tahan dan pertumbuhan jangka panjang.

KENYATAAN BERPANDANGAN KE HADAPAN

Laporan ini mengandungi kenyataan yang berpandangan ke hadapan yang berkaitan dengan keutamaan masa hadapan, strategi dan peluang pertumbuhan kami. Kenyataan ini adalah berdasarkan analisis, ramalan dan jangkaan yang mencerminkan pemahaman semasa kami. Walau bagaimanapun, ia tertakluk kepada perubahan disebabkan ketidakpastian dan faktor di luar kawalan kami. Oleh itu, semua kenyataan yang berpandangan ke hadapan harus diterima dengan berhati-hati, kerana ia sememangnya tidak pasti dan mungkin tidak menjadi kenyataan seperti yang dijangkakan. Penyata ini belum disemak oleh juruaudit atau mana-mana pihak bebas yang lain. Ia diperolehi daripada rancangan perniagaan kami, ramalan ekonomi dan sumber lain yang berkaitan yang memaklumkan hala tuju strategik dan objektif jangka panjang kami.

KELULUSAN KEPIMPINAN

Pasukan pengurusan kanan RHB mengesahkan tanggungjawabnya untuk memastikan integriti dan ketepatan Laporan Bersepadu ini. Berikutan semakan menyeluruh, pasukan pengurusan percaya bahawa laporan ini berkesan bagi menangani isu-isu material utama yang penting kepada keupayaan Kumpulan untuk mencipta nilai dalam jangka pendek, sederhana dan panjang. Kami yakin bahawa pendedahan dalam laporan ini memberikan gambaran yang tepat tentang strategi prestasi kami, dan langkah yang di ambil untuk memenuhi komitmen kami kepada pihak berkepentingan.



Dato' Mohd Rashid Mohamad
Pengarah Urusan Kumpulan/Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan,
Kumpulan Perbankan RHB (bagi pihak pasukan Pengurusan Kanan RHB)

IKON NAVIGASI

MODAL KAMI

- FC

Modal Kewangan
- MC

Modal Pembuatan
- IC

Modal Intelek
- SRC

Modal Sosial dan Perhubungan
- HC

Modal Insan
- NC

Modal Semulajadi

TONGGAK STRATEGIK

- PB

Menjadi Bank Utama Untuk Semua
- CX

Mengutamakan Pengalaman Pelanggan
- QG

Memacu Pertumbuhan Berkualiti

TONGGAK KELESTARIAN TERAS

- SRF

Kewangan Lestari dan Bertanggungjawab
- EGP

Menerapkan Amalan Terbaik
- ANZ

Mencapai Sifar Bersih menjelang 2050
- EEC

Memperkaya dan Memperkasakan Komuniti

PIHAK BERKEPENTINGAN KAMI

- BD

Lembaga Pengarah
- RE

Pengawal Selia
- BP

Rakan Niaga
- CU

Para Pelanggan
- CO

Komuniti
- RA

Agensi Penarafan
- EM

Warga Kerja
- SS

Pembekal dan Penyedia Perkhidmatan
- AN

Penganalisis
- SI

Pemegang Saham dan Pelabur
- FI

Rakan Industri Kewangan
- ME

Media

RISIKO UTAMA

- CR

Risiko Kredit
- TCR

Risiko Teknologi dan Siber
- RNC

Risiko Ketidakpatuhan Kawal Selia
- IBR

Risiko Kadar Faedah dalam Buku Perbankan/ Risiko Kadar Pulangan dalam Buku Perbankan
- SR

Risiko Kelestarian
- SNC

Risiko Ketidakpatuhan Syariah
- OR

Risiko Operasi
- CPR

Risiko Rasuah
- RR

Risiko Reputasi
- LR

Risiko Kecairan
- MR

Risiko Pasaran

PERKARA MATERIAL

- GB

Tadbir urus Perniagaan yang Baik
- FC

Layanan Adil kepada Pelanggan Kewangan
- T

Bakat
- DC

Perlindungan Data dan Keselamatan Siber
- SC

Rantaian Bekalan yang Mampan
- EHS

Kesihatan Keselamatan, dan Kesejahteraan Warga Kerja
- SF

Perkhidmatan Kewangan Lestari
- DI

Pendigitalan dan Pelaburan dalam Teknologi
- DO

Kepelbagaian dan Peluang yang Sama
- FI

Keterangkuman Kewangan
- CC

Perubahan Iklim
- CE

Pengayaan dan Pemerkasaaan Komuniti
- CX

Pengalaman Pelanggan
- ES

Pengawasan Alam Sekitar

DI DALAM LAPORAN INI

ke-59

Mesyuarat Agung Tahunan RHB Bank Berhad



Pusat Konvensyen Kuala Lumpur,
Ballroom 1, Tingkat 3, East Wing,
Jalan Pinang,
50088 Kuala Lumpur,
Malaysia



Khamis, 8 Mei 2025



10.00 pagi

BAGAIMANA KAMI BOLEH MEMBUAT PEMBAIKAN

Kami berusaha untuk mengekalkan penglibatan yang adil dan telus dengan semua pihak berkepentingan kami, kerana maklum balas mereka boleh mempertingkatkan kaedah dan kandungan pelaporan RHB dengan ketara. Sila hubungi pasukan Perhubungan Pelabur kami jika anda mempunyai sebarang komen dan maklum balas.



investor.relations@rhbgroup.com



Versi
dalam
talian



Imbas kod QR untuk mengakses Laporan
Bersepadu 2024 kami

Gambaran RHB Bank Berhad 1-18

Ini adalah RHB	4
Apa yang Kami Lakukan: Segmen Perniagaan Teras	6
Kehadiran Kami: Jejak Serantau Kami	8
Pencapaian Strategik Kami: TWP24 (2022-2024)	10
Anjuran Pelaburan yang Menarik	12
• Sorotan Kewangan	12
• Sorotan Perniagaan	12
• Sorotan Kelestarian	12
Anugerah & Pengiktirafan	14
Apa yang Membezakan Kami, Pembentangan Indeks, Kedudukan Struktur Korporat Kumpulan	15
Peristiwa Penting Tahun 2024	16
	18

Wawasan Kepimpinan 19-25

Perutusan Pengerusi Kami	19
Dari Meja Pengarah Urusan/ Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Kami	22

Penciptaan Nilai 26-42

Pendekatan Kami terhadap Penciptaan Nilai	26
Model Penciptaan Nilai Kami	28
Keterlibatan Pihak Berkepentingan dan Penciptaan Nilai	30
Bagaimana Kami Mengagihkan Nilai yang Dicipta	42

Perbincangan dan Analisis Pengurusan 43-127

Ulasan Strategik	43
• Ulasan Ekonomi dan Prospek	43
• Ulasan Sektor Perbankan dan Prospek	47
Trend Pasaran	50
Perkara Material	55
Risiko Utama dan Pengurangan	62
Ulasan Prestasi Strategik 2024	74
Langkah Seterusnya: PROGRESS27	77
Petunjuk Prestasi Utama	78
Ulasan Prestasi	79
Ulasan Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan	79
Ringkasan Kewangan Kumpulan 5 Tahun	81
Sorotan 5 Tahun Kewangan Kumpulan	82
Analisis Segmental	83
Prestasi Suku Tahunan	84
Ringkasan Penyata Kedudukan Kewangan Kumpulan	85
Aset dan Liabiliti Berfaedah Utama	86
Penyata Nilai Tambah	87
Pengagihan Nilai Tambah	87
Pengurusan Modal	88
Penarafan Kredit	91
Pengurusan Kunci Kira-kira	92
Perhubungan Pelabur	93
Prestasi Harga Saham	95
Ulasan Perniagaan	96
Perbankan Komuniti Kumpulan	96
Perbankan Borong Kumpulan	100
Perniagaan Antarabangsa Kumpulan	114
Perniagaan Syariah Kumpulan	121
Insurans Kumpulan	125

Perjalanan Kelestarian 128-153

Kenyataan Ketua Pegawai Kelestarian & Komunikasi Kumpulan	128
Penyata Jaminan	130
Kelestarian di RHB	131
Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kami	134
Pendedahan Pelaporan Kelestarian Bursa Malaysia	150

Progress

Kepimpinan

154-179

Maklumat Korporat	154
Sekilas Pandang Lembaga Pengarah	155
Profil Lembaga Pengarah dan Setiausaha Syarikat Kumpulan Kami	156
Profil Pengerusi Syarikat-Syarikat Operasi Utama	167
Profil Jawatankuasa Syariah	169
Pengurusan Kanan Kumpulan	172
Profil Pengurusan Kanan Kumpulan	174
Struktur Organisasi Kumpulan	179

Tadbir Urus Kami

180-225

Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat	180
• Pematuhan Kumpulan	200
Laporan Jawatankuasa Syariah	204
Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah	205
Pendedahan Maklumat Pematuhan Tambahan	213
Penyata Mengenai Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalam 2024	215

Maklumat Pemegang Saham

226-240

Analisis Pegangan Saham	226
Pengelasan Pemegang Saham	227
Perubahan Modal Saham	228
Senarai Tiga Puluh (30) Pemegang Saham Utama	229
Senarai Sepuluh (10) Hartanah Utama	231
Notis Mesyuarat Agung Tahunan ke-59	232
Penyata Mengiringi Notis Mesyuarat Agung Tahunan ke-59 Syarikat	237
Borang Proksi	

Tema tahun ini, “**PROGRESS**” atau **Kemajuan**, melambangkan komitmen berterusan RHB dalam memperkukuh langkah ke hadapan — bukan sahaja dari segi prestasi kewangan, tetapi juga dalam memberikan impak positif kepada pelanggan, komuniti, dan ekonomi. Reka bentuk muka hadapan yang menampilkan tipografi berlapis menggambarkan kedalaman pemikiran strategik, hala tuju jangka panjang, serta iltizam kami untuk memperkasa kehidupan dan mendorong pertumbuhan yang mampan.

Kemajuan di RHB, bukan sekadar angka. Ia adalah tentang menyediakan penyelesaian yang lebih peribadi, relevan dan inovatif agar dapat memenuhi keperluan pelanggan yang sentiasa berubah. Kami terus memperkukuh keupayaan digital bagi memastikan pengalaman kewangan menjadi lebih bijak, pantas dan mudah diakses.

Perjalanan kami berteraskan kepercayaan, kebolehpercayaan dan inovasi. Dengan menggabungkan teknologi terkini dan pemahaman mendalam terhadap keperluan pelanggan, kami menyampaikan nilai yang bermakna. Hasilnya, sama ada melalui platform digital yang dipertingkatkan atau khidmat nasihat yang disesuaikan — kami membantu mengubah aspirasi menjadi realiti.

Kami percaya kemajuan sebenar hanya boleh dicapai secara bersama. Sebagai rakan kongsi yang dipercayai, RHB komited merangsang kerjasama merentas industri, memperkasakan individu dan perniagaan, serta mencipta nilai jangka panjang untuk pembangunan sosial dan pertumbuhan ekonomi mampan.

Bersama, kita bukan sekadar melangkah ke hadapan — kita sedang membina masa depan yang lebih bermakna dan penuh kemajuan.



Ini adalah RHB

Penyedia perkhidmatan kewangan serantau yang terkemuka, KUMPULAN PERBANKAN RHB komited untuk menyampaikan penyelesaian yang lancar dan inovatif yang memenuhi keperluan pelanggan yang berkembang. Disokong oleh portfolio yang kukuh dan pasukan yang berdedikasi, kami membezakan diri kami menerusi inovasi dan anjakan nilai yang menarik.

Kami Berpanduan
Penyata Tujuan
Kami...

Memacu Kemajuan untuk Semua



Untuk
Menepati Janji
Jenama Kami...

Bersama-sama Menempa Kemajuan

Berakar umbi dari warisan yang melebihi 100 tahun, kami kekal teguh dalam memperkasakan orang ramai, perniagaan dan komuniti untuk berkembang maju. Kepakaran berdekad-dekad telah memperdalam pemahaman kami tentang keperluan pelanggan dan pihak berkepentingan yang semakin berkembang - cerapan yang mendorong inovasi berterusan dan memacu kami untuk menyampaikan perkhidmatan yang luar biasa.

Dengan sokongan anda yang tidak berbelah bahagi, RHB telah berkembang menjadi sebuah institusi kewangan terkemuka, menyediakan perbankan runcit, korporat dan perniagaan, perkhidmatan perbankan borong serta produk insurans di seluruh Malaysia dan enam negara ASEAN yang lain.

Dalam menghormati warisan kami, kami tetap komited untuk mencipta nilai bagi pihak berkepentingan RHB menerusi tindakan yang bermatlamat dan penglibatan yang bermakna, memastikan kemajuan kami memberikan impak yang berkekalan pada hari ini dan pada masa hadapan.

Bersama-sama, kita boleh mendedahkan potensi kolektif kita dan mencapai tahap yang lebih tinggi. Janji jenama kami, Bersama-sama Menempa Kemajuan, mencerminkan komitmen ini - menghormati sejarah kami yang kaya, meraikan pencapaian semasa kami dan merangkum tanggungjawab masa hadapan kami.

*Sertai kami dalam membina
masa hadapan yang lebih
makmur untuk semua*



Permodalan Pasaran

**RM28
bilion**



Jumlah Warga Kerja

**Lebih dari
13,300
Warga Kerja**



Kehadiran dalam

**7 negara
266 cawangan
dan pejabat**

Disokong oleh
Nilai-Nilai
Kami...

Professional (Profesional)
Respect (Hormat)
Integrity (Integriti)
Dynamic (Dinamik)
Excellence (Kecemerlangan)

Untuk Mewujudkan Impak Positif Menerusi Tunggak Kelestarian

Kewangan Lestari dan
Bertanggungjawab

Menerapkan Amalan
Terbaik

Memperkaya dan
Memperkasa Komuniti

Komited untuk Mencapai
Sifar Bersih menjelang 2050

 Ketahui lebih lanjut di muka surat 135

Kami Mendengar
Keperluan Pihak
Berkepentingan Kami...

Mendorong pertumbuhan
menerusi penyelesaian
inovatif dalam menangani
risiko material

Lembaga Pengarah

Pelanggan

Warga Kerja

Pemegang saham dan
Pelabur

Pengawal selia

Komuniti

Pembekal dan Penyedia
Perkhidmatan

Rakan Industri Kewangan

Rakan Niaga

Agensi Penarafan

Penganalisis

Media

 Ketahui lebih lanjut di muka surat 30 hingga 41



 Pusat Hubungan Pelanggan

Tel : +603 9206 8118

E-mel: customer.service@rhbgroupp.com

Apa yang Kami Lakukan: Segmen Perniagaan Teras

	 PERBANKAN KOMUNITI KUMPULAN	 PERBANKAN BORONG KUMPULAN
Segmen kami		
Siapa Yang Kami Beri Khidmat dan Apa yang Kami Tawarkan	Kami menawarkan pelbagai penyelesaian kewangan konvensional dan patuh Syariah. Cabang Perbankan Runcit kami menyediakan rangkaian perkhidmatan kewangan yang lengkap merangkumi Pengurusan Kekayaan, Bancassurance, Gadai Janji, Pembiayaan Kenderaan, Pembiayaan ASB, Pembiayaan Peribadi, Pembayaran Kad Kredit dan Deposit, manakala cabang Perbankan PKS mengkhusus dalam penyelesaian perniagaan yang disesuaikan untuk PKS dan perniagaan milik keluarga.	Kami menyampaikan perkhidmatan yang menyeluruh merangkumi pelbagai produk dan penyelesaian pembiayaan, serta khidmat nasihat kepada pelanggan dan korporat di Malaysia dan rantau ASEAN yang meluas. Kumpulan perniagaan strategik kami termasuk Perbankan Pelaburan, Perbankan Korporat, Perbankan Komersial, Perbendaharaan dan Pasaran Global, Pengurusan Aset dan Perbankan Urus Niaga, disokong oleh pasukan RHB Ekonomi, Penyelidikan, dan Kewangan Lestari.
Bidang Kepakaran dan Pembezaan	♦ Rakan kongsi yang dipercayai dalam perbankan perniagaan, dengan kepakaran dalam Perusahaan Kecil dan Sederhana ("PKS") dengan penggunaan digital hujung ke hujung yang lancar untuk kedua-dua produk urus niaga dan pembiayaan merentas pelbagai saluran. ♦ Menawarkan anjuran nilai yang tersendiri dan inovatif dengan kecemerlangan perkhidmatan, disesuaikan dengan segmen pelanggan Runcit dan PKS.	♦ Peneraju pasaran dalam pinjaman dan pembiayaan korporat dan komersial, penyelesaian pedagang, pengagihan dan penaja jamin pendapatan tetap, penaja jamin ekuiti, penggabungan dan pemerolehan, waran panggilan, pengurusan aset, ekuiti runcit, ekuiti institusi dan penyelesaian kewangan lestari. ♦ Menyampaikan pengalaman perbankan borong yang diperibadikan melalui hubungan pelanggan yang mendalam dan komitmen yang kukuh untuk menyediakan penyelesaian yang disesuaikan dan berpaksaan pelanggan.
Sumbangan kami kepada Prestasi Kumpulan	PINJAMAN DAN PEMBIAYAAN KASAR Perbankan Runcit RM122billion 2023: RM113 billion PINJAMAN DAN PEMBIAYAAN KASAR Perbankan PKS RM28billion 2023: RM28 billion DEPOSIT DARIPADA PELANGGAN Perbankan Runcit RM89billion 2023: RM81 billion DEPOSIT DARIPADA PELANGGAN Perbankan PKS RM36billion 2023: RM34 billion	PINJAMAN DAN ASET KASAR RM62billion 2023: RM57 billion DEPOSIT DARIPADA PELANGGAN RM88billion 2023: RM93 billion



KUMPULAN PERNIAGAAN ANTARABANGSA



Kami menyelia operasi Perbankan Komersial serantau RHB di lima negara, Singapura, Kemboja, Thailand, Laos dan Brunei, disokong oleh pasukan pakar dari ibu pejabat kami di Malaysia. Kami memanfaatkan rangkaian setempat untuk memenuhi keperluan pelanggan kami dan menawarkan penyelesaian, termasuk pembiayaan dan deposit peribadi dan perniagaan, pengurusan kekayaan serta produk dan perkhidmatan perbendaharaan.

- ♦ Menawarkan penyelesaian kewangan yang komprehensif menerusi pendekatan setempat dan disasarkan kepada segmen pasaran utama.
- ♦ Menyediakan akses kepada rangkaian serantau yang mantap merentasi lima negara ASEAN.



KUMPULAN PERNIAGAAN SYARIAH



Kami menyediakan spektrum perkhidmatan kewangan patuh Syariah merentasi segmen perniagaan runcit, PKS, korporat dan komersial, serta pengurusan kekayaan dan perbankan pelaburan. Tawaran kami meliputi sektor penting seperti pendidikan, antara lain.

- ♦ Menyampaikan perkhidmatan kewangan Islam yang komprehensif merentasi sektor runcit, PKS, korporat, komersial, perbankan pelaburan dan pengurusan kekayaan.
- ♦ Memenuhi keperluan sektor penting, termasuk kerajaan, penjagaan kesihatan dan pendidikan tinggi, dengan penyelesaian kewangan yang disesuaikan.
- ♦ Mendukung prinsip Pengantaraan Berasaskan Nilai ("VBI") untuk menegakkan komitmen kami terhadap kesejahteraan dan kemampanan masyarakat.



KUMPULAN INSURANS



Kami memperkasakan pelanggan runcit dan korporat kami dengan pelbagai penyelesaian kewangan, termasuk insurans am dan produk lain, untuk perlindungan yang dipertingkatkan dan ketenangan fikiran.

- ♦ Menyediakan akses mudah dan mudah menerusi rangkaian 14 cawangan di seluruh negara, lebih 662 cawangan Pos Malaysia, dan lebih 2,000 ejen sah.
- ♦ Membina hubungan yang kukuh dengan rakan kongsi strategik untuk menyampaikan penyelesaian kewangan.
- ♦ Menawarkan rangkaian produk insurans am, termasuk kenderaan, kemalangan diri, perubatan, harta benda, perjalanan, pampasan warga kerja dan insurans liabiliti, memenuhi keperluan perlindungan individu dan perniagaan.

PINJAMAN KASAR

RM34 billion

2023: RM32 billion

DEPOSIT DARIPADA PELANGGAN

RM37 billion

2023: RM37 billion

PEMBIAYAAN KASAR

RM91 billion

2023: RM84 billion

DEPOSIT DARIPADA PELANGGAN

RM89 billion

2023: RM82 billion

PREMIUM BERTULIS KASAR

RM914 juta

2023: RM869 juta

JUMLAH POLISI BAGI PRODUK INSURANS UTAMA

Motor, Kebakaran dan
Kemalangan Peribadi:

748,950 polisi

2023: 834,713 polisi

Kehadiran Kami: Jejak Serantau Kami



1 MALAYSIA 

- Perniagaan Perbankan Komuniti: Runcit dan Perbankan PKS
- Perniagaan Perbankan Borong: Perbankan Pelaburan, Korporat, Komersial, Perbendaharaan dan Pasaran Global, Pengurusan Aset, Perbankan Urus Niaga dan Ekonomi
- Perniagaan Syariah
- Perniagaan Antarabangsa
- Perniagaan Insurans

Warga Kerja	Cawangan/Pejabat
12,022	229

2 SINGAPURA 

- Perbankan Runcit
- Perbankan Komersial
- Perbankan Korporat & Pelaburan
- Perbendaharaan

Warga Kerja	Cawangan/Pejabat
651	6

3 INDONESIA 

- Pasaran Modal dan Sekuriti

Warga Kerja	Cawangan/Pejabat
145	11

4 THAILAND 

- Perbankan Korporat
- Perbendaharaan

Warga Kerja	Cawangan/Pejabat
63	1

5 KEMBOJA 

- Perbankan Runcit
- Pasaran Modal dan Sekuriti
- Perbankan Komersial & Korporat

Warga Kerja	Cawangan/Pejabat
370	14

6 LAOS 

- Perbankan Runcit
- Perbankan Komersial & Korporat

Warga Kerja	Cawangan/Pejabat
62	3

7 BRUNEI 

- Perbankan Runcit
- Perbankan PKS & Komersial

Warga Kerja	Cawangan/Pejabat
32	1

Kami mempunyai kehadiran yang kukuh di ASEAN, dengan lebih **13,300 warga kerja** di tujuh negara di seluruh rantau ini.

Nota:

- Penjualan RHB Securities Vietnam Company Limited telah selesai pada 28 Jun 2024.
- Penjualan RHB Securities (Thailand) Public Company Limited telah selesai pada 27 Disember 2024.

Pencapaian Strategik Kami: TWP24 (2022 – 2024)

MEMAJUKAN STRATEGI KORPORAT TWP24 KAMI

Pada tahun 2022, kami melancarkan strategi korporat tiga tahun kami, Bersama-sama Menempa Kemajuan 2024 ("TWP24"), sebagai tindak balas kepada landskap perniagaan yang berubah dengan pantas. TWP24 mengutamakan pertumbuhan yang mampan, berpandukan Penyata Tujuan kami, 'Memacu Kemajuan untuk Semua.' Kami melibatkan pihak berkepentingan untuk menyampaikan nilai kepada mereka, dengan tumpuan kepada pertumbuhan yang diterajui oleh segmen, kualiti aset, kecekapan kos dan pulangan, menekankan kelestarian, teknologi dan inovasi.

Berpusat pada tiga objektif strategik

... berpautkan tujuh bidang tumpuan

Tujuan

Memacu Kemajuan untuk Semua

TWP24

Bersama-sama Menempa Kemajuan 2024

ialah strategi korporat tiga tahun RHB dari 2022 hingga 2024

Menjadi Bank Utama untuk Semua

- Membina hubungan lebih erat dengan pelanggan sasaran kami (contoh: Pelanggan Mewah, Mewah Massa, PKS, Modal Sederhana)
- Menerapkan kehadiran kami merentas semua keperluan kewangan (contoh: simpanan, pinjaman, pelaburan, perlindungan)
- Memenuhi keperluan pelanggan kami menerusi saranan nilai yang tersuai

Mengutamakan Pengalaman Pelanggan

- Menawarkan pengalaman pelanggan dan tahap perkhidmatan yang membezakan dan menerajui pasaran
- Memanfaatkan pengalaman digital terbaik untuk membantu pelanggan menguruskan keperluan kewangan mereka
- Meneruskan pelaburan dalam sistem, teknologi dan keupayaan analisis yang moden (contoh: Kecerdasan Buatan/ Pembelajaran Mesin)

Memacu Pertumbuhan Berkualiti

- Menumpu kepada pertumbuhan domestik dan antarabangsa di mana kami berkeupayaan untuk bersaing dengan peluang kejayaan yang baik
- Fokus meningkatkan keuntungan perniagaan kami
- Mengutamakan ESG dan pertumbuhan mampan dalam jangka masa terdekat dan panjang

Objektif Strategik



Menjadi Bank
Utama untuk
Semua



Mengutamakan
Pengalaman
Pelanggan



Memacu
Pertumbuhan
Berkualiti

Bidang Tumpuan

01

Penyedia
Perkhidmatan
Kewangan Utama

02

Mengintegrasikan ke
dalam Ekosistem
Islam Utama

03

Membina
Perniagaan Luar
Negara
Bersepadu

04

Memangkin
Kelestarian

05

Menggunakan
Teknologi
Canggih

06

Membangunkan
Tenaga Kerja Sedia
Masa Hadapan

07

Mempercepatkan
Perkhidmatan
Perbankan Pintar

Nilai yang Dicipta untuk Pihak Berkepentingan Kami

PELANGGAN

Menjadi rakan kongsi
pelanggan untuk kejayaan

WARGA KERJA

Membangunkan warga kerja kami
secara peribadi dan profesional

KOMUNITI

Meningkatkan dan
memperkasakan komuniti

PELABUR

Memberikan pulangan yang
menarik dan mampan

PENGAWAL SELIA

Penglibatan aktif dan berterusan
dengan pengawal selia

TWP24 berpusat pada tiga objektif dan tujuh bidang fokus untuk meningkatkan nilai pihak berkepentingan untuk menjadi peneraju dalam Kecemerlangan Perkhidmatan. Ia beroperasi melalui lima kumpulan perniagaan utama, memanfaatkan keupayaan digital dan analitik untuk pengalaman pelanggan yang lancar. Kami komited terhadap pembiayaan lestari dan penyepaduan ESG dalam memupuk pertumbuhan inklusif dan kepercayaan di kalangan pihak berkepentingan, termasuk pelanggan, warga kerja, pemegang saham, pengawal selia, rakan niaga dan komuniti.

TWP24 – Sorotan Tiga Tahun

Pencapaian 2024

Menjadi
Bank Utama
untuk Semua

+7.0%
PINJAMAN RUNCIT
CAGR 3 tahun

+7.3%
DEPOSIT RUNCIT
CAGR 3 tahun

+4.7%
PINJAMAN PKS
CAGR 3 tahun

+8.5%
DEPOSIT PKS
CAGR 3 tahun

+11.8%
PELANGGAN REFLEX
CAGR 3 tahun

+7.8%
PELANGGAN MEWAH &
MEWAH MASSA
CAGR 3 tahun

10.04%

PULANGAN KE ATAS
EKUITI ("ROE")

TK2021: 9.6%

TK2022: 9.6%

TK2023: 9.5%

Sasaran TWP24: 11.5%

Mencapai penembusan saluran digital yang kukuh

- 92.2% daripada urus niaga menerusi saluran digital (Sasaran TWP24: >95%)
- Pengasalan gadai janji dalam talian sebanyak 63%, menerusi aplikasi MyHome

Mengutamakan
Pengalaman
Pelanggan

Pengalaman digital pelanggan yang dipertingkatkan

- Melancarkan platform perbankan mudah alih dan internet baharu kami dengan penambahbaikan antara muka dan kegunaan
- Mengintegrasikan kad kami dengan Apple Pay dan Google pay untuk memudahkan urus niaga pelanggan

Mempercepatkan automasi dan pemodenan sistem

- 50% daripada proses utama telah diautomasikan (Sasaran TWP24: >50%)
- 75% daripada sistem kami dimodenkan (Sasaran TWP24: >65%)

46.7%

NISBAH KOS KEPADA
PENDAPATAN ("CIR")

TK2021: 45.2%

TK2022: 44.2%

TK2023: 47.5%

Sasaran TWP24: ≤44.5%

Memacu
Pertumbuhan
Berkualiti

**MENGERAKKAN
RM41.2
BILION
DALAM SFS**

- SFS: Perkhidmatan Kewangan Lestari
- Mencapai 82% daripada sasaran RM50 bilion menjelang 2026
 - Meningkatkan sasaran kepada RM90 bilion menjelang 2027

+6.6%
PEMBIAYAAN ISLAM
CAGR 3 tahun

44.6%
SAHAM ISLAM
pembiayaan domestik
(2021: 43.0%)

+14.8%
PINJAMAN SINGAPURA
CAGR 3 tahun, dalam RM

Nota:
• CAGR 3 tahun antara
2022 dan 2024

#2 TERATAS

SKOR PROMOTER BERSIH
("NPS")

TK2021: #4

TK2022: #3

TK2023: #2

Sasaran TWP24: <3
Teratas NPS di Malaysia

Anjuran Pelaburan yang Menarik

SOROTAN KEWANGAN

JUMLAH PENDAPATAN

RM8.6
billion

2023: RM7.8 billion

KEUNTUNGAN BERSIH

RM3.1
billion

2023: RM2.8 billion

PULANGAN KE ATAS EKUITI

10.04%

2023: 9.5%

JUMLAH ASET

RM350
billion

2023: RM329 billion

PINJAMAN KASAR

RM238
billion

2023: RM222 billion

DEPOSIT DARIPADA PELANGGAN

RM250
billion

2023: RM245 billion

SOROTAN PERNIAGAAN

Melancarkan

RM1 billion

Program Kewangan
Perdagangan Lestari /-I
("STFP/-I")

Pelanggan perbankan dalam
talian meningkat kepada

>2.9 juta
(2023: >2.4 juta)

Urus Niaga Saluran Digital:

92.2%
(2023: 89.4%)

Menyempurnakan

65

ciri menerusi enam kemas
kini dwi-bulanan pada RHB
Dalam Talian dan
Perbankan Mudah Alih

SOROTAN KELESTARIAN

Kewangan Lestari dan Bertanggungjawab



Menggerakkan
secara kumulatif

RM41.2
billion

dalam perkhidmatan
kewangan lestari



+24

Skor Promoter
Bersih ("NPS"),
ditarafkan ke-2
di Malaysia

Komitement untuk Mencapai Sifar Bersih menjelang 2050



45.5%
pengurangan

dalam pelepasan GHG operasi
berbanding garis dasar 2016



Lebih 6%
pengurangan

dalam pelepasan yang dibiayai¹
berbanding garis dasar 2022

¹ Pencapaian pelepasan dibiayai adalah pada 31 Disember 2023. Pelepasan dibiayai TK2024 Kumpulan sedang dikira pada masa penerbitan Laporan ini.

NISBAH KOS KEPADA
PENDAPATAN

46.7%

2023: 47.5%

NISBAH PINJAMAN ROSOT
NILAI KASAR

1.47%

2023: 1.74%

NISBAH CASA

27.6%

2023: 27.9%

EKUITI PEMEGANG SAHAM

RM32
bilion

2023: RM31 bilion

PENDAPATAN ASAS SESAHAM

72.02
sen

2023: 65.69 sen

NISBAH JUMLAH MODAL

19.0%

2023: 19.4%

Pengasalan lebih

RM3.1 bilion

dalam tawaran pasaran
modal lestari di bawah
Perbankan Pelaburan
Kumpulan

Melancarkan

97,509

polisi insurans berkaitan ESG

Melancarkan

5

produk baharu berkaitan
Kekayaan Islam

Kedudukan

#1

dalam Perkhidmatan
Pemegang Amanah untuk
Terbitan Bon selama dua
tahun berturut-turut

Menerapkan Amal Terbaik



35.3%

perwakilan wanita
pada jawatan
pengurusan atasan
dan kanan^



>13,700

warga kerja mengambil
bahagian dalam program
pembinaan keupayaan
berkaitan kelestarian



787,500

pelajar telah mendapat
manfaat daripada program
MySISWA, secara
kumulatif



**>1,000
PKS**

telah mendapat manfaat secara
kumulatif daripada program
#JomSapot BeliLokal 2.0 RHB

^ Data ini telah dijamin secara luaran. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk laporan jaminan terhad bebas pada muka surat 283 hingga 289 Laporan Kelestarian 2024 kami.

Anugerah & Pengiktirafan

Meraikan kecemerlangan pada tahun 2024, komitmen kami untuk membuat perubahan bermakna telah diiktiraf di seluruh Kumpulan. Walaupun kami menghargai anugerah-anugerah ini, tujuan kami kekal teguh – untuk menyampaikan perkhidmatan yang luar biasa dan mencipta nilai yang berkekalan untuk semua pihak berkepentingan kami.

Kecemerlangan Perbankan & Platform Digital

➔ Anugerah Inovasi Perbankan Runcit Global 2024

- ◆ Perbankan Layan Diri Terbaik - Sistem Pengurusan Utama dan eBorang di Laman Web Korporat RHB
- ◆ Kecemerlangan dalam Pengurusan Kekayaan Digital - Kalkulator Berasaskan Matlamat
- ◆ Inisiatif Perbankan Internet Terbaik - Permintaan Layan Diri pada Platform Saluran Digital ("DCP")
- ◆ Program Transformasi Digital Terbaik - Gerbang RHB API & Platform Perkhidmatan Mikro



➔ Warga Kerja & Budaya

- ◆ Program Pengalaman Warga Kerja Terbaik Perak, Anugerah Persatuan Pusat Hubungan Malaysia ("CCAM")

➔ Pemerkasaan Komuniti

- ◆ Hubungan dengan Komuniti Tempatan (Perak) Anugerah Impak Positif Star Media Group
- ◆ Pertumbuhan Ekonomi Inklusif (Juara) RHB #JomBiz, Anugerah Ulang Tahun ke 50 Persatuan Bank-Bank Malaysia (ABM) Kecemerlangan Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR)
- ◆ Pembangunan Komuniti/ Pembinaan Komuniti (1hb Naib Johan) RHB #Empower, Anugerah Ulang Tahun ke 50 Persatuan Bank-Bank Malaysia (ABM) Kecemerlangan Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR)

➔ Inovasi Digital

- ◆ Penggunaan Terbaik Analitis Data Inovasi Digital Perak, Pusat Perhubungan Persatuan Malaysia ("CCAM") Anugerah

➔ Kecemerlangan Perbankan

- ◆ Bank Runcit antarabangsa bersaiz sederhana Tahunan, Anugerah Perbankan & Kewangan Runcit Asia 2024
- ◆ Urus Niaga Ekuiti Tahunan, Anugerah Perbankan & Kewangan Runcit Asia 2024
- ◆ Kategori Perbankan Anugerah Perniagaan Antarabangsa 2024 Singapore Business Review

➔ Jurubank Runcit Antarabangsa ("RBI"): Anugerah Asia Trailblazer 2024

- ◆ Kecemerlangan dalam Proses Pengasalan Pinjaman
- ◆ Kecemerlangan dalam Perbankan Internet, Anugerah Perbankan Runcit 2024 Platform Perkhidmatan Mikro

➔ Inovasi Digital

- ◆ Penggunaan Terbaik Analitis Data - Perak Persatuan Pusat Hubungan Anugerah Malaysia ("CCAM") - Kategori Inovasi Digital

➔ Komunikasi Korporat

- ◆ Juara PR Tahunan - Jenama (Emas) Anugerah PR 2024
- ◆ Kempen PR Terbaik: Perkhidmatan Perbankan/Kewangan (Gangsa) Anugerah PR 2024

➔ Kelestarian

- ◆ Pelaporan Kelestarian Terbaik (Platinum), Anugerah Laporan Korporat Tahunan Kebangsaan ("NACRA") 2024
- ◆ Kecekapan Tenaga (Perak) Anugerah Impak Positif Star Media Group
- ◆ Keselamatan Sumber - Impak Terbaik (Perak) Dana Penyelesaian Perubahan Iklim RHB, Anugerah ESG Malaysia The Edge 2024
- ◆ Majlis Alam Sekitar Singapura Pensijilan Pejabat Eko Bangunan RHB Bank, Cecil Street

📄 Untuk lebih banyak anugerah berkaitan kelestarian, sila rujuk muka surat 20 hingga 21 Laporan Kelestarian 2024 kami.

➔ Perkhidmatan Pelanggan

- ◆ Pusat Hubungan Terbaik (Melebihi 100 Tempat duduk) - Emas Anugerah Persatuan Pusat Hubungan Malaysia ("CCAM")
- ◆ Inisiatif Pusat Panggilan Tahunan, Anugerah Perbankan Runcit Perbankan Kewangan Asia 2024
- ◆ Integrasi saluran omni yang cemerlang oleh Bank Runcit - Malaysia, Anugerah Inovasi Perbankan Runcit Global 2024
- ◆ Acara Terbaik: 100-500 Hadirin Anugerah Acara Pemasaran 2024
- ◆ Pengalaman Dalam Talian Terbaik Anugerah Emas, Kesetiaan & Penglibatan 2024
- ◆ Sangat Dipuji: Cemerlang Digital CX - Perbankan Mudah Alih (Runcit Perbankan) Anugerah Digital CX 2024

➔ Pengiktirafan Keseluruhan

- ◆ Anugerah Pembayar Cukai Terbaik 2024 Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia
- ◆ Bank Runcit Terbaik Jurubank Runcit Antarabangsa ("RBI"): Anugerah Asia Trailblazer 2024
- ◆ Bank Runcit Domestik Terbaik Anugerah Perbankan & Kewangan Runcit Asia 2024
- ◆ Tukaran Asing Domestik Bank Terbaik Tahunan Anugerah Perbankan & Kewangan Runcit Asia 2024 - Platform Perkhidmatan Mikro
- ◆ Kempen Perbankan Runcit Terbaik, Deposit Mewah RHB
- ◆ Inisiatif Transformasi Digital Terbaik, Perbankan
- ◆ Kepimpinan dalam Pertumbuhan Kad Debit 2024, MasterCard Kemboja

Apa yang Membezakan Kami



Kepimpinan Kelestarian

Kami menyepadukan kelestarian ke dalam operasi, pembiayaan, dan inisiatif pemerikasaan komuniti kami, memacu perubahan positif untuk masa hadapan yang lebih baik.



Mementingkan Kecemerlangan Pelanggan

Kami mengutamakan hubungan yang bermakna dengan memahami keperluan pelanggan dan menyampaikan penyelesaian kewangan yang disesuaikan.



Warisan yang Dipercayai

Dengan warisan yang teguh dan boleh dipercayai, kami kekal komited untuk menjaga kesejahteraan kewangan merentas generasi.



Penyelesaian Digital Inovatif

Kami meningkatkan pengalaman perbankan menerusi penyelesaian digital yang lancar, selamat dan canggih untuk memberi lebih kemudahan.



Memperkasakan Pertumbuhan

Kami menyediakan kepakaran dan peluang kewangan, membolehkan perniagaan dan individu berkembang maju dan mencapai aspirasi mereka.

Pembentangan Indeks



FTSE4Good

Kekal pada kedudukan 25% Teratas dalam Penarafan ESG di kalangan syarikat tersenarai awam

dalam Indeks EMAS FTSE Bursa Malaysia

PENARAFAN
MSCI ESG



CCC B BB BBB A AA AAA

Dinilai 'A'

dalam Penarafan MSCI ESG

S&P Global

46/100

↑ dari 2023 (42/100)

dalam Penilaian Kemampanan Korporat (CSA) S&P Global

Kedudukan



NISBAH CET-1

Pertama



JUMLAH PERTUMBUHAN PENDAPATAN*

Pertama



PERTUMBUHAN PINJAMAN RUNCIT TEMPATAN*

ke-2



SKOR PROMOTER BERSIH (NPS)*

ke-2



PENGGABUNGAN & PEMEROLEHAN – BILANGAN URUSNIAGA**

ke-2



PENGGABUNGAN & PEMEROLEHAN – NILAI**

ke-3



PASARAN MODAL HUTANG – SUKUK**

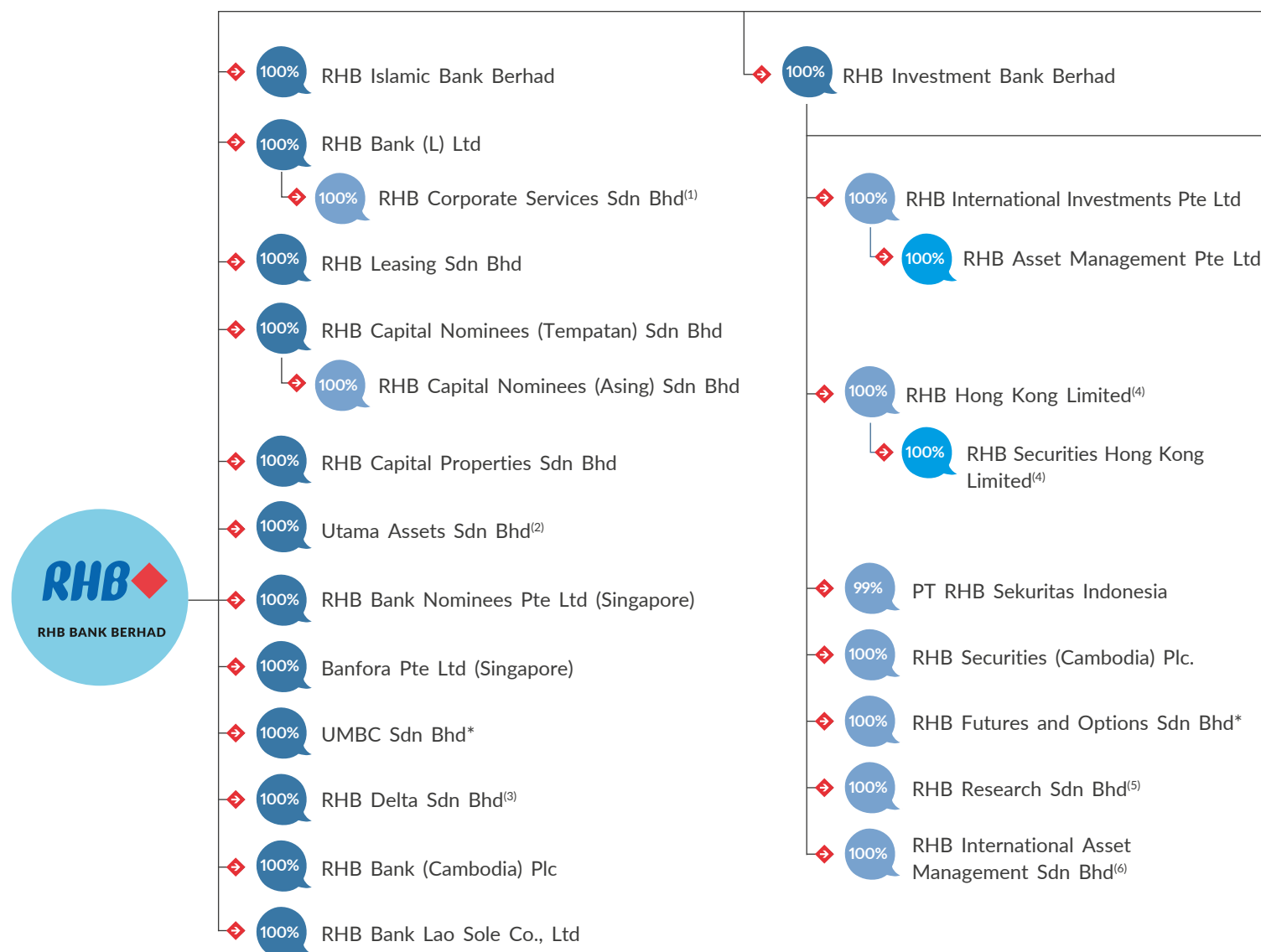
ke-3

* Berdasarkan pertumbuhan tahun ke tahun di kalangan 6 Bank teratas Malaysia mengikut saiz aset

** Sumber: RHB, Bloomberg dan Dealogic; berdasarkan nilai untuk Perniagaan Perbankan Pelaburan di Malaysia

Struktur Korporat Kumpulan

pada 28 Februari 2025



Nota:

* Syarikat Dorman

¹ Syarikat memulakan penggulangan sukarela oleh ahli pada 15 September 2023.

² Syarikat memulakan penggulangan sukarela oleh ahli pada 16 Ogos 2024.

³ Syarikat memulakan penggulangan sukarela oleh ahli pada 16 Februari 2011.

⁴ Syarikat memulakan penggulangan sukarela oleh ahli pada 31 Disember 2022.

⁵ Syarikat memulakan penggulangan sukarela oleh ahli pada 30 Jun 2017.

⁶ Syarikat memulakan penggulangan sukarela oleh ahli pada 27 Disember 2021.

⁷ Pegangan saham langsung sebanyak 20.00% setiap satu dipegang oleh:

(i) RHB Investment Bank Berhad;

(ii) RHB Nominees (Tempatan) Sdn Bhd;

(iii) RHB Nominees (Asing) Sdn Bhd;

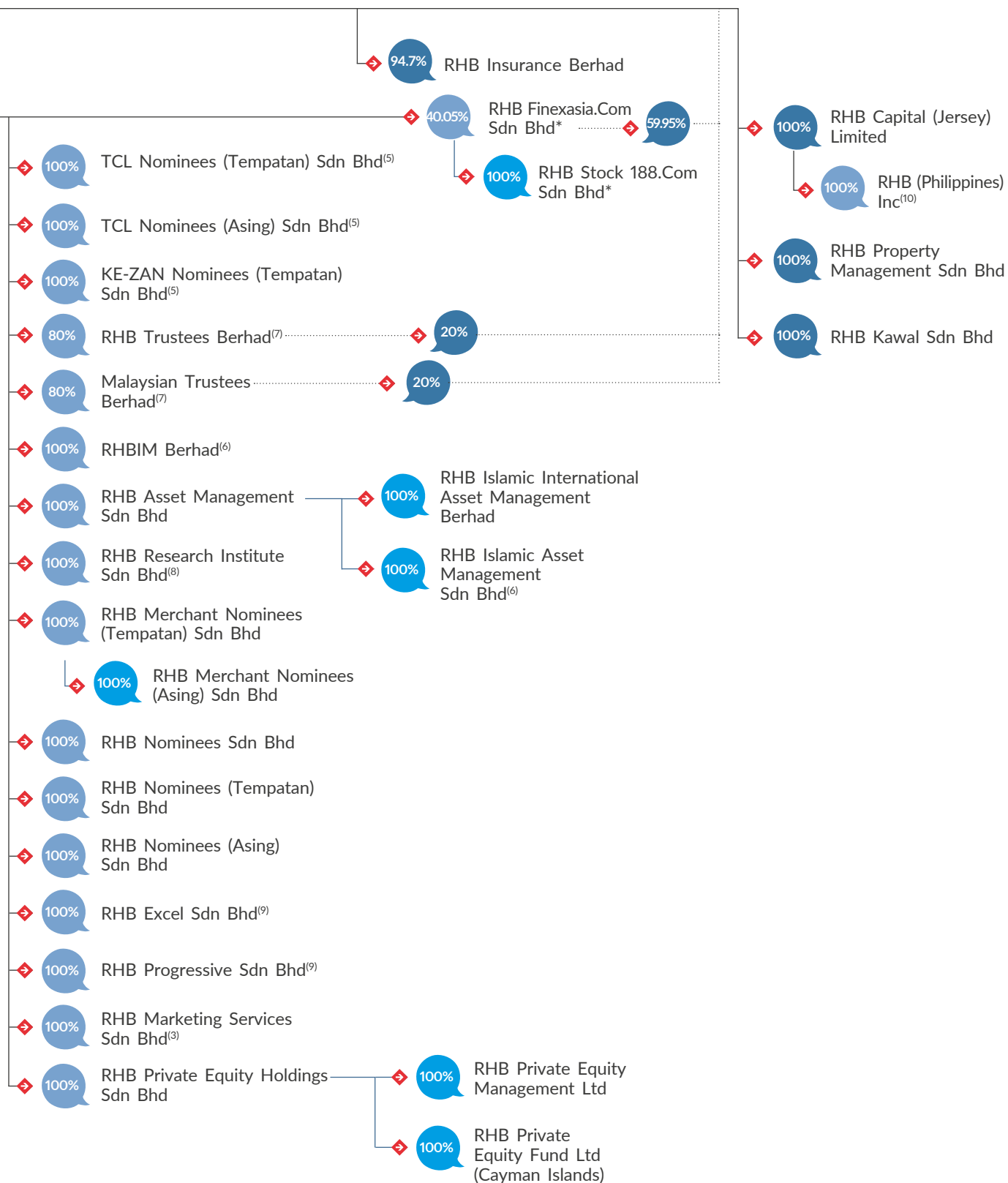
(iv) RHB Futures and Options Sdn Bhd; dan

(v) RHB Bank Berhad.

⁸ Syarikat memulakan penggulangan sukarela oleh ahli pada 30 September 2020.

⁹ Syarikat memulakan penggulangan sukarela oleh ahli pada 28 Mac 2012.

¹⁰ Syarikat itu memulakan permohonan untuk pembubaran sukarela dan penggulangan pada 25 Jun 2020.



Peristiwa Penting Tahun 2024

26 Januari 2024



RHB Islamic Bank Berhad dan Yayasan Pelajaran MARA ("YPM") bekerjasama untuk membiayai Program Pemeraksanaan Pendidikan B40 ("BEEP"), memperkukuh pendidikan dan pembangunan kemahiran untuk komuniti B40.

5 Februari 2024

RHB menandatangani Kemudahan Berkaitan Kelestarian bernilai RM90 juta dengan Intercontinental Speciality Fats bagi menyokong perubahan positif dalam industri minyak sawit.



5 Mac 2024

RHB memperkenalkan integrasi Apple Pay dengan Kad Debit Berbilang Mata Wang yang pertama di Malaysia, menawarkan pelanggan urus niaga global yang selamat dan mudah.



16 April 2024



RHB melancarkan Minggu Hijau sulungnya dan Stesen Pengecasan EV EVlution, mengukuhkan komitmennya terhadap masa hadapan rendah karbon dan gaya hidup lestari.

20 Mei 2024



RHB menandatangani Memorandum Persefahaman ("MoU") dengan SPD Tech Valley Sdn Bhd untuk mempromosikan kesedaran ESG dan menyampaikan penyelesaian kewangan untuk peralihan perniagaan yang lestari.

6 Jun 2024



RHB melancarkan aplikasi Boost Bank bagi menyediakan perkhidmatan kewangan digital yang selamat dan boleh diakses untuk komuniti yang kurang diberi perkhidmatan dan tidak diberi perkhidmatan.

15 Ogos 2024



RHB menjadi tuan rumah Invest Johor, memberikan cerapan strategik untuk memperkasakan pelabur dan mengukuhkan peranannya dalam mempercepatkan pelaburan serantau dan pembangunan lestari.

21 November 2024

RHB dan CGC Malaysia menandatangani perjanjian Jaminan Portfolio Kemudahan Peralihan Rendah Karbon ("LCTF") pertama di Malaysia untuk membantu PKS membiayai peralihan karbon rendah mereka.



12 Disember 2024

RHB melancarkan STFP/-i RM1 bilion untuk menggalakkan perdagangan lestari dan penggunaan rendah karbon, mencapai lebih 20% daripada sasarannya menjelang akhir 2024.





TAN SRI AHMAD BADRI MOHD ZAHIR

“Kekuatan RHB terletak pada keupayaan kami untuk sentiasa berkembang dan berinovasi – memastikan kami bersedia menghadapi masa hadapan sambil terus memacu kemajuan, membina kepercayaan, dan mencipta nilai yang berkekalan untuk semua. ”

Perutusan Pengerusi Kami

Para Pemegang Saham yang Dihormati,

Tahun 2024 merupakan tahun kemajuan, juga menyaksikan pelbagai cabaran dan peluang yang menguji daya tahan serta kekukuhan nilai teras kami. Dunia terus bergerak pantas, dengan ketidaktentuan ekonomi dan peralihan global yang ketara, termasuk desakan untuk peralihan kepada kemampanan yang kian meningkat. Namun, dalam arus perubahan ini, asas kami kekal utuh – dipandu oleh matlamat yang jelas, kebolehsuaian, kerjasama, dan komitmen terhadap penciptaan nilai jangka panjang.

Lebih satu abad, RHB berdiri sebagai tiang kepercayaan dan kestabilan, mengemudi landskap yang sentiasa berubah sambil kekal teguh pada asas matlamat kami. Perjalanan kami bukan semata-mata tentang prestasi kewangan, tetapi tentang hubungan yang kami pupuk, komuniti yang kami perkasakan, dan impak yang kami cipta.

Pada tahun 2024, kami membawa legasi ini ke hadapan – menunjukkan kemampuan untuk berinovasi, memperkukuh kerjasama strategik, dan menjadikan kelestarian sebagai pemacu utama pertumbuhan.

KEKUATAN DALAM KETIDAKTENTUAN, PELUANG DALAM PERUBAHAN

Tahun lalu menyaksikan ketidaktentuan kewangan global, peralihan dasar monetari, dan cabaran geopolitik yang rumit. Meskipun pasaran kekal tidak menentu, daya tahan muncul sebagai tema utama. Ekonomi utama dunia seperti Amerika Syarikat, China, dan negara-negara ASEAN terus menunjukkan kestabilan dan memenuhi jangkaan pertumbuhan. Di Malaysia, ekonomi negara mencatatkan pertumbuhan kukuh sebanyak 5.1% pada tahun 2024, disokong oleh permintaan domestik yang berterusan. Inflasi pula kekal terkawal pada kadar 1.8%.

Bagi RHB, ketidaktentuan bukanlah penghalang, malah menjadi pemangkin kepada penambahbaikan strategi dan pengukuhan kedudukan kewangan. Kami menunjukkan kekuatan kewangan menerusi pertumbuhan pendapatan yang kukuh, pengurusan modal secara berhemat, dan pelaburan strategik yang tepat pada masanya.

Perutusan Pengerusi Kami



Memperluas
jumlah aset sebanyak
6.5%
tahun ke tahun
kepada
**RM350
bilion.**



Mencapai nisbah
Ekuiti Biasa Tahap 1
("CET-1")
sebanyak
16.4% dan
nisbah jumlah modal
sebanyak
19.0%.

TADBIR URUS YANG MENINGKATKAN KEYAKINAN

Dalam era ketidaktentuan, tadbir urus yang kukuh kekal sebagai asas kepada daya tahan jangka panjang. Sepanjang tahun 2024, kami telah memperkukuh rangka kerja tadbir urus dengan menambah baik mekanisme pengawasan risiko. Pelaksanaan ujian tekanan yang ketat serta pengemaskinian rangka kerja mitigasi risiko telah meningkatkan kesiapsiagaan kami terhadap ketidaktentuan ekonomi global.

Bagi memperkukuhkan kepimpinan beretika, Lembaga Pengarah telah meluluskan Dasar Percanggahan Kepentingan Kumpulan, serta memperkenalkan Prosedur Standard Orientasi Dalaman dan Program Pendidikan Berterusan untuk Lembaga. Langkah ini memastikan kepakaran dan kepekaan ahli Lembaga terhadap isu tadbir urus dan risiko sentiasa relevan dan terkini.

Inovasi turut menjadi tumpuan utama dalam perbincangan Lembaga. Topik seperti kecerdasan buatan (AI) dan transformasi digital dibincangkan secara aktif bagi memastikan RHB kekal berdaya saing dalam landskap industri yang semakin dipacu teknologi.

Kedudukan #2

dalam Skor Promoter Bersih ("NPS")
dalam kalangan bank-bank di Malaysia



Kami juga mengiktiraf keperluan kepimpinan yang inklusif. Dengan sokongan Jawatankuasa Pencalonan dan Imbuan (BNRC), kami terus menggalakkan penyertaan seimbang lelaki dan wanita dalam Lembaga, selaras dengan dasar kami untuk mengekalkan sekurang-kurangnya 30% keanggotaan wanita dalam Lembaga Pengarah.

MEMBINA PERHUBUNGAN, MEMANDU NILAI BERSAMA

Strategi Bersama-sama Menempa Kemajuan 2024 (TWP24) berlandaskan prinsip bahawa pertumbuhan mampan harus memberi manfaat menyeluruh kepada semua pihak berkepentingan.

Untuk **pemegang saham**, kami terus komited dalam menyampaikan pulangan yang mampan. Dividen interim kedua sebanyak 28 sen sesaham menjadikan jumlah dividen tahun 2024 kepada 43 sen sesaham - bersamaan dengan kadar pembayaran sebanyak 60.1% dan hasil dividen 6.6%.

Untuk **pelanggan**, kami mengekalkan kepercayaan melalui pengalaman perbankan yang cekap, selamat dan lancar. Pada 2024, 99.6% maklum balas pelanggan berjaya diselesaikan dalam tempoh yang ditetapkan oleh perjanjian tahap perkhidmatan ("SLA"), meningkat daripada 99.0% pada 2023.

Untuk **komuniti**, kami berusaha melangkaui fungsi kewangan semata-mata. Sehingga kini, lebih 973,000 individu dan perniagaan di ASEAN telah menerima manfaat daripada pelbagai inisiatif kami – sebagai langkah ke arah mencapai sasaran memperkasa 2 juta menjelang 2026, dan 2.5 juta menjelang 2027. Sasaran ini merangkumi pelajar, belia, perusahaan mikro, kecil dan sederhana (PMKS), dan komuniti kurang diberi perkhidmatan.

Untuk **warga kerja** kami, latihan dan pembangunan menjadi teras utama. Kami telah menggandakan peruntukan bajet latihan kemahiran masa hadapan kepada 14%, mencerminkan komitmen untuk membina tenaga kerja yang tangkas dan bersedia menghadapi cabaran yang mendatang.

KELESTARIAN DI TERAS

Cabaran sosial dan alam sekitar global mendorong kami untuk mengubah cara nilai dicipta. Strategi Kelestarian RHB yang dilancarkan pada 2022 telah mula menunjukkan hasil lebih awal daripada jangkaan. Setakat ini, lebih RM41 bilion dalam pembiayaan lestari telah digerakkan.

Kelestarian kini disepadukan dalam pelan hala tuju dan pelaksanaan strategi kami. Kad Skor Seimbang ("Balanced Scorecard") merangkumi sasaran kelestarian yang jelas, dengan pengawasan dilaksanakan oleh Jawatankuasa Kelestarian Lembaga dan pelaksanaan oleh Jawatankuasa Kelestarian Kumpulan.

Pengurusan Kanan pula bertanggungjawab secara langsung terhadap lima Penunjuk Prestasi Utama ("KPI") kelestarian yang diikat dengan insentif prestasi tahunan. KPI ini merangkumi pembiayaan peralihan, pengurangan pelepasan karbon, keterangkuman sosial dan kewangan, serta kepelbagaian di tempat kerja.

Pada 2024, kami melaksanakan 18 sesi latihan dan pendedahan khas untuk Lembaga dan Pengurusan Kanan, merangkumi tadbir urus kelestarian, pelaporan ESG dan strategi iklim. Kami turut memperkukuh struktur kepimpinan melalui pelantikan Ketua Kewangan Lestari dan Ketua Impak Sosial – memperkukuh peranan kami sebagai pemacu pembiayaan peralihan dan tanggungjawab sosial.

MEMANDANG KE HADAPAN DENGAN TUJUAN DAN KEMAJUAN

Ketidaktentuan global dijangka berterusan pada tahun 2025, didorong oleh ketegangan geopolitik, perubahan peraturan, dan desakan tindakan terhadap isu iklim. Namun dalam cabaran, hadir juga peluang – dengan ekonomi yang terus pulih, inovasi digital yang berkembang pesat, dan kelestarian yang semakin menjadi teras pertumbuhan masa hadapan.

Apabila kita melangkah ke fasa seterusnya, keutamaan kita semakin jelas – untuk menjadi peneraju dalam perkhidmatan pelanggan, perbankan digital, dan kewangan lestari. Dengan memanfaatkan inovasi berterusan, RHB berusaha menyediakan penyelesaian yang lancar, selamat, dan relevan menerusi platform digital, mengubah cara pelanggan berinteraksi dengan perkhidmatan perbankan.

Kami juga akan terus menyeimbangkan antara kecekapan kos dan pertumbuhan pendapatan bagi memastikan prestasi kewangan yang kukuh sambil mengekalkan daya tahan dan kebolehsuaian. Dalam masa yang sama, kelestarian kekal sebagai landasan strategi kami – termasuk memperluas akses kepada kewangan lestari untuk menyokong perusahaan kecil dan sederhana ("PKS") serta membantu pihak berkepentingan beralih ke arah amalan rendah karbon demi menyumbang kepada ekonomi yang lebih hijau dan berdaya tahan.

Memandang ke hadapan, kami bersedia merebut peluang dalam landskap ekonomi global yang dinamik, dengan memberi tumpuan kepada teknologi, kelestarian, dan mengutamakan keperluan pelanggan dan meningkatkan pengalaman perbankan. Strategi PROGRESS27 akan terus memacu inovasi dan penciptaan nilai untuk semua pihak berkepentingan kami.

Komitmen kami terhadap kemajuan bukan hanya tertumpu kepada pertumbuhan semata-mata – ia adalah tentang mencipta perubahan yang bermakna untuk masyarakat dan komuniti yang kami layani. Kami menjemput semua pihak berkepentingan termasuk warga kerja, pelanggan, dan rakan niaga untuk terus bersama kami dalam perjalanan ke hadapan ini. Bersama, kita akan memperkukuh perkhidmatan perbankan, mencapai matlamat bersama, dan mencipta impak yang berkekalan untuk generasi akan datang.

NOTA TERIMA KASIH

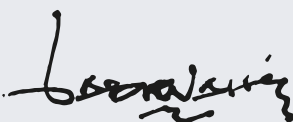
Segala kemajuan yang dicapai oleh RHB dibina atas kekuatan kolektif – warga kerja yang berdedikasi dan perkongsian yang teguh.

Kepada para pemegang saham, pelanggan, pengawal selia dan rakan niaga – terima kasih atas kepercayaan dan sokongan anda yang berterusan. Keyakinan anda memberi semangat kepada kami untuk terus menambah baik dan menyampaikan nilai yang mampan.

Kepada ahli Lembaga Pengarah dan barisan Pengurusan Kanan – terima kasih atas kepimpinan dan pengawasan strategik anda dalam mengemudi cabaran yang dinamik dan membina asas pertumbuhan yang mampan.

Dan kepada seluruh warga kerja RHB – anda adalah tulang belakang kejayaan kami. Berbekalkan nilai, visi dan semangat kolektif, kita melangkah ke masa hadapan dengan penuh keyakinan.

Bersama-sama Menempa Kemajuan.



Tan Sri Ahmad Badri Mohd Zahir
Pengerusi
Kumpulan Perbankan RHB

Dari Meja Pengarah Urusan/ Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Kami



DATO' MOHD RASHID MOHAMAD

“TWP24 merupakan sebuah perjalanan transformasi yang menyeluruh — memperkukuh asas kewangan kami, memperdalam hubungan dengan pelanggan, serta memacu agenda digital dan kelestarian ke hadapan dengan lebih bermakna.”

Landskap perniagaan kini berkembang pada kadar yang belum pernah kita saksikan sebelum ini — didorong oleh perubahan ekonomi, pendigitalan yang pesat, serta tuntutan mendesak terhadap kelestarian. Dalam dunia yang sentiasa berubah ini, saya sering kembali kepada satu persoalan asas tetapi mendalam: Apakah makna sebenar memacu kejayaan yang bermakna, inklusif dan mampan untuk semua? Inilah persoalan yang menjadi tunjang kepada segala tindakan kami di RHB — ia membentuk tujuan kami dan memacu hala tuju strategik kami. Kami tidak hanya mengejar pertumbuhan kewangan, tetapi juga komited untuk mencipta kemajuan yang memberi impak positif, bersifat menyeluruh dan mampan kepada semua pihak berkepentingan.

Tahun 2024 menandakan kejayaan penting bagi Kumpulan dengan penyempurnaan strategi, *Bersama-sama Menempa Kemajuan 2024* (“TWP24”) — sebuah perjalanan transformasi yang telah mengukuhkan kedudukan kewangan kami, memperdalam kepercayaan dan keterlibatan pelanggan, serta mempercepatkan agenda digital dan kelestarian kami.

Laporan ini menyediakan pandangan yang telus dan menyeluruh tentang bagaimana kami memanfaatkan kekuatan dalaman, menyesuaikan diri dengan cabaran persekitaran, serta merebut peluang untuk membina RHB yang lebih berdaya tahan,

Jumlah pendapatan
meningkat

10.7% kepada

RM8.6 bilion



MERENUNG KEMBALI PADA 2024, BAGAIMANA TREND GLOBAL DAN DOMESTIK MEMPENGARUHI PERNIAGAAN RHB, DAN BAGAIMANA KUMPULAN MENANGANI CABARAN-CABARAN INI UNTUK MENCIPTA NILAI PIHAK BERKEPENTINGAN?

Tahun 2024 menyaksikan landskap perbankan Malaysia dipengaruhi oleh interaksi kompleks antara cabaran ekonomi global dan dinamik domestik. Di peringkat global, ketegangan geopolitik, tekanan inflasi, dan dasar monetari yang lebih ketat telah mencorakkan pergerakan pasaran kewangan. Di peringkat tempatan pula, peningkatan permintaan terhadap pembiayaan lestari, kemajuan dalam pengurusan risiko berkaitan iklim, dan pecutan dalam penggunaan teknologi digital telah mengubah jangkaan pelanggan serta operasi institusi kewangan.

Meskipun berhadapan dengan ketidakpastian luaran, ekonomi Malaysia kekal berdaya tahan dengan pertumbuhan kDNK sebanyak 5.1% pada 2024, disokong oleh pelaburan kukuh dan aktiviti perbelanjaan pengguna yang berterusan. Eksport turut mencatat pertumbuhan positif sebanyak 8.5%, manakala sektor perkhidmatan, pembuatan, dan pembinaan menjadi pamacu utama pertumbuhan.

Dalam persekitaran ini, beberapa aliran utama memberi kesan langsung kepada prestasi dan penciptaan nilai bagi pihak berkepentingan. Tekanan inflasi telah meningkatkan kos operasi, manakala persaingan sengit dalam pasaran deposit mendorong pelanggan menuntut pulangan lebih tinggi, ditambah pula dengan promosi kadar deposit tetap yang meluas di seluruh industri.

Bagi menangani cabaran ini, RHB mengambil tindakan proaktif dan bersasar menerusi Program Pengoptimuman Kos, termasuk penambahbaikan dalam amalan perolehan, keutamaan semula perbelanjaan dan penstrukturan kos yang lebih cekap. Di samping itu, pengurusan liabiliti secara aktif termasuk strategi pembiayaan arbitraj telah membantu mengurangkan impak kenaikan kos pembiayaan. Pertumbuhan deposit juga diselaraskan secara strategik dengan pertumbuhan pinjaman bagi memastikan keseimbangan kewangan yang mampan.

Dalam masa yang sama, kami mengukuhkan pendapatan bukan faedah dengan memanfaatkan peluang pasaran melalui keuntungan modal, penawaran produk pertukaran asing dan produk berstruktur, serta penglibatan aktif dalam IPO utama – sekali gus memperkukuh asas pendapatan kami yang pelbagai.

Selaras dengan peralihan ke arah ekonomi hijau, kami turut melancarkan pelbagai penyelesaian pembiayaan hijau yang inovatif dan mempertingkatkan sokongan kepada perusahaan kecil dan sederhana ("PKS") dalam usaha mereka beralih ke arah amalan perniagaan yang lebih mampan. Langkah-langkah ini mencerminkan komitmen kami untuk mencipta nilai jangka panjang dan bertanggungjawab kepada semua pihak berkepentingan dalam dunia yang semakin kompleks dan dinamik.

MEMBINA ATAS TREND INI, BAGAIMANA PRESTASI RHB PADA 2024, DAN APAKAH PENCAPAIAN UTAMA YANG MENENTUKAN TAHUN INI?

Pada tahun ini, RHB mencatat prestasi kewangan yang kukuh dengan kebolehsuaian yang tinggi terhadap perubahan trend global dan domestik.

Keuntungan bersih meningkat 11.2% kepada RM3.1 bilion, dipacu oleh pendapatan berasaskan dana dan bukan dana yang kukuh.

Jumlah pendapatan meningkat 10.7% kepada RM8.6 bilion, hasil prestasi kukuh dalam pelbagai segmen perbankan.

Pulangan ke atas ekuiti (ROE) naik kepada 10.04% daripada 9.5% pada 2023, menunjukkan keuntungan yang meningkat.

Nisbah Kos kepada Pendapatan (CIR) bertambah baik kepada 46.7% daripada 47.5%, mencerminkan pengurusan kos yang berkesan.

RHB telah menggerakkan lebih RM41 bilion dalam kewangan lestari, mendekati sasaran RM50 bilion untuk 2026.

Pencapaian ini menegaskan komitmen kami terhadap pertumbuhan mampan, kecemerlangan operasi, dan strategi jangka panjang.

DENGAN 2024 MENANDAKAN BERAKHIRNYA STRATEGI TWP24, APAKAH HASIL PALING BERKESAN, DAN BAGAIMANA IA MELETAKKAN RHB UNTUK KEJAYAAN BERTERUSAN?

Strategi Bersama-sama Menempa Kemajuan 2024 ("TWP24") telah memperkukuh asas kami untuk daya tahan jangka panjang, transformasi digital, dan pertumbuhan yang mampan. Dengan tumpuan kepada pelanggan, kecekapan operasi, dan kewangan lestari, TWP24 berjaya memacu pertumbuhan dan memperkukuh kedudukan pasaran RHB.

Untuk Menjadi Bank Utama Bagi Semua, kami menumpukan perhatian kepada segmen-segmen utama. Hasilnya, pinjaman bagi segmen mewah dan massa mewah meningkat sebanyak 18.8%, deposit naik 31.6%, manakala pinjaman bukan runcit domestik bertambah 9.5%. Pencapaian ini mengukuhkan kedudukan kami dalam pasaran utama.

Dari Meja Pengarah Urusan/ Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Kami

Dalam Mengutamakan Pengalaman Pelanggan, kami berjaya mengautomatiskan 50% proses utama, memodenkan 75% sistem, dan menggunakan analitik berasaskan AI untuk menyediakan pengalaman perbankan yang lebih lancar dan intuitif. Kejayaan ini turut tercermin dalam peningkatan kedudukan kami dalam Skor Promoter Bersih ("NPS") – daripada tempat keempat ke tempat kedua, menandakan pengiktirafan terhadap kecemerlangan perkhidmatan kami.

Selain itu, kami berjaya mengemudi landskap kewangan yang sentiasa berubah sambil memacu pertumbuhan berkualiti merentas segmen perniagaan utama. Program MySISWA contohnya, membuka lebih setengah juta akaun pelajar, menjana deposit sebanyak kira-kira RM238 juta, menunjukkan komitmen kami dalam merangsang inklusi kewangan dalam kalangan generasi muda.

Walaupun berdepan cabaran seperti peningkatan kos deposit dan tekanan inflasi, inisiatif pengurusan liabiliti yang proaktif dan penyelarasan operasi berkesan membolehkan kami mengekalkan kestabilan kewangan dan kecekapan operasi, seterusnya menyampaikan nilai yang konsisten kepada pelanggan dan pemegang saham.

Berakhirnya TWP24, membawa pengajaran penting yang akan menjadi asas kepada strategi seterusnya. Dengan fokus yang dipertingkatkan pada pelanggan, penggunaan analitik untuk pengalaman hiper-peribadi, dan pelaburan dalam bidang berimpak tinggi, kami berada pada kedudukan terbaik untuk menghadapi persekitaran yang dinamik dan mencapai pertumbuhan mampan yang berterusan.



DENGAN PENGGUNAAN PANTAS TEKNOLOGI, KECERDASAN BUATAN ("AI"), DAN ALATAN DIGITAL YANG MENGUBAH TINGKAH LAKU PELANGGAN, BAGAIMANA RHB MERANCANG UNTUK MEMENUHI JANGKAAN YANG BERKEMBANG, TERUTAMANYA DALAM MENYAMPAIKAN PENGALAMAN YANG LANCAR DAN PERIBADI?

Perkembangan teknologi yang pesat dan alat digital telah mengubah cara pelanggan berinteraksi dan jangkaan mereka terhadap perkhidmatan perbankan. Di RHB, kami bertekad untuk terus berada di barisan hadapan dengan menyediakan penyelesaian inovatif, selamat dan disesuaikan khusus untuk setiap pelanggan. Transformasi digital menjadi teras perjalanan kami, memperkasakan pelanggan dengan pengalaman yang mudah, lancar dan membina kepercayaan terhadap platform kami.

Antara tahun 2020 hingga 2024, kami telah melabur sebanyak RM868.7 juta dalam transformasi digital dan infrastruktur IT, memastikan sistem kami kekal teguh dan bersedia untuk menghadapi cabaran masa depan. Pada tahun 2024, 92.2% daripada transaksi berlaku secara digital dengan lebih 2.9 juta pengguna aktif, membuktikan kepercayaan pelanggan yang semakin kukuh terhadap perbankan mudah alih dan internet kami.

Inovasi utama seperti RHB Ask, Chatbot AI, telah meningkatkan kualiti perkhidmatan dengan mempercepatkan masa respons dan membantu pasukan kami memberikan sokongan yang lebih tepat dan efisien. Selain itu, Borang Permohonan Dalam Talian untuk Kad Kredit dan Pembiayaan Peribadi yang disepadukan dengan Sistem Pengurusan Lead (LMS) telah merevolusikan proses permohonan, meningkatkan jumlah permohonan lengkap sebanyak 162% dan kelulusan produk sebanyak 71%.

Memandang ke hadapan, kami sedang membangunkan strategi transformasi digital yang lebih fokus untuk memberikan pengalaman yang lancar dan peribadi di setiap titik sentuh pelanggan. Dengan memanfaatkan AI, keupayaan layan diri dan analisis data yang mendalam, kami dapat menyesuaikan perkhidmatan mengikut tingkah laku dan jangkaan pelanggan yang sentiasa berkembang, sambil memastikan penyelesaian yang intuitif, selamat dan berpusatkan pelanggan.

APABILA KETERDESAKAN UNTUK MENANGANI PERUBAHAN IKLIM MENINGKAT, BAGAIMANA RHB MENGINOVASI PRODUK DAN PERKHIDMATAN UNTUK MENYOKONG KLIEN DALAM PERALIHAN KE EKONOMI RENDAH KARBON Sambil MEMACU PERTUMBUHAN MAMPAN?

Sebagai institusi kewangan yang bertanggungjawab, RHB memanfaatkan peranan kami untuk memacu perubahan yang bermakna dan inklusif, memperkasakan perniagaan serta komuniti agar dapat bergerak ke arah masa depan yang lebih hijau dan adil. Melalui Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian lima tahun kami, Kumpulan Perbankan RHB telah menyalurkan lebih RM41 bilion dalam perkhidmatan kewangan lestari – mencapai 82% daripada sasaran RM50 bilion untuk tahun 2026. Lebih separuh daripada jumlah tersebut telah ditujukan kepada projek tenaga boleh diperbaharui dan kecekapan tenaga.

Kini, sasaran kami ditingkatkan kepada RM90 bilion sejajar dengan strategi PROGRESS27, mengukuhkan komitmen kami untuk mencapai Sifar Bersih menjelang 2050.

Fokus utama kami adalah mengurangkan pelepasan karbon dalam lima sektor berimpak tinggi: bekalan tenaga, minyak sawit, minyak dan gas, hartanah dan pembinaan, serta pengangkutan. Kami menyasarkan pengurangan pelepasan sebanyak 20% menjelang 2030 dan sehingga 96% menjelang 2050.

Menyedari peranan penting PKS dalam peralihan ini, kami menawarkan penyelesaian kewangan khusus seperti Program Pembiayaan Hijau PKS dan Jaminan Portfolio Kemudahan Peralihan Rendah Karbon (LCTF), yang memberikan perlindungan jaminan sehingga 80%. Selain itu, kami aktif mengadakan sesi penglibatan dengan PKS untuk berkongsi pengetahuan berkaitan ESG dan membantu membina kapasiti sektor tersebut. Pada tahun 2024, lebih 1,000 PKS telah mendapat manfaat daripada program ini, sekaligus memperkasakan mereka dalam mengamalkan cara perniagaan rendah karbon.

RHB Insurance Bhd juga telah memperkenalkan Skim Insentif ESG untuk PKS, yang merupakan yang pertama di Malaysia. Inisiatif perintis ini menawarkan ganjaran kewangan sehingga RM4,000 bagi menggalakkan PKS mengamalkan amalan lestari sambil memperkukuh pengurusan risiko dan daya tahan perniagaan. Skim ini turut membantu PKS membangunkan portfolio insurans yang pelbagai sejajar dengan matlamat kelestarian mereka.

Di samping itu, RHB menerajui urus niaga penggunaan hasil mampan (*sustainable use-of-proceeds*, "UOP") dalam belian balik mata wang bersilang (repo) pertama di Malaysia. Pendekatan ini mengintegrasikan kelestarian dalam mekanisme pendanaan, sekaligus menyediakan kecairan dengan harga yang kompetitif untuk menyokong inisiatif hijau dan rendah karbon.

Walaupun kami membuat kemajuan kukuh dalam menangani cabaran perubahan iklim, fokus kelestarian kami jauh melangkaui aspek tersebut. Kami komited untuk memajukan penyertaan sosial dan kecemerlangan tadbir urus, memastikan nilai menyeluruh dapat disampaikan kepada semua pihak berkepentingan.

DENGAN LANSKAP YANG BERKEMBANG DAN CABARAN YANG MUNCUL, BAGAIMANA RHB KEKAL BERDAYA SAING DAN RELEVAN DALAM TAHUN-TAHUN MENDATANG?

Teknologi mengubah tingkah laku pelanggan serta cara kami berkhidmat kepada mereka. Pada masa sama, perniagaan menghadapi tekanan yang semakin meningkat untuk menyahkarbon sambil menyediakan pengalaman pelanggan yang diperibadikan dan lancar. Untuk kekal berdaya saing dan relevan, RHB menerima perubahan ini dan menyesuaikan diri dengan realiti baru.

Bersandarkan kejayaan TWP24, RHB kini memulakan fasa pertumbuhan seterusnya di bawah PROGRESS27 — dengan tumpuan yang diperbaharui untuk menjadi bank perkhidmatan terbaik, memacu keuntungan yang tinggi, dan mendukung komitmen kami sebagai institusi kewangan yang bertanggungjawab dan bermatlamat.

Transformasi digital kekal menjadi teras perjalanan kami. Melalui pemajuan keupayaan dalam kecerdasan buatan (AI), analisis data, dan pemodenan platform, kami telah meningkatkan penglibatan pelanggan, pembuatan keputusan, dan kecekapan operasi. Melalui Boost Bank, kami berjaya menjangkau segmen pelanggan baharu dengan lebih tangkas, sekaligus membuka peluang untuk memperluaskan asas ini demi menyediakan pengalaman perbankan yang lebih responsif dan disesuaikan mengikut keperluan pelanggan.

Keutamaan pertumbuhan kami merangkumi memperluas pasaran mewah dan massa mewah, memajukan pengurusan kekayaan Islam, dan meningkatkan pembiayaan hijau. Kami kekal komited untuk menyokong PKS, terutamanya di kawasan berpotensi tinggi seperti Pulau Pinang, Johor, dan Sarawak. Usaha ini selari dengan komitmen kami memacu kemajuan ekonomi sambil mengekalkan keserasian dengan objektif strategik kami.

Warga kerja adalah nadi daya saing kami. Dengan pelaburan berterusan dalam pembangunan mereka dan menyediakan kemahiran serta alatan yang diperlukan, kami memperkukuh daya tahan dan keupayaan organisasi untuk terus berinovasi dalam persekitaran yang dinamik ini.

Memandang ke hadapan, rangka kerja strategi kami menyediakan fleksibiliti untuk menyesuaikan diri dengan perubahan landskap, sambil kekal selari dengan objektif jangka panjang. Melalui gabungan inovasi, pandangan pelanggan, dan pelaksanaan berdisiplin, kami yakin dapat kekal berdaya saing, mencipta nilai, dan memberi impak positif kepada komuniti yang kami layani.



Dato' Mohd Rashid Mohamad

Pengarah Urusan Kumpulan/Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan
Kumpulan Perbankan RHB

UCAPAN TERIMA KASIH ATAS SOKONGAN ANDA DALAM MENYOKONG KEMAJUAN KAMI

Kemajuan yang kami capai pada tahun 2024 adalah cerminan daripada dedikasi, ketabahan dan kesatuan tujuan seluruh warga RHB. Setiap pencapaian yang direkodkan bukan sekadar angka — ia melambangkan komitmen kolektif kami dalam menyampaikan nilai yang mampan dan bermakna kepada semua pihak berkepentingan.

Kepada para pemegang saham kami, setinggi-tinggi penghargaan di atas kepercayaan dan sokongan anda yang tidak pernah surut. Keyakinan anda telah menjadi pemangkin kepada kejayaan kami dan terus mendorong komitmen kami terhadap penciptaan nilai jangka panjang, pulangan yang lestari dan pertumbuhan strategik.

Kepada pihak berkuasa kawal selia dan kerajaan di negara-negara tempat kami beroperasi, kami ucapkan terima kasih atas panduan, kepercayaan dan kerjasama yang berterusan. Sokongan anda telah membolehkan kami terus berkembang dengan cara yang bertanggungjawab dan inovatif.

Kepada pelanggan dan rakan niaga kami, terima kasih atas kesetiaan dan keyakinan anda. Kami tetap komited dalam menyampaikan penyelesaian kewangan yang berpusatkan pelanggan, memacu inovasi digital, dan memperluaskan akses kepada perkhidmatan yang lebih inklusif dan relevan.

Kepada barisan Pengurusan Kanan dan seluruh Warga RHB — anda adalah nadi kepada kekuatan kami. Semangat, ketangkasan, dan dedikasi anda memainkan peranan penting dalam memacu kemajuan kami, meskipun berdepan cabaran dan perubahan yang pantas.

Memandang ke hadapan, kami kekal berpegang teguh kepada tujuan kami — untuk menyampaikan apa yang paling penting, dan untuk mencipta impak yang berkekalan. Bersama semua pihak berkepentingan, kami akan terus membina ekosistem perbankan yang lebih inovatif, berdaya tahan dan inklusif — demi memacu kemajuan untuk semua.

Pendekatan Kami terhadap Penciptaan Nilai

Kami memacu nilai menggunakan pendekatan bersepadu yang menggabungkan pelbagai faktor utama termasuk dinamik pasaran, sumber modal, kepentingan pihak berkepentingan, kesan material, pengurusan risiko dan pelaksanaan strategik. Sistem saling bergantung ini membentuk hasil kami dan membimbing proses membuat keputusan kami bagi mencipta nilai bagi pihak berkepentingan kami.

01

Menaksir dan Menilai Landskap

Persekitaran yang sentiasa berkembang memerlukan kami sentiasa memantau dengan teliti anjakan politik, sosioekonomi dan alam sekitar yang secara langsung atau tidak langsung mempengaruhi operasi kami di peringkat tempatan, serantau dan global.

[Maklumat lanjut di muka surat 43 hingga 54](#)

02

Mengenalpasti Risiko dan Peluang

Kami menguruskan risiko dan peluang yang membentuk perkara material dan perniagaan teras kami melalui rangka kerja pengurusan risiko dan matlamat strategik kami.

CR Risiko Kredit	RR Risiko Reputasi	SNC Risiko Ketidakpatuhan Syariah
RNC Risiko Ketidakpatuhan Kawal Selia	MR Risiko Pasaran	CPR Risiko Rasuah
SR Risiko Kelestarian	TCR Risiko Teknologi dan Siber	LR Risiko Kecairan
OR Risiko Operasi	IBR Risiko Kadar Faedah dalam Buku Perbankan/ Kadar Risiko Pulangan dalam Buku Perbankan	Maklumat lanjut di muka surat 62 hingga 73

03

Memupuk Hubungan Pihak Berkepentingan

Kami menghargai pihak berkepentingan kami sebagai penyumbang utama dan penerima manfaat aktiviti perniagaan kami, dengan memupuk kemakmuran bersama dan membina perkongsian yang kukuh dan bermakna.

BD Lembaga Pengarah	SI Pemegang Saham dan Pelabur	SS Pembekal dan Penyedia Perkhidmatan	BP Rakan Niaga	AN Penganalisis
CU Pelanggan	RE Pengawal Selia	FI Rakan Industri Kewangan	RA Agensi Penarafan	ME Media
EM Warga Kerja	CO Komuniti			

[Maklumat lanjut di muka surat 30 hingga 41](#)

04

Mengutamakan Perkara yang Paling Penting

Kami mengenal pasti isu-isu utama berdasarkan maklum balas pihak berkepentingan dan objektif perniagaan bagi membentuk matlamat dan sasaran Strategik kami.

GB Tadbir Urus Perniagaan Baik	FC Layanan Adil kepada Pelanggan Kewangan	T Bakat
DC Perlindungan Data dan Keselamatan Siber	SC Rantaian Bekalan Lestari	EHS Kesihatan, Keselamatan dan Kesejahteraan
SF Perkhidmatan Kewangan Lestari	DI Pendigitalan dan Pelaburan Teknologi	DO Kepelbagaian dan Peluang Saksama
FI Keterangkuman Kewangan	CC Perubahan Iklim	CE Pengayaan dan Pemerdayaan Komuniti
CX Pengalaman Pelanggan	ES Pengawasan Alam Sekitar	

[Maklumat lanjut di muka surat 55 hingga 61](#)

05

Memacu Pelaksanaan ESG

Komitmen kami yang tidak berbelah bahagi untuk mewujudkan nilai yang berkekalan bagi pihak berkepentingan memacu penyepaduan ESG dan inisiatif-inisiatif iklim di seluruh operasi kami. RHB berpandukan Strategi Kelestarian dan Pelan Hala Tuju, yang membimbing fokus dan dedikasi kami terhadap kelestarian menerusi tonggak-tonggak ini:



Maklumat lanjut di muka surat 134 hingga 135

06

Mengubah Strategi kepada Tindakan

Bersama-sama Menempa Kemajuan 2024 ("TWP24") mengemudi kami ke arah mencapai wawasan dan tujuan RHB yang memerlukan pengurusan perkara material, risiko dan peluang, sambil memanfaatkan enam sumber utama untuk memenuhi penyata tujuan kami:

Memacu Kemajuan Untuk Semua dengan mengutamakan tiga objektif strategik:



Maklumat lanjut di muka surat 10

07

Mengoptimumkan Modal bagi Pertumbuhan Lestari

Operasi kami berteraskan enam sumber utama. Kami melaburkan usaha dalam setiap satu dan mengekalkan pendekatan pertumbuhan yang seimbang bagi memaksimumkan hasil, serta mengubah strategi sekiranya perlu.



Maklumat lanjut di muka surat 28 hingga 29



Maklumat lanjut di muka surat 96 hingga 127

08

Mencipta Nilai untuk Impak Positif

Kami tertumpu terhadap penyampaian nilai yang lestari dan berkekalan bagi pihak berkepentingan, termasuk para pelanggan, pemegang saham, warga kerja dan komuniti secara luas. Dengan menggunakan Petunjuk Prestasi Utama ("KPI") bagi mengukur kemajuan, kami memastikan akauntabiliti dan penajaran dengan matlamat jangka panjang kami, serta memacu kemajuan kolektif ke arah masa depan yang lebih lestari.

Model Penciptaan Nilai Kami

Kemajuan bukan sekadar pertumbuhan – ianya berkaitan penciptaan nilai yang berkekalan di samping pemeliharaan planet ini untuk generasi akan datang.

Pada peringkat asas perniagaan RHB, kami menyepadukan kekukuhan kewangan, kelestarian dan kemakmuran bersama, memastikan pihak berkepentingan, komuniti dan alam sekitar berkembang maju bersama. Penciptaan nilai kami berpandukan penerapan strategik modal kami – insan, kewangan, pembuatan, intelektual, sosial dan perhubungan, serta semulajadi, ini membentuk keputusan yang memacu impak yang bermakna.

Dengan mengamalkan pemikiran bersepadu, kami secara lanjut mencipta, memelihara dan meningkatkan nilai. Konsep memacu kemajuan untuk semua melangkaui komitmen, inilah langkah yang dilaksanakan bagi membina ekosistem kewangan yang berdaya tahan, inklusif dan sedia masa depan.

> PENYATA TUJUAN
MEMACU KEMAJUAN
UNTUK SEMUA

> JANJI JENAMA
BERSAMA-SAMA
MENEMPA KEMAJUAN

> NILAI-NILAI
TERAS KAMI
P R I D E
PROFESIONAL HORMAT INTEGRITI DINAMIK KECEMERLANGAN

PENYATA TUJUAN KAMI

MEMACU KEMAJUAN UNTUK SEMUA

Kami memanfaatkan pelbagai sumber...

INPUT

FC MODAL KEWANGAN

Asas modal kami yang teguh, bersama-sama dengan pelbagai sumber deposit dan pembiayaan daripada para pelabur dan pelanggan, menyokong keupayaan kami untuk memberikan kredit, memudahkan transaksi dan menjaga nilai bagi para pemegang saham kami.

- ◆ Jumlah Aset: RM349.9 bilion
- ◆ Portfolio Sekuriti: RM87.6 bilion
- ◆ Deposit daripada Pelanggan: RM249.6 bilion
- ◆ Ekuiti Pemegang Saham: RM32.5 bilion
- ◆ Permodalan Pasaran: RM28.2 bilion

IC MODAL INTELEK

Pengetahuan, sistem dan inovasi kami memacu kecemerlangan operasi, meningkatkan pengalaman pelanggan dan menyokong pertumbuhan perniagaan yang lestari.

- ◆ Lebih 20 titik sentuh pelanggan digital yang menawarkan kemudahan dan perkhidmatan yang lancar.
- ◆ Lebih 100 tahun pengalaman dalam bidang perbankan.
- ◆ Ketampakan jenama yang kukuh dalam pasaran-pasaran utama.
- ◆ Perkongsian strategik dengan peserta pasaran.
- ◆ Penerimapaakaian piawaian dan pensijilan baharu.
- ◆ Memperkasakan PKS dan usahawan mikro dengan pengetahuan dan platform yang berkaitan, serta akses kepada keterangkuman kewangan.

MC MODAL PEMBUATAN

Infrastruktur fizikal dan platform digital kami memainkan peranan penting dalam meningkatkan kecekapan perkhidmatan, kebolehcapaian pelanggan dan daya tahan operasi.

- ◆ Pelaburan dalam transformasi digital/infrastruktur IT (lebih 5 tahun): RM868.7 juta.
- ◆ Rangkaian 266 pejabat dan cawangan merentasi ASEAN.
- ◆ Rangkaian 1,672 Terminal Layar Diri di Malaysia, merangkumi ATM, Mesin Deposit Tunai, Mesin Deposit Cek, Mesin Kitar Semula Tunai dan Mesin Deposit Syiling.

HC MODAL INSAN

Kemahiran, kepakaran dan kesejahteraan warga kerja kami membolehkan kami menyampaikan perkhidmatan yang unggul dan memacu budaya inovasi dan prestasi.

- ◆ Tenaga kerja berdedikasi seramai 13,345 pekerja.
- ◆ Pelaburan RM38.3 juta dalam program pembelajaran dan pembangunan.
- ◆ Sebanyak 80 inisiatif keterlibatan warga kerja.
- ◆ Berorientasikan budaya yang mengutamakan pelanggan, inovatif dan kukuh dalam pematuhan dan tadbir urus.

SRC MODAL SOSIAL DAN PERHUBUNGAN

Nilai yang dicipta dengan membina kepercayaan melalui keterlibatan pihak berkepentingan, memperkasakan komuniti dan menggalakkan keterangkuman kewangan.

- ◆ Meningkatkan pengalaman pelanggan melalui tahap terutama perkhidmatan, keterlibatan digital yang dipertingkatkan dengan 65 ciri baharu dan >50% pertumbuhan transaksi, perlindungan data yang diperkuatkan dan langkah keselamatan mudah alih termaju.
- ◆ Meluaskan akses kewangan dan menyampaikan program celik kewangan kepada para pelajar rendah, menengah dan pengajian tinggi, melengkapkan mereka dengan kemahiran dan pengetahuan penting untuk mencapai kebebasan kewangan.
- ◆ Hampir RM300,000 modal permulaan telah disediakan (2023: RM224,000), di samping pembinaan kapasiti yang disesuaikan dan sesi bimbingan untuk mikro-PKS.
- ◆ Kesukarelawanan warga kerja seluruh kumpulan, sebanyak 125 projek telah dikendalikan oleh warga kerja RHB merentasi ASEAN menerusi program RHB Touch Hearts.
- ◆ Dasar perolehan yang mengutamakan sumber tempatan dan pembangunan pembekal inklusif.

NC MODAL SEMULAJADI

Penggunaan langsung dan impak kami ke atas sumber asli seperti tenaga, dan air melalui operasi kami, serta sumbangan kami ke arah ekonomi lestari dan rendah-karbon melalui aktiviti perniagaan kami.

- ◆ Jumlah tenaga elektrik yang digunakan (Malaysia dan Operasi Serantau): 41,058 MWh.
- ◆ Jumlah penggunaan air (Malaysia): 128,767 m³.
- ◆ Menyediakan RM17.8 bilion dalam bentuk perkhidmatan kewangan lestari pada 2024.

JANJI JENAMA KAMI

BERSAMA-SAMA MENEMPA KEMAJUAN

untuk memacu peniagaan kami...

Bersama-sama Menempa Kemajuan 2024 TWP24

Keutamaan Strategik

Maklumat lanjut di muka 10



Menjadi Bank Utama Untuk Semua



Mengutamakan Pengalaman Pelanggan



Memacu Pertumbuhan Berkualiti

Bidang Tumpuan Strategik



Menjadi Penyedia Perkhidmatan Kewangan Terutama



Integrasi ke dalam Ekosistem Islam Utama



Membina Perniagaan Luar Negara Bersepadu



Memangkinkan Kelestarian



Menggunakan Teknologi Termaju



Membangunkan Tenaga Kerja Sedia Masa Depan



Mempercepatkan Perkhidmatan Perbankan Pintar

Tonggak Kelestarian

Kewangan Lestari & Bertanggungjawab

Komitmed Terhadap Pencapaian Sifar Bersih Menjelang 2050

Menerapkan Amalan Terbaik

Memperkayakan & Memperkasakan Komuniti

Perkara Material

Maklumat lanjut di muka 55 hingga 61



Tadbir Urus Perniagaan Baik



Pendigitalan dan Pelaburan Teknologi



Perlindungan Data dan Keselamatan Siber



Perubahan Iklim



Perkhidmatan Kewangan Lestari



Pengawasan Alam Sekitar



Keterangkuman Kewangan



Bakat



Pengalaman Pelanggan



Kesihatan, Keselamatan dan Kesejahteraan Warga Kerja



Layanan Adil kepada Pelanggan Kewangan



Kepelbagaian dan Peluang Saksama



Rantaian Bekalan Lestari



Pengayaan dan Pemerkasaan

Maklumat lanjut di muka 50 hingga 54

Trend Pasaran Utama



Pemesatan Digital & Transformasi Teknologi



Cara Bekerja dan Keinginan Warga Kerja



Mempertingkatkan Kegiatan ESG



Persaingan Fintech



Pertumbuhan Bahagian Pasaran Mudah Alih dan Penggunaan Penyelesaian Pembayaran Digital



Peningkatan keperluan di bidang Tadbir Urus, Perundangan, Pematuhan dan Kawal Selia



Pengembangan Keperluan dan Keutamaan Pelanggan

Output Kumpulan

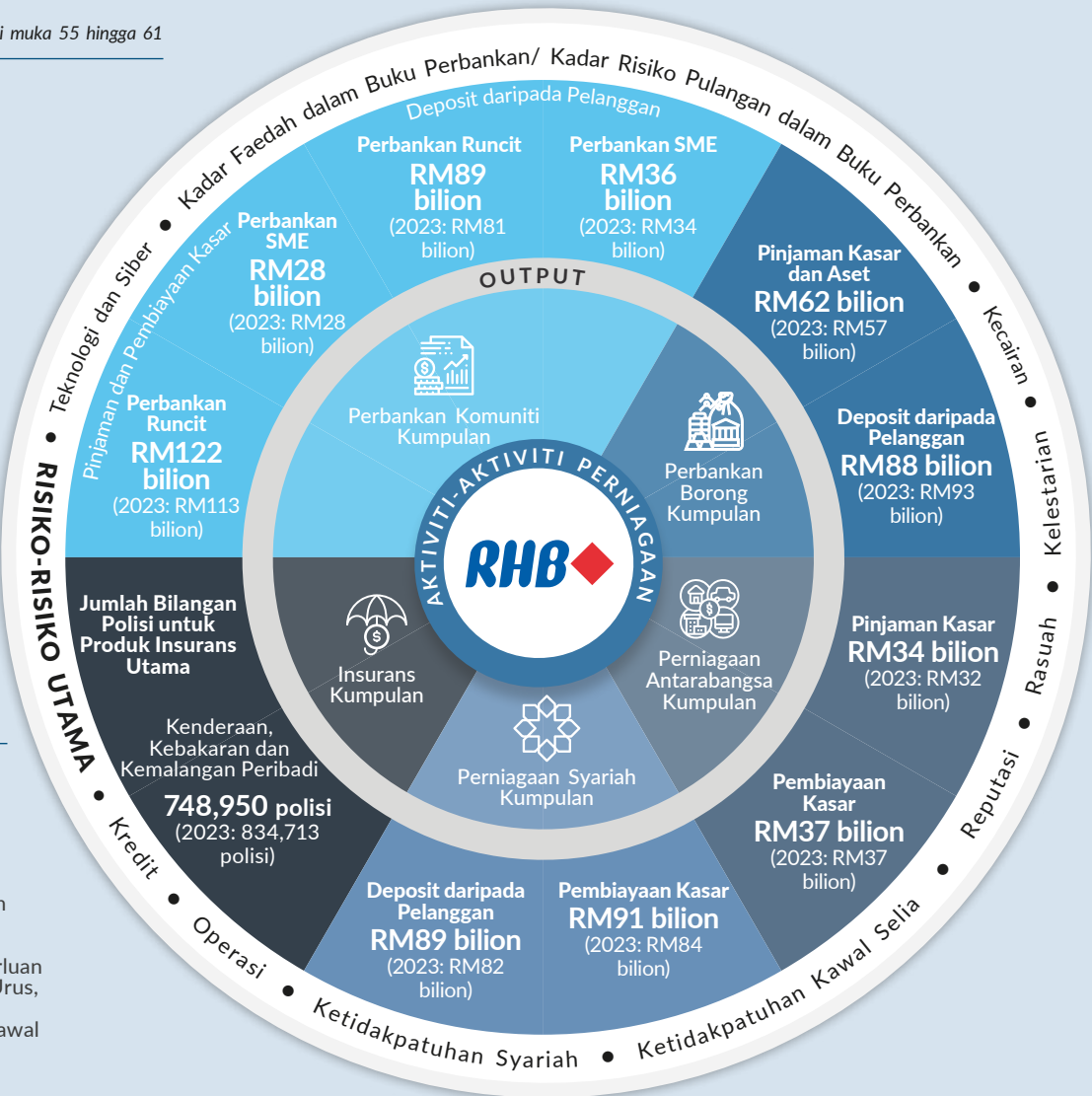
Pinjaman Kasar RM237.8 bilion (2023: RM222.4 bilion)

Premium Bertulis Kasar ("GWP"): RM914.4 juta (2023: RM869.2 bilion)

Aset Di Bawah Pengurusan ("AUM"): RM54.4 bilion (2023: RM50.0 bilion)

Nisbah Kos kepada Pendapatan: 46.7% (2023: 47.5%)

Pulangan ke atas Ekuiti: 10.04% (2023: 9.5%)



Disokong oleh rangka kerja tadbir urus yang mantap

NILAI-NILAI KAMI

PROFESIONAL | HORMAT | INTEGRITI | DINAMIK | KECEMERLANGAN

dan menyampaikan nilai yang bermakna kepada para pihak berkepentingan kami.

	KEBERHASILAN	UNTUK NILAI JANGKA PANJANG PIHAK BERKEPENTINGAN KAMI	BAGAIMANA IANYA TERSALING TERHUBUNG	LANGKAH-LANGKAH UNTUK MENINGKATKAN KEPUTUSAN	PENGIMBANGAN STRATEGIK	PEMEGANG BERKEPENTINGAN	SDGs
FC	MODAL KEWANGAN - Jumlah Aset: RM349.9 bilion ↑ sebanyak 6.5% (2023: RM328.7 bilion) - Portfolio Sekuriti: RM87.6 bilion ↑ 9.6% (2023: RM79.9 bilion) - Deposit daripada Pelanggan: RM249.6 bilion ↑ 1.8% (2023: RM245.1 bilion) - Ekuiti Pemegang Saham: RM32.5 bilion ↑ 5.2% (2023: RM30.9 bilion) - Permodalan Pasaran: RM28.2 bilion ↑ 20.9% (2023: RM23.4 bilion) - Nisbah CET-1: 16.4% (2023: 16.7%) - Jumlah Nisbah Modal: 19.0% (2023: 19.4%) - Nisbah Pembayaran Dividen (Tunai): 60.1% (2023: 48.4%)	◆ Kami memperuntukkan sumber kami untuk memberikan pulangan pemegang saham yang menarik dan keuntungan yang tinggi.	Portfolio kami yang besar, seimbang dan pelbagai, struktur modal yang teguh dan rangka kerja peruntukan sumber menyediakan daya tahan dan fleksibiliti untuk mengurus perubahan dan menyampaikan pertumbuhan yang lestari.	◆ Fokus terhadap segmen pertumbuhan tinggi sambil memastikan kepatuhan kawal selia dan penggunaan modal yang cekap. ◆ Mengekalkan portfolio pinjaman yang seimbang. ◆ Mengagihkan lebih modal melalui dividen. ◆ Bekerjasama dengan pemimpin perniagaan bagi mengenal pasti pemacu keterlibatan dan melaksanakan inisiatif yang disasarkan sejajar dengan keutamaan strategik RHB.	Di samping memacu keuntungan melalui pelaburan pelbagai dan penyelesaian kewangan yang inovatif, kami kekal berdisiplin dalam pengurusan modal. Di kala kemaruapan pasaran, kami mengimbangi risiko dan peluang dengan teliti bagi memastikan asas kewangan yang stabil untuk pertumbuhan dan kepercayaan pihak berkepentingan.	SI	
	MODAL INTELEK - Nilai Jenama: USD793 juta (2023: USD991 juta) 50% daripada proses utama telah diautomasikan 75% sistem telah dipermodenkan	◆ Kami mengusahakan perniagaan yang betul, cara yang betul, dengan tadbir urus yang teguh dan pengurusan risiko yang diterapkan merentasi Kumpulan.	Rangka kerja risiko dan tadbir urus yang diterapkan kami serta pengetahuan institusi yang mendalam menyokong kesahihan kami, disokong oleh mandat selera risiko yang wajar.	◆ Meningkatkan taraf platform digital RHB untuk navigasi intuitif dan pengalaman pelanggan yang lancar. ◆ Memperkukuh kecekapan digital warga kerja untuk meningkatkan kecekapan dan kesediaan masa depan. ◆ Memperkemaskan proses perniagaan dengan pengautomasian.	Pemajuan digital dan automasi merupakan kunci bagi mengekalkan kedayasaingan dalam pasaran yang berubah. Walaupun automasi memacu produktiviti, pengekalkan kepakaran manusia memastikan kedayatahan jangka panjang. Kami memupuk inovasi dan pembelajaran berterusan bagi meningkatkan keupayaan tenaga kerja dan mengekalkan pertumbuhan.	SI RE CU	
	MODAL PEMBUATAN - Bilangan urus niaga yang dijalankan melalui terminal layan diri di cawangan RHB: ATM: 83,808,644 (2023: 88,873,764) Mesin Deposit Tunai: 12,116,896 (2023: 12,071,103) 92.2% daripada transaksi telah dijalankan melalui saluran digital (2023: 89.4%) - Pelanggan perbankan dalam talian meningkat kepada >2.9 juta (2023: >2.4 juta)	◆ Kami menggunakan teknologi dan data untuk memberi perkhidmatan dan melindungi pelanggan kami dengan lebih baik, mengurangkan kos dan meningkat taraf platform kami.	Kehadiran fizikal kami disokong dengan keupayaan digital kami yang termoden, seni bina sistem yang semakin dipermudahkan dan pelaburan dalam keselamatan sistem membolehkan kami meningkatkan kecekapan dan mengurangkan kos berkhidmat.	◆ Melaksanakan perbankan omni-channel untuk membolehkan peralihan yang lancar antara perbankan peribadi dan layan diri. ◆ Meningkatkan pengurusan baris gilir digital untuk mengurangkan masa menunggu. ◆ Menyediakan kempen pendidikan untuk menggalakkan pelanggan menerima pakai terminal layan diri.	Walaupun penyelesaian digital boleh meningkatkan kecekapan, kami memahami bahawa penyelesaian tersebut menghadkan interaksi pelanggan secara bersemuka, satu faktor penting dalam membina kepercayaan dan kesetiaan jenama. Kami secara lanjut mengimbangi kecekapan operasi tanpa menjejaskan kualiti perkhidmatan bagi memupuk hubungan pelanggan yang kukuh.	SI CU	
HC	MODAL INSAN - Telah mencatatkan sejumlah 392,871 jam latihan (purata 29 jam setiap pekerja) (2023: 313,783 jam) - Kepelbagaian tenaga kerja: Lelaki: 5,336 (40%) (2023: 5,621 (40.2%)) Perempuan: 8,009 (60%) (2023: 8,347 (59.8%)) - Skor Keterlibatan Lestari ("SES"): 87% (2023: 89%) - Kadar Pengekalan Pekerja: 85.4% (2023: 85.4%)	◆ Kami memastikan warga kerja kami terhubung dengan tujuan kami, diperkasa serta dihargai.	Pasukan kepimpinan kami yang kukuh, warga kerja mahir dan berpengalaman serta berprestasi tinggi, berorientasikan pelanggan, perilaku dan budaya beretika berakar umbi dalam tujuan kami.	◆ Mengamalkan pendekatan latihan yang mengutamakan kemahiran untuk menarik dan memupuk bakat sedia masa depan. ◆ Meningkatkan kemahiran teknikal untuk meningkatkan daya tahan tenaga kerja jangka panjang. ◆ Meningkatkan amalan inklusif untuk mewujudkan tenaga kerja yang pelbagai dan berdaya saing di peringkat global.	Pelaburan terhadap latihan warga kerja meningkatkan produktiviti namun ia seharusnya kos efektif untuk memastikan pulangan yang ketara. Begitu juga dengan penjawatan tenaga kerja, yang seharusnya mengimbangi kepelbagaian dengan kecekapan untuk membina tenaga kerja yang inklusif serta mahir. Kami sedang memupuk tenaga kerja yang tersedia masa depan untuk menyokong pertumbuhan dan kejayaan jangka panjang.	EM	 
	MODAL SOSIAL DAN PERHUBUNGAN - Skor Promoter Bersih ("NPS"): - Kumpulan RHB MY: +24 (2023: +20) Kedudukan: #2 (2023: #2) - Kumpulan RHB SG: +29 (2023: +35) Kedudukan: #1 (2023: #1) - Telah memperkasakan secara kumulatif 787,500 individu melalui program MySISWA (2023: 357,746); secara kumulatif mencapai 157,253 individu melalui inisiatif celik kewangan (2023: 147,219) - Telah memperkasakan secara kumulatif 721 mikro-PKS melalui RHB #JomBiz (2023: 470) - Lebih 500,000 penerima telah dibantu menerusi keterlibatan komuniti, pemuliharaan alam sekitar, pendidikan, dan inisiatif sokongan perniagaan. (2023: Lebih daripada 100,000) - Jumlah perbelanjaan ke atas pembekal tempatan: RM676.8 juta (2023: RM582.3 juta)	◆ Kami memupuk kepercayaan, memperkasakan komuniti dan menyumbang kepada ekosistem kewangan yang lestari.	Hubungan berasaskan kepercayaan kami, skala dan jangkauan yang tidak tertanding di Malaysia dan beberapa pasaran di ASEAN serta kekuatan jenama membolehkan kami memanfaatkan keupayaan kami untuk menawarkan penyelesaian yang relevan, berdaya saing dan inovatif melalui penawaran kami.	◆ Meningkatkan pengalaman pelanggan, memperibadikan keterlibatan melalui data dan maklum balas, dan membina kepercayaan dengan memperkasakan warga kerja dan memupuk perhubungan yang telus dan didorong komuniti. ◆ Meluaskan perkongsian dengan merangkum universiti swasta, kolej vokasional dan pusat latihan, sambil meningkatkan keciklan kewangan melalui pemerkasaaan cawangan dan memperluaskan kerjasama dengan rakan kongsi luaran. ◆ Lanjutkan sokongan pasca program untuk mikro-PKS melalui bimbingan berstruktur dan rangkaian alumni yang diterajui oleh rakan sejawat untuk mengekalkan pertumbuhan dan perkongsian pengetahuan. ◆ Memperkukuh kesukarelawanan melalui program berstruktur berasaskan kemahiran untuk impak yang boleh diukur. ◆ Meningkatkan kemahiran pembekal dan nasihat ESG; melibatkan vendor tempatan melalui Hari Vendor	Meningkatkan impak sosial melalui inisiatif komuniti membina kepercayaan jenama dan hubungan pemegang berkepentingan. Walau bagaimanapun, ia mengalihkan sumber daripada pertumbuhan perniagaan kerana ia mungkin tidak menghasilkan pulangan kewangan segera. Namun begitu, kami arif dengan manfaat jangka panjang dan kepentingan strategik pemerkasaaan komuniti. Ekoran kami terus komited terhadap penyediaan pendidikan, pembangunan belia dan peningkatan komuniti yang kurang mendapat perkhidmatan, sejajar dengan matlamat menyeluruh kami untuk mencipta impak positif yang berkekalan.	CO	 
	MODAL SEMULAJADI - Mencapai pengurangan lebih 6% dalam pelepasan yang dibiayai, kepada 7.12 juta tCO₂e (2023: 7.63 juta tCO₂e)* - Pengurangan pelepasan GHG sebanyak 45.5% (berbanding tahun asas 2016) (2023: 43.1%) - Jumlah pelepasan GHG (operasi Malaysia sahaja): 23,531 tCO₂e (2023: 24,580 tCO₂e)	◆ Kami memacu pertumbuhan yang lestari dengan menguruskan risiko ESG secara berkesan, meminimumkan kesan alam sekitar dan mempromosikan amalan perniagaan yang lestari.	Aktiviti perniagaan, strategi dan proses membuat keputusan kami menerapkan pertimbangan ESG, menyokong peralihan yang adil dan bertanggungjawab yang seimbang dengan keperluan pembangunan sosioekonomi negara.	◆ Meningkatkan penggunaan tenaga boleh diperbaharui dalam operasi kami untuk mengurangkan pelepasan GHG. ◆ Berinteraksi secara aktif dengan pelanggan mengenai strategi peralihan mereka untuk membantu mempercepatkan penyahkarbonan. ◆ Pembiayaan langsung terhadap menyokong inisiatif lestari yang memacu impak bermakna ke atas alam sekitar.	Selaras dengan komitmen kami kepada Sifar Bersih menjelang 2050, kami arif akan perlunya untuk mengimbangi pertumbuhan perniagaan dengan pengurusan sumber yang bertanggungjawab. Di kala kami menyepadukan kelestarian ke dalam operasi dan pembiayaan kami, perubahan melibatkan pengehadan sokongan kewangan untuk sektor pelepasan tinggi. Walau bagaimanapun, kami percaya bahawa dengan memperkasakan para pelanggan kami dan menyokong penyelesaian karbon rendah dan lestari, kami akan memanfaatkan modal semula jadi, kewangan dan sosial kami dalam jangka panjang.	SI CO	 

* Data pelepasan yang dibiayai dilaporkan setakat 31 Disember 2023, dengan ketinggalan 12 bulan disebabkan tiada ketersediaan data daripada pelanggan dan penerima pelaburan.

Keterlibatan Pihak Berkepentingan dan Penciptaan Nilai

Kami berhubung secara aktif dengan para pemegang berkepentingan utama melalui saluran khusus untuk memahami perspektif, jangkaan dan kebimbangan mereka. Dengan menyepadukan pandangan mereka ke dalam keputusan strategik kami, kami membina kepercayaan, mengukuhkan hubungan dan mencipta nilai berkekalan bagi para pemegang berkepentingan dan perniagaan kami.

KUALITI KETERLIBATAN

- Tiada Hubungan Sedia Ada
- Hubungan terjal, namun usaha diperlukan untuk meningkatkan kualiti hubungan
- Hubungan terjal, hubungan bernilai, namun ada ruang untuk penambahbaikan
- Kualiti yang baik, hubungan yang saling menguntungkan, dengan sedikit ruang untuk penambahbaikan
- Hubungan kukuh yang menjanakan manfaat bersama

KEKERAPAN KETERLIBATAN

- | | |
|----------------------|------------------|
| F1 Setiap Tahun | F5 Mingguan |
| F2 Setiap Suku Tahun | F6 Berkala |
| F3 Dua bulan Sekali | F7 Apabila perlu |
| F4 Bulanan | F8 Berterusan |

Keterlibatan Pihak Berkepentingan & Penciptaan Nilai

BD LEMBAGA PENGARAH

Kualiti Keterlibatan



Tujuan Keterlibatan

Lembaga Pengarah menetapkan hala tuju strategik Kumpulan sambil menegakkan tadbir urus yang teguh melalui amalan telus, perilaku beretika dan pengurusan risiko yang berkesan.

Isu-isu Utama yang Dibangkitkan

- ◆ Struktur modal, kualiti aset, kecairan dan penajajaran dengan sasaran kewangan.
- ◆ Akauntabiliti yang kukuh, ketelusan dan amalan pengurusan risiko yang teguh.
- ◆ Permintaan untuk inisiatif yang boleh diambil tindakan bagi menangani risiko berkaitan iklim dan kesan kewangan daripada usaha kelestarian.
- ◆ Kebimbangan terhadap keberkesanan rangka kerja pengurusan risiko Kumpulan dalam menangani risiko yang bakal timbul.

Respons

- ◆ Semakan dan audit kewangan yang kerap memastikan struktur modal yang kukuh, pengurusan kecairan dan penajajaran dengan sasaran prestasi.
- ◆ Amalan tadbir urus yang diperkukuhkan melalui piagam yang jelas dan pengawasan lembaga pengarah yang kerap, memastikan penajajaran dengan piawaian kawal selia.
- ◆ Kelestarian berterap dalam operasi dengan pendedahan yang jelas berkaitan risiko dan peluang berkaitan iklim, disokong oleh rangka kerja global seperti:
- ◆ Pasukan Tindakan bagi Pendedahan Kewangan berkaitan Iklim ("TCFD") dan Lembaga Piawaian Kelestarian Antarabangsa ("ISSB").
- ◆ Meningkatkan kawalan dalaman dan menerima pakai rangka kerja Tiga Barisan Pertahanan ("LOD") untuk mengenal pasti dan mengurangkan risiko secara proaktif.

Nilai Dicipta untuk Lembaga Pengarah

- ◆ Peluang untuk mempengaruhi hala tuju strategik sebuah institusi kewangan terkemuka, memastikan daya tahan dan penajajaran dengan jangkaan pihak berkepentingan dalam landskap kewangan yang sentiasa berkembang.
- ◆ Pengiktirafan untuk memacu kecemerlangan tadbir urus Kumpulan dan penciptaan nilai yang lestari sambil membentuk impak positif ke atas komuniti dan ekonomi secara luas.

Nilai untuk RHB

- ◆ Kepimpinan dan hala tuju strategik yang meletakkan Kumpulan untuk pertumbuhan jangka panjang dan daya saing pasaran.
- ◆ Memperkukuh kepercayaan dan keyakinan pihak berkepentingan melalui amalan tadbir urus dan akauntabiliti yang teguh.
- ◆ Prestasi perniagaan yang dioptimumkan didorong oleh pemantauan berterusan dan pembuatan keputusan termaklum.

Inisiatif Perniagaan

- ◆ Terma Rujukan ("ToR")
- ◆ Buku Panduan Tadbir Urus Lembaga ("BGH")
- ◆ Kod Etika dan Tatalaku Perniagaan untuk Pengarah

Saluran & Kekerapan Keterlibatan

- ◆ Mesyuarat luar pejabat secara berkala antara Lembaga Pengarah dan Pengurusan. F1 F7
- ◆ Menyertai sesi perkongsian pengetahuan, forum dan persidangan supaya maklum tentang trend industri dan hal-hal tadbir urus. F6 F7
- ◆ Mesyuarat Jawatankuasa Lembaga diadakan untuk membincangkan isu-isu utama seperti prestasi, risiko, audit dan kelestarian. F1 F7
- ◆ Penglibatan melalui acara korporat yang dianjurkan oleh Kumpulan atau acara luaran.
- ◆ Perbincangan bebas telah diadakan tanpa kehadiran pihak Pengurusan untuk memudahkan dialog mengenai perkara yang berkaitan dengan tadbir urus dan keberkesanan Lembaga Pengarah. F1 F7

RISIKO

- ◆ Ahli Lembaga Pengarah mungkin menghadapi cabaran mengikuti perkembangan rangka kerja kemampanan, keperluan kawal selia dan arah aliran pasaran secara berterusan, yang berpotensi mewujudkan jurang dalam membuat keputusan strategik.
- ◆ Keterhadan kepelbagaian atau kemahiran Lembaga Pengarah boleh mengurangkan keberkesanan dalam menangani cabaran yang kompleks, termasuk risiko berkaitan ESG.
- ◆ Kekurangan pengawasan tadbir urus boleh menyebabkan ketidakpatuhan, ketidakcekapan operasi atau risiko reputasi.

Peluang

- ◆ Menggalakkan latihan peningkatan kemahiran dan kelestarian yang berterusan untuk ahli Lembaga Pengarah bagi memastikan pembuatan keputusan termaklum dan penajajaran dengan ESG yang berkembang.
- ◆ Menggalakkan kepelbagaian Lembaga untuk memperingkatkan pembuatan keputusan dengan menggabungkan pelbagai perspektif dan perwakilan pihak berkepentingan yang lebih baik.
- ◆ Memanfaatkan kepakaran Lembaga Pengarah untuk menangani perkembangan kawal selia dan pasaran secara proaktif, meletakkan RHB sebagai peneraju dalam amalan tadbir urus yang lestari.

Petunjuk Penciptaan Nilai & Sorotan

- ◆ 15 ahli Lembaga Pengarah dan 14 ahli GMC telah menghadiri pelbagai sesi latihan dan perkongsian pengetahuan mengenai perubahan iklim, kewangan lestari, pendedahan dan perkembangan terkini mengenai perkara berkaitan kelestarian.
- ◆ Sebanyak 30% perwakilan wanita dalam Lembaga Pengarah.
- ◆ Telah mengadakan enam mesyuarat Lembaga pada tahun 2024 bagi Lembaga Pengarah Kumpulan Perbankan RHB bagi membincangkan perkara berkaitan kelestarian dan iklim.

Modal: FC SRC

Perkara Material: FI DC DO GB ES FC CC SF

SDGs:    

CU PELANGGAN

Kualiti Keterlibatan



Tujuan Keterlibatan

Pelanggan adalah teras perniagaan kami. Kesetiaan dan kepuasan mereka membolehkan kami mengukuhkan kedudukan kami dalam pasaran yang kami dan menyampaikan pertumbuhan dan nilai yang lestari.

Isu-isu Utama yang Dibangkitkan

- ◆ Jangkaan pengalaman perbankan dalam talian yang lancar dan selamat.
- ◆ Perlindungan terhadap ancaman keselamatan siber dan penipuan kewangan.
- ◆ Proses kelulusan pinjaman dan pembiayaan yang menepati masa dan cekap.

Respons

- ◆ Melaksanakan platform dan penyelesaian digital yang komprehensif untuk pengalaman pelanggan yang dipertingkatkan.
- ◆ Mewujudkan saluran komunikasi yang teguh untuk pencegahan penipuan dan perlindungan privasi, disokong oleh pemantauan keselamatan 24/7 dan sistem tindak balas insiden.
- ◆ Menyeragamkan rangka kerja Pengalaman Pelanggan untuk memastikan penyampaian perkhidmatan yang konsisten merentasi semua saluran.

Nilai Dicipta untuk Pelanggan

- ◆ Pengalaman perbankan digital yang lancar dan selamat.
- ◆ Produk dan perkhidmatan yang mengutamakan pelanggan seperti akaun pelbagai mata wang di RHB Live @ Reflex, RHB Investment Lab, dan aplikasi goWave untuk perancangan kewangan yang diperibadikan dan pembukaan akaun rentas sempadan antara Malaysia, Singapura dan Kemboja.
- ◆ Produk dan perkhidmatan mampu milik yang disesuaikan dengan keperluan segmen pelanggan yang kurang mendapat perkhidmatan.

Nilai untuk RHB

- ◆ Peningkatan perubahan didorong oleh pengalaman pelanggan yang lebih lancar dan lebih terhubung.
- ◆ Memperkukuh kesetiaan pelanggan dan meluaskan pasaran segmen utama.
- ◆ Akses kepada pasaran baharu dan alir masuk pendapatan tambahan melalui keterangkuman kewangan.

Inisiatif Perniagaan

- ◆ Piagam Perkhidmatan Pelanggan
- ◆ Piagam Layanan Adil RHB terhadap Pelanggan Kewangan
- ◆ Dasar Pengurusan Kepatuhan Kumpulan RHB
- ◆ Garis Panduan Pasaran Tertib dan Adil
- ◆ RHB Way Playbook
- ◆ Kelab Juara RHB Way
- ◆ Anugerah Bintang RHB Way
- ◆ Program Jurnal Juruwang RHB
- ◆ Tinjauan QR Cawangan RHB Kemboja

Saluran & Keperapan Keterlibatan

- ◆ Keterlibatan individu (bersemuka atau maya) dengan Pengurusan Kanan, Pengurus Perhubungan, Pengurus Cawangan, Jurubank Peribadi atau Pegawai Khidmat Pelanggan  
- ◆ Komunikasi melalui saluran dalam talian, digital dan fizikal, termasuk e-mel, media sosial, surat dan notis 
- ◆ Acara rangkaian pelanggan, seperti seminar, forum, jamuan minum petang atau sesi koktel   
- ◆ Saluran keterlibatan alternatif, termasuk tinjauan pelanggan, kumpulan fokus, dan inisiatif reka bentuk perkhidmatan 
- ◆ Saluran khusus untuk penyelesaian perkhidmatan, advokasi pelanggan dan maklum balas, seperti:
 - customer.service@rhbgroupp.com
 - customer.advocacy@rhbgroupp.com
 - hello@rhbgroupp.com
 - rhbis.kh.customerservice@rhbgroupp.com
- ◆ Pusat titik sentuh fizikal di cawangan, pusat jualan, klinik perkhidmatan dan pusat perbankan utama  

Risiko

- ◆ Keingkaran, insolvensi atau strategi kewangan yang lemah dalam kalangan pelanggan, yang menjejaskan kadar bayaran balik pinjaman.
- ◆ Pelanggaran data menjejaskan kepercayaan pelanggan dan mendedahkan maklumat sensitif.
- ◆ Kejadian pengubahan wang haram atau aktiviti penipuan yang menyebabkan risiko kawal selia dan reputasi.

Peluang

- ◆ Membangunkan dan menyampaikan program celik kewangan yang diperibadikan untuk memperkasakan pelanggan membuat keputusan kewangan termaklum dan mengurangkan risiko keingkaran.
- ◆ Memperkukuhkan langkah keselamatan siber dan mendidik pelanggan secara proaktif tentang privasi data dan amalan digital yang selamat, meningkatkan kepercayaan dan penerimapaakaian digital.
- ◆ Melaksanakan langkah-langkah anti-penipuan yang teguh dan pendidikan masyarakat tentang pencegahan penipuan untuk membina daya tahan dan meningkatkan pematuhan kawal selia.

Petunjuk Penciptaan Nilai & Sorotan

- ◆ Jumlah maklum balas turun kepada 204,008 berbanding 475,887 pada tahun sebelumnya, disebabkan peralihan daripada pengumpulan berasaskan QR kepada e-mel.
- ◆ Kepuasan penyelesaian kekal kukuh pada 84.6%.
- ◆ 99.6% daripada aduan dan maklum balas diselesaikan dalam Perjanjian Tahap Perkhidmatan ("SLA").

Keterlibatan Pihak Berkepentingan & Penciptaan Nilai

EM WARGA KERJA

Kualiti Keterlibatan



Tujuan Keterlibatan

Warga Kerja kami adalah asas pengekaln kecemerlangan operasi dan penyampaian nilai yang bermakna kepada para pelanggan dan pemegang berkepentingan kami dalam pasaran yang semakin kompetitif.

Isu-isu Utama yang Dibangkitkan

- ◆ Proposisi Nilai Pekerja ("EVP") yang teguh, merangkumi imbuhan dan ganjaran yang kompetitif, serta peluang pertumbuhan profesional dan kerjaya yang progresif.
- ◆ Budaya tempat kerja yang selamat, pelbagai dan inklusif yang memberikan peluang yang sama, saling menghormati dan memupuk semangat kekitaan untuk semua warga kerja.
- ◆ Akses kepada kemudahan yang relevan dan berkesan bagi meningkatkan produktiviti dan prestasi tugas.

Respons

- ◆ Penawaran manfaat kerja yang komprehensif, merangkumi pilihan Kerja-dari-Rumah ("WFH"), program ganjaran dan pengiktirafan, inisiatif kesihatan dan perkhidmatan kaunseling melalui Program Bantuan Pekerja ("EAP").
- ◆ Memupuk kepelbagaian dan mencegah diskriminasi melalui inisiatif seperti Saluran Bersuara dan Dasar Toleransi Sifar terhadap Gangguan Seksual.
- ◆ Akses kepada platform khusus untuk perkara berkaitan HR, dilengkapi dengan MyApp2HR, versi mesra mudah alih bagi meningkatkan kebolehpakaian pekerja.

Nilai Dicipta untuk Warga Kerja

- ◆ Akses kepada pembangunan profesional berterusan dan peluang pembelajaran, memperkasakan warga kerja memajukan kerjaya mereka dan menyesuaikan diri dengan perubahan industri.
- ◆ Persekitaran kerja yang adil, inklusif dan bersifat menyokong bagi memupuk kepelbagaian, ekuiti dan semangat kekitaan.
- ◆ Proposisi nilai warga kerja yang kompetitif, termasuk laluan pembangunan kerjaya yang komprehensif, imbuhan menarik dan manfaat kesihatan.

Nilai untuk RHB

- ◆ Tenaga kerja mahir dan sedia masa depan yang memacu inovasi dan pertumbuhan perniagaan.
- ◆ Mempertingkatkan pengekaln warga kerja dan penarikan bakat terbaik.
- ◆ Meningkatkan kepuasan dan produktiviti pekerja, bagi memastikan kestabilan operasi.

Inisiatif Perniagaan

- | | |
|-------------------------------------|--|
| ◆ Program Kepimpinan | ◆ Program Peralihan Persaraan |
| ◆ Program Pengurus RHB | ◆ Dasar Pengaturan Kerja Fleksibel |
| ◆ Program Associate Pengurusan | ◆ Bengkel Peningkatan Kepimpinan |
| ◆ Program Kesejahteraan Warga Kerja | ◆ Dana Kemanusiaan RHB, Dana Bencana Alam dan Tabung Kebajikan Warga Kerja |
| ◆ Latihan Kepimpinan Wanita | |
| ◆ Program Pementoran | |

Saluran & Kekerapan Keterlibatan

- ◆ Saluran media sosial dalaman RHB dan Workplace oleh Meta
- ◆ Sesi Sembang GMD dan mesyuarat town hall suku tahunan oleh Pengurusan Kanan Kumpulan yang dilaksanakan secara serantau
- ◆ Forum Kepimpinan Pengurusan Kanan Kumpulan dan Sesi Langsung GMD
- ◆ Saluran aduan rasmi dan sulit
- ◆ Sesi keterlibatan semasa musim perayaan
- ◆ Aktiviti sosial, sukan dan rekreasi, termasuk jamuan tahunan
- ◆ Intranet (My1Portal, MyLink2HR, MyApp2HR) dan e-mel
- ◆ Tinjauan Keterlibatan Pekerja Tahunan ("EES") dan Tinjauan Keberkesanan Pelanggan Dalaman ("ICES")
- ◆ Kumpulan kerja industri dan kawal selia, taklimat, forum, persidangan dan kertas perundingan
- ◆ Keterlibatan kawal selia berkaitan produk dan perkhidmatan baharu, atau inisiatif, dasar, keputusan atau rangka kerja kawal selia

Risiko

- ◆ Penyimpangan set kemahiran dan peranan warga kerja yang tidak selaras dengan keperluan pendigitalan, yang menghalang keupayaan Kumpulan menyesuaikan dan bersaing dalam pasaran yang berubah secara pantas
- ◆ Tahap keterlibatan warga kerja yang rendah menimbulkan cabaran dalam menarik dan mengekalkan bakat terbaik, yang akhirnya menjejaskan kecekapan operasi dan inovasi.
- ◆ Kadar pusing ganti yang tinggi menyebabkan peningkatan kos penjawatan dan latihan, serta mengurangkan kestabilan tenaga kerja.

Peluang

- ◆ Membangunkan tenaga kerja yang inovatif dan sedia masa depan dengan melengkapkan warga kerja dengan kemahiran digital dan teknikal, meningkatkan keupayaan Kumpulan untuk menghadapi perubahan industri.
- ◆ Memperkukuhkan keterlibatan dan pengekaln warga kerja melalui inisiatif yang memupuk kerja berasaskan tujuan, kemajuan kerjaya dan penghargaan.
- ◆ Meningkatkan kepuasan dan produktiviti warga kerja dengan menerapkan kepelbagaian, ekuiti, keterangkuman dan kesejahteraan ke dalam budaya organisasi, yang akan menjadikan RHB sebagai majikan pilihan.

Petunjuk Penciptaan Nilai & Sorotan

- ◆ Telah melaksanakan 80 sesi kaunseling individu di bawah EAP.
- ◆ Pelaburan sebanyak RM38.3 juta, termasuk kos overhead untuk pembelajaran dan pembangunan pekerja.
- ◆ Pelatihan lebih 54,848 warga kerja lelaki dan 84,760 warga kerja wanita, yang menghasilkan sejumlah 392,871 jam latihan.

Modal:

Perkara Material:

SDGs:

SI PEMEGANG SAHAM DAN PELABUR

Kualiti Keterlibatan



Tujuan Keterlibatan

Para pemegang saham dan pelabur memainkan peranan penting dalam memacu pertumbuhan yang lestari. Keyakinan mereka terhadap tadbir urus dan hala tuju strategik kami mengukuhkan kepercayaan dan mengukuhkan reputasi kami dalam pasaran.

Isu-isu Utama yang Dibangkitkan

- ◆ Pertumbuhan hasil, keutamaan strategik masa depan dan kemajuan dalam strategi korporat Kumpulan iaitu Bersama-sama Kita Menempa Kemajuan 2024 ("TWP24").
- ◆ Amalan tadbir urus korporat dan pengurusan risiko.
- ◆ Kemajuan dalam perjalanan kelestarian Kumpulan, termasuk kesan kewangan risiko dan peluang ESG.

Respons

- ◆ Melaksanakan penglibatan tetap dengan penganalisis dan media untuk berkongsi maklumat terkini tentang prestasi kewangan, keutamaan strategik dan kemajuan Kumpulan di bawah strategi korporat TWP24.
- ◆ Mengukuhkan amalan tadbir urus korporat, termasuk langkah-langkah yang dipertingkatkan untuk pematuhan anti-rasuah, anti-korupsi dan Pencegahan Pengubahan Wang Haram/Membanteras Pembiayaan Keganasan ("AML/CFT").
- ◆ Mengekalkan struktur tadbir urus kelestarian yang teguh dengan pelaporan telus tentang pencapaian kelestarian dan kesan kewangan inisiatif ESG.

Nilai Dicipta untuk Pemegang Saham & Pelabur

- ◆ Pulangan yang menarik dan lestari didorong oleh pengurusan kewangan dan tadbir urus yang mantap.
- ◆ Pilihan pelaburan berdaya tahan yang mengurangkan risiko ESG dan meraih peluang pertumbuhan baharu.

Nilai untuk RHB

- ◆ Peningkatan modal dan kecairan untuk pertumbuhan dan inovasi perniagaan.
- ◆ Peningkatan kecairan dan modal untuk menyokong pengembangan dan inovasi perniagaan strategik.

Inisiatif Perniagaan

- ◆ Penilaian risiko ESG yang disasarkan bagi sektor berisiko tinggi.

Saluran & Kekerapan Keterlibatan

- ◆ Mesyuarat Agung Tahunan dan Luar Biasa  
- ◆ Pengumuman keputusan kewangan suku tahunan dan tahunan  
- ◆ Mesyuarat dan taklimat dengan penganalisis dan pengurus dana  
- ◆ Jerayawara, persidangan, dan perbincangan meja bulat 
- ◆ Komunikasi dalam talian melalui e-mel, laman web korporat dan media sosial   
- ◆ Mesyuarat/perbincangan berkala 
- ◆ Pengumuman Bursa Malaysia 
- ◆ Laporan Tahunan/Laporan Bersepadu 
- ◆ Laporan Kelestarian 
- ◆ Prestasi Kewangan Kumpulan  

Risiko

- ◆ Kehilangan keyakinan para pelabur akibat ketidakpercayaan untuk mencapai sasaran KPI, kelemahan tadbir urus, atau kegagalan untuk memenuhi sasaran kelestarian.
- ◆ Pendedahan kepada risiko ESG dalam portfolio perbankan, menjejaskan kualiti aset jangka panjang dan prestasi kewangan.
- ◆ Prestasi kewangan yang kurang baik akibat daripada amalan pengurusan risiko yang tidak berkesan atau keadaan pasaran yang tidak menggalakkan.

Peluang

- ◆ Mengukuhkan keyakinan para pelabur dengan mengekalkan struktur tadbir urus yang teguh dan menyepadukan risiko ESG ke dalam keputusan strategik.
- ◆ Meningkatkan penyelesaian kewangan yang lestari untuk menarik pelaburan tertumpu ESG dan sejajar dengan matlamat kelestarian global.
- ◆ Memanfaatkan trend pasaran baru muncul dengan menawarkan pelaburan lestari yang memenuhi keutamaan pihak berkepentingan dan memacu pertumbuhan.

Petunjuk Penciptaan Nilai & Sorotan

- ◆ Pengisytiharan dividen sebanyak 43 sen sesaham yang diterjemahkan kepada pembayaran berjumlah 60.1% untuk 2024.
- ◆ Menyampaikan ROE sebanyak 10.04% untuk 2024.
- ◆ Nisbah CET-1 Kumpulan yang kukuh dan Nisbah Jumlah Modal masing-masing sebanyak 16.4% dan 19.0%.

Keterlibatan Pihak Berkepentingan & Penciptaan Nilai

RE PENGAWAL SELIA

Kualiti Keterlibatan



Tujuan Keterlibatan

Keterlibatan dengan pengawal selia memastikan pematuhan, memupuk ketelusan dan membina kepercayaan. Pendekatan proaktif ini mengurangkan risiko kawal selia, menyokong persekitaran operasi yang kondusif, dan melindungi reputasi organisasi dan kesinambungan jangka panjang.

Isu-isu Utama yang Dibangkitkan

- ◆ Pematuhan terhadap keperluan kawal selia, perundangan dan langkah AML/CFT untuk menjaga integriti korporat.
- ◆ Penjajaran dengan piawaian tadbir urus korporat.
- ◆ Keberkesanan rangka kerja pengurusan risiko dan kawalan dalaman.

Respons

- ◆ Langkah-langkah pematuhan diperkukuhkan dan keupayaan AML/CFT dipertingkatkan dengan menyelaraskan garis panduan yang dikemas kini, menyeragamkan proses dan memperkenalkan automasi pintar untuk meningkatkan kecekapan dan mengukuhkan liputan risiko.
- ◆ Peningkatan amalan tadbir urus korporat untuk memastikan ketelusan dan integriti.
- ◆ Mengekalkan semakan berterusan terhadap amalan pengurusan risiko dan kawalan dalaman untuk memastikan keteguhan dan penjajaran dengan amalan-amalan terbaik.

Nilai Dicipta untuk Pengawal Selia

- ◆ Komunikasi yang telus dan pematuhan menepati terhadap keperluan kawal selia.
- ◆ Penglibatan kolaboratif dalam membentuk dasar melalui maklum balas yang konstruktif dan dialog berterusan.

Nilai untuk RHB

- ◆ Rangka kerja pematuhan yang teguh dan konsisten merentasi ke semua rantau.
- ◆ Perkukuhan pematuhan kepada piawaian kawal selia, memastikan penjajaran dengan peraturan baharu.
- ◆ Peningkatan kecekapan operasi dan peningkatan keupayaan pematuhan.

Inisiatif Perniagaan

- ◆ Meningkatkan penggunaan analitik
- ◆ Program peningkatan keupayaan AML/CFT RHB
- ◆ Program Konvergensi Pematuhan Serantau
- ◆ Semakan pematuhan

Saluran & Kekerapan Keterlibatan

- ◆ Kemas kini, perundingan dan perbincangan mengenai perkara berkaitan risiko operasi, dan rangka kerja/dasar kawal selia
- ◆ Melapor kepada pihak berkuasa kawal selia
- ◆ Kumpulan kerja industri dan kawal selia, taklimat, forum, persidangan dan kertas perundingan
- ◆ Keterlibatan kawal selia dalam produk dan perkhidmatan baharu, atau inisiatif, dasar, keputusan atau rangka kerja kawal selia

Risiko

- ◆ Ketidakpatuhan boleh menyebabkan denda, kerosakan reputasi, dan gangguan operasi, mengancam kesinambungan perniagaan dan kepercayaan pihak berkepentingan.
- ◆ Keperluan kawal selia yang berubah-ubah mungkin memerlukan sumber tambahan untuk pelaksanaan dan pematuhan yang berkesan, yang berpotensi mengurangkan kapasiti operasi.

Peluang

- ◆ Memperkukuhkan rangka kerja pematuhan dan meningkatkan kawalan dalaman untuk mengurangkan risiko denda dan gangguan sambil meningkatkan kecekapan operasi.
- ◆ Penyesuaian dengan peraturan yang berkembang untuk meningkatkan reputasi Kumpulan, menunjukkan kepimpinan dalam skop pematuhan dan memupuk kepercayaan dengan pihak berkepentingan.

Petunjuk Penciptaan Nilai & Sorotan

- ◆ Telah menyampaikan 581 program budaya pematuhan.
- ◆ Telah melaksanakan 470 semakan pematuhan.

CO KOMUNITI

Kualiti Keterlibatan



Tujuan Keterlibatan

Komuniti dan masyarakat adalah pemegang berkepentingan utama dalam perniagaan kami. Melalui inisiatif tanggungjawab sosial dan impak RHB, kami meningkatkan reputasi kami dan mempertahankan lesen operasi kami, memupuk kepercayaan jangka panjang dan hubungan yang bermakna.

Isu-isu Utama yang Dibangkitkan

- ◆ Kekurangan kecekapan kewangan dalam kalangan belia dan masyarakat luar bandar, diburukkan lagi dengan tahap pendidikan yang rendah.
- ◆ Akses terhad kepada perkhidmatan kewangan dan modal kerja untuk perusahaan kecil dan sederhana ("PKS").
- ◆ Akses yang tidak mencukupi kepada perkhidmatan kewangan dan bantuan semasa dan selepas bencana alam.

Respons

- ◆ Memperkenalkan program celik kewangan dan kecemerlangan akademik untuk memperkasakan 2.5 juta individu dan perniagaan yang disasarkan di seluruh ASEAN menjelang 2027.
- ◆ Memudahkan akses bagi PKS kepada modal dengan penyelesaian pinjaman digital yang diperkemaskan dan program pemeraksaan sosial untuk PKS.
- ◆ Menyampaikan sumbangan bantuan banjir untuk menyokong komuniti terjejas menerusi bantuan kewangan yang berterusan.

Nilai Dicipta untuk Komuniti

- ◆ Peningkatan sumber mata pencarian melalui inisiatif yang disasarkan seperti kecemerlangan akademik, celik kewangan dan program pemeraksaan sosial.
- ◆ Akses kepada perkhidmatan kewangan penting, terutamanya bagi kumpulan yang kurang mendapat perkhidmatan, ini menggalakkan penyertaan ekonomi.
- ◆ Sokongan menepati masa semasa krisis, seperti bantuan bencana dan bantuan pemulihan.

Nilai untuk RHB

- ◆ Peningkatan reputasi dan kepercayaan jenama melalui keterlibatan komuniti yang berkesan.
- ◆ Perluasan pangkalan pelanggan dan kesetiaan jangka panjang dengan memberi perkhidmatan kepada segmen pasaran baharu.
- ◆ Melaksanakan tanggungjawab korporat dan mengukuhkan daya tahan masyarakat.

Inisiatif Perniagaan

- ◆ Program Kecemerlangan Akademik RHB X-Cel
- ◆ Program Celik Kewangan - Program RHB Money Ma\$ter & Ocean Harmoni
- ◆ RHB Art with Heart
- ◆ RHB #Empower
- ◆ RHB #JomBiz
- ◆ RHB Touch Hearts
- ◆ RHB Touch Hearts 360
- ◆ Program RHB SME e-Solutions & SME Empower MySISWA
- ◆ Strategi Pemeraksaan B40 - Jadi Bos Anda Sendiri ("BEST-BYOB")
- ◆ Program Pemeraksaan Pendidikan B40 ("BEEP")

Saluran & Kekerapan Keterlibatan

- ◆ Interaksi dan kerjasama dengan pertubuhan bukan untuk keuntungan dan bukan kerajaan, persatuan, perusahaan sosial dan agensi kerajaan melalui Program Pemeraksaan Komuniti RHB
- ◆ Komunikasi dalam talian (e-mel, laman web korporat dan media sosial)
- ◆ Aktiviti keterlibatan komuniti bersemuka dan maya
- ◆ Platform digital yang inovatif dan perkhidmatan perbankan mudah alih untuk menggalakkan akses kewangan

Risiko

- ◆ Sambungan terhad dan kekurangan akses kepada perkhidmatan kewangan di kawasan terpencil.
- ◆ Kecelikan kewangan yang rendah menjejaskan kesejahteraan kewangan jangka panjang.
- ◆ Infrastruktur yang lemah di kawasan tertentu menghalang akses kewangan.

Peluang

- ◆ Memperkembangkan keterangkuman kewangan dengan penyelesaian digital yang disasarkan untuk kawasan yang kurang mendapat perkhidmatan.
- ◆ Berpotensi untuk menambah baik perancangan kewangan dan keselamatan dengan mendekati penduduk yang kurang mendapat perkhidmatan menerusi program pendidikan.
- ◆ Meningkatkan pemerolehan dan kesetiaan pelanggan dengan mendidik dan melayani pelanggan baharu di kawasan yang kurang mendapat perkhidmatan.

Petunjuk Penciptaan Nilai & Sorotan

- ◆ Lebih 1,000 PKS telah menrima manfaat kumulatif menerusi program RHB #JomSapot BeliLokal 2.0.
- ◆ Lebih 10,000 individu dicapai melalui inisiatif celik kewangan.
- ◆ Mengumpul lebih RM600,000 menerusi pendanaan melalui RHB Touch Hearts.
- ◆ Telah memperkasakan 787,500 pelajar secara kumulatif melalui program MySISWA.

Keterlibatan Pihak Berkepentingan & Penciptaan Nilai

SS PEMBEKAL DAN PENYEDIA PERKHIDMATAN

Kualiti Keterlibatan



Tujuan Keterlibatan

Kami berhubung dengan pembekal sebagai rakan kongsi utama dalam rantai nilai kami, menyedari bahawa amalan lestari dan beretika mereka mengukuhkan daya tahan dan kecekapan operasi kami.

Isu-isu Utama yang Dibangkitkan

- ◆ Mesra guna sistem e-perolehan.
- ◆ Polisi dan garis panduan yang mempengaruhi kriteria vendor, termasuk amalan perolehan lestari.
- ◆ Privasi dan kerahsiaan kontrak dan pengaturan perniagaan.

Respons

- ◆ Memastikan perkemasan berterusan sistem e-perolehan untuk meningkatkan kebolegunaan dan kecekapan.
- ◆ Menyediakan sesi bimbingan dan perkongsian pengetahuan dengan para pembekal.
- ◆ Menjalankan latihan untuk vendor dan pembekal seperti Anti-Sogokan & Kesedaran Rasuah, sebagai sebahagian daripada infrastruktur sokongan yang ditawarkan untuk rangkaian pembekal RHB.
- ◆ Memasukkan klausa kerahsiaan dalam kontrak dan jaminan berterusan kepada para pembekal.

Nilai Dicipta Untuk Pembekal dan Penyedia Perkhidmatan

- ◆ Memperkukuhkan hubungan perniagaan melalui perkongsian strategik jangka panjang.
- ◆ Meningkatkan peluang pekerjaan bagi pembekal melalui kontrak dan inisiatif perolehan.
- ◆ Sumbangan ke arah kesejahteraan dan pertumbuhan kewangan para pembekal dengan mengekalkan aliran tunai yang stabil.

Nilai untuk RHB

- ◆ Kerjasama, pakatan sinergi untuk memacu inovasi dan kecekapan operasi.
- ◆ Peningkatan kelebihan daya saing melalui perkongsian pembekal dan pengetahuan pasaran.
- ◆ Akses yang lebih luas kepada bahan dan perkhidmatan berkualiti tinggi, bagi meningkatkan kualiti produk secara keseluruhan.

Inisiatif Perniagaan

- ◆ Garis Panduan Perolehan Kumpulan
- ◆ Program onboarding
- ◆ Bengkel reka bentuk bersama penyelesaian
- ◆ Sesi keterlibatan

Saluran & Kekerapan Keterlibatan

- ◆ Keterlibatan formal untuk berkongsi prestasi perkhidmatan dan jangkaan
- ◆ Lawatan syarikat ke premis pembekal
- ◆ Keterlibatan formal dan tidak formal sepanjang proses perolehan
- ◆ Proses tender dan mekanisme maklum balas pembekal
- ◆ Sesi perkongsian Tatalaku Pembekal RHB

Risiko

- ◆ Kekurangan pemahaman kelestarian di kalangan pembekal perolehan, yang boleh menghalang kemajuan ke arah amalan kelestarian.
- ◆ Para vendor yang terlibat dalam amalan tidak beretika, yang boleh menyebabkan risiko kewangan dan reputasi untuk RHB.
- ◆ Ketidakpatuhan terhadap klausa anti rasuah dan konflik kepentingan RHB, yang boleh mendedahkan Kumpulan kepada risiko undang-undang dan kewangan.

Peluang

- ◆ Menyediakan latihan dan bengkel yang disasarkan untuk membantu para pembekal mengamalkan amalan lestari dan memenuhi piawaian kelestarian RHB.
- ◆ Melaksanakan proses tapisan yang ketat dan audit berkala untuk memastikan vendor mematuhi piawaian dan peraturan etika.
- ◆ Menkuatkuasakan pemeriksaan pematuan yang ketat dan menetapkan penalti yang jelas bagi pelanggaran untuk mengurangkan risiko undang-undang dan kewangan.

Petunjuk Penciptaan Nilai & Sorotan

- ◆ Telah mengadakan 13 sesi keterlibatan berkaitan Kod Tatalaku Pembekal RHB.
- ◆ Sejumlah RM755.2 juta telah dibelanjakan terhadap para pembekal, di mana 91% dibelanjakan untuk para pembekal tempatan.

FI RAKAN INDUSTRI KEWANGAN

Kualiti Keterlibatan



Tujuan Keterlibatan

Keterlibatan dengan rakan industri kewangan memupuk kerjasama dan memacu inovasi, membolehkan kami mendahului trend industri, berkongsi amalan terbaik dan menyumbang kepada ekosistem yang saling berdaya saing bermanfaat untuk semua.

Isu-isu Utama yang Dibangkitkan

- ◆ Impak perkembangan ESG dan peraturan berkaitan iklim terhadap operasi RHB, yang memerlukan pematuhan kepada peraturan perkhidmatan kewangan baharu dan sedia ada, termasuk ESG.
- ◆ Peningkatan ancaman pelanggaran keselamatan siber dan penipuan kewangan.

Respons

- ◆ Secara aktif menyertai kumpulan kerja industri, seperti Jawatankuasa Bersama Perubahan Iklim ("JC3"), Kumpulan Pelaksana Taksonomi Berasaskan Perubahan Iklim dan Prinsip ("CCPT"), dan Jawatankuasa ESG Persatuan Bank-Bank di Malaysia ("ABM") untuk memastikan penjajaran dengan perubahan kawal selia.
- ◆ Memperkukuhkan sistem keselamatan dalaman dan langkah pencegahan penipuan melalui semakan pengurusan risiko yang kerap dan kerjasama dengan rakan industri, bertujuan untuk meningkatkan daya tahan keselamatan siber RHB.
- ◆ Keterlibatan secara berterusan dengan para pengawal selia dan rakan industri untuk memastikan pematuhan RHB terhadap peraturan baharu dan sedia ada, menerapkan peraturan ini ke dalam rangka kerja dan prosedur operasi RHB.

Nilai Dicipta untuk Rakan Industri Kewangan

- ◆ Inisiatif perkongsian ilmu kolaboratif untuk menangani cabaran industri dan menggalakkan amalan-amalan terbaik.
- ◆ Usaha bersama untuk membangunkan dan melaksanakan inisiatif pematuhan keperluan kawal selia dan amalan-amalan terbaik industri untuk menerapkan ESG dan isu-isu berkaitan iklim ke dalam proses membuat keputusan dan pengurusan risiko perniagaan.
- ◆ Inisiatif perkongsian yang memupuk kestabilan dan daya tahan pasaran kewangan.

Nilai untuk RHB

- ◆ Meningkatkan kepakaran tenaga kerja dan amalan terbaik industri.
- ◆ Memantapkan kepimpinan pasaran dan penjajaran dengan trend kelestarian dan kawal selia yang berkembang.
- ◆ Meningkatkan kestabilan jangka panjang dan mengukuhkan kepercayaan dalam peranan RHB sebagai peneraju industri yang boleh dipercayai.

Inisiatif Perniagaan

- ◆ Dasar Anti-Sogokan & Pencegahan Rasuah
- ◆ Dasar Pemberian Maklumat Kumpulan
- ◆ Penyertaan dalam inisiatif industri seperti JC3 dan Jawatankuasa ESG ABM
- ◆ Garis Panduan Aktiviti Perniagaan Layak
- ◆ Pendirian Terhadap Tiada Arang Batu baru
- ◆ Komitmen terhadap Tiada Penebangan Hutan, Tiada Gambut, Tiada Eksploitasi ("NDPE")

Saluran & Ke kerap an Keterlibatan

- ◆ Forum dan acara industri, termasuk kumpulan kerja, perbincangan meja bulat dan persidangan
- ◆ Kerjasama dan perkongsian, dengan ahli-ahli aktif dalam kira-kira 20 persatuan industri di seluruh ASEAN, termasuk 10 jawatankuasa, jawatankuasa kecil dan kumpulan kerja yang berkaitan dengan kelestarian dan perubahan iklim
- ◆ Komunikasi dalam talian dan digital melalui e-mel, laman web korporat dan media sosial

Risiko

- ◆ Risiko perilaku anti-amanah disebabkan peningkatan dalam kolaborasi.
- ◆ Persaingan sengit untuk bahagian pasaran yang menjejaskan keuntungan.
- ◆ Risiko berkaitan dengan daya tahan sektor kewangan di kala keturun-naikan ekonomi.
- ◆ Risiko kelestarian, merangkumi faktor ESG dalam operasi dan aktiviti pelanggan, sekiranya tidak diurus mungkin menimbulkan kesan negatif ke atas perniagaan, operasi dan reputasi RHB.

Peluang

- ◆ Membentuk hubungan yang saling bermanfaat dengan rakan industri untuk meningkatkan kerjasama industri.
- ◆ Memanfaatkan kepakaran bersama untuk meningkatkan kecekapan operasi.
- ◆ Menyalurkan aliran kewangan untuk menyokong pembangunan lestari tempatan dan global.

Petunjuk Penciptaan Nilai & Sorotan

- ◆ Penyertaan dalam acara industri dan/atau kumpulan kerja.

Keterlibatan Pihak Berkepentingan & Penciptaan Nilai

BP RAKAN NIAGA

Kualiti Keterlibatan



Tujuan Keterlibatan

Rakan niaga meningkatkan keupayaan perkhidmatan dan jangkauan pasaran kami serta mengukuhkan kecekapan operasi yang merupakan pemacu penting bagi penciptaan nilai jangka panjang.

Isu-isu Utama yang Dibangkitkan

- ◆ Penjajaran strategi perniagaan dengan keutamaan strategik.
- ◆ Perlunya usaha kerjasama yang lebih kukuh dan keterlibatan pihak berkepentingan untuk memacu peralihan terhadap ekonomi yang lestari dan rendah karbon.
- ◆ Meluaskan pengaruh melalui inisiatif advokasi bersama.

Respons

- ◆ Mengekalkan penyertaan aktif dalam persatuan-persatuan industri, termasuk United Nations Global Compact ("UNGC").
- ◆ Mewujudkan perkongsian dan usahasama yang saling menguntungkan dengan rakan perniagaan untuk memacu peralihan kepada ekonomi rendah karbon, termasuk melalui inisiatif membina keupayaan dan penyelesaian kewangan yang lestari.
- ◆ Melaksanakan kerjasama strategik dengan rakan industri utama untuk memacu peralihan karbon rendah, seperti usahasama kami dengan Tenaga Nasional Berhad ("TNB").

Nilai Dicipta untuk Rakan Niaga

- ◆ Usahasama strategik jangka panjang yang sejajar dengan matlamat bersama dan memacu kejayaan bersama.
- ◆ Peluang untuk bekerjasama dalam projek dan kontrak yang menjana pertumbuhan perniagaan.
- ◆ Aliran tunai yang stabil melalui urusan perniagaan yang konsisten dan andal.

Nilai untuk RHB

- ◆ Perikatan kukuh bagi memupuk persekitaran kolaboratif yang didorong oleh inovasi.
- ◆ Akses kepada kepakaran, pengetahuan dan kemahiran yang berharga menerusi usahasama perikatan.
- ◆ Meningkatkan kelebihan daya saing dalam pasaran melalui perkongsian yang berkesan.

Inisiatif Perniagaan

- ◆ Program pengenalan
- ◆ Bengkel reka bentuk bersama penyelesaian dan sesi libat urus
- ◆ Bekerjasama dengan industri dan persatuan PKS untuk menggalakkan amalan perniagaan dan pembiayaan yang lestari untuk PKS
- ◆ Perkongsian untuk Kemudahan Peralihan Karbon Rendah ("LCTF")
- ◆ Perkongsian pembiayaan hijau dengan pemaju seperti SkyWorld, Malton dan Gamuda
- ◆ Garis Panduan Perolehan Kumpulan dan Kod Tatalaku Pembekal
- ◆ Taklimat Tinjauan Ekonomi untuk pelanggan di seluruh wilayah Lembah Klang, Semenanjung dan Malaysia Timur

Saluran & Kekerapan Keterlibatan

- ◆ Forum dan acara industri, termasuk kumpulan kerja, sesi perkongsian pengetahuan dan persidangan
- ◆ Jerayawara, persidangan, dan perbincangan meja bulat
- ◆ Mesyuarat/perbincangan berkala
- ◆ Komunikasi dalam talian dan digital melalui e-mel, laman web korporat, media sosial

Risiko

- ◆ Kemungkinan perbezaan dalam objektif perniagaan antara RHB dan rakan niaga kami mungkin menjejaskan penjajaran kerjasama, yang berpotensi mengurangkan keberkesananannya dari semasa ke semasa.
- ◆ Amalan tidak beretika atau tidak mematuhi dasar-dasar RHB dan keperluan undang-undang boleh menyebabkan risiko reputasi, perundangan dan kewangan.
- ◆ Strategi kerjasama yang tidak berkesan boleh menyebabkan peningkatan kos dan pembaziran sumber, mengurangkan kesan kepada benefisiari dan pihak ketiga.
- ◆ Kurangnya kesedaran kelestarian dalam kalangan rakan niaga, yang berpotensi memberi kesan kepada kerjasama jangka panjang dan reputasi jenama RHB.

Peluang

- ◆ Mengukuhkan perkongsian dengan menyelaraskan objektif perniagaan, memupuk kerjasama yang dipacu nilai dan berkesan, dan membina kepercayaan untuk meningkatkan impak dan kecekapan.
- ◆ Meningkatkan kecekapan operasi dan mengurangkan kos melalui proses dan inovasi yang lebih baik dengan kerjasama rakan usahasama perniagaan.
- ◆ Membina budaya kepercayaan dan saling menghormati, memudahkan inovasi dan berkongsi kejayaan melalui usahasama kolaboratif.

Petunjuk Penciptaan Nilai & Sorotan

- ◆ Merintis jaminan portfolio LCTF RM400 juta pertama Malaysia dengan CGC Malaysia, termasuk RM100 juta bagi proses peralihan karbon rendah PKS.
- ◆ Meningkatkan perbankan tertumpu perjalanan melalui perkongsian dengan Pameran MATTA dan perkhidmatan Umrah/Haji.
- ◆ Melancarkan perkongsian pembiayaan hijau dengan SkyWorld, Malton dan Gamuda.
- ◆ Bekerjasama dengan TNB untuk menggalakkan amalan perniagaan dan pembiayaan yang lestari untuk PKS.
- ◆ Memperluaskan jangkauan digital kami melalui perkongsian strategik dengan RinggitPlus, iMoney dan LoanStreet.

RA AGENSI PENARAFAN

Kualiti Keterlibatan



Tujuan Keterlibatan

Agensi penarafan menaksir kesejahteraan dan kestabilan kewangan kami, di mana penilaian mereka mengimpak reputasi kami dan mempengaruhi keyakinan para pelabur serta keupayaan RHB untuk meningkatkan modal hutang.

Isu-isu Utama yang Dibangkitkan

- ◆ Ketelusan dan ketepatan pendedahan kewangan, termasuk struktur modal, kualiti aset dan kecairan, bagi mengekalkan keyakinan pelabur.
- ◆ Keberkesanan amalan tadbir urus korporat, dengan tumpuan terhadap pematuan, pengurusan risiko dan kawalan dalaman.
- ◆ Kesahihan dan kemajuan inisiatif kelestarian, terutamanya bagaimana risiko dan peluang ESG mempengaruhi prestasi dan strategi kewangan.

Respons

- ◆ Menyediakan pendedahan terperinci tentang kecukupan modal, kualiti aset dan kecairan dalam laporan untuk memastikan ketelusan dan memupuk kepercayaan para pelabur.
- ◆ Mengukuhkan amalan tadbir urus dan memastikan pematuan terhadap amalan terbaik industri bagi membina kepercayaan pihak berkepentingan.
- ◆ Sentiasa terlibat urus dengan pihak berkepentingan dalam perjalanan kelestarian RHB, memperincikan kesan kewangan risiko dan peluang ESG.

Nilai Dicipta untuk Agensi Penarafan

- ◆ Pelaporan prestasi kewangan yang telus dan konsisten.
- ◆ Amalan tadbir urus yang andal akan menyumbang terhadap penarafan yang lebih tinggi.

Nilai untuk RHB

- ◆ Kedudukan pasaran yang lebih kukuh dan peningkatan keyakinan pelabur melalui penarafan yang lebih baik.
- ◆ Peningkatan keupayaan untuk menarik pelaburan melalui penarafan yang lebih tinggi dan kepercayaan daripada pihak berkepentingan.

Inisiatif Perniagaan

- ◆ Penilaian audit

Saluran & Kekekapan Keterlibatan

- ◆ Pengumuman keputusan kewangan
- ◆ Komunikasi dalam talian melalui e-mel, laman web korporat, media sosial
- ◆ Semakan dan penilaian penarafan
- ◆ Mesyuarat/perbincangan berkala

Risiko

- ◆ Pendedahan kepada kemruapan pasaran dan turun naik dalam kriteria penarafan.
- ◆ Potensi impak negatif daripada ketidakpatuhan berikutan peraturan ESG yang berkembang.
- ◆ Risiko reputasi akibat prestasi kewangan atau isu tadbir urus yang tidak tertentu.

Peluang

- ◆ Meningkatkan ketelusan dan penarafan menerusi pematuan yang konsisten terhadap piawaian global dan amalan terbaik.
- ◆ Meningkatkan kredibiliti dengan prestasi ESG yang kukuh dan pelaporan kelestarian.
- ◆ Memperkukuhkan hubungan dengan agensi penarafan melalui libat urus proaktif dan pendedahan.

Petunjuk Penciptaan Nilai & Sorotan

- ◆ RAM Rating Services Berhad mengesahkan penarafan institusi kewangan jangka panjang RHB Bank pada AA1 dan penarafan institusi kewangan jangka pendek pada P1 dengan tinjauan yang stabil.
- ◆ Moody's Investors Service mengesahkan penarafan deposit bank jangka panjang RHB Bank pada A3, penarafan deposit bank jangka pendek pada P-2 dan penarafan penilaian kredit asas pada baa1 dengan prospek yang stabil.

Keterlibatan Pihak Berkepentingan & Penciptaan Nilai

AN PENGANALISIS

Kualiti Keterlibatan



Tujuan Keterlibatan

Para penganalisis memberikan input bebas mengenai prestasi dan prospek kami, yang akan membentuk keputusan pelabur dan mempengaruhi persepsi pasaran.

Isu-isu Utama yang Dibangkitkan

- ◆ Perlunya strategi Kumpulan yang boleh disesuaikan dengan keadaan pasaran yang berubah-ubah dan trend industri.
- ◆ Ketepatan dan kebolehpercayaan ramalan kewangan untuk memenuhi jangkaan para pelabur dan peraturan kawal selia.

Respons

- ◆ Maklumat kemas kini diberikan kepada pihak berkepentingan tentang penyelarasan strategi RHB dengan trend pasaran dan memastikan kebolehsuaian kepada keadaan yang berubah-ubah.
- ◆ Menyediakan maklumat kewangan yang konsisten disokong oleh data dan input yang komprehensif membolehkan para pelabur mengukur dan menjejaki prestasi berbanding sasaran yang ditetapkan.

Nilai Dicipta untuk Penganalisis

- ◆ Akses kepada maklumat yang menepati masa, telus dan komprehensif.

Nilai untuk RHB

- ◆ Mengukuhkan hubungan dengan para pelabur dan penganalisis pasaran.

Inisiatif Perniagaan

- ◆ Mesyuarat penganalisis

Saluran & Kekerapan Keterlibatan

- ◆ Pengumuman keputusan kewangan  
- ◆ Mesyuarat dan taklimat dengan penganalisis dan pengurus dana  
- ◆ Jerayawara, persidangan, dan perbincangan meja bulat 
- ◆ Komunikasi dalam talian melalui e-mel, laman web korporat, media sosial   
- ◆ Mesyuarat/perbincangan berkala 
- ◆ Pengumuman Bursa Malaysia 

Risiko

- ◆ Pelaporan yang tidak tepat atau tidak lengkap boleh menjejaskan keyakinan pelabur.
- ◆ Kegagalan untuk menyelaraskan RHB dengan trend pasaran boleh mengakibatkan terlepas peluang pertumbuhan.
- ◆ Ketidaktahuan boleh menjejaskan reputasi dan menjejaskan kepercayaan para penganalisis dan pelabur.

Peluang

- ◆ Menyediakan laporan ESG yang telus dan konsisten untuk membina kepercayaan.
- ◆ Penyesuaian dengan ESG yang berkembang dan trend pasaran untuk membuka peluang pertumbuhan baharu.
- ◆ Memenuhi peraturan EaSG secara proaktif untuk meningkatkan kredibiliti RHB dan menarik minat para pelabur yang bertanggungjawab.

Petunjuk Penciptaan Nilai & Sorotan

- ◆ Bilangan saranan Beli oleh penganalisis meningkat daripada tiga kepada sembilan.
- ◆ Bilangan saranan Jual oleh penganalisis menurun daripada satu kepada sifar.
- ◆ Kami telah menambah dua lagi penganalisis dalam liputan kami, iaitu (1) Apex Securities dan (2) Phillip Capital, ini menjadikan jumlah keseluruhan kepada 18 penganalisis.

ME MEDIA

Kualiti Keterlibatan



Tujuan Keterlibatan

Media memainkan peranan penting dalam membentuk imej dan ketelusan kami secara awam, yang mempengaruhi ekuiti jenama kami dan kepercayaan pihak berkepentingan.

Isu-isu Utama yang Dibangkitkan

- ◆ Maklumat yang tepat dan menepati masa dikongsi dengan media.
- ◆ Ketekalan dalam komunikasi untuk memastikan pelaporan yang seimbang.
- ◆ Media mempunyai akses kepada kemas kini utama RHB tentang prestasi dan kelestarian.

Respons

- ◆ Memastikan kemas kini dan taklimat berkala untuk memberikan maklumat yang tepat dan menepati masa.
- ◆ Mengekalkan pemesejan yang jelas dan konsisten merentasi semua saluran komunikasi.
- ◆ Memudahkan penglibatan media proaktif, memastikan ketelusan mengenai inisiatif inisiatif utama RHB.

Nilai Dicipta untuk Media

- ◆ Akses kepada kemas kini yang tepat, menepati masa dan relevan tentang prestasi, strategi dan inisiatif-inisiatif kelestarian RHB.
- ◆ Peluang kerjasama berkaitan isu trend industri dan pendapat para pakar.
- ◆ Komunikasi yang jelas dan konsisten, bagi meningkatkan liputan media dan usahasama industri.

Nilai untuk RHB

- ◆ Keterlihatan jenama dan imej awam yang dipertingkatkan.
- ◆ Memperkukuh hubungan dengan pemegang berkepentingan utama, termasuk para pelanggan dan pelabur.
- ◆ Meningkatkan kepercayaan dan kredibiliti menerusi perhubungan media yang konsisten dan telus.

Inisiatif Perniagaan

- ◆ Acara perangkaan media untuk memupuk hubungan yang lebih kukuh, meningkatkan kerjasama, dan menyediakan kemas kini berkala mengenai perkembangan terkini dan hala tuju strategik RHB

Saluran & Kekerapan Keterlibatan

- ◆ Siaran berita dan pengumuman korporat
- ◆ Temu bual media melalui e-mel, panggilan video, telefon atau secara bersemuka
- ◆ Taklimat media dan sidang akhbar
- ◆ Komunikasi dalam talian melalui e-mel, laman web korporat, media sosial dan WhatsApp
- ◆ Aktiviti membina hubungan tidak formal, seperti makan tengah hari, sambutan perayaan dan lawatan ke syarikat media

Risiko

- ◆ Salah nyata atau ketidaktepatan dalam pelaporan boleh menjejaskan reputasi RHB.
- ◆ Komunikasi yang terhad atau tidak konsisten boleh menyebabkan perhubungan media yang lemah.
- ◆ Kegagalan untuk menangani dengan segera isu-isu utama media boleh mengurangkan kualiti liputan dan kepercayaan pihak berkepentingan

Peluang

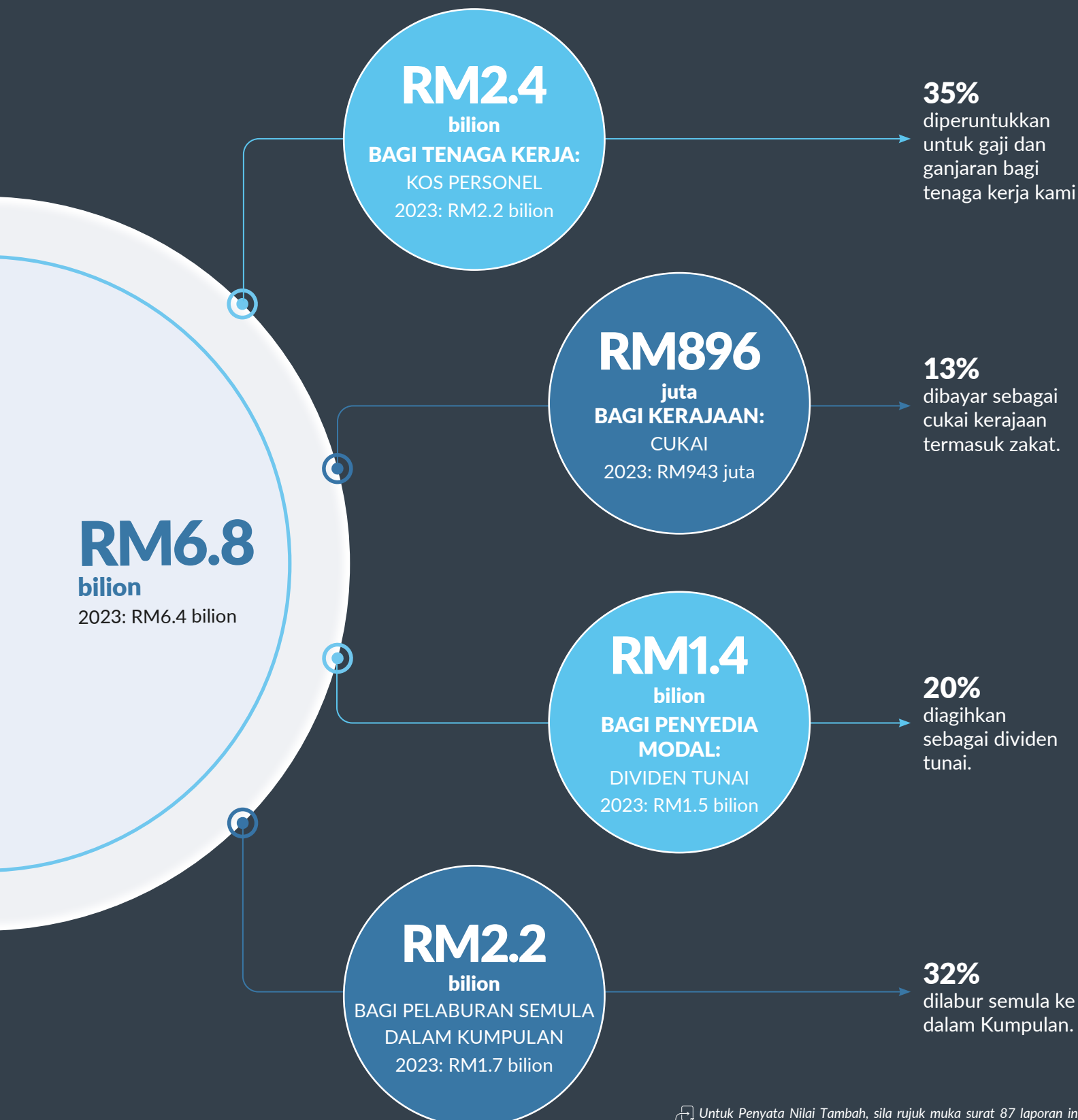
- ◆ Mengukuhkan hubungan dengan rakan media melalui komunikasi yang konsisten dan telus.
- ◆ Meningkatkan kredibiliti dan keterlihatan jenama dengan memanfaatkan platform media untuk berkongsi pencapaian dan inisiatif RHB.
- ◆ Membina kepimpinan pemikiran dengan bekerjasama dengan media mengenai trend industri dan input para pakar.

Petunjuk Penciptaan Nilai & Sorotan

- ◆ RHB memastikan perhubungan media yang proaktif, menyediakan kemas kini yang tepat dan menepati masa dan mengekalkan ketelusan dalam komunikasinya.
- ◆ RHB berusaha dengan media untuk berkongsi pandangan tentang trend industri utama dan usaha kelestarian, meningkatkan peranannya sebagai peneraju pemikiran.
- ◆ RHB membina hubungan jangka panjang yang kukuh dengan rakan media untuk memantapkan keterlihatan dan reputasi jenamanya.
- ◆ RHB mengekalkan pemesejan yang jelas dan konsisten untuk memastikan pelaporan yang tepat dan seimbang.

Bagaimana Kami Mengagihkan Nilai Yang Dicipta

RHB mencipta nilai yang bermakna dan berkekalan untuk para pemegang berkepentingannya melalui tindakan-tindakannya. Di samping prestasi kewangan, di mana sumber diperuntukkan kepada Kerajaan dan pemegang saham, Kumpulan juga menyampaikan manfaat ketara kepada tenaga kerjanya. Usaha-usaha ini mencerminkan aspirasi luas RHB untuk menjana impak positif terhadap masyarakat dan menyumbang kepada masa depan yang lebih lestari dan saksama.



Untuk Penyata Nilai Tambah, sila rujuk muka surat 87 laporan ini.

Ulasan Ekonomi dan Prospek



BARNABAS GAN SHENG CHONG
Pemangku Ketua Ekonomi Kumpulan*

**Dilantik sebagai Ketua Ekonomi Kumpulan berkuat kuasa 1 April 2025.*

Pada 2024, ASEAN berhadapan dengan ketidaktentuan global, daripada ketegangan Timur Tengah yang mengganggu pasaran tenaga hingga cabaran di US dan China yang memberi kesan kepada kestabilan ekonomi. Di sebalik cabaran ini, rantau ini kekal berdaya tahan, disokong oleh pembuatan keputusan strategik dan peruntukan aset yang berkesan.

Sorotan Ekonomi ASEAN 2024

Rantau ASEAN menunjukkan daya tahan yang luar biasa pada 2024, dengan ekonomi utama melepasi jangkaan pertumbuhan yang awal. Malaysia, Singapura, Indonesia, dan Thailand mencatatkan semakin menaik dalam ramalan Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) mereka, mencerminkan momentum ekonomi yang mampan di seluruh rantau.



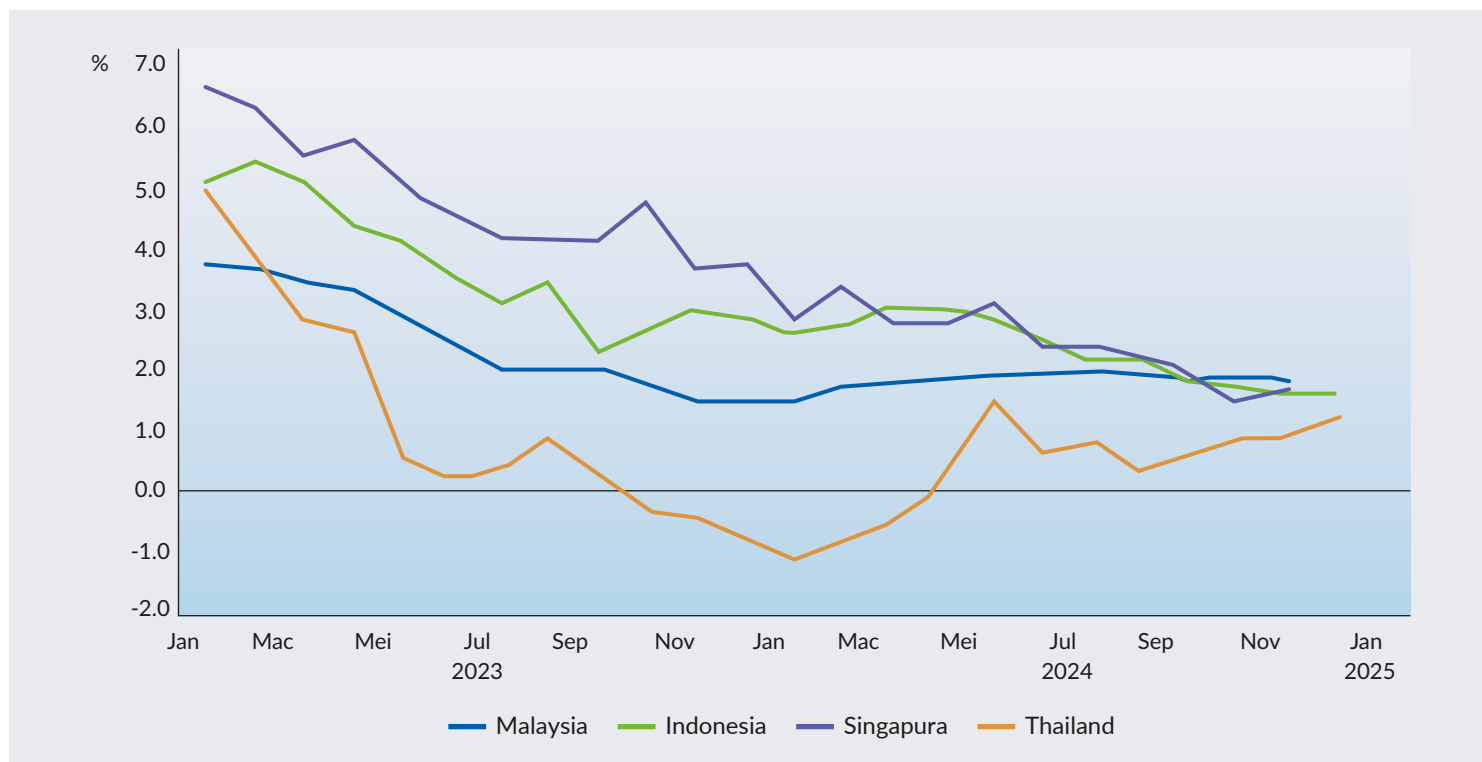
Ulasan Ekonomi dan Prospek

Trend Inflasi dan Dasar Monetari di ASEAN

Pada 2024, trend inflasi di seluruh ASEAN berkurangan dengan ketara, didorong oleh penurunan harga tenaga global dan penstabilan kos makanan, terutamanya pada separuh kedua tahun ini. Hasil daripada keberkesanan langkah penstabilan harga domestik, inflasi Malaysia purata pada 1.8% pada 2024, penurunan ketara daripada 2023 sebanyak 2.5%.

Begitu juga inflasi untuk Singapura, Indonesia, dan Thailand yang mencatatkan tahap mudah diurus masing-masing pada 2.4%, 2.3%, dan 0.4%, mencerminkan keadaan ekonomi yang bertambah baik dan keupayaan rantau ini untuk mengemudi tekanan harga global.

Trend Inflasi Utama ASEAN 2024



Sumber: Macrobond, RHB Economics & Market Strategy.

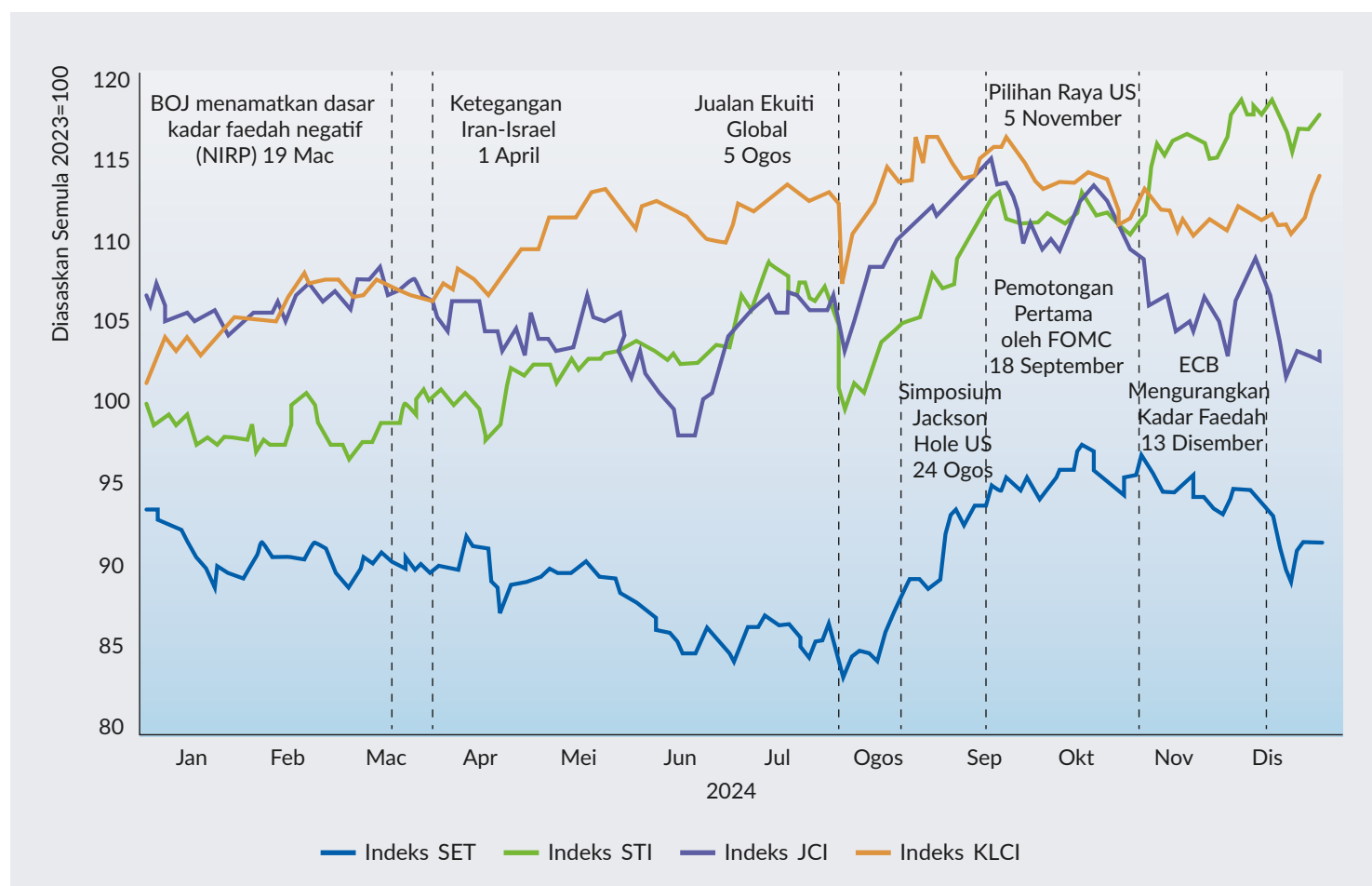
Tindak balas dasar monetari di seluruh rantau ASEAN mencerminkan landskap inflasi yang berkembang dan tekanan inflasi yang menyederhana. Indonesia dan Thailand mengambil langkah proaktif untuk menyokong aktiviti ekonomi, melaksanakan pemotongan kadar sederhana masing-masing sebanyak 25 mata asas pada separuh kedua tahun ini.

Sebaliknya, Malaysia dan Singapura memilih untuk mengekalkan rangka kerja dasar sedia ada mereka, menekankan pada keadaan inflasi mereka yang stabil dan keteguhan strategi monetari semasa mereka. Pendekatan yang pelbagai menyerlahkan kebolehsesuaian rantau ini dalam mengurus pertumbuhan ekonomi di tengah-tengah persekitaran global yang dinamik.

Mengemudi Risiko dalam Landskap Ekonomi ASEAN

Pada 2024, rantau ASEAN berhadapan dengan landskap yang kompleks, yang dibentuk oleh ketidaktentuan global dan risiko yang berkembang. **Ketegangan geopolitik** di Timur Tengah telah mengganggu pasaran tenaga, mencetuskan **ketidakstabilan** dalam **aliran perdagangan** dan **pelaburan**. Sementara itu, ketidaktentuan mengenai **pilihan raya presiden Amerika Syarikat ("US")** dan **cabaran sektor hartanah yang berpanjangan di China** menambahkan lagi tekanan terhadap kestabilan ekonomi serantau.

Garis Masa Peristiwa Global yang Mempengaruhi Pasaran ASEAN 2024



Sumber: Macrobond, Bloomberg, RHB Economics & Market Strategy.

Semasa keadaan yang tidak menggalakkan ini, ekonomi ASEAN menunjukkan daya tahan. Pandangan daripada indeks sentimen proprietari RHB menyerlahkan trend pasaran kewangan utama dan tingkah laku mengambil untung, membolehkan membuat keputusan strategik dan peruntukan aset yang berkesan. Perkembangan ini mencerminkan ketangkasan rantau ini dalam mengemudi gangguan global di samping mengekalkan kapasitinya untuk berkembang maju dalam persekitaran yang semakin dinamik.

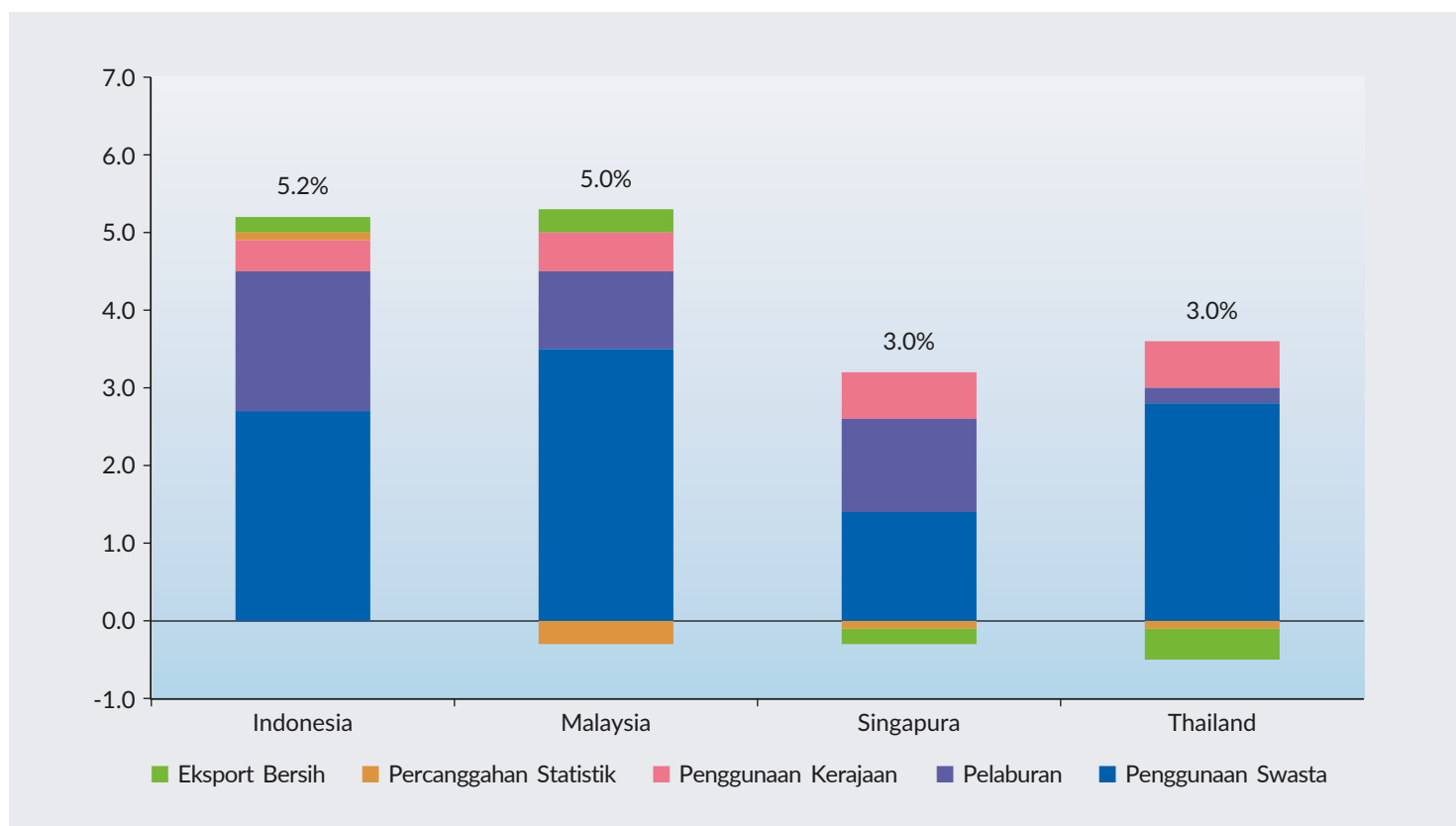
Ulasan Ekonomi dan Prospek

Prospek 2025

Prospek ekonomi untuk ASEAN pada 2025 kekal optimistik. Rantau ini dijangka mendapat manfaat daripada persekitaran global yang menyokong yang dicirikan oleh pertumbuhan berdaya tahan, inflasi yang menyederhana, dan kadar faedah yang lebih rendah, yang akan mengukuhkan keyakinan pelabur dan mendorong perkembangan ekonomi.

Pertumbuhan KDNK Malaysia dijangka kekal kukuh pada 5.0% didorong oleh pembangunan infrastruktur yang mantap, peningkatan dalam pendapatan isi rumah, dan dasar monetari yang akomodatif. Ekonomi Indonesia dijangka berkembang sebanyak 5.2%, disokong oleh penggunaan domestik yang teguh. Singapura dan Thailand diramalkan berkembang masing-masing pada 3.0%, mencerminkan asas ekonomi Singapura yang pelbagai dan pemulihan dalam sektor pembuatan dan eksport Thailand.

Prospek Pertumbuhan KDNK ASEAN mengikut Sumbangan 2025



Sumber: Macrobond, RHB Economics & Market Strategy.

Dengan kebolehsesuaian yang wujud dan kekuatan struktur mereka, ekonomi ASEAN berada pada kedudukan yang baik untuk mengharungi ketidaktentuan global dan memanfaatkan peluang pertumbuhan yang muncul. Sebagai sebuah rantau yang dinamik dan bersepadu, ASEAN bersedia untuk memainkan peranan penting dalam memacu kestabilan dan daya tahan ekonomi global.

Ulasan Sektor Perbankan dan Prospek



ALEXANDER CHIA
Ketua, Penyelidik Ekuiti Serantau,
RHB Investment Bank

Di sebalik cabaran global, sektor perbankan kekal sebagai tonggak kestabilan ekonomi. Pada 2024, RHB memanfaatkan pemulihan dan kestabilan persekitaran kewangan rantau ini untuk meningkatkan akses kredit dan menawarkan penyelesaian pinjaman yang kompetitif yang disesuaikan kepada keperluan pelanggan yang berkembang.

SOROTAN INDUSTRI

01



PERLINDUNGAN KERUGIAN PINJAMAN

Mengekalkan nisbah perlindungan kerugian pinjaman yang tinggi sebanyak 129.1%, bagi memastikan penampungan yang cukup terhadap potensi kerugian.

02



DIPERMODALKAN DENGAN BAIK

Nisbah jumlah modal yang sihat pada 18.3% dengan penampungan modal sebanyak RM136.8 bilion.

03



MENINGKATKAN KUALITI ASET

Nisbah pinjaman terjejas kasar dikurangkan kepada 1.44% daripada 1.65%, dengan pinjaman Peringkat 2 jatuh di bawah purata pra-pandemik.

1

Bagaimanakah prestasi sektor perbankan ASEAN?

Pada 2024, sektor perbankan ASEAN mempamerkan daya tahan dan kestabilan, mengemudi ketidaktentuan global dan peraturan yang berkembang dengan berkesan. Asas yang kukuh, termasuk kunci kira-kira yang teguh, pengurusan risiko berhemat, dan portfolio yang pelbagai, membolehkan bank menahan tekanan ekonomi. Sektor ini juga mempercepatkan transformasi digital, meningkatkan kecekapan operasi, rangkuman kewangan, dan pengalaman pelanggan. Dengan membiayai industri-industri utama, bank-bank ASEAN menyokong pemulihan pasca pandemik dan pertumbuhan mampan, di samping menyepadukan prinsip-prinsip ESG untuk mengukuhkan daya tahan dan sejajar dengan matlamat kelestarian global. Di sebalik cabaran seperti ketegangan geopolitik dan inflasi, sektor perbankan kekal sebagai tonggak kestabilan dan kemajuan ekonomi di rantau ini. Bagi bank seperti RHB, 2024 memberikan peluang untuk memanfaatkan pemulihan ekonomi di rantau ini dan persekitaran kewangan yang stabil untuk menawarkan akses kredit yang dipertingkatkan dan tawaran pinjaman yang kompetitif yang disesuaikan untuk memenuhi keperluan pelanggan yang berubah. Dengan tumpuan pada penyelesaian berpusatkan pelanggan, RHB memanfaatkan peningkatan permintaan untuk pembiayaan merentasi pelbagai segmen di samping mengoptimalkan produk pinjaman melalui inovasi digital dan pandangan berpanduan data. Usaha-usaha ini bukan sahaja mengukuhkan kedudukannya dalam pasaran tetapi juga sejajar dengan komitmennya yang lebih luas kepada rangkuman kewangan dan pertumbuhan yang mampan.

Ulasan Sektor Perbankan dan Prospek

2

Apakah trend pertumbuhan pinjaman merentasi sistem perbankan?

Pada 2024, pinjaman dalam sistem perbankan mengembang sebanyak **5.5% tahun ke tahun ("YoY")**, didorong oleh peningkatan sebanyak **6.0% YoY** dalam pinjaman isi rumah dan peningkatan **4.8% YoY** dalam pinjaman perniagaan. Pertumbuhan ini mencerminkan pengembangan yang seimbang antara segmen pengguna dan komersial, disokong oleh keadaan ekonomi yang menggalakkan dan permintaan kredit yang terjamin. Bagi segmen sasaran pilihan RHB, ini diterjemahkan kepada akses yang lebih baik kepada kredit dengan tawaran pinjaman yang disesuaikan dengan teliti, mengimbangi harga berhemat dengan pengurusan kualiti aset.

3

Bagaimanakah prestasi metrik modal dan kecairan?

Penampakan modal dan kecairan kekal kukuh, dengan nisbah **Ekuiti Biasa Tahap 1 ("CET-1") sistem perbankan berada pada 14.8%** dan **Nisbah Perlindungan Kecairan pada 160.7%**. Angka ini menekankan kesihatan kewangan dan daya tahan sektor yang teguh, memastikan bank boleh memenuhi kewajipan mereka walaupun ketika dalam keadaan ketidakpastian ekonomi. Bagi RHB, metrik ini menandakan pemeliharaan asas melalui kedudukan modal dan kecairan yang kukuh yang memberikan keyakinan kepada pelabur kami menerusi pengurusan kewangan yang berhemat dan rangka kerja operasi yang stabil.

4

Apakah kesan tekanan margin terhadap keuntungan?

Sektor perbankan **mencapai pertumbuhan keuntungan yang sihat**, disokong oleh aktiviti pinjaman yang kukuh, pendapatan yuran yang lebih tinggi, dan keuntungan daripada operasi perdagangan dan pelaburan. Bagaimanapun, pengecilan dalam Margin Faedah Bersih ("NIM") berikutan kos pendanaan yang lebih tinggi mengimbangi sebahagian daripada pertumbuhan ini. Walaupun terdapat tekanan terhadap keuntungan pinjaman teras, RHB berjaya meningkatkan margin faedah bersihnya. Hal ini menekankan keperluan untuk mengurus margin secara berkesan di samping melaksanakan strategi untuk mengekalkan pertumbuhan dan menyampaikan nilai kepada pihak berkepentingan.¹

5

Bagaimanakah trend kualiti aset berkembang?

Pada Disember 2024, sektor perbankan menyaksikan peningkatan ketara dalam kualiti aset, dengan nisbah **pinjaman terjejas kasar ("GIL") merosot kepada 1.44%**, turun daripada 1.65% pada Disember 2023. Bahagian pinjaman yang dikelaskan di bawah **Tahap 2 juga menurun kepada 6.6% daripada pinjaman sistem perbankan**, berbanding 7.2% pada Disember 2023 dan purata pra-pandemik sebanyak 8.0%. Arah aliran positif dalam trend kualiti aset mengurangkan kemungkinan kerugian kredit, menyokong keuntungan yang lebih baik bagi bank, dan menyumbang kepada prospek yang lebih menggalakkan untuk sektor perbankan.

16

Apakah trend dalam pengurusan kerugian pinjaman?

Sistem perbankan menyaksikan **pengurangan dalam pinjaman di bawah program bantuan bayaran balik**, yang kini menyumbang sebanyak 1.7% daripada jumlah pinjaman, turun daripada 2.4% pada Disember 2023. Tambahan lagi, pinjaman yang dijadualkan semula dan disusun semula kekal minimum, hanya 0.1% daripada jumlah pinjaman. RHB kekal komited untuk mengekalkan kualiti aset yang kukuh, disokong oleh pengurusan risiko yang berhemat serta penampakan modal yang teguh. Pendekatan kami memastikan daya tahan dalam mengemudi keadaan ekonomi yang tidak menentu di samping menjaga kestabilan kewangan dan melindungi nilai pemegang saham.

¹ Kesimpulan ini didorong oleh kesan pengecilan Margin Faedah Bersih (NIM) berikutan kos pendanaan yang lebih tinggi, yang mengurangkan keuntungan meskipun terdapat aktiviti pinjaman yang kukuh. Bagi mengemudi cabaran ini, bank-bank seperti RHB mesti mengimbangi pengurusan kos dengan penawaran pinjaman yang kompetitif sambil mempelbagaikan aliran pendapatan, seperti meningkatkan hasil berasaskan yuran dan mengoptimumkan aktiviti perdagangan.

Mengemudi Dinamik Pasaran

Pasaran kewangan global mengalami turun naik yang berterusan sepanjang tahun, didorong oleh perubahan jangkaan pelabur mengenai dasar monetari bank pusat utama. Di sebalik ketidakpastian ini, pasaran kewangan domestik Malaysia kekal dengan permodalan yang baik, mencerminkan daya tahan ekonomi tempatan dan pengukuhan dalam aktiviti perniagaan domestik sejajar dengan pemulihan ekonomi global dan domestik.

Sistem perbankan Malaysia menunjukkan daya tahan yang teguh, dicirikan oleh permodalan yang kukuh, kedudukan pendanaan dan kecairan yang sihat, serta peruntukan penampakan yang diuruskan secara berhemat untuk menyerap kerugian yang tidak dijangka. Kekuatan ini memastikan sektor ini berada pada kedudukan yang baik untuk menyokong perantaraan kewangan dan menahan potensi kejutan ekonomi.

Implikasi Bagi Tindak Balas RHB

Tahun 2024 menandakan peralihan penting dengan pelancaran operasi oleh beberapa buah bank digital berlesen pada 2022. Pada masa yang sama, bank yang sedia ada, termasuk RHB, mempercepatkan usaha pendigitalan mereka, termasuk pelaburan strategik seperti dalam Boost, untuk memacu inovasi dan meningkatkan penyelesaian kewangan berfokuskan pelanggan. Yang demikian, pelanggan RHB akan mendapat manfaat daripada perkhidmatan digital yang dipertingkatkan, kemudahan yang lebih baik, dan akses kepada penyelesaian kewangan yang canggih.

✉ Untuk maklumat lanjut mengenai tawaran produk digital kami, sila rujuk muka surat 150 hingga 152 Laporan Kelestarian 2024 kami.

Industri perbankan, termasuk RHB, terus mengutamakan pengukuhan pengesanan penipuan dan keselamatan perbankan dalam talian. Bagaimanapun, insiden gangguan sederhana kepada perkhidmatan perbankan dalam talian telah menekankan kepentingan

pelan tindak balas insiden yang mantap dan pengawasan yang lebih ketat terhadap penyedia perkhidmatan pihak ketiga. Langkah keselamatan siber RHB yang proaktif memastikan data pelanggan dan transaksi kekal selamat, mengukuhkan kepercayaan dan kesetiaan.

✉ Untuk maklumat lanjut mengenai pengalaman pelanggan dan perlindungan data, sila rujuk muka surat 138 hingga 159 Laporan Kelestarian 2024 kami.

Prospek Strategik Untuk Masa Hadapan

Pertumbuhan ekonomi global pada 2025 dijangka kekal berdaya tahan, menyokong permintaan yang stabil untuk kredit dan pendapatan yuran yang sihat daripada perkhidmatan berkaitan pinjaman, yuran kad kredit, dan aktiviti pasaran modal yang aktif. Sementara inflasi US mungkin kekal berterusan, ekonomi ASEAN berkemungkinan mengalami tekanan inflasi yang lebih ringan.

Di peringkat domestik, Kadar Dasar Semalaman ("OPR") Malaysia dijangka kekal pada 3.0% sepanjang 2025, namun bergantung kepada keadaan ekonomi yang stabil dan tahap inflasi yang boleh dikawal. Inisiatif rasionalisasi subsidi dijangkakan; bagaimanapun, kesannya terhadap kos sara hidup dijangka minimum, menjejaskan hanya 15% daripada populasi.

Dalam keadaan ekonomi dan pasaran buruh yang stabil, isi rumah dijangka mengekalkan keupayaan pembayaran balik hutang yang kukuh. Perniagaan juga dijangka menunjukkan daya tahan, disokong oleh pengembangan ekonomi yang berterusan. Sementara kejutan luaran, seperti pertumbuhan global yang lebih lemah, mungkin memberi cabaran, namun penampakan dan peruntukan modal sektor perbankan yang kukuh berada pada kedudukan yang baik untuk menyerap potensi kerugian pinjaman, memastikan kestabilan keseluruhan.

Trend Pasaran

PENCEPATAN DIGITAL DAN TRANSFORMASI TEKNOLOGI

Penerangan

Pencepatan digital dan transformasi teknologi kekal menjadi pusat kepada keutamaan strategik RHB, memacu inovasi di seluruh ekosistem perbankan kami. Dengan memodenkan operasi, meningkatkan keupayaan digital, dan memanfaatkan teknologi, kami bermatlamat untuk membentuk tenaga kerja sedia masa depan, menyampaikan pengalaman pelanggan hiper-diperibadikan, dan mengukuhkan daya tahan operasi.

Tonggak Strategik:

PB CX QG

Perkara Material:

DI CX T

Modal:

FC IC MC SRC

Risiko Utama:

OR TCR

Pihak Berkepentingan:

CU EM BP

Potensi Impak: Risiko dan Peluang

- ◆ Peningkatan dalam penggunaan transaksi tanpa sentuhan, dan pembayaran digital yang lancar.
- ◆ Meningkatkan jangkaan pelanggan untuk penyelesaian kewangan yang intuitif dan diperibadikan.
- ◆ Kebergantungan yang lebih besar pada analisis data lanjutan untuk pengurusan risiko, pengesanan penipuan, dan pandangan ramalan.
- ◆ Perluasan keterangkuman kewangan melalui penyelesaian perbankan digital yang mudah diakses dan mengutamakan digital.

Apa Yang Kami Lakukan	Prospek
◆ Mengautomasi hampir 50% daripada pemprosesan penting, memodenkan sistem untuk memudahkan transaksi digital yang selamat dan berkesan. ◆ Bekerjasama dengan Axiata untuk melancarkan Boost Bank, yang meluaskan akses kewangan kepada komuniti yang kurang mendapat perkhidmatan. ◆ Mempertingkatkan penyertaan ke platform digital dan permohonan pinjaman dengan e-penentuan, dan hal ini mengurangkan masa pemprosesan yang ketara. ◆ Memanfaatkan analisis data dipacu AI untuk mengoptimumkan strategi pemasaran, mengukuhkan pengurusan risiko, dan mempertingkatkan pengesanan penipuan.	◆ Memacu pertumbuhan berterusan penggunaan perbankan dalam talian, mengukuhkan reputasi RHB untuk transaksi digital yang selamat dan lancar. ◆ Meluaskan inisiatif rangkuman kewangan, memastikan akses yang lebih besar kepada perkhidmatan perbankan untuk segmen yang kurang mendapat perkhidmatan. ◆ Tingkatkan keupayaan Kenali Pelanggan Anda Menerusi Platform Digital ("e-KYC") untuk kecekapan penyertaan yang lebih baik dan pengalaman pelanggan. ◆ Pengukuhan pengesanan penipuan dipacu AI dan pandangan pelanggan, meningkatkan keselamatan dan personalisasi di seluruh perkhidmatan perbankan.

CARA BEKERJA DAN JANGKAAN PEKERJA YANG BERKEMBANG

Penerangan

Landskap tenaga kerja berkembang dengan pantas, dibentuk oleh perubahan keutamaan, pengaturan kerja yang fleksibel, dan penekanan yang kuat pada Kepelbagaian, Kesaksamaan dan Penyertaan ("DEI"). Pekerja kini mencari tujuan yang lebih besar, kebolehsesuaian, dan kesejahteraan yang holistik dalam kerjaya mereka. Untuk menarik dan mengekalkan bakat yang terbaik, RHB komited untuk memupuk tempat kerja yang inklusif, sedia masa depan, dan berpusatkan pekerja.

Tonggak Strategik:

PB

Perkara Material:

EHS DO T

Modal:

FC SRC

Risiko Utama:

OR RR

Pihak Berkepentingan:

EM

Potensi Impak: Risiko dan Peluang

- ◆ Persaingan yang diperhebat untuk bakat berkemahiran, membuatkan penarikan dan pengekalan lebih mencabar.
- ◆ Pusing ganti yang lebih tinggi dan pengunduran jika jangkaan tenaga kerja yang berkembang tidak dipenuhi.
- ◆ Pengurangan produktiviti dan semangat dalam persekitaran yang tegar dan tidak inklusif.

Apa Yang Kami Lakukan	Prospek
◆ Melabur dalam latihan dan inisiatif kemahiran semula untuk melengkapkan pekerja bagi pekerjaan masa hadapan. ◆ Memperkukuh Cadangan Nilai Pekerja ("EVP") dengan peluang pertumbuhan kerjaya dan manfaat yang kompetitif. ◆ Mempertingkatkan program DEI dan meningkatkan akauntabiliti kepimpinan untuk membina budaya yang lebih inklusif. ◆ Melaksanakan pengaturan kerja fleksibel dan inisiatif kesejahteraan dan menggalakkan keseimbangan kehidupan bekerja dan kepuasan pekerja.	◆ Penyepaduan yang lebih antara AI dan analisis data untuk memberikan pengalaman pekerja hiper-diperibadikan. ◆ Peningkatan dalam penggunaan alat HR digital untuk mempertingkatkan pengurusan dan kecekapan tenaga kerja. ◆ Perluasan pengurusan bakat berasaskan kemahiran untuk selaras dengan keperluan perniagaan yang berkembang dan perubahan industri. ◆ Pengukuhan dasar mesra keluarga, sokongan kesihatan mental, inisiatif kesejahteraan kewangan untuk memastikan kesejahteraan pekerja yang holistik.

PENGARUH YANG BERTAMBAH TERHADAP FAKTOR ALAM SEKITAR, SOSIAL, DAN TADBIR URUS ("ESG")

Penerangan

Kepentingan pertimbangan ESG yang semakin meningkat telah membentuk landskap kewangan, meletakkan institusi seperti RHB sebagai pemboleh utama ekonomi yang mampan. Dengan menerapkan prinsip-prinsip ESG dalam keputusan pembiayaan, strategi pelaburan, dan operasi, kami sedang mengubah model perbankan kami untuk memenuhi permintaan pasaran bagi pertumbuhan yang bertanggungjawab dan bertujuan, serta jangka panjang.

Tonggak Strategik:

PB QG

Modal:

FC IC HC SRC
NC

Pihak Berkepentingan:

BD SI RE FI
RA AN ME

Perkara Material:

CE SC DI FI
EHS DC DO GB
ES FC CC SF
CX T

Risiko Utama:

CR RNC SR RR
MR

Potensi Impak: Risiko dan Peluang

- ◆ Meningkatkan keperluan kawal selia mengenai kelestarian dan penyepaduan, pelaporan dan pematuhan berkaitan iklim.
- ◆ Permintaan yang meningkat untuk produk kewangan dan perkhidmatan lestari, memacu inovasi dan peluasan pasaran.
- ◆ Keperluan yang semakin meningkat untuk penyelesaian kewangan yang patuh ESG yang disesuaikan merentasi pelbagai sektor.
- ◆ Penekanan yang lebih besar pada literasi kewangan untuk menggalakkan pengurusan kewangan yang bertanggungjawab.
- ◆ Memperluaskan usaha penglibatan komuniti untuk memperkukuh tanggungjawab sosial dan memberikan impak sosial yang lebih baik.
- ◆ Meningkatkan selera untuk sekuriti ESG, yang disokong oleh insentif kerajaan.

Apa Yang Kami Lakukan	Prospek
◆ Melengkapkan kesemua 32 inisiatif di bawah Program Tindakan Iklim Kumpulan ("GCAP") untuk memenuhi Pengurusan Risiko Iklim dan Analisis Senario ("CRMSA") Bank Negara Malaysia. ◆ Mewujudkan komitmen dan laluan Kumpulan untuk mencapai Sifar Bersih menjelang 2050, dengan sokongan tiga objektif strategik. ◆ Mewujudkan Rangka Kerja Pengurusan Risiko Iklim Kumpulan dan Dasar Pengurusan Risiko Iklim Kumpulan. ◆ Secara kumulatif menggerakkan lebih daripada RM41 bilion dalam perkhidmatan kewangan lestari merentasi segmen perniagaan Kumpulan. ◆ Membangunkan Rangka Kerja Kewangan Lestari dan Peralihan, yang akan beroperasi pada 2025. ◆ Melancarkan transaksi penggunaan hasil lestari belian balik mata wang bersilang pertama di Malaysia. ◆ Memeterai Jaminan Portfolio Kemudahan Peralihan Rendah Karbon ("LCTF") pertama di Malaysia, berjumlah RM100 juta. ◆ Melancarkan Program Pembiayaan Perdagangan Mampan berjumlah RM1 bilion bagi membolehkan peralihan rendah karbon untuk korporat, komersial, dan pelanggan PKS. ◆ Secara kumulatif mencapai lebih daripada 970,000 orang individu dan perniagaan di seluruh ASEAN melalui program Pemerksaan Komuniti.	◆ Kerjasama yang lebih mendalam dengan Credit Guarantee Corporation of Cambodia ("CGCC"), Persatuan Bank-Bank di Kemboja ("ABC"), dan National Bank of Cambodia ("NBC") untuk meningkatkan literasi kewangan dan penyelesaian pembiayaan yang mampan. ◆ Tingkatkan inisiatif penglibatan komuniti untuk impak sosial jangka panjang. ◆ Meningkatkan program literasi kewangan bagi memperkasakan komuniti yang kurang mendapat perkhidmatan. ◆ Meneruskan pelaburan dalam bon ESG yang disokong kerajaan, mengekalkan momentum melebihi sasaran awal. ◆ Menerapkan pertimbangan ESG merentas semua operasi perniagaan untuk memastikan kelestarian jangka panjang dan penjajaran kawal selia.

Trend Pasaran

PERSAINGAN MENINGKAT DARI FINTECH

Penerangan

Pertumbuhan pesat pemain fintech, termasuk neobanks, sedang membentuk semula landskap perkhidmatan kewangan dengan penyelesaian yang inovatif dan berpusatkan pengguna. Ketangkasan dan model mereka yang dipacu teknologi mencabar perbankan tradisional, mendorong kami untuk mempercepatkan transformasi digital, meningkatkan penawaran pelanggan, dan mengukuhkan kedudukan kami sebagai rakan kewangan yang dipercayai.

Tonggak Strategik:

PB CX QG

Modal:

FC IC HC MC

Pihak Berkepentingan:

CU FI BP

Perkara Material:

DI FI DC FC CX

Risiko Utama:

OR TCR

Potensi Impak: Risiko dan Peluang

- ◆ Persaingan yang diperhebat dalam perkhidmatan kewangan hiper-diperibadikan yang dipacu oleh AI dan analisis data.
- ◆ Cabaran operasi dalam mengimbangi ketangkasan fintech dengan infrastruktur legasi bank tradisional.
- ◆ Tekanan harga kerana firma fintech memanfaatkan model operasi lean untuk menawarkan kadar yang kompetitif.

Apa Yang Kami Lakukan	Prospek
◆ Meluaskan penyelesaian dipacu AI untuk pengalaman pelanggan diperibadikan, pengurusan risiko, dan pengesanan penipuan. ◆ Memperkukuh kerjasama fintech, termasuk perkongsian dengan Boost Bank dan pemain ekosistem lain, untuk meningkatkan penawaran digital. ◆ Memodenkan sistem perbankan teras untuk meningkatkan ketangkasan dan membolehkan penyepaduan yang lancar dengan teknologi baharu. ◆ Mempertingkat penyertaan digital dan perkhidmatan kewangan, yang menambah baik kebolehcapaian dan mengurangkan masa pusing balik.	◆ Meneruskan perkongsian fintech strategik untuk mengembangkan keupayaan perbankan digital. ◆ Meningkatkan perkhidmatan kewangan dipacu AI untuk mengoptimumkan penglibatan pelanggan dan pengurusan risiko. ◆ Meluaskan penawaran digital yang kompetitif, bagi memastikan pengalaman perbankan yang lancar, selamat dan inovatif.

MEMPERLUAS BAHAGIAN PASARAN MUDAH ALIH DAN PENGGUNAAN PEMBAYARAN DIGITAL

Penerangan

Penguasaan platform mudah alih dan penyelesaian pembayaran digital sedang membentuk semula jangkaan dan penglibatan pelanggan. Memandangkan lebih ramai pengguna mengutamakan interaksi kewangan masa nyata yang lancar, RHB terus melabur dalam pengalaman perbankan digital berskala, selamat dan tanpa geseran.

Tonggak Strategik:

PB CX QG

Modal:

FC IC MC SRC

Pihak Berkepentingan:

CU FI

Perkara Material:

DI DC FC CX

Risiko Utama:

TCR

Potensi Impak: Risiko dan Peluang

- ◆ Peningkatan kebergantungan pada perbankan mudah alih, memerlukan penambahbaikan yang berterusan dalam pengalaman pelanggan yang mengutamakan digital.
- ◆ Ancaman keselamatan siber yang semakin meningkat memerlukan pencegahan penipuan yang canggih dan langkah-langkah keselamatan data.
- ◆ Keperluan yang lebih besar untuk kerjasama merentas fungsian Kumpulan untuk mempercepatkan transformasi digital dan inovasi.

Apa Yang Kami Lakukan	Prospek
◆ Mengoptimumkan infrastruktur perbankan digital untuk meningkatkan kebolehskalaan, kelajuan dan keselamatan. ◆ Memperkukuh langkah keselamatan siber sambil memastikan pengalaman pelanggan tanpa geseran. ◆ Melancarkan rangka kerja merentas fungsian untuk memacu inovasi dalam perkhidmatan kewangan digital.	◆ Mengembangkan keselamatan dan pengesanan penipuan dipacu AI untuk melindungi transaksi digital. ◆ Meningkatkan keupayaan perbankan mudah alih bagi memastikan interaksi kewangan tanpa geseran, diperibadikan dan masa nyata. ◆ Mempercepatkan inovasi pembayaran digital, mengekalkan RHB di barisan hadapan dalam penyelesaian kewangan yang lancar.

PERMINTAAN UNTUK TADBIR URUS, PEMUATUHAN DAN KAWAL SELIA YANG MENINGKAT

Penerangan

Sektor kewangan berhadapan dengan persekitaran kawal selia yang lebih rumit, dengan tumpuan pada pemuatun piawaian kawal selia. RHB kekal fokus pada pengukuhan struktur tadbir urus, mengurangkan risiko pemuatun, dan mematuhi piawaian kawal selia dalam mengekalkan keyakinan pihak berkepentingan.

Tonggak Strategik:

PB QG

Perkara Material:

DI GB

Modal:

IC MC SRC

Risiko Utama:

CR SR OR RR

Pihak Berkepentingan:

BD SI RE RA

AN

Potensi Impak: Risiko dan Peluang

- ◆ Membina dan mengekalkan bakat dalam Pemuatun Kumpulan kekal sebagai cabaran.
- ◆ Institusi Kewangan dijangka menyediakan peranan dan tanggungjawab yang jelas untuk kakitangan dalam Barisan Pertahanan Pertama, Kedua dan Ketiga.
- ◆ Meneruskan penggunaan dan penyesuaian Kecerdasan Buatan ("AI") dan Pembelajaran Mesin ("ML").
- ◆ Memastikan pemantauan berterusan aktiviti pengurusan vendor pihak ketiga adalah teliti dan teguh.
- ◆ Kesedaran berterusan dalam Pertahanan Barisan Pertama mengenai kewaspadaan dalam menguruskan maklumat pelanggan.
- ◆ Menyokong komitmen Kumpulan untuk menerapkan pertimbangan ESG dalam operasinya.

Apa Yang Kami Lakukan

- ◆ Penambahbaikan, semakan, penerimaan, dan pelaksanaan dasar, garis panduan, dan prosedur berkaitan kawal selia.
- ◆ Pendigitalan dan penyelarasan proses AML/CFT melalui automasi amaran secara manual.
- ◆ Menjalankan penyemakan pemuatun, penilaian, dan pemantauan untuk memastikan penjarangan dengan keperluan kawal selia.
- ◆ Menjalankan sesi latihan dan taklimat, termasuk bengkel, klinik pemuatun, sesi melatih jurulatih dan modul latihan bersaiz gigitan.

Prospek

- ◆ Memperluas pelaburan dalam teknologi kawal selia ("RegTech") untuk meningkatkan kecekapan pemuatun.
- ◆ Membantu dalam menyepadukan pertimbangan ESG dalam amalan operasi.
- ◆ Meningkatkan pengawasan berterusan dan penilaian kawalan untuk keberkesanan sambil meminimumkan gangguan kepada operasi perniagaan.
- ◆ Penggunaan Chatbot, Analisis Data, dan AI/ML dalam teknologi pemuatun.

KEPERLUAN DAN KEUTAMAAN PELANGGAN YANG BERKEMBANG

Penerangan

Permintaan untuk perkhidmatan diperibadikan dan pengalaman digital yang lancar berterusan membentuk semula jangkaan pelanggan, mempengaruhi bagaimana RHB menyampaikan nilai. Pelanggan semakin memilih pengurusan kewangan yang diarahkan sendiri, terutamanya dalam pembrokeran runcit, di mana pelaksanaan yang boleh dipercayai, platform dagangan intuitif, dan akses kepada pandangan pasaran masa nyata adalah penting. Untuk kekal berdaya saing, RHB menumpukan pada penyampaian penyelesaian berasaskan data yang inovatif, yang meningkatkan penglibatan pelanggan dan memupuk kesetiaan jangka panjang.

Potensi Impak: Risiko dan Peluang

- ◆ Permintaan yang meningkat untuk penyelesaian perbankan digital diperibadikan adalah sejajar dengan tumpuan RHB pada AI dan pengalaman yang lancar.
- ◆ Memperbaiki pemerolehan dan pengekal pelanggan melalui penyelesaian yang disesuaikan dan dipacu AI.
- ◆ Memperkukuh kedudukan pasaran dengan menarik pelanggan yang mengutamakan digital dengan tawaran digital yang dipertingkatkan.
- ◆ Pilihan perbankan dalam talian yang terhad menyekat perkhidmatan dan jualan silang, dan ditangani dengan mengembangkan keupayaan digital.
- ◆ Pelanggan yang berpengetahuan meminta harga yang kompetitif dan perkhidmatan yang berkualiti, memberikan peluang untuk RHB memimpin.
- ◆ Keperluan yang semakin meningkat untuk perkhidmatan masa nyata, dapat dipenuhi melalui sistem transaksi yang lebih pantas dan platform yang dinaik taraf.
- ◆ Kerumitan yang meningkat dalam mengurus data pelanggan, boleh dikurangkan dengan keselamatan siber dan perlindungan data diperkukuh.

Apa Yang Kami Lakukan

- ◆ **Pembolehan Digital dan Peluasan Platform**
- ◆ Memperluas akses dagangan dalam talian, meningkatkan keupayaan penyelidikan, menambah baik ciri pembiayaan untuk perdagangan.
- ◆ Menaik taraf platform dagangan digital untuk meningkatkan pengalaman dan menggalakkan perkhidmatan layan diri.
- ◆ Memperkenalkan aplikasi perbankan digital GoWave di Kemboja, yang membolehkan 80% penyertaan dalam talian dan mengurangkan masa sebanyak 70%.
- ◆ Mendayakan perbankan perniagaan dalam talian melalui platform Reflex untuk menyokong transaksi digital hujung ke hujung.

Prospek

- ◆ **Pertumbuhan Pasaran Runcit dan Institusi**
- ◆ Pendigitalan berterusan bagi perkhidmatan penyertaan dan akaun, termasuk pengeluaran amanah dan akaun budi bicara.
- ◆ Meluaskan akses ke pasaran dan pandangan penyelidikan untuk menyokong pembuatan keputusan pelabur.
- ◆ Mengukuhkan penglibatan dengan segmen pelabur yang mengutamakan digital dan generasi mendatang.
- ◆ Peningkatan berterusan tawaran institusi melalui nasihat strategik yang lebih tajam dan penyesuaian.

Trend Pasaran

KEPERLUAN DAN KEUTAMAAN PELANGGAN YANG BERKEMBANG (SAMBUNGAN)

Tonggak Strategik:

PB CX QG

Modal:

FC HC IC MC

Pihak Berkepentingan:

CU ME

Perkara Material:

DI DC FC CX

Risiko Utama:

SR RR OR TCR

Penyertaan dan Automasi Proses

- ◆ Menyelaraskan margin dan pembukaan akaun biasa, yang mengurangkan masa pemprosesan sebanyak 50%.
- ◆ Menaik taraf sistem cawangan untuk pengalaman penyertaan yang lancar dan melaksanakan pengurusan baris gilir digital.
- ◆ Membangunkan keupayaan eKYC untuk menyokong perjalanan pembukaan akaun digital sepenuhnya yang selamat.
- ◆ Melancarkan pembukaan akaun rentas sempadan di seluruh Malaysia, Singapura, dan Kemboja.

Data, Analitik dan Personalisasi

- ◆ Membina infrastruktur analitik untuk menyokong tawaran diperibadikan dan kempen yang disasarkan.
- ◆ Memanfaatkan pandangan data untuk memacu penglibatan dan meningkatkan kesetiaan pelanggan melalui penyelesaian digital tersuai.

Kecemerlangan Operasi dan Pematuhan

- ◆ Proses pematuhan automatik untuk menambah baik kelajuan, ketepatan dan tadbir urus.
- ◆ Penilaian kredit diperkukuhkan dengan menyepadukan sistem kredit nasional dan menaik taraf keupayaan dalaman.
- ◆ Mencapai pengiktirafan industri untuk kecemerlangan dalam pemprosesan pembayaran dan kecekapan operasi.

Pandangan Pelanggan dan Alat Urus Libat

- ◆ Menyampaikan webinar pendidikan pelabur dengan akses awam di Facebook
- ◆ Memastikan pandangan pasaran tepat pada masanya merentasi pelbagai saluran komunikasi.
- ◆ Melancarkan tinjauan cawangan berasaskan QR untuk mendapat maklum balas masa nyata dan meningkatkan pengalaman dalam cawangan.
- ◆ Bekerjasama dengan rakan kongsi strategik untuk menawar insentif yang terikat dengan pencapaian transaksi.
- ◆ Mengumpul dan menganalisis maklum balas pelanggan secara aktif untuk memperhalus tawaran dan pengalaman.

Penyepaduan Serantau dan Rangkuman Kewangan

- ◆ Memperluas pilihan pembayaran digital melalui penyepaduan dengan sistem nasional dan rentas sempadan, sekali gus menyokong matlamat rangkuman kewangan.
- ◆ Mengembangkan portfolio sejajar dengan tumpuan strategik, dengan kebolehcapaian serantau dan inovasi sebagai teras.

Pengalaman Perdagangan Digital yang Dipertingkatkan

- ◆ Ciri personalisasi aplikasi seperti tema diperkenalkan untuk memperkaya antara muka pengguna.
- ◆ Pelancaran sistem perdagangan generasi mendatang dengan pelaksanaan yang lebih pantas dan lancar.
- ◆ Perisikan ekuiti yang lebih mendalam melalui data syarikat yang diperluaskan dan akses maklumat awam.

Pengalaman Pelanggan dan Personalisasi

- ◆ Penggunaan analitik lanjutan untuk memacu cadangan masa nyata dan perjalanan layan diri.
- ◆ Pelaksanaan pelan hala tuju transformasi CX yang bertujuan untuk peneraju pasaran dalam kecemerlangan pengalaman.
- ◆ Penyepaduan berterusan maklum balas pelanggan untuk memaklumkan penambahbaikan perjalanan dan inovasi produk.

Pembayaran dan Ketersambungan Kewangan

- ◆ Memperkukuh pembayaran digital dan keupayaan transaksi rentas sempadan untuk menyokong akses kewangan.
- ◆ Meluaskan ekosistem rakan kongsi saling boleh kendali bagi membolehkan perkhidmatan masa nyata yang lancar.

Kecekapan Operasi dan Pematuhan

- ◆ Memperkemas proses berterusan dan meningkatkan piawaian pematuhan merentasi perniagaan.
- ◆ Automasi fungsian dalaman untuk meningkatkan masa pusing balik dan tadbir urus.
- ◆ Penggunaan sistem data kredit untuk menggalakkan pembiayaan yang bertanggungjawab dan inklusif.

Keselamatan Siber dan Tadbir Urus Data

- ◆ Pelaburan berterusan dalam keselamatan siber untuk menyokong penggunaan digital dan personalisasi.
- ◆ Memperkukuh kawalan untuk memastikan perlindungan data dan pematuhan peraturan sepenuhnya.

Tumpuan Strategik dan Kesediaan Masa Hadapan

- ◆ Meneroka inovasi digital dan pengurusan tunai apabila skala portfolio meningkat.
- ◆ Pertumbuhan ditambatkan pada inovasi, kelestarian dan strategi berpusatkan pelanggan.
- ◆ Prospek jangka panjang yang positif dipacu oleh transformasi digital, pilihan pelanggan yang berkembang, dan kebolehsesuaian pasaran.

Perkara Material

Proses Materialiti dan Matriks

Di RHB, kami menggunakan pendekatan yang strategik dan berpandangan ke hadapan untuk mengenal pasti dan mengutamakan perkara material ESG yang paling penting kepada perniagaan dan operasi kami, pihak berkepentingan, dan matlamat kelestarian jangka panjang. Keutamaan ini membentuk strategi dan pelaporan kelestarian kami, bagi memastikan kami menangani perkara ekonomi, alam sekitar, sosial, dan tadbir urus yang paling penting yang memberi kesan kepada perniagaan dan operasi kami. Dengan menumpukan pada perkara yang paling penting, kami dapat mengukuhkan lagi daya tahan, memacu pertumbuhan yang mampan dan mencipta nilai jangka panjang untuk pihak berkepentingan kami.

PROSES PENILAIAN MATERIALITI RHB

PENGENALPASTIAN

perkara material kelestarian dan kumpulan pihak berkepentingan utama

- Menyusun senarai permulaan perkara material kelestarian sejajar dengan konteks operasi dan persekitaran RHB.
- Mengenal pasti kumpulan pihak berkepentingan utama untuk terlibat dalam latihan penilaian materialiti dan memahami kebimbangan dan jangkaan mereka tentang kesan berkaitan kelestarian RHB.

KEUTAMAAN perkara material

- Memulakan proses penglibatan pihak berkepentingan dengan kumpulan pihak berkepentingan utama yang dikenal pasti untuk memperhalus lagi dan mengutamakan senarai permulaan perkara kelestarian material.
- Membentangkan secara visual perkara kelestarian material yang diutamakan, yang menunjukkan kepentingan relatif setiap perkara kelestarian material kepada RHB dan pihak berkepentingannya.

PENGUKUHAN DAN PENGESAHAN keputusan

- Tertakluk kepada keputusan penilaian materialiti untuk pengesahan dan kelulusan daripada jawatankuasa pentadbir yang bertanggungjawab, iaitu GSC dan BSC.

MATRIKS MATERIALITI

Matriks materialiti RHB mengetengahkan keutamaan kelestarian utama Kumpulan, mengikut kepentingannya kepada perniagaan dan pihak berkepentingan kami. Pemingkatan ini mencerminkan keputusan penilaian ketat yang dilaksanakan pada 2023, bagi memastikan penajajaran dengan matlamat strategik dan komitmen kelestarian kami.



Nota:

¹ Paksi mendatar menggambarkan kepentingan setiap perkara material kepada RHB, yang diwakili oleh perspektif Lembaga Pengarah dan Pengurusan Kanan Kumpulan. Paksi menegak pula menggambarkan tahap keseimbangan pihak berkepentingan dan/atau kepentingan dalam setiap perkara material, yang diwakili oleh purata wajar bagi semua perspektif Kumpulan pihak berkepentingan lain. Purata wajar diperoleh daripada latihan keutamaan pihak berkepentingan, seperti yang diterangkan pada muka surat 67 Laporan Kelestarian 2023 RHB.

² Takrifan Kepentingan Tinggi, Sederhana dan Rendah adalah seperti berikut:

- Kepentingan Tinggi:** Perkara material adalah sangat penting dan merupakan keutamaan yang ketara kepada RHB dan/atau pihak berkepentingan kami. Ia mempunyai pengaruh yang besar terhadap perspektif keseluruhan dan/atau membuat keputusan, dan kepentingannya tidak boleh diabaikan.
- Kepentingan Sederhana:** Kepentingan perkara material adalah sederhana. Ia mempunyai kepentingan yang agak besar dan mempunyai pengaruh terhadap perspektif keseluruhan dan/atau membuat keputusan.
- Kepentingan Rendah:** Perkara material adalah relevan, tetapi tidak semestinya menjadi keutamaan. Ia mempunyai pengaruh yang minimum pada keseluruhan perspektif dan/atau membuat keputusan.

TADBIR URUS

- GB Tadbir Urus Perniagaan yang Baik
- DC Perlindungan Data dan Keselamatan Siber

PERSEKITARAN

- CC Perubahan Iklim
- ES Pengawasan Alam Sekitar

EKONOMI

- SF Perkhidmatan Kewangan Lestari
- FI Keterangkuman Kewangan
- DI Pendigitalan dan Pelaburan dalam Teknologi
- CX Pengalaman Pelanggan
- FC Layanan Adil Terhadap Pelanggan Kewangan
- SC Rantaian Bekalan Lestari

SOSIAL

- T Bakat
- DO Kepelbagaian dan Peluang Saksama
- EHS Kesihatan, Keselamatan dan Kesejahteraan Warga Kerja
- CE Memperkaya dan Memperkasakan Komuniti

Perkara Material

MENANGANI PERKARA MATERIAL KAMI

Kami mengiktiraf risiko dan peluang yang berkaitan dengan perkara material kami dan telah melaksanakan strategi yang disasarkan untuk mengurusnya secara proaktif. Sebagai sebahagian daripada komitmen berterusan kami, kami sentiasa memperhalus dan mengukuhkan langkah untuk menangani perkara ini dengan lebih baik, bagi memastikan yang kami kekal responsif dan dalam kedudukan yang baik untuk mengharungi cabaran dan peluang yang muncul.

	Risiko
GB TADBIR URUS PERNIAGAAN YANG BAIK Kepentingan kepada RHB Mengutamakan tingkah laku perniagaan yang baik melalui pematuhan peraturan, amalan beretika, tadbir urus yang teguh, pengurusan risiko yang proaktif untuk rasuah, penipuan, pengubahan wang haram, dan anti persaingan, sementara menangani risiko hak asasi manusia di seluruh rantai nilai kami. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk muka surat 160 hingga 167 Laporan Kelestarian kami.	◆ Ketidakpatuhan terhadap keperluan kawal selia boleh mengakibatkan denda, kerugian kewangan, dan gangguan operasi. ◆ Kegagalan untuk memenuhi jangkaan kawal selia dan pihak berkepentingan boleh merosakkan reputasi Kumpulan dan menghakis kepercayaan. ◆ Kekurangan integriti, akauntabiliti, dan ketelusan dalam budaya organisasi boleh meningkatkan pendedahan pada risiko tadbir urus dan kemungkinan salah laku.
DC PERLINDUNGAN DATA DAN KESELAMATAN SIBER Kepentingan kepada RHB Mengekalkan infrastruktur digital yang selamat, berterusan meningkatkan keupayaan keselamatan siber, dan melindungi privasi data pelanggan, pekerja, dan pihak berkepentingan kami. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk muka surat 156 hingga 159 Laporan Kelestarian kami.	◆ Pelanggaran data dan insiden keselamatan siber boleh menjejaskan maklumat sensitif, menghakis kepercayaan pihak berkepentingan dan mengakibatkan kerugian reputasi dan kewangan. ◆ Langkah perlindungan data yang kurang akan mengganggu kesinambungan perniagaan dan operasi harian yang membawa kepada pengurangan kecekapan dan ketidakpuasan hati pelanggan. ◆ Ketidakpatuhan terhadap peraturan perlindungan data boleh mengakibatkan penalti, tindakan undang-undang, dan kemudaran reputasi.
SF PERKHIDMATAN KEWANGAN LESTARI Kepentingan kepada RHB Menyokong perniagaan dan keperluan kelestarian pelanggan dengan menawarkan produk dan perkhidmatan kewangan yang mewujudkan impak sosial dan alam sekitar yang positif, sementara menguruskan ESG dan risiko berkaitan iklim di seluruh perniagaan pinjaman, pembiayaan, pasaran modal, pengurusan kekayaan, pelaburan, pengurusan aset, dan insurans kami. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk muka surat 108 hingga 137 Laporan Kelestarian kami.	◆ Sokongan terhad bagi pelanggan dalam peralihan ke arah amalan mampan mungkin akan melemahkan hubungan dan menghalang pertumbuhan dalam sektor utama pemancar tinggi. ◆ Kegagalan untuk menyepadukan pertimbangan ESG ke dalam perniagaan dan membuat keputusan boleh menjejaskan reputasi Kumpulan, yang akan menghadkan akses kepada pembiayaan lestari, dan mengurangkan daya saing dalam pasaran.
FI KETERANGKUMAN KEWANGAN Kepentingan kepada RHB Menyediakan produk dan perkhidmatan kewangan yang disesuaikan untuk komuniti yang kurang mendapat perkhidmatan, memperkasakan mereka untuk turut serta dalam sistem kewangan dan meningkatkan kesejahteraan kewangan mereka, sementara menggalakkan literasi kewangan untuk meningkatkan pemahaman awam terhadap konsep kewangan. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk muka surat 214 hingga 219 Laporan Kelestarian kami.	◆ Ketidakkampuan untuk menjajarkan dengan agenda pembangunan negara akan menjejaskan reputasi Kumpulan dan kepercayaan pihak berkepentingan. ◆ Peluang yang terlepas untuk terlibat dan menyokong komuniti tanpa khidmat bank boleh mengakibatkan kehilangan pertumbuhan perniagaan dan potensi impak sosial. ◆ Jangkauan terhad kepada kumpulan yang kurang mendapat perkhidmatan boleh mengakibatkan persepsi tentang ketidaksamaan yang berpotensi menjejaskan hubungan pelanggan dan pihak berkepentingan yang lebih luas.

Peluang	Apa Yang Kami Lakukan	Kaitan dengan
◆ Mengukuhkan rangka kerja tadbir urus dan memupuk budaya etika dan integriti akan meningkatkan daya tahan operasi dan kepercayaan dalam kalangan pihak berkepentingan. ◆ Menyelaraskan jangkaan kawal selia dan pihak berkepentingan mengukuhkan reputasi RHB sebagai institusi kewangan yang bertanggungjawab justeru menarik minat pelabur dan klien. ◆ Amalan tadbir urus yang teguh menyokong pelaksanaan strategi perniagaan dengan berkesan, dalam memacu penciptaan nilai jangka panjang serta pertumbuhan yang mampan.	◆ Membangunkan rangka kerja, dasar, dan garis panduan yang kukuh untuk memastikan tadbir urus korporat yang baik dan amalan perniagaan yang beretika. ◆ Menggalakkan usaha berterusan untuk memupuk budaya etika dan integriti yang kukuh. ◆ Memerlukan semua kakitangan mengikuti e-pembelajaran mengenai Antisogokan dan Rasuah pada 2024.	Tonggak Strategik: Tonggak Kelestarian: Modal: Pihak Berkepentingan: Risiko Utama:
◆ Memperkukuh langkah keselamatan siber memastikan operasi perniagaan tidak terganggu dan meningkatkan daya tahan terhadap potensi ancaman. ◆ Melindungi data secara proaktif meningkatkan keyakinan pelanggan dan mengurangkan kemungkinan sebarang gangguan. ◆ Mematuhi peraturan perlindungan data akan meminimumkan risiko pematuhan dan meningkatkan kecekapan operasi melalui amalan pengurusan data berstruktur.	◆ Mengetuai usaha berterusan untuk meningkatkan langkah keselamatan siber merentasi Internet dan platform perbankan mudah alih. ◆ Menjalankan latihan pekerja, termasuk e-pembelajaran mandatori mengenai keselamatan maklumat, kerahsiaan, dan privasi data. ◆ Menyediakan Pusat Operasi Keselamatan 24/7. ◆ Melancarkan modul e-pembelajaran Akta Perlindungan Data Peribadi ("PDPA") yang dikemas kini.	Tonggak Strategik: Tonggak Kelestarian: Modal: Pihak Berkepentingan: SDGs: Risiko Utama:
◆ Menyokong peralihan kelestarian klien akan memupuk perkongsian jangka panjang serta membina kesetiaan klien. ◆ Menerapkan prinsip-prinsip ESG secara proaktif dalam strategi akan meningkatkan pematuhan terhadap rangka kerja kawal selia, memupuk hubungan yang lebih kukuh dengan pelabur yang mementingkan ESG, dan memperoleh akses kepada peluang pembiayaan hijau.	◆ Melantik Ketua Kewangan Lestari pada 2024 untuk menerajui pertumbuhan perkhidmatan kewangan lestari. ◆ Melancarkan Garis Panduan Aktiviti Perniagaan yang Layak ESG ("EBAG"), yang kemudiannya dipertingkatkan ke dalam Garis Panduan Kewangan Lestari dan Peralihan. ◆ Menyediakan latihan mengenai kewangan lestari untuk Pengurus Perhubungan ("RM") dan pihak berkepentingan dalaman yang utama. ◆ Kerjasama dan perkongsian strategik untuk memacu pertumbuhan dalam Perkhidmatan Kewangan Lestari, seperti perkongsian strategik antara RHB dan TNB untuk memacu tenaga boleh diperbaharui dan penyelesaian kecekapan tenaga dalam kalangan PKS.	Tonggak Strategik: Tonggak Kelestarian: Modal: Pihak Berkepentingan: SDGs: Risiko Utama:
◆ Menyepadukan kumpulan yang kurang mendapat perkhidmatan dan yang mudah terpengaruh ke dalam sistem kewangan yang formal menyokong rangkuman kewangan dan mengukuhkan penyertaan komuniti. ◆ Memperluas penyelesaian perbankan kepada komuniti yang kurang mendapat perkhidmatan dan tidak mendapat perkhidmatan membuka akses kepada pasaran baharu dan menyokong pertumbuhan perniagaan yang mampan. ◆ Menyediakan penyelesaian kewangan yang inklusif meningkatkan kesejahteraan ekonomi individu dan perniagaan yang terpinggir dan menyumbang kepada matlamat pembangunan.	◆ Menawarkan produk dan perkhidmatan yang boleh diakses dan inklusif kewangan untuk menyokong PKS dan komuniti B40. ◆ Memberikan pendidikan literasi kewangan kepada segmen belia, PMKS, dan yang kurang mendapat perkhidmatan. ◆ Menyediakan penyelesaian digital untuk menyokong pelanggan PKS.	Tonggak Strategik: Tonggak Kelestarian: Modal: Pihak Berkepentingan: SDGs: Risiko Utama:

Perkara Material

	Risiko
DI PENDIGITALAN DAN PELABURAN DALAM TEKNOLOGI Kepentingan kepada RHB Memanfaatkan pelaburan teknologi untuk merebut peluang, mengurangkan risiko, menyampaikan produk inovatif, dan memacu penggunaan digital pelanggan.  Untuk maklumat lanjut, sila rujuk muka surat 148 hingga 155 Laporan Kelestarian kami.	◆ Kehilangan daya saing akibat teknologi yang ketinggalan zaman atau keupayaan digital yang tidak mencukupi. ◆ Gangguan kepada operasi perniagaan dan perkhidmatan pelanggan akibat daripada pelaburan teknologi yang tidak mencukupi. ◆ Terlepas pandang atau kurang melabur dalam penambahbaikan teknologi kritikal boleh membawa kepada ketidakcekapan operasi, gangguan perkhidmatan, dan ketidakupayaan untuk memenuhi jangkaan pelanggan yang berkembang.
cx PENGALAMAN PELANGGAN Kepentingan kepada RHB Menyampaikan kecemerlangan perkhidmatan sejajar dengan Piagam Perkhidmatan Pelanggan RHB, memperoleh kepercayaan pelanggan melalui produk yang berdaya saing dan inovatif.  Untuk maklumat lanjut, sila rujuk muka surat 138 hingga 141 Laporan Kelestarian kami.	◆ Pengurusan perhubungan pelanggan yang lemah boleh membawa kepada kesan reputasi negatif terhadap Kumpulan. ◆ Ketidakupayaan untuk mengekalkan pelanggan boleh menyebabkan kerugian kewangan dan memberi kesan negatif kepada penajaan hasil.
FC LAYANAN ADIL TERHADAP PELANGGAN KEWANGAN Kepentingan kepada RHB Memastikan layanan adil terhadap pelanggan dalam semua interaksi dengan menyediakan maklumat yang tepat, jelas, dan mudah difahami mengenai produk dan perkhidmatan kami.  Untuk maklumat lanjut, sila rujuk muka surat 142 hingga 147 Laporan Kelestarian kami.	◆ Ketidakpatuhan terhadap keperluan kawal selia boleh mengakibatkan penalti kewangan, gangguan operasi, dan kerosakan reputasi. ◆ Kesalahan penjualan produk atau perkhidmatan boleh mengakis kepercayaan pelanggan, merosakkan reputasi Kumpulan, dan mengakibatkan potensi tindakan pengawalseliaan.
sc RANTAIAN BEKALAN LESTARI Kepentingan kepada RHB Menerapkan amalan perolehan yang bertanggungjawab, beretika, adil, dan telus sementara menggalakkan kelestarian merentasi rantaian bekalan kami.  Untuk maklumat lanjut, sila rujuk muka surat 202 hingga 208 Laporan Kelestarian kami.	◆ Operasi perniagaan kami mungkin berhadapan dengan gangguan kewangan disebabkan oleh pembekal dan penyedia perkhidmatan yang berisiko tinggi. ◆ Kerosakan reputasi mungkin disebabkan oleh kaitan dengan pembekal dan penyedia perkhidmatan yang mengabaikan risiko ESG mereka.
cc PERUBAHAN IKLIM Kepentingan kepada RHB Menyokong peralihan klien kami kepada ekonomi rendah karbon dengan menguruskan risiko dan peluang berkaitan iklim, menyokong penyesuaian dan mitigasi iklim, dan mengurangkan pelepasan GHG operasi, sejajar dengan komitmen kami terhadap neutral karbon menjelang 2030 dan pelepasan sifar bersih menjelang 2050.  Untuk maklumat lanjut, sila rujuk muka surat 50 hingga 107 Laporan Kelestarian kami.	◆ Pengurusan risiko iklim yang tidak mencukupi boleh mengakibatkan kerugian yang tinggi daripada aset yang terkandas, rosot nilai, dan peningkatan kadar ingkar, terutamanya dalam sektor intensif karbon. ◆ Mengabaikan arahan kerajaan untuk ekonomi rendah karbon mengakibatkan kerosakan reputasi dan kerugian dalam peluang perniagaan berpotensi. ◆ Gangguan berkaitan iklim, seperti peristiwa cuaca ekstrem, boleh menjejaskan operasi, rantaian bekalan, infrastruktur, yang membawa kepada peningkatan dalam kos dan mengurangkan daya tahan operasi.

Peluang	Apa Yang Kami Lakukan	Kaitan dengan
◆ Mendapat kelebihan daya saing dengan mengguna pakai teknologi yang canggih dan penyelesaian digital yang inovatif. ◆ Memastikan operasi tanpa gangguan dan kesinambungan perniagaan melalui pelaburan teknologi yang teguh. ◆ Memperkukuh daya tahan operasi dan mencapai kecekapan kos melalui automasi dan pengoptimuman.	◆ Melancarkan Program Transformasi Digital ("DTP") pada 2017. ◆ Pendigitalan bersepadu sebagai bidang tumpuan utama dalam strategi korporat TWP24. ◆ Menubuhkan Boost Bank, sebuah bank digital untuk memacu rangkuman kewangan bagi populasi yang kurang mendapat perkhidmatan. ◆ Memperluas ciri dan keupayaan pada platform perbankan dalam talian dan mudah alih RHB.	Tonggak Strategik: PB CX QG Pihak Berkepentingan: CU SS BP Modal: FC IC MC SRC Risiko Utama: SR TCR Tonggak Kelestarian: SRF SDGs: 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
◆ Meningkatkan pengalaman pelanggan bagi mengukuhkan kepuasan pelanggan dan kesetiaan jenama, yang merupakan kunci untuk mengekalkan dan menarik pelanggan baharu. ◆ Menangani keperluan pelanggan bagi membuka peluang baharu untuk penciptaan nilai, kecekapan operasi dan penjanaan hasil.	◆ Tumpuan pada pelaburan dalam platform digital dan membolehkan teknologi sementara mempertingkat cawangan-cawangan fizikal untuk menyampaikan pengalaman yang lancar, diperibadikan, dan berbeza merentas semua saluran penglibatan pelanggan. ◆ Memperkenalkan bengkel EMBRACE (Memperkasakan Motivasi, Membina Daya Tahan, Mencapai Kecemerlangan yang Konsisten) untuk melengkapkan pekerja dengan kemahiran untuk mengekalkan standard perkhidmatan yang tinggi.	Tonggak Strategik: PB CX QG Pihak Berkepentingan: CU BP Modal: FC IC Risiko Utama: SR Tonggak Kelestarian: SRF SDGs: 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
◆ Mengguna pakai amalan urus niaga yang adil dan pemasaran yang bertanggungjawab bagi membina kepercayaan dan kesetiaan yang lebih kukuh, selanjutnya meningkatkan ekuiti jenama jangka panjang. ◆ Menyediakan penyelesaian kewangan yang telus dan beretika bagi meningkatkan kepuasan pelanggan dan mengukuhkan hubungan merentas segmen pasaran.	◆ Mewujudkan kawalan dalaman untuk memastikan layanan adil terhadap pelanggan, selaras dengan Piagam Layanan Adil Terhadap Pelanggan Kewangan dan Dasar Pengurusan Aduan Kumpulan. ◆ Memberikan latihan yang sewajarnya kepada pekerja yang berhadapan dengan pelanggan sepanjang 2024. ◆ Melancarkan pasukan Penyelesaian Aduan Berpusat ("CCR") untuk menyokong pengurusan hujung ke hujung penyelesaian aduan.	Tonggak Strategik: PB CX Pihak Berkepentingan: BD CU RE Modal: FC SRC Risiko Utama: SR CPR Tonggak Kelestarian: SRF SDGs: 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
◆ Memperkukuh perkongsian kami dengan pembekal untuk meningkatkan daya tahan perniagaan dan menambah baik kecekapan operasi. ◆ Membina rantai bekalan yang bertanggungjawab yang selaras dengan matlamat kelestarian RHB yang meningkatkan keyakinan dan kepercayaan pihak berkepentingan.	◆ Mewujudkan kawalan dan proses dalaman yang jelas termasuk Garis Panduan Perolehan Kumpulan. ◆ Berusaha untuk menyokong pembekal tempatan jika boleh, termasuk vendor Bumiputera. ◆ Melancarkan Pelan Pelaksanaan Kod Tatalaku Pembekal RHB. ◆ Mengadakan penglibatan dan latihan berkala dengan vendor dan pembekal bagi menggalakkan mereka menerima pakai amalan perniagaan yang mampan.	Tonggak Strategik: PB Pihak Berkepentingan: SS Modal: MC SRC Risiko Utama: OR CPR Tonggak Kelestarian: EGP SDGs: 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100
◆ Menyokong klien dalam menguruskan risiko iklim dan strategi peralihan mereka akan meningkatkan hubungan klien dan membuka peluang bagi penglibatan jangka panjang. ◆ Menjajarkan keperluan kawal selia melalui produk kewangan yang berfokuskan ESG membina kredibiliti, mengurangkan risiko kawal selia, dan meningkatkan daya saing pasaran. ◆ Menerapkan amalan cekap tenaga dan berdaya tahan iklim, meningkatkan daya tahan operasi, mengurangkan kos, dan menyokong kesinambungan perniagaan.	◆ Komited untuk mencapai pelepasan Sifar Bersih menjelang 2050 yang disokong oleh tiga objektif strategik. ◆ Menyelesaikan Program Tindakan Iklim Kumpulan ("GCAP") dan menyepadukan keperluan Pengurusan Risiko Iklim dan Analisis Senario ("CRMSA") BNM dalam pengurusan risiko dan aktiviti perniagaan. ◆ Mewujudkan strategi penyahkarbonan khusus sektor untuk lima teratas sektor yang berimpak tinggi. ◆ Melancarkan Pelan Hala Tuju Operasi Neutral Karbon RHB untuk mengurangkan pelepasan GHG operasi. ◆ Memacu pertumbuhan dalam perkhidmatan kewangan hijau dan peralihan pembiayaan.	Tonggak Strategik: PB CX QG Modal: FC MC NC SRC Pihak Berkepentingan: BD SI RE FI BP RA ME SDGs: 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100 Risiko Utama: SR Tonggak Kelestarian: ANZ

Perkara Material

	Risiko
ES PENGAWASAN ALAM SEKITAR Kepentingan kepada RHB Menyokong penggunaan sumber yang bertanggungjawab dan menggalakkan amalan eko-cekap dalam bahan, tenaga, penggunaan air, dan pengurusan sisa untuk meminimumkan impak alam sekitar. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk muka surat 209 hingga 213 Laporan Kelestarian kami.	◆ Pengurusan sumber yang tidak cekap boleh membawa kepada kesan terhadap kualiti penyampaian perkhidmatan seperti masa pusingan yang lebih perlahan. ◆ Penggunaan sumber yang tidak bertanggungjawab boleh mengakibatkan pembaziran, kos yang tinggi, dan kesan alam sekitar yang negatif, yang akan menjejaskan reputasi RHB dan kepercayaan pihak berkepentingan.
T BAKAT Kepentingan kepada RHB Memupuk bakat melalui pembelajaran berterusan, pengurusan yang dioptimumkan, dan penglibatan pekerja, bagi memupuk sedia masa hadapan dan budaya berprestasi tinggi iaitu Warga RHB adalah proaktif, inovatif, dan mengambil pemilikan kerja mereka. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk muka surat 168 hingga 186 Laporan Kelestarian kami.	◆ Kadar pusing ganti yang tinggi dan cabaran pengekaln pekerja mengganggu kestabilan perniagaan, mengurangkan produktiviti, dan mewujudkan ketidakcekapan operasi. ◆ Akses terhad kepada bakat mahir dan penyesuaian yang perlahan kepada trend industri mungkin menghalang daya saing dan menjejaskan pencapaian objektif strategik.
EHS KESIHATAN, KESELAMATAN DAN KESEJAHTERAAN WARGA KERJA Kepentingan kepada RHB Mengutamakan usaha untuk menambah baik kesejahteraan fizikal, mental dan emosi pekerja RHB serta menggalakkan keseimbangan kehidupan bekerja untuk meningkatkan penglibatan dan produktiviti keseluruhan. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk muka surat 187 hingga 193 Laporan Kelestarian kami.	◆ Tumpuan yang kurang pada kesihatan, keselamatan dan kesejahteraan pekerja akan mengakibatkan peningkatan dalam ketidakhadiran, pengurangan produktiviti, dan penglibatan yang rendah. ◆ Langkah proaktif yang kurang untuk memastikan keselamatan tempat kerja boleh mengakibatkan kemalangan atau insiden, seterusnya menjejaskan semangat pekerja dan reputasi Kumpulan.
DO KEPELBAGAIAN DAN PELUANG SAKSAMA Kepentingan kepada RHB Memupuk tempat kerja yang pelbagai dan inklusif dengan menyediakan peluang yang sama merentasi jantina, umur, etnik, ketidakupayaan, dan kewarganegaraan, sementara menerapkan Kepelbagaian, Kesaksamaan & Keterangkuman ("DEI") dalam amalan dan membuat keputusan kami. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk muka surat 194 hingga 201 Laporan Kelestarian kami.	◆ Kekurangan kepelbagaian, kesaksamaan dan keterangkuman ("DEI") di tempat kerja menjejaskan perspektif yang pelbagai, mengurangkan inovasi dan keupayaan menyelesaikan masalah. ◆ Cabaran dalam menarik bakat yang mahir daripada kumpulan yang kurang diwakili boleh menyebabkan terlepas peluang untuk pertumbuhan dan budaya tempat kerja yang kurang inklusif. ◆ Kesukaran membina hubungan dengan pelanggan dari pelbagai latar belakang boleh menghalang usaha untuk memperluas ke segmen pasaran baharu dan memenuhi keperluan pelanggan yang berkembang.
CE MEMPERKAYA DAN MEMPERKASAKAN KOMUNITI Kepentingan kepada RHB Mewujudkan impak positif dalam komuniti kami melalui inisiatif pendidikan, pembangunan ekonomi, kesejahteraan sosial, dan pembinaan kapasiti, termasuk program pembangunan kemahiran. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk muka surat 214 hingga 231 Laporan Kelestarian kami.	◆ Penglibatan yang tidak mencukupi dengan komuniti tempatan boleh merosakkan reputasi RHB dan melemahkan kedudukan kami sebagai institusi kewangan yang dipercayai dan lesen sosial kami untuk beroperasi. ◆ Kehilangan kepercayaan dalam kalangan komuniti tempat kami beroperasi boleh mengakibatkan kesetiaan pelanggan berkurangan dan menghalang keupayaan kami untuk memperluas kehadiran pasaran kami.

Peluang	Apa Yang Kami Lakukan	Kaitan dengan
◆ Mengoptimalkan penggunaan tenaga, air, dan bahan bagi mengurangkan kos dan meningkatkan kecekapan operasi, sekali gus menyokong secara langsung sasaran kelestarian RHB. ◆ Menunjukkan penjagaan alam sekitar yang kukuh meletakkan RHB sebagai peneraju dalam kelestarian, akan menarik pelanggan dan pelabur yang mementingkan alam sekitar.	◆ Memperbaiki Sistem Automasi Bangunan ("BAS") untuk pengurusan tenaga yang dipertingkatkan. ◆ Melaksanakan kempen penjimatan kertas di pejabat kami di Malaysia dan serantau. ◆ Memperkukuh usaha membina budaya kelestarian, menggalakkan tabiat mementingkan alam sekitar dalam kalangan kakitangan melalui kempen dalaman.	Tonggak Strategik: PB CX QG Modal: FC SRC NC Pihak Berkepentingan: BD SI RE FI RA ME SDGs: 12 13 14 15 Tonggak Kelestarian: SRF Risiko Utama: SR
◆ Memupuk tenaga kerja yang berkemahiran dan berupaya akan meningkatkan prestasi organisasi dan memacu kemajuan ke arah matlamat strategik. ◆ Membentuk RHB sebagai majikan pilihan boleh menarik bakat terbaik, menyemarakkan inovasi, dan mengukuhkan kelebihan berdaya saing kami dalam pasaran.	◆ Mewujudkan Cadangan Nilai Pekerja ("EVP") RHB yang merangkumi lima tonggak yang bertujuan untuk mewujudkan tempat kerja di mana pekerja boleh berkembang, memimpin, dan berjaya. ◆ Menawarkan pekerja pelbagai peluang pembelajaran dan pembangunan termasuk melalui Rangka Kerja Membina Keupayaan Kelestarian. ◆ Memperkenalkan proses dan platform pengurusan bakat yang kukuh untuk memupuk tenaga kerja yang sedia masa hadapan.	Tonggak Strategik: PB Pihak Berkepentingan: EM Modal: FC NC SRC Risiko Utama: SR Tonggak Kelestarian: EGP SDGs: 4 8 9
◆ Mengutamakan inisiatif kesihatan, keselamatan dan kesejahteraan boleh meningkatkan kesejahteraan pekerja, memacu penglibatan, dan menambah baik prestasi keseluruhan. ◆ Mewujudkan persekitaran kerja yang selamat dan menyokong, akan memupuk kepercayaan, pengurangan risiko tempat kerja, dan memperkukuh reputasi RHB sebagai majikan pilihan.	◆ Mewujudkan Dasar Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan ("OSH") Kumpulan dan Jawatankuasa OSH untuk menyelia sistem pengurusan OSH. ◆ Menawarkan pekerja pelbagai saluran, platform dan peluang untuk meningkatkan kesihatan dan kesejahteraan mereka melalui program seperti Program Bantuan Pekerja ("EAP") dan Program RHB C.A.R.E.	Tonggak Strategik: PB Pihak Berkepentingan: EM RA Modal: FC HC IC SRC Risiko Utama: SR Tonggak Kelestarian: EGP SDGs: 3 8 9
◆ Memupuk perspektif yang pelbagai bagi semua tenaga kerja boleh meningkatkan kreativiti, memacu inovasi, dan menyokong pembuatan keputusan yang lebih baik. ◆ Memperkukuh inisiatif DEI akan mempertingkatkan keupayaan untuk menarik bakat terbaik daripada pelbagai latar belakang, membentuk budaya organisasi yang lebih dinamik dan inklusif. ◆ Membina hubungan dengan pelbagai segmen pelanggan dan pasaran boleh meluaskan peluang perniagaan dan mengukuhkan kesetiaan jenama.	◆ Menyepadukan DEI dalam KPI Kelestarian Kumpulan. ◆ Melancarkan program untuk memupuk pemimpin wanita dalam organisasi, seperti program Liga Wanita dalam Kepimpinan ("WILL") dan Pemimpin Wanita Baharu Muncul ("EWL"). ◆ Dasar Kepelbagaian Lembaga Pengarah memastikan perwakilan wanita yang sesuai dalam Lembaga Pengarah.	Tonggak Strategik: PB Pihak Berkepentingan: BD RA Modal: HC IC SRC Risiko Utama: SR Tonggak Kelestarian: EGP SDGs: 5 8 10
◆ Membangunkan program komuniti yang disasarkan tertumpu pada pendidikan, pembangunan ekonomi, dan kesejahteraan sosial boleh meningkatkan reputasi RHB sebagai warga korporat yang bertanggungjawab. ◆ Melabur dalam usaha pemeraksanaan boleh membina hubungan yang lebih kukuh dengan pihak berkepentingan tempatan, meningkatkan kesetiaan pelanggan dan menyokong pertumbuhan perniagaan jangka panjang.	◆ Menggabungkan pengayaan dan pemeraksanaan komuniti dalam KPI Kelestarian Kumpulan. ◆ Melancarkan pelbagai program penglibatan komuniti yang bertujuan untuk memperkasakan belia, PMKS, pelajar, dan golongan yang kurang mendapat perkhidmatan. ◆ Bekerjasama dengan universiti, institusi penyelidikan, dan komuniti yang lebih luas untuk menggalakkan pemuliharaan marin dan lautan di bawah program RHB Ocean Harmoni.	Tonggak Strategik: PB CX QG Pihak Berkepentingan: CO BP RA Modal: HC SRC Risiko Utama: SR Tonggak Kelestarian: EEC SDGs: 4 8 10

Risiko Utama dan Pengurangan

Pengurusan risiko merupakan proses asas di RHB dalam memacu pertumbuhan lestari dan meningkatkan nilai pemegang saham, serta melindungi kelebihan daya saing Kumpulan.

Kami sangat komited untuk secara proaktif menangani risiko, sebagai bahagian utama persekitaran operasi Kumpulan. Di sebalik cabaran persekitaran ekonomi yang lebih luas, Kumpulan telah secara konsisten menghasilkan prestasi yang kukuh dan mengekalkan asas risiko yang teguh. Walaupun beberapa segmen mungkin telah mengalami peningkatan dalam pendedahan risiko, Kumpulan mengambil langkah-langkah yang perlu untuk memastikan kestabilan operasi. RHB berterusan menjalankan semakan portfolio yang komprehensif dan latihan ujian tekanan untuk menjangka potensi impak dan melaksanakan tindakan pengurusan risiko yang sesuai.

RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO KAMI BERTUJUAN UNTUK:

01

Memberikan gambaran holistik landskap risiko dan mekanisme kawalan dalam Kumpulan. Objektif utamanya adalah untuk meminimumkan kerugian dan melindungi daripada potensi kerugian yang mungkin timbul.

02

Menggariskan sumbangan fungsi pengurusan risiko kepada proses penciptaan nilai. Sumbangan ini terutamanya berpunca daripada kecanggihan amalan pengurusan risiko dan kuantifikasi risiko yang lebih baik, bertujuan untuk mengoptimumkan pulangan terlaras risiko.

Untuk maklumat lanjut mengenai rangka kerja pengurusan risiko Kumpulan, sila rujuk pada *Penyataan Pengurusan Risiko dan Kawalan* Dalam muka surat 216 laporan ini.

Trend Risiko

Petunjuk:



Menaik



Tidak Berubah



Menurun



RISIKO KREDIT

Trend Risiko



Huraian dan Implikasi bagi Penciptaan Nilai

Risiko kerugian timbul daripada kegagalan para pelanggan atau rakan niaga untuk memenuhi obligasi kewangan dan kontraktual mengikut terma perjanjian. Ia berpunca terutamanya daripada aktiviti pinjaman/pembiayaan, kewangan perdagangan, penempatan, penajajaminan, pelaburan, lindung nilai dan dagangan Kumpulan daripada urus niaga dalam atau luar kunci kira-kira. Risiko kredit lazimnya tidak berlaku secara berasingan kerana bergantung pada peristiwa risiko tertentu (seperti turun naik kadar faedah dan pertukaran asing), risiko-risiko lain juga boleh berlaku. Dengan demikian, pengurusan risiko kredit yang berkesan ialah kritikal dalam mengekalkan kestabilan kewangan dan melindungi asas modal Kumpulan. Dengan menilai kelayakan kredit peminjam merentas kitaran ekonomi dan kredit, Kumpulan memastikan yang risiko dikenal pasti, diukur, dan dikurangkan dengan sewajarnya. Hal ini dicapai melalui penggunaan model pemarkahan kredit, penetapan harga berasaskan risiko komprehensif, dan perjanjian yang dirancang untuk melindungi kepentingan Kumpulan.

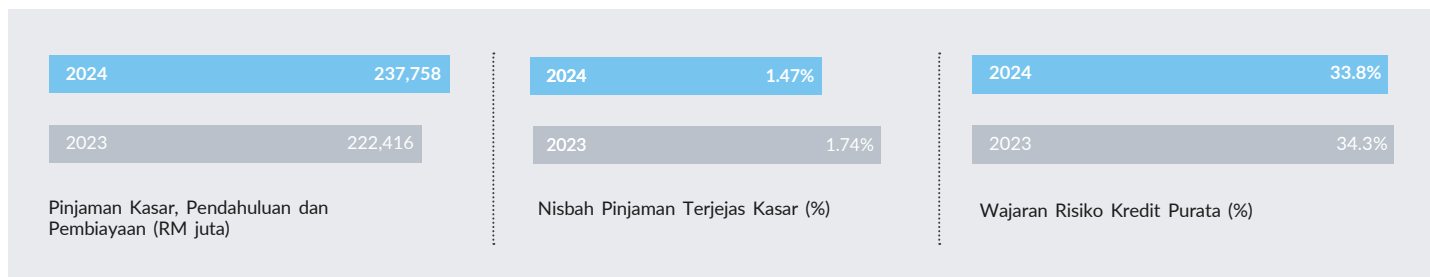
Tindakan Pencegahan

- ♦ Melaksanakan kawalan dan parameter kredit dalam rantaian nilai kredit, seperti Kriteria Penerimaan Risiko, had kelulusan kredit/penyimpangan luar biasa, pengenaan perjanjian dan keperluan cagaran.
- ♦ Mengenal pasti segmen atau akaun yang berisiko tinggi melalui pelbagai alat amaran awal untuk tindakan awal atau pemantauan rapi awal, dan jika perlu, melaksanakan strategi akaun/portfolio.
- ♦ Mengenakan penerimaan/had risiko kredit dan tahan risiko untuk memastikan urusan risiko kredit berada dalam lingkungan penerimaan risiko Bank.
- ♦ Menilai potensi impak risiko yang muncul dalam portfolio kami melalui ujian tekanan dan ulasan bertema.
- ♦ Melaksanakan transformasi kredit yang menyeluruh untuk menyokong pertumbuhan dan melindungi kualiti aset, masa pusingan, dan proses pungutan/pemulihan dalam Perbankan Komuniti dan Borong.



Pergerakan Risiko

Secara keseluruhan, kualiti aset Kumpulan telah bertambah baik seperti yang dibuktikan oleh pengurangan dalam nisbah pinjaman terjejas kasar ("GIL") kepada 1.47% pada Disember 2024, yang dikaitkan dengan penyelesaian pelanggan korporat yang bermasalah dan pertumbuhan pinjaman kasar.



- Pinjaman kasar, pendahuluan dan pembiayaan Kumpulan berkembang sebanyak 6.9% tahun ke tahun ("YoY") kepada RM238 bilion, terutamanya disumbangkan oleh pertumbuhan dalam segmen Perbankan Komuniti Kumpulan, Perbankan Borong Kumpulan dan Singapura.
- Nisbah pinjaman terjejas kasar Kumpulan bertambah baik kepada 1.47% (RM3.5 bilion) pada Disember 2024 daripada 1.74% (RM3.9 bilion) pada Disember 2023, disumbangkan oleh penyelesaian pendedahan pelanggan korporat yang ketara dan pengurusan kredit yang proaktif. Nisbah pinjaman terjejas kasar domestik pada 1.19% pada Disember 2024 adalah lebih baik berbanding nisbah industri (1.44% pada Disember 2024).
- Wajaran Risiko Kredit Purata menunjukkan penambahbaikan YoY sebanyak 0.5% terutamanya disebabkan oleh perubahan dalam komposisi portfolio di mana terdapat peningkatan dalam portfolio wajaran berisiko rendah, seperti dedahan berdaulat dan gadai janji.

Peluang Berkaitan

- Menguatkan hubungan klien dan mempelbagaikan portfolio untuk pertumbuhan yang mampan
- Mengenal pasti peluang perniagaan baharu melalui pengurusan risiko yang proaktif.
- Mengurangkan potensi kerugian dengan memantau industri yang terdedah.
- Menambah baik kualiti aset melalui strategi kutipan yang dipertingkatkan.

Prospek

Melangkah ke tahun 2025, daya tahan perniagaan di Malaysia dijangka bertambah baik berikutan perkembangan ekonomi yang mampan yang disokong oleh inisiatif daripada Bajet 2025. S&P Global Rating menganggarkan pertumbuhan KDNK pada 4.8% bagi 2025, selari dengan unjuran Kementerian Kewangan sebanyak 4.5%-5.5% dan RHB Economist pada 5.0%. Bagi sektor perbankan tempatan, penganalisis industri secara keseluruhan menunjukkan prospek yang stabil dengan permintaan kredit yang bertambah baik dan kemerosotan kualiti aset yang boleh diurus. Kumpulan akan terus menggunakan pendekatan berhati-hati dengan mempertingkatkan piawaian penajajaminan kredit. Semakan dasar risiko kredit Kumpulan juga dijalankan secara berkala bagi memastikan dasar tersebut kekal berkesan dalam mengenal pasti, mengukur, memantau, dan mengawal risiko ini.

Kaitan dengan:

► Modal:



► Tonggak Strategik:



► Pihak Berkepentingan:



► Perkara Material:



Risiko Utama dan Pengurangan

CR RISIKO PASARAN

Trend Risiko

Huraian dan Implikasi bagi Penciptaan Nilai

Risiko kerugian yang timbul daripada gerak berlawanan dalam kadar faedah/keuntungan, spread kredit, kadar pertukaran wang, harga ekuiti, atau harga komoditi boleh memberi kesan kepada nilai aset dan pulangan kewangan. Di bawah definisi ini, risiko pasaran terdiri daripada:

- ◆ Kadar faedah/keuntungan dan risiko ekuiti bagi instrumen kewangan dalam buku perdagangan.
- ◆ Risiko pertukaran asing dan risiko komoditi dalam buku perdagangan dan perbankan.

Menguruskan risiko-risiko ini adalah penting untuk mengekalkan kestabilan kewangan dan prestasi portfolio.

Tindakan Pencegahan

- ◆ Mengekalkan struktur tadbir urus dan proses risiko pasaran yang teguh, kukuh dan berkesan bebas daripada operasi dagangan Kumpulan.
- ◆ Menggunakan dasar risiko dan metodologi pengukuran melalui rangka kerja yang telah ditetapkan untuk mengenal pasti potensi ketidaktentuan pasaran dengan meningkatkan pengurusan risiko melalui semakan dan penilaian penerimaan risiko secara berkala, terutamanya dalam tindak balas kepada keadaan pasaran yang berlawanan.
- ◆ Menyelaraskan strategi pengurangan risiko dengan objektif dan strategi perniagaan jangka pendek dan jangka panjang untuk sejajar dengan penerimaan risiko diselaraskan. Penjajaran ini diperkukuh oleh analisis senario tekanan.
- ◆ Meningkatkan keterlibatan dan kedalaman pelaporan risiko kepada jawatankuasa pengurusan risiko di peringkat Pengurusan dan Lembaga Pengarah.

Pergerakan Risiko

Pada separuh pertama tahun 2024, ekonomi global menunjukkan ke arah kelembapan akibat peningkatan dalam kadar faedah dan harga tenaga yang lebih tinggi. Dua ekonomi terbesar dunia, China dan Amerika Syarikat (AS), dijangkakan untuk mengalami pertumbuhan yang lebih perlahan, menambah kepada seretan pertumbuhan global. Rizab Persekutuan AS telah memotong sejumlah 75 mata asas pada bulan September dan November, yang menandakan pemotongan yang lebih perlahan sehingga 2025 berbanding dengan ramalan awal.

Bagaimanapun, ketidaktentuan berterusan, terutamanya disebabkan oleh ketegangan geopolitik di Timur Tengah, telah mendorong kenaikan harga komoditi, dan memberi kesan kepada pasaran kewangan yang lebih luas. Tambahan lagi, kemenangan Trump dalam pilihan raya presiden AS 2024 telah menimbulkan kebimbangan terhadap potensi perubahan dalam dasar ekonomi yang dijangkakan membentuk semula perdagangan antarabangsa, mengalihkan aliran pelaburan, dan meningkatkan ketidaktentuan politik, menyumbang kepada ketidaktentuan dan ketidakpastian pasaran selanjutnya.

2024 5,677

2023 4,159

RWA Pasaran (RM juta)

Peningkatan dalam Aset Berwajaran Risiko ("RWA") Pasaran disumbangkan oleh kedudukan perdagangan yang lebih tinggi dipegang oleh Kumpulan.

Peluang Berkaitan

- ◆ Memperkukuh tadbir urus risiko untuk memenuhi piawaian kawal selia yang berkembang.
- ◆ Meningkatkan pengurangan risiko menggunakan analisis data lanjutan dan pemodelan senario.
- ◆ Menyesuaikan dengan cepat kepada turun naik pasaran dengan strategi risiko tangkas.
- ◆ Mempelbagaikan merentasi pasaran dan kelas aset untuk daya tahan kewangan.

Prospek

Sepanjang tahun 2025, ekonomi global akan berdepan dengan ketidaktentuan yang berterusan, terutamanya ketegangan geopolitik yang mendorong harga komoditi yang tinggi dan tekanan inflasi yang berterusan. Ditambah dengan potensi pertumbuhan ekonomi global yang lebih perlahan, persekitaran berkemungkinan memupuk strategi pelaburan yang berhati-hati dan persekitaran perniagaan yang konservatif. Ketidakpastian pasaran boleh memberi kesan selanjutnya kepada pasaran kewangan, membentuk sentimen pelabur dan dinamik pasaran. Akibatnya, perniagaan dipaksa menilai semula secara kerap dan berpotensi menyesuaikan rangka kerja struktur dan kawalan dalaman mereka untuk terlebih dahulu menguruskan sebarang risiko yang berpunca daripada ketidaktentuan pasaran. Tahap risiko ini bergantung kepada cara pasaran bertindak balas terhadap usaha-usaha yang bertujuan untuk membendung inflasi melalui langkah-langkah pengetatan dasar.

Petunjuk:

► Modal:

FC

► Tonggak Strategik:

PB

QG

► Pihak Berkepentingan:

CU

SI

RE

FI

► Perkara Material:

GB

SF

LR RISIKO KECAIRAN

Trend Risiko

**Huraian dan Implikasi bagi Penciptaan Nilai**

Risiko kecairan ialah risiko yang tidak dapat mengekalkan aset mudah tunai yang mencukupi untuk memenuhi komitmen dan tanggungjawab kewangannya apabila tiba masanya dan berurus niaga pada kos yang berpatutan. Risiko kecairan juga berlaku daripada ketidakupayaan untuk menguruskan pengurangan yang tidak dijangka atau perubahan dalam sumber-sumber pendanaan. Cabaran sedemikian boleh mengakibatkan kehilangan keyakinan orang ramai, masalah pendanaan, atau ketidakpatuhan terhadap keperluan kawal selia.

Tindakan Pencegahan

- ♦ Mengawasi pendedahan risiko berbanding dengan had risiko yang telah ditetapkan, termasuk ambang Pencetus Tindakan Pengurusan ("MAT") dan Selera Risiko ("RA"), serta Pencetus Krisis Kecairan ("LCT").
- ♦ Menjalankan ujian tekanan secara berkala untuk menilai kapasiti pendanaan yang tersedia dan pilihan pemulihan yang berkaitan.
- ♦ Menjalankan latihan krisis kecairan untuk menilai kesedaran dan kewaspadaan unit berkaitan yang bertanggungjawab untuk memantau dan peningkatan isu-isu kecairan.

Pergerakan Risiko

Kedudukan kecairan kekal sihat, dengan Nisbah Perlindungan Mudah Tunai ("LCR") dan Nisbah Pendanaan Stabil Bersih ("NSFR") Kumpulan diuruskan pada tahap sasaran melebihi had minimum peraturan sebanyak 100%. Tiada insiden ketidakupayaan Kumpulan untuk memenuhi kewajipan pendanaannya.

Kedudukan kecairan Kumpulan kekal sihat pada separuh pertama tahun 2024, berlatarbelakangkan pelanggan beralih ke deposit tetap berbanding Akaun Semasa dan Akaun Simpanan ("CASA") dalam persekitaran kadar faedah yang stabil. Strategi pendanaan diselaraskan untuk memperoleh pendanaan jangka panjang yang stabil bagi mengurangkan tekanan daripada kos deposit yang lebih tinggi.

2024 50,589

2023 49,717

Aset Mudah Tunai Berkualiti Tinggi
("HQLA") (RM juta)

2024 137.9%

2023 150.5%

Nisbah Perlindungan Mudah Tunai
("LCR") (%)

2024 95.3%

2023 90.8%

Nisbah Pinjaman kepada Deposit
("LDR") (%)**Peluang Berkaitan**

- ♦ Mempelbagaikan sumber pendanaan untuk meningkatkan daya tahan kewangan terhadap perubahan keadaan pasaran.
- ♦ Mempertingkatkan kecekapan kos dengan mengimbangi sumber dan tempoh matang pendanaan.
- ♦ Mengoptimumkan penampungan mudah tunai untuk merebut peluang pasaran sementara memenuhi peraturan.
- ♦ Mengenal pasti dan memantau kelemahan melalui ujian tekanan dan ujian pendanaan luar jangka.

Prospek

Kadar Dasar Semalaman ("OPR") dijangka kekal stabil, namun begitu persaingan deposit boleh terus diperhebat kerana bank digital bersaing dengan kadar deposit yang menarik serta perbankan yang mudah. Bagaimanapun, kecairan dalam sistem perbankan Malaysia dijangka kekal sihat.

Petunjuk:

► Modal:

FC

► Tonggak Strategik:

PB

QG

► Pihak Berkepentingan:

CU

SI

RE

► Perkara Material:

GB

SF

Risiko Utama dan Pengurangan

OR RISIKO OPERASI

Trend Risiko

Huraian dan Implikasi bagi Penciptaan Nilai

Risiko jika tidak mencukupi atau kegagalan proses dalaman, orang, sistem dan/atau peristiwa luaran yang mengakibatkan kerugian. Ini juga termasuk risiko IT, perundangan dan tidak patuh Syariah tetapi tidak termasuk risiko strategik dan reputasi. Kegagalan sedemikian boleh mengganggu operasi, menyebabkan kerugian kewangan, dan memberi kesan kepada daya tahan perkhidmatan, reputasi jenama, dan nilai bersama.

Tindakan Pencegahan

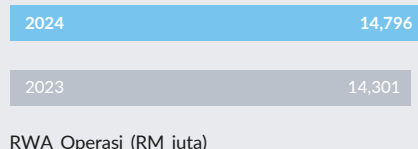
- ♦ Melaksanakan penilaian yang rapi, meluaskan ujian kesinambungan perniagaan berkala dan tadbir urus pengurusan perubahan untuk mengurangkan kebimbangan berkaitan gangguan perniagaan dan operasi.
- ♦ Melancarkan inisiatif transformasi untuk melangkaui kesinambungan perniagaan dan memupuk daya tahan perkhidmatan dan operasi.
- ♦ Mewujudkan rangka kerja peningkatan yang teguh untuk taktik penipuan yang muncul, kerugian operasi yang ketara, penipuan dalaman, dan risiko reputasi, bagi memastikan pelaporan yang tepat pada masanya kepada Pengurusan Kanan, Lembaga Pengarah, dan kawal selia.

Pergerakan Risiko

Pada 2024, pengurusan risiko operasi kekal sebagai tumpuan utama ketika Kumpulan mengharungi penelitian kawal selia yang semakin meningkat dan kerumitan perniagaan yang berkembang. Kami memperkukuh rangka kerja tadbir urus kami dengan menguatkan kawalan dalaman, mempertingkatkan proses pengurusan perubahan, dan menjalankan latihan kesinambungan perniagaan secara berkala untuk memastikan daya tahan terhadap gangguan operasi.

Bagi mengurangkan risiko yang muncul, kami melaksanakan rangka kerja peningkatan yang teguh untuk kerugian operasi yang ketara, penipuan dalaman, dan risiko reputasi, bagi memastikan pelaporan yang tepat pada masanya kepada Pengurusan Kanan, Lembaga Pengarah, dan kawal selia. Pendekatan yang proaktif ini menyokong membuat keputusan yang cepat dan mengukuhkan pengawasan risiko.

Kami akan melaksanakan Sistem Perisikan Risiko Bersepadu ("IRIS") yang akan menggantikan Sistem Evolusi Risiko Operasi ("EVO"). Sistem yang baharu ini mempertingkatkan keupayaan pelaporan, meningkatkan kecekapan operasi, dan mengurangkan risiko daripada sistem yang ketinggalan zaman. Tambahan lagi, mengguna pakai digital dan automasi oleh Bank menyokong kecekapan kos sementara meminimumkan kesan alam sekitar.



Kumpulan menggunakan pendekatan penunjuk asas dalam pengiraan RWA Operasi. Peningkatan dalam RWA Operasi sebanyak 3.5% pada 2024 disebabkan oleh peningkatan dalam pendapatan kasar.

Peluang Berkaitan

- ♦ Memperkukuh daya tahan operasi bagi memastikan perkhidmatan yang lancar semasa gangguan.
- ♦ Meningkatkan pengesanan penipuan menggunakan analisis lanjutan untuk mengurangkan risiko.
- ♦ Memacu kecekapan proses melalui automasi dan penambahbaikan berterusan.
- ♦ Meningkatkan tadbir urus bagi memastikan pematuan peraturan.
- ♦ Membina ketangkasan dalam pengurusan perubahan untuk menyesuaikan pada anjakan perniagaan dan peraturan.

Prospek

Landskap risiko operasi semakin kompleks disebabkan oleh keperluan pengawalseliaan yang ketat. Dengan pelaksanaan reformasi Basel III pada 2025, Kumpulan terus memberi tumpuan untuk meningkatkan rangka kerja pengurusan risiko operasi bagi memastikan pematuan yang teguh terhadap keperluan kawal selia. Dengan memperkukuh amalan pengurusan risiko, Kumpulan boleh melindungi operasinya terhadap potensi gangguan dan menyumbang kepada kestabilan ekonomi Malaysia yang lebih luas.

Petunjuk:

► Modal:



► Tonggak Strategik:



► Pihak Berkepentingan:



► Perkara Material:



TCR RISIKO TEKNOLOGI DAN SIBER

Trend Risiko 

Huraian dan Implikasi bagi Penciptaan Nilai

Risiko teknologi dikaitkan dengan penggunaan, pemilikan, operasi, penglibatan, pengaruh dan penggunaan IT dalam Kumpulan. Risiko siber ialah ancaman atau kelemahan yang timbul daripada ketersambungan infrastruktur dalaman kepada rangkaian luaran atau internet. Kelemahan dalam infrastruktur, platform digital, atau sistem pihak ketiga boleh mengganggu penyampaian perkhidmatan yang selamat dan boleh dipercayai. Menangani risiko ini adalah penting untuk melindungi operasi, pematuhan, dan reputasi Kumpulan.

Tindakan Pencegahan

- ♦ Menjalankan usaha wajar terhadap pihak ketiga luar, termasuk rakan kongsi, vendor, dan penyedia perkhidmatan, untuk memastikan pematuhan terhadap keperluan Kumpulan dan peraturan.
- ♦ Membangunkan garis panduan untuk teknologi baru muncul, seperti Kecerdasan Buatan ("AI"), bagi menyediakan tadbir urus dan pengawalan untuk penggunaan yang bertanggungjawab dan beretika.
- ♦ Pengesanan & Tindak Balas Lanjutan ("XDR") akan dilaksanakan bagi mengukuhkan keupayaan memantau dan mengesan ancaman.
- ♦ Mengekalkan kesihatan sistem yang optimum dan penggunaan kapasiti melalui pemantauan berpusat, akan membolehkan pengesanan awal dan pengurangan potensi isu IT.

Pergerakan Risiko

Pada 2024, terdapat pendigitalan produk dan perkhidmatan yang dipercepatkan melalui penggunaan teknologi awan yang telah membawa peluang tetapi mendedahkan model perniagaan digital Kumpulan yang meningkatkan ancaman siber termasuk peningkatan kes penipuan dalam talian yang melibatkan aplikasi berniat jahat yang dikongsi melalui pautan internet, media sosial, dan platform pihak ketiga.

Bagi mengurangkan risiko ini, Kumpulan telah menggunakan pendekatan serampang dua mata: mempertingkatkan pengesanan penipuan melalui analisis lanjutan, termasuk AI dan pembelajaran mesin, serta meningkatkan kesedaran pelanggan melalui kempen yang disasarkan. Langkah-langkah ini memastikan pengesanan ancaman yang proaktif, melindungi infrastruktur IT, dan mengekalkan pematuhan terhadap peraturan yang berkembang dan piawaian privasi data.

Peluang Berkaitan

- ♦ Membina keyakinan pelabur melalui penyelesaian perbankan digital yang selamat dan boleh dipercayai.
- ♦ Memacu teknologi melalui penggunaan teknologi baharu yang beretika dan bertanggungjawab.
- ♦ Meningkatkan daya tahan operasi dengan menggunakan pakai penyelesaian keselamatan siber yang maju.
- ♦ Memperkukuh pengurusan risiko pihak ketiga melalui usaha wajar yang teliti.
- ♦ Meningkatkan kesediaan dan tindak balas Kumpulan terhadap ancaman siber canggih akan menghalang kehilangan data dan memastikan daya tahan siber.

Prospek

Dalam ekonomi yang dipacu digital, risiko teknologi dan siber dijangka berterusan. Risiko ini akan terus berkembang seiring dengan penggunaan teknologi baharu dan transformasi digital yang berterusan. Dengan demikian, protokol keselamatan mesti berubah seiring dengan perubahan untuk melindungi integriti sistem kami. Terdapat tumpuan yang ketara, seperti yang jelas dalam rangka kerja kawal selia dan strategi korporat, terhadap pengukuhan langkah-langkah keselamatan siber, dengan tujuan khusus untuk memerangi penipuan dan penipuan dalam talian. Dalam mengharungi cabaran ini, peluang timbul untuk meningkatkan pengalaman pelanggan dan kesalinghubungan perbankan yang lebih besar dalam parameter keselamatan yang ditetapkan. Kejayaan transformasi digital terletak pada jangkaan dan pengurangan risiko teknologi dan siber secara proaktif. Hal ini memerlukan penambahbaikan berterusan barisan pertahanan kami, di samping pelaburan dalam perlindungan keselamatan siber dan pembangunan kemahiran yang berkaitan.

Petunjuk:

► Modal:



► Tonggak Strategik:



► Pihak Berkepentingan:



► Perkara Material:



Risiko Utama dan Pengurangan

RNC RISIKO KETIDAKPATUHAN PENGAWALSELIAAN

Trend Risiko 

Huraian dan Implikasi bagi Penciptaan Nilai

Risiko sekatan pengawalseliaan yang timbul daripada ketidakpatuhan undang-undang, peraturan, piawaian dan keperluan pengawalseliaan (termasuk undang-undang di bawah Majlis Penasihat Syariah) yang berkaitan dengan aktiviti-aktiviti yang dijalankan oleh institusi kewangan di bidang kuasa di mana institusi kewangan tersebut atau mana-mana cawangan atau syarikat subsidiari menjalankan aktiviti yang boleh mengakibatkan institusi kewangan mengalami kerugian kewangan atau kerosakan reputasi. Kegagalan untuk mematuhi undang-undang, kawal selia, atau piawaian industri merentasi bidang kuasa membolehkan Kumpulan terdedah kepada penalti kewangan, kerosakan reputasi, atau pembatalan lesen operasi. Oleh yang demikian, risiko ini boleh mengganggu operasi, mengakis keyakinan orang ramai, dan menjejaskan keupayaan Kumpulan untuk memenuhi kewajipannya dengan berkesan.

Tindakan Pencegahan

- ◆ Meningkatkan ekosistem pematuhan melalui projek seperti peningkatan dan pendigitalan proses menerusi Projek RACE, pelaksanaan pelaporan papan pemuka bagi Penilaian Risiko Pencegahan Pengubahan Wang Haram ("AML-RA"), penggunaan analisis data, pelaporan Penyataan Selera Risiko ("RAS"), sistem pentadbiran pertukaran asing ("FEA"), pelaporan dan penilaian risiko pematuhan FATCA/CRS ("CRA").
- ◆ Dasar, pekeliling, dan garis panduan yang dikemas kini untuk menyelaraskan proses operasi dan perniagaan dengan piawaian kawal selia dan disesuaikan kepada "kebiasaan baharu".
- ◆ Mewujudkan kumpulan kerja fokus dengan pasukan Jaminan Pematuhan/Semakan untuk memikirkan penggunaan analisis data bagi menyokong aktiviti pemantauan/semakan yang didorong oleh data dan menjalankan semakan, penilaian dan pemantauan pematuhan yang berterusan.

Pergerakan Risiko

Landskap kawal selia sedang berkembang dengan meningkatnya keperluan untuk pematuhan keselamatan siber dan ESG, yang didorong oleh pendigitalan dan penekanan terhadap pembiayaan lestari. Mandat untuk menilai sistem teknologi kritikal menggambarkan tumpuan yang semakin meningkat pada daya tahan digital.

Peraturan ESG yang lebih ketat telah membentuk semula jangkaan operasi dan hal ini menggalakkan perbankan dan pembiayaan yang bertanggungjawab. Perubahan ini memerlukan tadbir urus yang teguh merentasi tiga barisan pertahanan untuk memastikan penjarangan dengan piawaian dan kesediaan untuk persekitaran pematuhan yang kompleks.

Peluang Berkaitan

- ◆ Keyakinan pasaran diperkukuhkan melalui rangka kerja pematuhan yang teguh dan pemantauan digital.
- ◆ Kecekapan operasi dipertingkatkan dengan pendigitalan proses pematuhan dan pemantauan masa nyata.
- ◆ Memperoleh kelebihan daya saing dengan amalan pematuhan yang kukuh dalam pasaran dan produk baharu.
- ◆ Mempertingkat kebolehsesuaian secara kekal tangkas dengan mengemas kini dasar dan semakan pematuhan yang berkala.
- ◆ Membina kepercayaan pelanggan melalui pelaporan yang telus dan pematuhan kepada piawaian kawal selia.

Prospek

Pematuhan Kumpulan komited untuk mengekalkan fungsi pematuhan yang teguh melalui inovasi yang berterusan bagi menyokong objektif perniagaan dan memastikan pengurusan pematuhan yang berkesan. Usaha ini melibatkan pelbagai inisiatif, termasuk memperkukuh ekosistem pematuhan, meningkatkan daya tahan perniagaan, dan mengoptimumkan struktur tadbir urus pematuhan dengan menyepadukan elemen seperti ESG, analisis data, dan inovasi digital. Pematuhan Kumpulan tetap berdedikasi untuk mengukuhkan pengurusan risiko pematuhan merentasi semua barisan pertahanan dan menerapkan budaya pematuhan, menerusi program latihan yang berterusan dan berkaitan melalui bengkel dan forum. Selain itu, usaha juga ditujukan ke arah memupuk kecekapan pematuhan bagi kakitangan barisan hadapan serta Pegawai Pematuhan Risiko Perniagaan ("BRCO").

Petunjuk:

► Modal:



► Tonggak Strategik:



► Pihak Berkepentingan:



► Perkara Material:





RISIKO KETIDAKPATUHAN SYARIAH

Trend Risiko



Huraian dan Implikasi bagi Penciptaan Nilai

Sekatan pengawalseliaan, implikasi kerugian kewangan atau bukan kewangan termasuk kerosakan reputasi yang timbul daripada kegagalan untuk mematuhi keputusan Majlis Penasihat Syariah ("SAC") pengawal selia tempatan (seperti SAC BNM bagi operasi Malaysia), piawaian perkara-perkara Syariah yang dikeluarkan oleh pengawal selia tempatan atau keputusan atau nasihat jawatankuasa/penasihat Syariah yang dilantik oleh entiti RHB masing-masing. Risiko sedemikian boleh menjejaskan keyakinan orang ramai dalam keupayaan Kumpulan untuk menyampaikan perkhidmatan kewangan patuh Syariah, menjejaskan kedudukan pasaran dan nilai jenama. Oleh itu, memastikan pematuhan terhadap prinsip Syariah adalah penting untuk mengekalkan integriti Kumpulan dan kepercayaan pihak berkepentingan.

Tindakan Pencegahan

- ◆ Sesi latihan dan program kesedaran yang berterusan berkaitan dengan pengurusan risiko Ketidakpatuhan Syariah sedia ada untuk memastikan pengetahuan dan pemahaman yang mencukupi, bukan hanya untuk kakitangan entiti RHB Islamic Bank Berhad tetapi diperluaskan juga kepada tenaga kerja berleveraj pekerja yang mengendalikan perniagaan dan transaksi Syariah di RHB Bank Berhad dan Kumpulan Perbankan Pelaburan RHB.
- ◆ Inisiatif transformasi sebagai sebahagian daripada strategi pengurusan risiko dan inovasi di peringkat Kumpulan menyepadukan pertimbangan pengurusan risiko Ketidakpatuhan Syariah ke dalam perancangan dan pelaksanaannya. Ini termasuk strategi untuk budaya risiko yang kukuh dan peningkatan sistem/teknologi untuk pelaporan insiden risiko berkaitan Syariah ke Bank Negara.
- ◆ Metodologi Kad Skor Pandangan ke Hadapan Risiko Syariah dibangunkan menggunakan metodologi Pemprofilan Risiko Syariah, yang bertindak sebagai panduan kepada Jawatankuasa Syariah untuk menilai potensi impak sesuatu insiden terhadap bank sebelum menentukan status mereka.

Pergerakan Risiko

Pada 2024, Risiko Ketidakpatuhan Syariah kekal stabil, yang dicerminkan oleh tiada peristiwa ketidakpatuhan Syariah, yang disumbangkan oleh usaha yang ketat bagi mengekalkan budaya pematuhan Syariah yang teguh. Sama seperti rangka kerja kawal selia yang lain, peraturan berkaitan Syariah mengalami evolusi berterusan seiring dengan dinamik pasaran. Untuk menyokong piawaian pematuhan yang ketat, kami terlibat secara aktif dalam pemantauan berterusan dan meningkatkan usaha dalam tadbir urus Syariah. Pendekatan proaktif ini memastikan bahawa sebarang penemuan ketidakpatuhan ditangani dengan segera dengan langkah-langkah yang dilaksanakan agar kejadian tidak berulang. Oleh sebab entiti Islam RHB berusaha untuk memberikan nilai yang lebih tinggi untuk pelanggan Islam kami, diakui bahawa risiko ketidakpatuhan mungkin meningkat seiring dengan pertumbuhan segmen perniagaan ini.

Peluang Berkaitan

- ◆ Mengukuhkan kepimpinan dalam kewangan Islam dengan mengekalkan pematuhan Syariah yang ketat.
- ◆ Membina kepercayaan pihak berkepentingan melalui tadbir urus Syariah yang telus dan pengurusan risiko yang proaktif.
- ◆ Memacu inovasi dengan penyelesaian patuh Syariah melalui transformasi digital.
- ◆ Meningkatkan kecekapan operasi menggunakan teknologi untuk pemantauan risiko Syariah yang lebih baik.
- ◆ Meningkatkan kecekapan tenaga kerja dengan latihan dan program kesedaran Syariah yang berterusan.
- ◆ Membuka peluang aliran hasil baharu dengan peluasan ke dalam pasaran dengan permintaan untuk kewangan Islam.

Prospek

Menguruskan risiko Ketidakpatuhan Syariah tetap penting disebabkan oleh penekanan Kumpulan terhadap pematuhan kepada prinsip Syariah. Prospek risiko dibentuk oleh pelbagai faktor termasuk pengawasan penyeliaan, pertumbuhan perniagaan, dan kerumitan yang berkembang dalam produk dan perkhidmatan kewangan Islam. Di Kumpulan Perbankan RHB, kewujudan struktur tadbir urus yang kukuh membantu meminimumkan kekurangan pematuhan. Pada 2024, usaha kami tertumpu pada memanfaatkan teknologi yang digunakan untuk proses pengurusan risiko Ketidakpatuhan Syariah, di mana kami telah melabur dalam inisiatif pensisteman yang disasarkan untuk dilaksanakan pada suku pertama 2025. Inisiatif ini dijangka dapat meningkatkan dengan ketara masa pusingan proses penilaian insiden Ketidakpatuhan Syariah, menghapuskan jurang dan mengurangkan campur tangan manusia dalam proses tersebut. Selain itu, inisiatif ini juga membolehkan pembangunan pangkalan data yang akan memanfaatkan latihan ujian tekanan Ketidakpatuhan Syariah kawal selia dan sebarang fungsi analisis yang perlu dilaksanakan oleh fungsi kawalan risiko Syariah. Di peringkat seluruh Kumpulan, projek penggantian bagi sistem dan platform risiko operasi Kumpulan yang sedia ada akan memberi manfaat kepada perniagaan dan unit fungsian menguruskan risiko Pematuhan Syariah menyeluruh, disebabkan oleh penyepaduan risiko Ketidakpatuhan Syariah ke dalam sistem dan infrastruktur risiko operasi.

Petunjuk:

► Modal:



► Tonggak Strategik:



► Pihak Berkepentingan:



► Perkara Material:



Risiko Utama dan Pengurangan

SR RISIKO KELESTARIAN

Trend Risiko



Huraian dan Implikasi bagi Penciptaan Nilai

Risiko kelestarian ditakrifkan sebagai risiko Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus ("ESG") yang timbul daripada operasi sendiri dan juga melalui operasi pelanggan, klien atau penerima pelaburan. Risiko kelestarian, sekiranya tidak terurus boleh memberikan kesan kepada perniagaan dan operasi Kumpulan serta imej reputasi. Menangani risiko kelestarian melalui rangka kerja ESG yang kukuh memastikan daya tahan, pematuhan, dan kepercayaan pihak berkepentingan yang berterusan.

Tindakan Pencegahan

- ◆ Mewujudkan struktur tadbir urus kelestarian yang kukuh, Strategi dan Pelan Hala Tuju Kestarian, dasar dan garis panduan dalaman yang jelas, serta proses pengurusan risiko ESG yang komprehensif yang menyepadukan pertimbangan risiko berkaitan iklim, untuk meningkatkan daya tahan organisasi dan memastikan pengurusan risiko kelestarian yang kukuh.
- ◆ Meningkatkan tadbir urus kelestarian dengan melantik Ketua Kewangan Lestari dan Ketua Impak Sosial.
- ◆ Memulakan pembangunan Rangka Kerja Kewangan Lestari dan Peralihan ("STFF") untuk meningkatkan mobilisasi kewangan lestari dan pengurusan risiko.
- ◆ Membangunkan Komitmen dan Strategi Sifar Bersih menjelang 2050, pendirian Kumpulan terhadap arang batu dan dasar NDPE, Kredit Terlarang, buku panduan sektor bagi 5 sektor berimpak tinggi, dan Garis Panduan Aktiviti Perniagaan Layak ESG, untuk mengemudi portfolio Bank ke arah penyahkarbonan, mengurus kelestarian dan risiko berkaitan iklim, mematuhi keperluan kawal selia, dan memudahkan peralihan rendah karbon klien kami.
- ◆ Melengkapkan Program Tindakan Iklim Kumpulan ("GCAP") untuk menangani keperluan Dasar Pengurusan Risiko Iklim dan Analisis Senario ("CRMSA") BNM, menjalankan analisis senario portfolio untuk menilai kelemahan terhadap risiko fizikal dan peralihan serta menyepadukan penemuan ke dalam pengurusan risiko.
- ◆ Menyelaraskan kedua-dua metrik kuantitatif dan penilaian kualitatif dengan Soal Selidik Usaha Wajar ("DDQ") dan Prinsip Perubahan Iklim dan Taksonomi ("CCPT") BNM.
- ◆ Melancarkan Fasa 1 Pelan Pelaksanaan Kod Tatalaku Pembekal untuk menguruskan risiko kelestarian dalam rantai bekalan kami.
- ◆ Melancarkan e-pembelajaran mandatori mengenai Kestarian untuk menyediakan pekerja pengetahuan asas kelestarian dan pengurusan risiko yang berkaitan.

Pergerakan Risiko

Walaupun trend risiko kelestarian kekal tidak berubah, namun Kumpulan terus menganggap risiko kelestarian sebagai keutamaan yang tinggi, disebabkan risiko ini berkembang secara berterusan dan cepat. Hal ini termasuk perkembangan baharu seperti perubahan iklim dan penyahkarbonan, kewangan lestari dan peralihan, buruh dan hak asasi manusia, biodiversiti dan alam semula jadi, rantai pembekal lestari, dan tadbir urus korporat.

Pergerakan risiko didorong oleh jangkaan pihak berkepentingan yang tinggi dan keperluan kawal selia untuk institusi kewangan menerapkan pertimbangan kelestarian ke dalam aktiviti perniagaan dan operasi mereka, yang boleh mewujudkan potensi implikasi dari sudut reputasi, undang-undang, dan pematuhan. Pemacu alam sekitar seperti perubahan iklim dan kemerosotan ekosistem, boleh juga mewujudkan persekitaran fizikal yang lebih mencabar untuk perniagaan beroperasi, dan hal ini memburukkan lagi cabaran dan risiko. Atas sebab ini, Kumpulan berterusan memastikan yang tadbir urus, rangka kerja, dasar dan garis panduan kelestariannya adalah teguh dan komprehensif untuk menguruskan risiko kelestarian.

Peluang Berkaitan

- ◆ Memacu pertumbuhan perniagaan dengan menyokong peralihan rendah karbon dan mampan klien.
- ◆ Mengukuhkan reputasi dengan rangka kerja, dasar, dan komitmen ESG yang jelas.
- ◆ Meningkatkan pengurusan risiko dengan menyepadukan pertimbangan risiko dan kesan berkaitan iklim seluruh proses pengurusan risiko Kumpulan.
- ◆ Memastikan pematuhan dengan kelestarian dan keperluan kawal selia berkaitan iklim, dan amalan terbaik industri.
- ◆ Membina keupayaan dan kepakaran dalaman melalui latihan kelestarian untuk menguruskan risiko dan peluang ESG.
- ◆ Meningkatkan kecekapan operasi dan mencapai penjimatan kos melalui inisiatif kelestarian.

Prospek

Memandangkan keperluan mendesak untuk mencapai matlamat pembangunan lestari dan pematuhan kepada cadangan Perjanjian Paris, menangani kelestarian dan risiko berkaitan iklim tetap menjadi kebimbangan utama kami. Kumpulan terus mengukuhkan Kelestarian dan pengurusan risiko iklimnya melalui inisiatif di bawah Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan, yang sejajar dengan TWP24. Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan dipacu oleh tonggak Kewangan Lestari dan Bertanggungjawab, Komited untuk Mencapai Sifar Bersih menjelang 2050, Menerapkan Amalan yang Baik, serta Memperkaya dan Memperkasakan Komuniti. Strategi ini menyepadukan amalan mampan di seluruh aktiviti perniagaan, operasi dan proses membuat keputusan Kumpulan, dan merupakan kunci untuk mencipta nilai jangka panjang Kumpulan dan pihak berkepentingan utama kami.

Untuk maklumat lanjut mengenai usaha kelestarian Bank, sila rujuk Laporan Kelestarian 2024 kami.

Petunjuk:

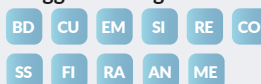
► Modal:



► Tonggak Strategik:



► Tonggak Strategik:



► Perkara Material:



RISIKO KADAR FAEDAH DALAM BUKU PERBANKAN/KADAR RISIKO PULANGAN DALAM BUKU PERBANKAN

Trend Risiko



Huraian dan Implikasi bagi Penciptaan Nilai

Risiko kerugian dalam pendapatan dan nilai ekonomi ekuiti disebabkan oleh pergerakan yang ketara dalam kadar faedah atau penanda aras. Risiko ini timbul daripada ketidakpadanan semasa penentuan semula harga aset dan liabiliti, perubahan cerun dan bentuk keluk hasil, risiko asas, dan opsyenal. Kegagalan untuk menguruskan risiko ini dengan berkesan boleh menghakis margin keuntungan dan mengurangkan keseluruhan nilai kewangan portfolio Kumpulan.

Tindakan Pencegahan

- ♦ Memantau pendedahan risiko terhadap had risiko [Pencetus Tindakan Pengurusan ("MAT")] dan Selera Risiko ("RA") serta menjalankan unjuran biasa yang timbul daripada strategi perniagaan yang baharu/perubahan.
- ♦ Melengkapkan dan melaksanakan model tingkah laku IRRBB dalam pelaporan risiko dalaman yang telah menambah baik risiko jurang.
- ♦ Menjalankan ujian tekanan secara berkala untuk menilai kesan kepada pendapatan faedah bersih, dan kecukupan modal yang timbul daripada pergerakan pelbagai kadar faedah/penanda aras.

Pergerakan Risiko

Dasar Rizab Persekutuan AS dan keputusan kadar faedah dari Bank Pusat Eropah akan dipantau dengan teliti memandangkan risiko perdagangan dan ketidaktentuan global. Negara Asia Tenggara mungkin akan terus mengurangkan kadar faedah bagi menampung pertumbuhan ekonomi.

Walaupun OPR diramalkan untuk kekal stabil pada tahun 2025 kerana dasar monetari kekal menyokong ekonomi, namun kemungkinannya tidak dikesepikan.

Peluang Berkaitan

- ♦ Mengoptimalkan pendapatan kadar faedah ("NII") dengan menguruskan pendedahan risiko melalui pemantauan dan unjuran yang berterusan.
- ♦ Menyokong keputusan perniagaan strategik dengan ramalan tetap disebabkan oleh keadaan pasaran yang berubah.
- ♦ Melaksanakan model tingkah laku IRRBB selaras dengan Basel dan piawaian industri.
- ♦ Menjalankan ujian tekanan untuk menilai kecukupan modal.

Prospek

Melangkah ke tahun 2025, mungkin ada potensi penurunan kadar di negara Asia Tenggara di tengah-tengah jangkaan pertumbuhan ekonomi yang lembab dan inflasi yang rendah yang berterusan, disebabkan oleh pengurangan yang beransur-ansur Kadar Dana Persekutuan.

Petunjuk:

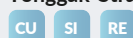
► Modal:



► Tonggak Strategik:



► Tonggak Strategik:



► Perkara Material:



Risiko Utama dan Pengurangan

RR RISIKO REPUTASI

Trend Risiko 

Huraian dan Implikasi bagi Penciptaan Nilai

Risiko publisiti negatif berhubung dengan tatalaku Kumpulan atau mana-mana entiti dalam Kumpulan atau amalan atau perkaitan perniagaannya sama ada benar atau tidak, akan memberi kesan buruk terhadap hasil, operasi atau pangkalan pelanggan atau memerlukan litigasi yang mahal atau langkah pertahanan yang lain. Risiko ini akan menjejaskan hasil, operasi, kepercayaan pelanggan, dan keyakinan pasaran, yang berpotensi mengakibatkan kerugian kewangan, kemerosotan harga saham, atau usaha pengurangan yang mahal. Oleh itu, tadbir urus yang teguh dan penglibatan pihak berkepentingan yang proaktif adalah penting untuk melindungi reputasi Kumpulan dan mengekalkan keyakinan orang ramai.

Tindakan Pencegahan

- ◆ Mengekalkan toleransi berisiko yang sangat rendah, dengan tanpa toleransi terhadap peristiwa yang memudaratkan reputasi Kumpulan.
- ◆ Melaksanakan strategi pengurusan risiko yang berkesan termasuk amalan membangunkan “modal reputasi” dan memupuk semangat muhibah dalam kalangan pihak berkepentingan utama.
- ◆ Mewujudkan mekanisme yang ketat untuk mengesan dan menangani sebarang pelanggaran ketara dalam pematuhan kawal selia atau perkara-perkara yang menimbulkan risiko reputasi dengan segera.
- ◆ Mengutamakan tadbir urus korporat yang teguh dan memupuk budaya integriti di seluruh Kumpulan.

Pergerakan Risiko

Kemungkinan dan kesan risiko ini dipengaruhi oleh pelbagai faktor risiko lain yang mendorong kepada berubah-ubahnya kemungkinan dan kesan. Bagi menangani hal ini, Kumpulan mengekalkan Dasar Pengurusan Risiko Reputasi yang merangkumi elemen utama seperti kod tatalaku, amalan tadbir urus, strategi pengurusan risiko, dasar, prosedur, dan latihan. Dasar ini mengiktiraf kesan besar risiko reputasi terhadap penciptaan nilai dan mengutamakan tadbir urus korporat yang teguh dan memupuk budaya integriti dan amanah di seluruh Kumpulan.

Peluang Berkaitan

- ◆ Mengukuhkan reputasi jenama dengan menggalakkan integriti dan tadbir urus korporat yang teguh.
- ◆ Memupuk keyakinan pihak berkepentingan melalui rangka kerja pengurusan risiko yang berkesan, komunikasi yang jelas dan penyelesaian segera kepada isu tersebut.
- ◆ Memperkukuh kesediaan dan daya tahan krisis dengan membangunkan strategi pengurangan risiko proaktif untuk melindungi dan memulihkan reputasi.
- ◆ Memperkukuh hubungan kawal selia dengan mengekalkan piawaian pematuhan yang ketat dan menunjukkan tadbir urus risiko yang teguh.

Prospek

Dalam pemantauan dan pengurusan risiko yang pelbagai secara berterusan, kami berusaha untuk menyampaikan ikhtiar pengurusan risiko proaktif kami dengan cara yang memupuk keyakinan. Pendekatan ini berkesan melindungi daripada risiko reputasi. Dari semasa ke semasa, RHB telah memupuk reputasi sebagai rakan perbankan komuniti yang boleh dipercayai. Sementara tumpuan kami kekal pada mengelak dan menangani risiko reputasi yang tidak disengajakan, kami secara aktif mengukuhkan kedudukan positif kami sebagai rakan perbankan komuniti yang boleh dipercayai melalui usaha khusus dalam pengurusan risiko reputasi.

Petunjuk:

► Modal:

SRC FC

► Tonggak Strategik:

QG PB

► Pihak Berkepentingan:

CU EM SI RE AN ME

► Perkara Material:

GB FC SF

CPR RISIKO RASUAH

Trend Risiko



Huraian dan Implikasi bagi Penciptaan Nilai

Risiko yang dihadapi oleh Kumpulan apabila pengarah, pegawai, kakitangan, ejen atau rakan niaga lain didakwa terbabit dalam perbuatan sogokan atau rasuah, sama ada secara langsung atau tidak langsung, dengan atau tanpa pengetahuan dan persetujuan/kebenaran, untuk memperoleh, mengekalkan atau mempengaruhi keputusan atau kelebihan perniagaan yang tidak wajar. Perbuatan yang bertentangan ini dilarang oleh Kumpulan kerana perbuatan ini melanggar undang-undang dan kod etika serta dasar dan prosedurnya. Perbuatan yang sedemikian boleh merosakkan kepercayaan orang ramai, menjejaskan hubungan perniagaan, dan mengakibatkan denda kawal selia, penalti undang-undang, dan kemudaratan reputasi. Tadbir urus yang kukuh dan amalan beretika adalah penting untuk mengurangkan risiko ini dan mengekalkan keyakinan pihak berkepentingan.

Tindakan Pencegahan

- ◆ Berterusan mengkaji dan memantau inisiatif utama dan sasaran Pelan Antirasuah Organisasi ("OACP") (2022-2026) Kumpulan, yang bertindak sebagai rangka tindakan bagi menangani sebarang kelemahan dalam kawal dalaman Kumpulan.
- ◆ Memasukkan klausa antisogokan dan pencegahan rasuah dalam perjanjian/kontrak
- ◆ Menjalankan penilaian risiko rasuah melalui Penilaian Risiko Material Tahunan ("MRA") dan Latihan Pengurusan Risiko Operasi ("ORM") untuk mengenal pasti bidang yang berisiko tinggi dan memastikan kecukupan kawalan.

Pergerakan Risiko

Skor CPI Malaysia pada 50 mata bagi tahun 2023 menunjukkan ada ruang untuk penambahbaikan kerana rasuah masih menjadi kebimbangan, terutamanya di bahagian operasi perniagaan dan aktiviti perolehan. RHB sebagai institusi kewangan boleh digunakan oleh penjenayah dan pelanggan yang tidak berkeadilan untuk mengakses produk dan perkhidmatan perbankan kami, di mana pegawai boleh ditawarkan rasuah untuk memberikan faedah yang menguntungkan dengan memintas kawalan dalaman atau memberikan bantuan untuk mencuci wang yang diperoleh daripada aktiviti haram.

Peluang Berkaitan

- ◆ Meningkatkan kepercayaan dan reputasi pasaran melalui langkah-langkah antirasuah yang kukuh, dan ini akan mengukuhkan keyakinan orang ramai dan nilai jenama.
- ◆ Memperkukuh perkongsian perniagaan dengan memupuk hubungan yang telus dengan klien, pelabur, dan kawal selia, bagi menyokong pertumbuhan jangka panjang.
- ◆ Meningkatkan kecekapan operasi dengan mengenal pasti dan menangani kelemahan melalui penilaian risiko yang kerap, dengan itu meningkatkan kawalan dalaman.
- ◆ Memperoleh kelebihan daya saing sebagai rakan kewangan yang bertanggungjawab dengan mengekalkan pendirian toleransi sifar terhadap rasuah, membolehkan pertumbuhan dalam pasaran baharu.
- ◆ Mengurangkan risiko undang-undang dan kewangan melalui pemantauan proaktif dan pematuan ketat terhadap undang-undang antirasuah, akan melindungi Kumpulan daripada penalti dan kerugian.

Prospek

Kumpulan komited untuk menyokong persekitaran bebas rasuah dalam operasi perniagaan. Nada daripada pihak atasan kekal kukuh dan diperkukuh oleh OACP (2022-2026). Melangkah ke hadapan, Kumpulan akan terus mendedikasikan sumber untuk memastikan amalan perniagaannya mematuhi undang-undang dan peraturan mengenai pencegahan rasuah dan juga memberi tumpuan kepada penggunaan prinsip yang digariskan dalam OACP Kumpulan, yang meletakkan Integriti dan Ketelusan sebagai keutamaan dalam pengendalian perniagaan kami.

Petunjuk:

► Modal:



► Tonggak Strategik:



► Pihak Berkepentingan:



► Perkara Material:



Ulasan Prestasi Strategik 2024

Sejak tiga tahun lepas, kami telah memajukan keutamaan strategik kami di bawah TWP24, meletakkan asas untuk pertumbuhan yang mampan dan inklusif. Ketika kami memasuki tahun terakhir pelan ini pada 2024, kami terus membina momentum ini melalui tiga tonggak utama – Menjadi Bank Utama Untuk Semua, Mengutamakan Pengalaman Pelanggan, dan Memacu Pertumbuhan Berkualiti. Bidang tumpuan ini telah membimbing usaha kami untuk memperdalam hubungan pelanggan, mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan, dan memacu penciptaan nilai di semua perniagaan kami.



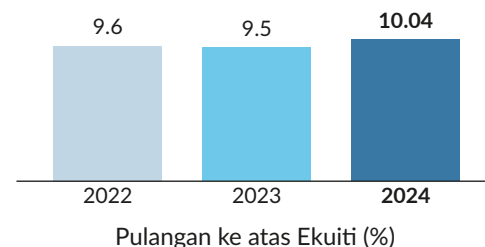
Menjadi Bank Utama Untuk Semua

Membina hubungan yang lebih mendalam dengan pelanggan yang disasarkan dalam segmen Mewah, Mewah Massa, PKS, Syarikat Bermodal Besar dan Sederhana.

Pendekatan Kami

Kami mewujudkan kepakaran sektor bagi membolehkan perkhidmatan hiper-diperibadikan dan mendalamkan hubungan merentas segmen khusus. Pendigitalan berterusan memperkukuh ekosistem PKS, di samping menyokong peluasan portfolio pembiayaan PKS secara dalam talian kami dan pertumbuhan dalam segmen Kekayaan.

KPI Utama



Inisiatif

Pencapaian

Peluasan Mewah Massa: Meluaskan segmen mewah massa dengan cadangan nilai yang disesuaikan kepada keperluan kewangan yang berkembang.

Pangkalan pelanggan mewah massa meningkat kepada 375,000 (+7.6% tahun ke tahun).

Tawaran Digital dan Disesuaikan: Mengembangkan segmen PKS Runcit melalui pendigitalan dan penyelesaian kewangan yang disesuaikan.

Jumlah deposit PKS meningkat kepada RM36 bilion (+5.2% tahun ke tahun).

Penyelesaian Berasaskan Segmen Pelbagaian: Mempercepatkan pertumbuhan melalui strategi khusus segmen, memanfaatkan pendigitalan dan analisis data untuk menyesuaikan penyelesaian kekayaan.

Pangkalan pelanggan mewah meningkat kepada 166,000 (+6.5% tahun ke tahun).

Risiko Utama:



Perkara Material:



Modal:



Pihak Berkepentingan:



Keutamaan

- ♦ **Memacu Pertumbuhan Deposit Diterajui CASA:** Mengukuhkan saluran digital, strategi yang disasarkan, dan perkongsian ekosistem untuk memperdalam penglibatan pelanggan.
- ♦ **Mempertingkatkan Pertumbuhan Aset Runcit:** Mengutamakan pemberian pinjaman yang lestari, menambah baik pengalaman kemasukan, dan mengekalkan kualiti portfolio yang teguh.

- ♦ **Menskalakan Perbankan PKS:** Memberi tumpuan terhadap sektor perindustrian utama, beralih kepada pinjaman bersandarkan hartanah, dan memanfaatkan keupayaan pembiayaan digital untuk memacu peluasan.



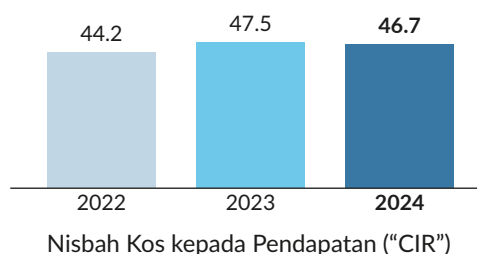
Mengutamakan Pengalaman Pelanggan

Menyampaikan perkhidmatan dan cadangan yang menerajui pasaran dan berbeza dengan menghubungkan pengalaman digital inovatif yang membantu pelanggan menguruskan keperluan kewangan mereka.

Pendekatan Kami

Kami melabur dalam membina keupayaan kami untuk meningkatkan pengalaman pelanggan melalui pendekatan digital dahulu, di samping mempercepatkan pertumbuhan ekosistem kewangan Islam menerusi kerjasama rapat dengan agensi kerajaan dan awam.

KPI Utama



Inisiatif

Pencapaian

Penyelesaian Gadai Janji Digital: Mempertingkatkan pengalaman gadai janji melalui RHB MyHome, aplikasi RHB Partners, yang membolehkan pemprosesan digital yang lancar dan kecekapan yang lebih tinggi.

Mencapai 63% asal gadai janji dalam talian melalui RHB MyHome.

Pengalaman Perbankan Digital: Meluaskan ciri dan keupayaan perbankan dalam talian dan mudah alih, mempertingkatkan keselamatan perbankan, dan meningkatkan automasi untuk menambah baik kebolehcapaian dan kefungisian.

Memperluas pengguna digital kepada lebih 2.9 juta, mencapai 90.7% kadar penembusan pengguna digital.

Pelaburan Pemodenan IT: Melabur sebanyak RM868.7 juta terkumpul dalam program pemodenan IT (2020-2024) untuk memacu inovasi, meningkatkan kebolehcapaian, dan perkhidmatan perbankan sedia masa hadapan.

Mencapai 50% automasi pemprosesan utama dan memodenkan 75% daripada sistem.

Risiko Utama:



Perkara Material:



Modal:



Pihak Berkepentingan:



Keutamaan

- ♦ **Pembangunan Sumber Manusia:** Mempertingkatkan kepuasan pelanggan menerusi resolusi semasa hubungan pertama, latihan pengalaman pelanggan ("CX"), dan pengiktirafan pekerja untuk memupuk budaya dipacu perkhidmatan.
- ♦ **Pemenuhan Perkhidmatan:** Menambah baik kualiti perkhidmatan dengan pengalaman hujung ke hujung yang lancar, memanfaatkan sistem gelung tertutup untuk resolusi yang cekap dan mempertingkatkan interaksi.

- ♦ **Kemajuan Digital dan IT:** Memacu inovasi digital, pengurusan perhubungan pelanggan ("CRM"), dan analisis data untuk menyampaikan pengalaman hiper-diperibadikan dan meluaskan keupayaan layan diri.

Ulasan Prestasi Strategik 2024



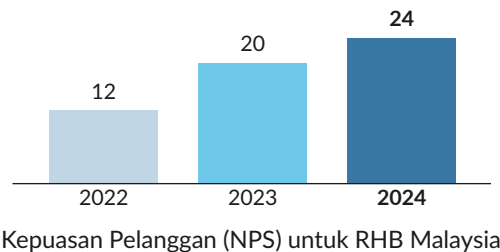
Memacu Pertumbuhan Berkualiti

Menumpukan pada pertumbuhan domestik dan antarabangsa yang kami telah mengenal pasti kekuatan kami dalam segmen khusus di samping komited kepada pertumbuhan yang menguntungkan dan mampan.

Pendekatan Kami

Kami mengguna pakai pendekatan holistik untuk pertumbuhan dengan menyepadukan ESG, pengalaman pelanggan, penyelesaian patuh Syariah sebagai teras tonggak strategi kami. Selaras dengan TWP24, kami terus menyampaikan perkhidmatan kewangan yang lancar, selamat, dan inklusif. Tumpuan kami terhadap perjalanan hujung ke hujung pelanggan—disokong oleh pemahaman data, proses dipermudahkan, dan inovasi digital—telah mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan dan kepuasan pelanggan. Usaha ini menyumbang kepada prestasi NPS kami yang kukuh, dengan mengekalkan peringkat kedua di Malaysia (+24) dan pertama di Singapura (+29), di samping pertumbuhan yang teguh dalam tawaran patuh Syariah dan deposit pelanggan. Kami kekal pada sasaran untuk menggerakkan RM50 bilion dalam Perkhidmatan Kewangan Lestari yang awalnya disasarkan menjelang 2026, dan RM90 bilion disasarkan menjelang 2027.

KPI Utama



Inisiatif

Penyelesaian Pertumbuhan Patuh Syariah: Melaksanakan inisiatif deposit dan meluaskan tawaran pembiayaan patuh Syariah untuk memacu pertumbuhan perniagaan baharu.

Kewangan Lestari: Memperluas penyelesaian kewangan hijau, sosial, dan berkaitan ESG merentas sektor keutamaan, dengan menerapkan kelestarian dalam aktiviti perniagaan teras.

Pembiayaan ESG Bersindiket: Memudahkan urus niaga pinjaman bersindiket untuk menyokong pembiayaan berkaitan kelestarian.

Pencapaian

Menyampaikan pertumbuhan sebanyak 15.5% tahun ke tahun dalam CASA sementara pertumbuhan dalam pembiayaan kasar sebanyak 8.1% tahun ke tahun.

Menggerakkan sebanyak RM41.2 bilion terkumpul dalam perkhidmatan kewangan lestari.

Menaja jamin dua Pinjaman Berkaitan Kelestarian berjumlah SGD225 juta.

Risiko Utama: CR MR LR TCR RNC
SNC SR IBR RR CPR

Perkara Material: CE DI ES
CC SF CX

Modal: FC IC HC
MC SRC NC

Pihak Berkepentingan: CO SS RA
AN ME

Keutamaan

- ♦ **Memajukan Kepimpinan Kewangan Islam:** Mengukuhkan kedudukan pasaran dengan memanfaatkan penyelesaian patuh Syariah, inovasi digital, dan kelestarian, di samping mempertingkatkan kecekapan kos dan mengemudi cabaran makroekonomi.
- ♦ **Pertumbuhan Pasaran Lestari:** Memperdalam kehadiran pasaran dengan menskalakan pembiayaan lestari, kerjasama rentas sempadan, dan inovasi digital untuk memacu peluasan serantau.

- ♦ **Memacu Pertumbuhan dalam Perkhidmatan Kewangan Lestari:** Meluaskan perkhidmatan kewangan lestari melalui pelancaran Rangka Kerja Kewangan Lestari dan Peralihan, memperdalam penyepaduan kelestarian merentas semua aktiviti perniagaan.

Langkah Seterusnya: PROGRESS27

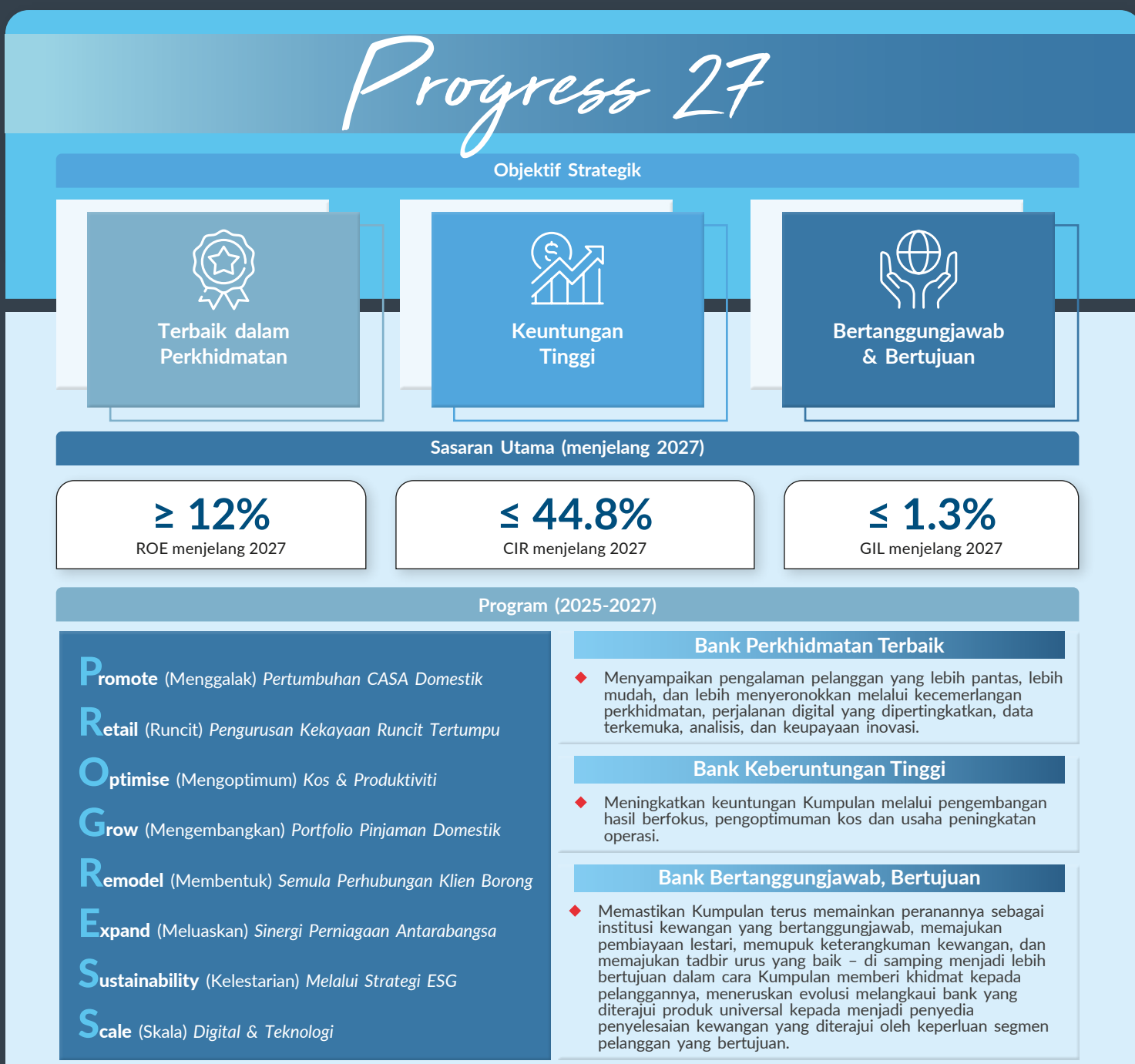
Mengemudi Masa Hadapan

2024 menandakan peralihan penting bagi RHB apabila kami melangkah ke fasa pertumbuhan yang seterusnya. Dalam tempoh tiga tahun baru-baru ini, kami memperkukuhkan asas kami, dan sekarang kami akan bergerak maju dengan PROGRESS27, strategi korporat kami untuk tiga tahun yang akan datang dengan pelancarannya pada 2025.

PROGRESS27 memperhebat tumpuan kami terhadap kecemerlangan perkhidmatan, pertumbuhan yang menguntungkan, dan penciptaan nilai jangka panjang. Keutamaan tumpuan termasuk mencapai Pulangan ke atas Ekuiti ("ROE") sebanyak 12%, mengurangkan nisbah kos kepada pendapatan ("CIR") di bawah 44.8% dan mengekalkan nisbah pinjaman terjejas kasar kurang daripada 1.3%, memperkukuh komitmen kami terhadap daya tahan kewangan dan kecekapan operasi.

Bagi mencapai hasrat ini, kami akan melaksanakan lapan program transformasi merangkumi pertumbuhan kunci kira-kira domestik, pertumbuhan pendapatan yuran runcit dan borong, pengoptimuman kos, dan peluasan digital. Inisiatif ini akan memastikan peralihan yang lancar di samping mengukuhkan kedudukan RHB dalam landskap kewangan yang cepat berubah.

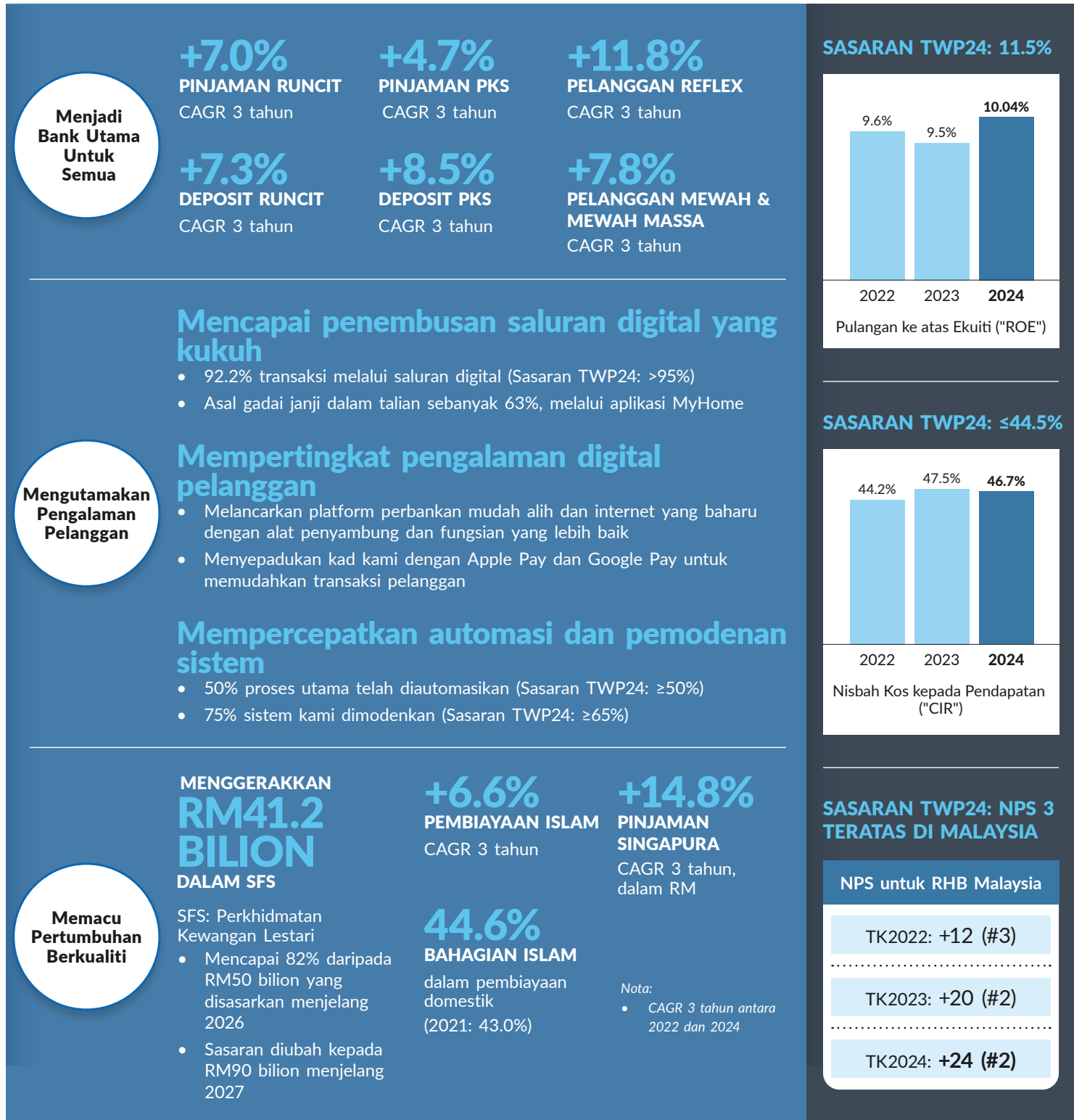
Dengan tumpuan khusus terhadap inovasi, kecemerlangan operasi, dan tanggungjawab sosial, PROGRESS27 memposisikan RHB untuk berdaya tahan jangka panjang. Dengan memacu pertumbuhan keuntungan dan meningkatkan kecekapan, kami berhasrat untuk mencipta nilai yang berpanjangan untuk pelanggan, pekerja, dan komuniti.



Penunjuk Prestasi Utama

Di bawah TWP24 strategi korporat, kami telah mengenal pasti metrik prestasi yang menunjukkan impak usaha kami merentas tiga tonggak strategik. Metrik ini mencerminkan bagaimana tindakan kami, strategik dan operasi, memacu hasil yang bermakna dan menyampaikan manfaat yang mampan kepada pihak berkepentingan kami.

TWP24 - Sorotan Tiga Tahun



Ulasan Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan



MOHAMED RASTAM SHAHROM

Tahun Pertumbuhan Yang Kukuh

Tahun 2024 merupakan tahun penting bagi Kumpulan Perbankan RHB, apabila kami mencapai prestasi kewangan yang membanggakan, walaupun keadaan pasaran yang berubah. Melalui pelaksanaan berdisiplin, kecekapan operasi, dan pengurusan modal yang mantap, kami mengukuhkan kedudukan kami sebagai institusi kewangan yang terkemuka, memberikan pertumbuhan yang mampan dan berdaya tahan.

Pulangan ke atas ekuiti mengukuh kepada 10.04% berbanding 9.5% pada tahun 2023, menekankan tumpuan berterusan kami pada keuntungan dan penciptaan nilai lestari.

Kumpulan mencatatkan keuntungan bersih yang membanggakan sebanyak RM3.1 bilion, peningkatan 11.2% tahun ke tahun ("YoY"), menandakan perolehan kami yang paling kukuh setakat ini. Jumlah pendapatan melonjak 10.7% kepada RM8.6 bilion, didorong oleh kenaikan 6.2% dalam pendapatan berasaskan dana bersih, mencerminkan pertumbuhan aset yang kukuh dan hasil aset yang lebih tinggi, di samping pengembangan 21.3% dalam pendapatan bukan berasaskan dana. Peningkatan ini juga disokong oleh pendapatan yuran yang lebih tinggi, keuntungan bersih ke atas pertukaran asing dan derivatif, pendapatan perdagangan bersih dan pelaburan, pendapatan insurans bersih serta keuntungan sekali beri daripada pelupusan strategik RHB Securities Vietnam Company Limited dan RHB Securities (Thailand) Public Company Limited, masing-masing berjumlah RM33.6 juta dan RM51.6 juta.

Kunci kira-kira kami juga kekal teguh, dengan jumlah aset meningkat 6.5% YoY kepada RM350 bilion. Pinjaman kasar berkembang 6.9% kepada RM238 bilion yang disokong oleh pertumbuhan meluas merentas segmen perniagaan utama – Perbankan Komuniti Kumpulan meningkat 6.5%, Perbankan Borong Kumpulan 8.9%, dan operasi Singapura 8.3%.

Deposit pelanggan meningkat kepada RM250 bilion, dengan komposisi Akaun Semasa dan Akaun Simpanan ("CASA") berada pada 27.6% daripada jumlah deposit pelanggan, mengukuhkan kekuatan kecairan dan kestabilan pendanaan kami. Kedudukan modal kami kekal kukuh, dengan nisbah Ekuiti Biasa Tahap 1 ("CET-1") pada 16.4% dan nisbah jumlah modal pada 19.0%, mengukuhkan asas untuk pertumbuhan masa hadapan.

MEMPERKUKUH KUALITI ASET & PENGURUSAN RISIKO

Kualiti aset Kumpulan bertambah baik pada tahun 2024, dengan nisbah pinjaman terjejas kasar ("GIL") menurun kepada 1.47% daripada 1.74% pada tahun 2023, didorong oleh penyelesaian pendedahan korporat yang ketara dan pengurusan kredit yang proaktif. Perlindungan kerugian pinjaman ("LLC") meningkat kepada 78.6%, sementara jumlah perlindungan, termasuk rizab kawal selia, dipertingkatkan kepada 115.5%, dengannya mengukuhkan daya tahan portfolio. Pencapaian ini mencerminkan komitmen berterusan kami untuk mengekalkan portfolio pinjaman yang berkualiti tinggi sambil mengurangkan potensi risiko dalam persekitaran pasaran yang berkembang.

Ulasan Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan

MENINGKATKAN KECEKAPAN KOS

Kecekapan kos tetap menjadi keutamaan strategik Kumpulan, yang disokong oleh transformasi digital, automasi, dan pengoptimuman proses. Nisbah kos kepada pendapatan ("CIR") kami bertambah baik kepada 46.7% berbanding 47.5% pada tahun 2023, mencerminkan pengurusan perbelanjaan yang lebih baik sementara kami terus melabur dalam teknologi untuk meningkatkan keberkesanan operasi dan memberikan pengalaman pelanggan yang luar biasa.

PRESTASI SEGMENT

Kumpulan Perbankan RHB menyampaikan prestasi yang kukuh di semua segmen perniagaan utama, mencerminkan strategi pertumbuhan yang pelbagai dan daya tahan Kumpulan dalam persekitaran pasaran yang dinamik.

Setiap segmen memainkan peranan penting pada kekuatan kewangan keseluruhan RHB, menyokong komitmen kami terhadap pertumbuhan mampan dan penciptaan nilai jangka panjang.

PERBANKAN KOMUNITI KUMPULAN

➔ Meneruskan momentum positifnya apabila pinjaman kasar berkembang 6.5% YoY, disokong oleh pertumbuhan kukuh dalam gadai janji (+8.8%) dan pembiayaan kenderaan (+12.2%). Deposit pelanggan meningkat 8.8% disumbangkan oleh deposit tetap (+10.6%) dan CASA (+5.5%). Jumlah pendapatan meningkat 4.1%. Walau bagaimanapun, keuntungan sebelum cukai ("PBT") turun sedikit sebanyak 4.5% kepada RM1.8 bilion disebabkan oleh pelaburan teknologi yang lebih tinggi dan perbelanjaan berkaitan jualan, serta jangkaan kerugian kredit ("ECL") yang lebih tinggi.

PERBANKAN BORONG KUMPULAN

➔ Mencatatkan prestasi yang kukuh dengan peningkatan 14.9% dalam PBT kepada RM2.4 bilion, berikutan sumbangan yang lebih tinggi daripada pendapatan berasaskan dana bersih dan bukan berasaskan dana yang meningkat masing-masing sebanyak 23.5% dan 26.3%. Pinjaman kasar berkembang 8.9%, sementara deposit pelanggan menguncup 5.6%, yang sebahagian besarnya ialah deposit berjangka kos tinggi.

PERNIAGAAN ANTARABANGSA KUMPULAN

➔ Mencatatkan PBT sebanyak RM103.8 juta, yang merupakan pembalikan daripada kerugian tahun sebelumnya, terutamanya disumbangkan oleh ECL yang lebih rendah. Pinjaman kasar meningkat 5.6%, sementara deposit pelanggan menguncup lebih sedikit sebanyak 1.1%.

PERNIAGAAN SYARIAH KUMPULAN

➔ Pembiayaan kasar meningkat 8.1% YoY, dengan Perbankan Islam menyumbang 44.6% daripada jumlah pinjaman dan pembiayaan domestik Kumpulan. PBT berjumlah RM1.1 bilion, pengurangan sebanyak 5.7% terutamanya daripada overhead yang lebih tinggi dan ECL.

INSURANS KUMPULAN

➔ Pendapatan bersih Insurans Kumpulan daripada perniagaan insurans sebelum perbelanjaan meningkat 9.0% berikutan nisbah tuntutan yang lebih baik daripada 59.8% kepada 55.3% pada tahun 2024. PBT adalah lebih rendah sebanyak 17.5% disebabkan oleh pendapatan pelaburan yang lebih rendah.

PROSPEK & KEUTAMAAN STRATEGIK

RHB kekal optimistik tentang prospek ekonomi Malaysia dan pada masa yang sama sentiasa berwaspada terhadap risiko luaran. Ketika kami melangkah ke fasa seterusnya dalam perjalanan pertumbuhan Kumpulan, **PROGRESS27** – strategi korporat kami yang baharu akan memacu prestasi kewangan dengan tumpuan terhadap:

- ◆ **Mengekalkan Momentum Pertumbuhan:** Memperkukuh lini perniagaan teras dan keupayaan rentas sempadan.
- ◆ **Mengoptimumkan Modal dan Kecairan:** Meningkatkan kecekapan modal dan nilai pemegang saham.
- ◆ **Mengukuhkan Pengurusan Risiko dan Kredit:** Mengekalkan kualiti aset dan memastikan amalan pinjaman berhemat.
- ◆ **Mengoptimumkan Kos dengan Teliti:** Melaksanakan inisiatif pengurangan kos dan mengekalkan pertumbuhan kos secara terkawal.

Dengan asas kewangan yang kukuh, hala tuju strategi yang jelas, dan pelaksanaan berdisiplin, RHB berkedudukan baik untuk menangani persekitaran pasaran yang berkembang dan menyampaikan nilai lestari jangka panjang kepada pihak berkepentingannya.



Mohamed Rastam Shahrom
Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan
Kumpulan Perbankan RHB

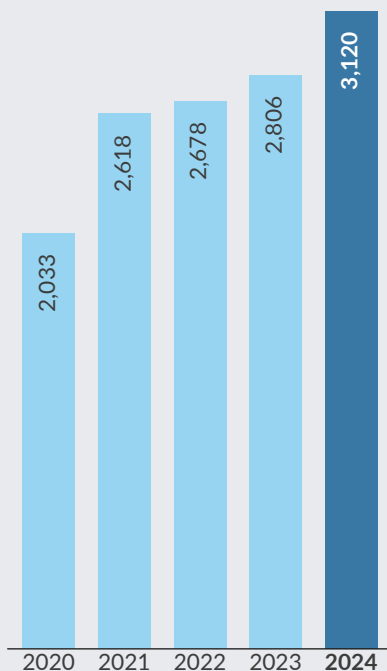
Ringkasan 5 Tahun Kewangan Kumpulan

	2024	2023	2022	2021	2020
KEPUTUSAN OPERASI (RM juta)					
Keuntungan operasi sebelum peruntukan	4,583	4,081	4,554	4,266	3,799
Keuntungan sebelum cukai	4,020	3,753	4,133	3,529	2,644
Keuntungan bersih diagihkan kepada pemegang ekuiti Bank	3,120	2,806	2,678	2,618	2,033
DATA UTAMA KUNCI KIRA-KIRA (RM juta)					
Jumlah aset	349,915	328,692	310,752	289,467	271,150
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan kasar	237,758	222,416	212,200	198,512	186,114
Jumlah liabiliti	317,383	297,781	281,988	261,387	244,093
Deposit daripada pelanggan	249,565	245,083	227,160	218,733	203,471
Ekuiti pemegang saham	32,492	30,875	28,732	28,045	27,024
Komitmen dan kontingensi	413,060	246,063	206,796	157,777	157,480
MAKLUMAT SAHAM					
Dividen kasar sesaham (sen)	43.00	40.00	40.00	40.00	17.65
Aset bersih sesaham (RM)	7.45	7.20	6.76	6.77	6.74
Aset ketara bersih sesaham (RM)	6.65	6.39	5.96	5.96	5.92
Pendapatan asas sesaham (sen)	72.02	65.69	63.99	64.65	50.69
Harga saham (RM)	6.48	5.45	5.79	5.37	5.45
Permodalan pasaran (RM juta)	28,249	23,361	24,592	22,247	21,855
NISBAH KEWANGAN (%)					
Nisbah Keuntungan					
Pulangan bersih ke atas purata ekuiti	10.04	9.5	9.6	9.6	7.7
Pulangan bersih ke atas purata aset	0.9	0.9	0.9	0.9	0.8
Nisbah kos kepada pendapatan	46.7	47.5	44.2	45.2	47.1
Kualiti Aset					
Nisbah pinjaman kepada deposit kasar	95.3	90.8	93.4	90.8	91.5
Nisbah pinjaman rosot nilai kasar	1.47	1.74	1.55	1.49	1.71
Dividen					
Hasil dividen	6.6	7.3	6.9	7.4	3.2
Nisbah pembayaran dividen	60.1	61.1	63.2	62.9	34.8

Sorotan 5 Tahun Kewangan Kumpulan

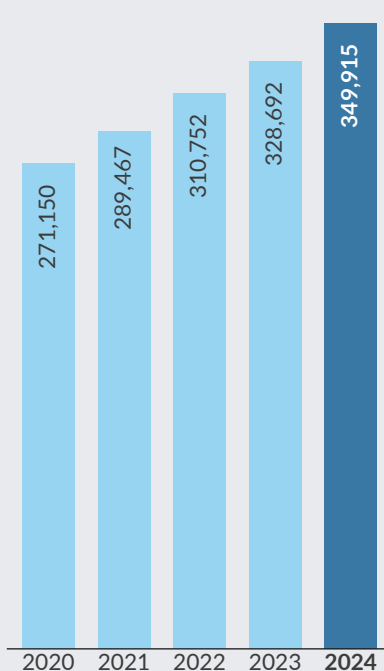
KEUNTUNGAN BERSIH

(RM juta)



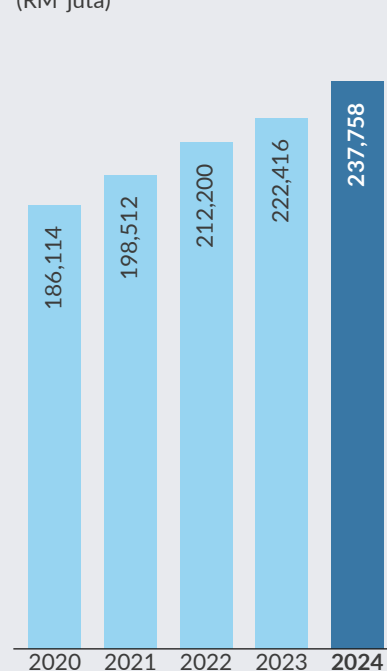
JUMLAH ASET

(RM juta)



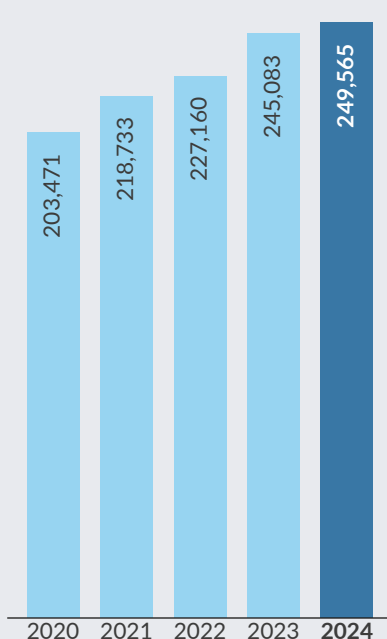
PINJAMAN, PENDAHULUAN DAN PEMBIAYAAN KASAR

(RM juta)



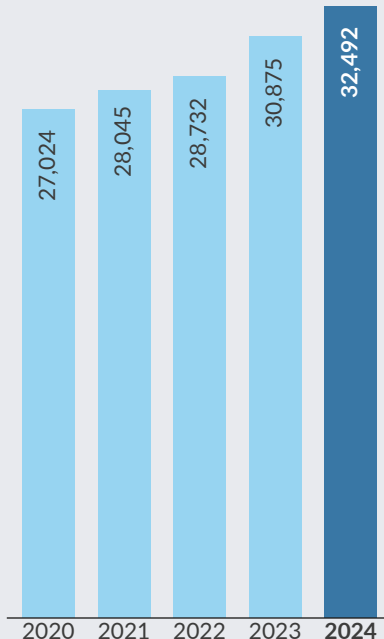
DEPOSIT DARIPADA PELANGGAN

(RM juta)



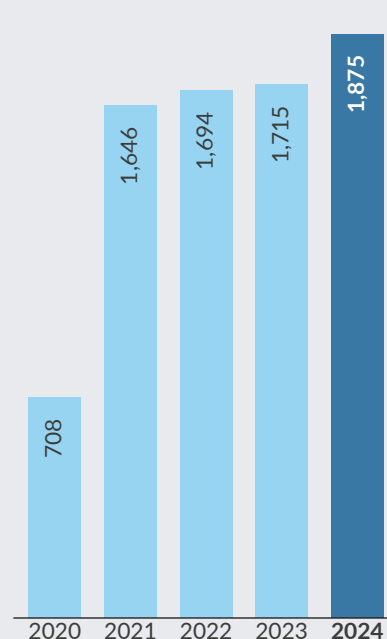
EKUITI PEMEGANG SAHAM

(RM juta)



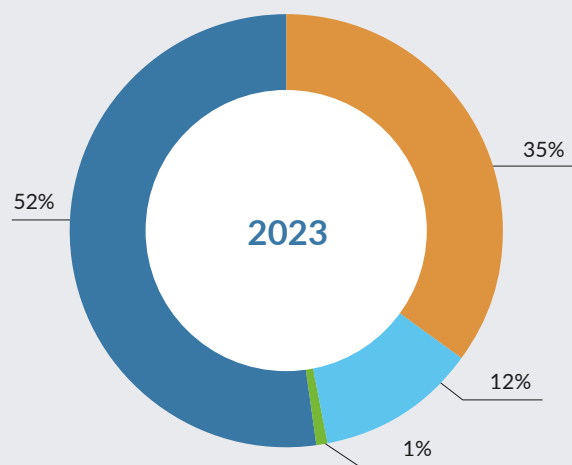
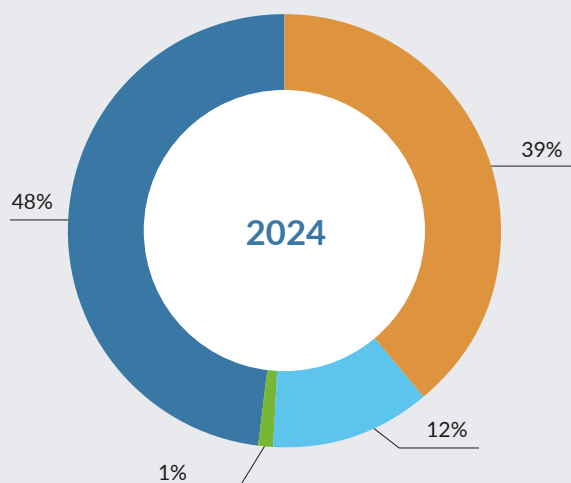
DIVIDEN BERSIH

(RM juta)



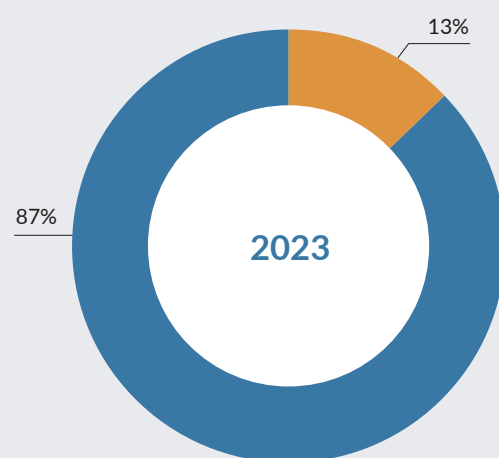
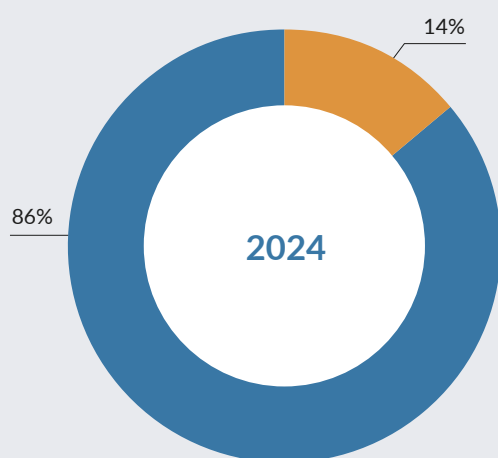
Analisis Segmental

JUMLAH PENDAPATAN MENGIKUT SEGMENT PERNIAGAAN



● Perbankan Komuniti Kumpulan ● Perbankan Borong Kumpulan ● Perniagaan Antarabangsa Kumpulan ● Insurans Kumpulan

JUMLAH PENDAPATAN MENGIKUT LOKASI GEOGRAFI



● Malaysia ● Luar Negara

Prestasi Suku Tahunan

Prestasi Kewangan (RM juta)	2024				
	Suku Pertama	Suku Kedua	Suku Ketiga	Suku Keempat	Jumlahh
Pendapatan berasaskan dana bersih	1,386	1,442	1,494	1,469	5,790
Pendapatan berasaskan bukan dana	703	670	700	742	2,815
Jumlah pendapatan	2,088	2,112	2,194	2,211	8,605
Keuntungan operasi sebelum peruntukan	1,129	1,125	1,197	1,132	4,583
Keuntungan sebelum cukai	910	974	1,088	1,047	4,020
Keuntungan bersih boleh diagihkan kepada pemegang ekuiti Bank	730	722	833	835	3,120
Pendapatan asas sesaham (sen)	17	17	19	19	72
Dividen sesaham (sen)	-	15	-	28	43

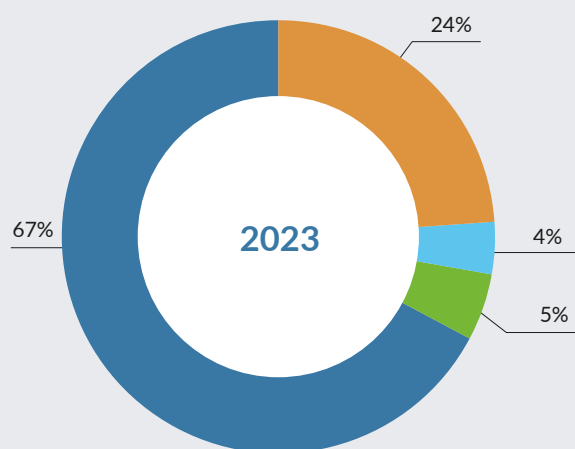
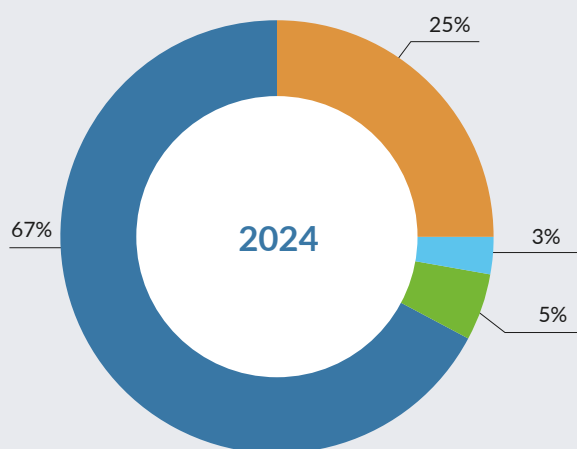
Jumlah mungkin tidak tepat disebabkan oleh pembundaran angka

Prestasi Kewangan (RM juta)	2023				
	Suku Pertama	Suku Kedua	Suku Ketiga	Suku Keempat	Jumlah
Pendapatan berasaskan dana bersih	1,374	1,345	1,387	1,344	5,450
Pendapatan berasaskan bukan dana	534	534	572	680	2,320
Jumlah pendapatan	1,908	1,879	1,959	2,024	7,770
Keuntungan operasi sebelum peruntukan	1,051	936	1,051	1,043	4,081
Keuntungan sebelum cukai	1,005	1,063	879	806	3,753
Keuntungan bersih boleh diagihkan kepada pemegang ekuiti Bank	761	809	650	586	2,806
Pendapatan asas sesaham (sen)	18	19	15	14	66
Dividen sesaham (sen)	-	15	-	25	40

Jumlah mungkin tidak tepat disebabkan oleh pembundaran angka

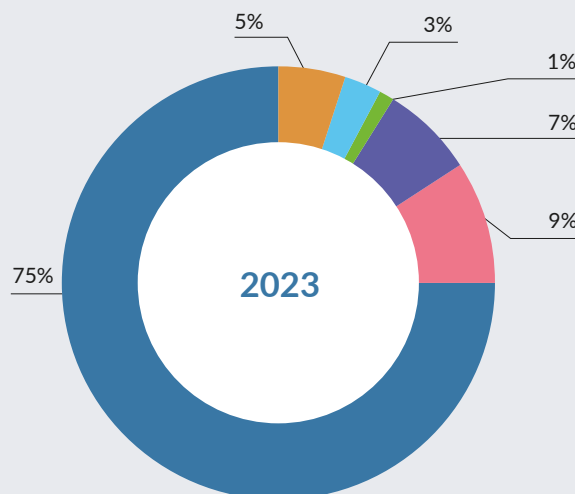
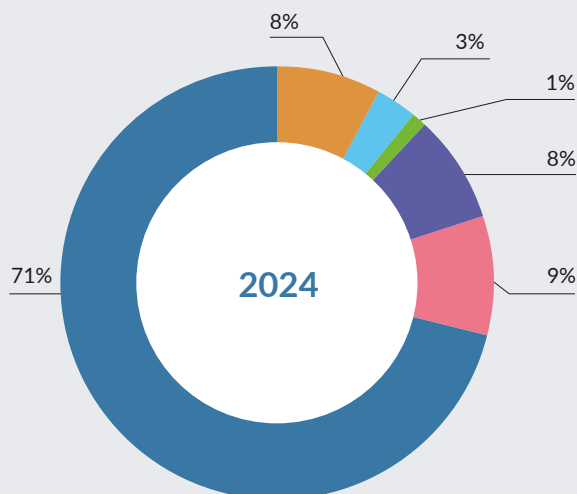
Ringkasan Penyata Kedudukan Kewangan Kumpulan

JUMLAH ASET



● Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan ● Portfolio sekuriti ● Tunai dan dana jangka pendek ● Aset lain

JUMLAH LIABILITI & EKUITI



● Deposit daripada pelanggan ● Deposit dan penempatan dengan bank dan institusi kewangan lain ● Pinjaman dan hutang sekuriti senior ● Obligasi subordinat ● Liabiliti lain ● Ekuiti

Aset dan Liabiliti Berfaedah Utama

2024

	Jumlah (RM juta)	Kadar Faedah Efektif (%)	Pendapatan/ Perbelanjaan Faedah (RM juta)
Aset Perolehan Faedah			
Tunai dan dana jangka pendek & deposit dan penempatan dengan bank dan institusi kewangan lain	12,363	4.33	276
Aset kewangan pada nilai saksama menerusi keuntungan atau kerugian	5,700	3.65	94
Aset kewangan pada nilai saksama menerusi pendapatan komprehensif lain	51,777	3.78	1,830
Pelaburan kewangan pada kos dilunaskan	30,112	4.13	1,208
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan kasar	237,758	5.18	11,629
Liabiliti Berfaedah			
Deposit daripada pelanggan & deposit dan penempatan dengan bank dan institusi kewangan lain	276,770	3.20	8,102
Obligasi rekursa ke atas pinjaman yang dijual kepada Cagamas Berhad	2,104	3.85	147
Pinjaman/Obligasi subordinat/Sekuriti hutang senior	12,577	3.77	446

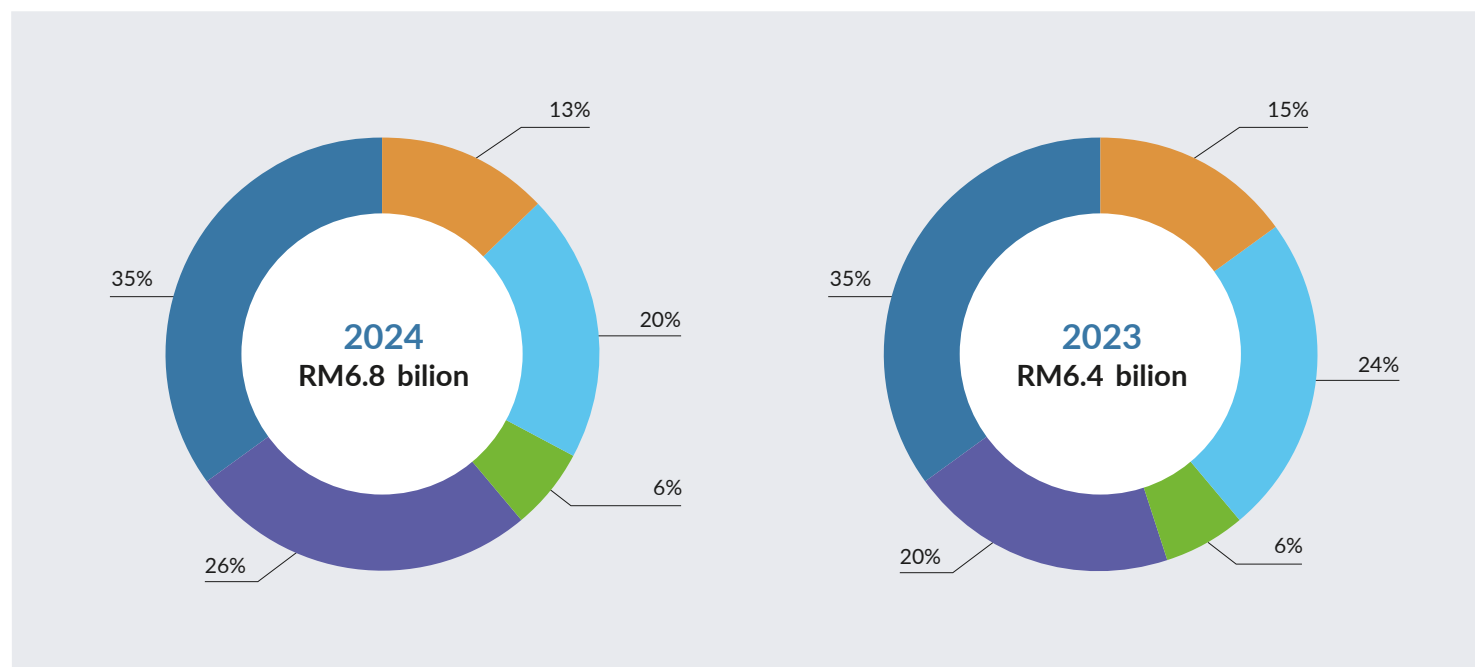
2023

	Jumlah (RM juta)	Kadar Faedah Efektif (%)	Pendapatan/ Perbelanjaan Faedah (RM juta)
Aset Perolehan Faedah			
Tunai dan dana jangka pendek & deposit dan penempatan dengan bank dan institusi kewangan lain	15,034	4.16	479
Aset kewangan pada nilai saksama menerusi keuntungan atau kerugian	3,718	3.73	77
Aset kewangan pada nilai saksama menerusi pendapatan komprehensif lain	47,977	3.72	1,541
Pelaburan kewangan pada kos dilunaskan	28,215	3.96	1,138
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan kasar	222,416	5.12	10,969
Liabiliti Berfaedah			
Deposit daripada pelanggan & deposit dan penempatan dengan bank dan institusi kewangan lain	262,105	3.20	7,805
Obligasi rekursa ke atas pinjaman yang dijual kepada Cagamas Berhad	4,332	3.56	162
Pinjaman/Obligasi subordinat/Sekuriti hutang senior	12,657	3.51	352

Penyata Nilai Tambah

	2024 (RM juta)	2023 (RM juta)
Pendapatan faedah bersih	3,869	3,560
Pendapatan bukan faedah	2,560	1,844
Pendapatan daripada perniagaan Perbankan Islam	2,176	2,366
Overhed tidak termasuk kos warga kerja, susut nilai, pelunasan & dihapus kira	(1,196)	(1,091)
Peruntukan untuk kerugian kredit & rosot nilai	(537)	(302)
Perkongsian keputusan syarikat bersekutu	(26)	(26)
Nilai tambah tersedia untuk pengagihan	6,846	6,351

Pengagihan Nilai Tambah



Kepada warga kerja:
● Kos kakitangan

Kepada kerajaan:
● Cukai

Kepada pemberi modal:
● Dividen tunai

Untuk melabur semula dalam Kumpulan:
● Susut nilai, pelunasan & dihapus kira

● Keuntungan tertahan

Pengurusan Modal

GAMBARAN

Pendekatan pengurusan modal Kumpulan tertumpu pada mengekalkan kedudukan modal yang kukuh untuk menyokong pertumbuhan perniagaannya sambil mengoptimumkan pulangan kepada pemegang saham kami pada masa yang sama. Struktur dan rangka kerja modal direka bentuk untuk memenuhi bukan sahaja keperluan kawal selia tetapi juga untuk memenuhi jangkaan pelbagai pihak berkepentingan, termasuk pemegang saham, pelabur dan agensi penarafan.

Untuk tujuan ini, Rangka Kerja Pengurusan Modal Kumpulan ("CMF") telah diwujudkan untuk menyediakan pengawasan bersepadu ke atas aktiviti pengurusan modal kami. Pengawasan ini merangkumi fungsi risiko, kewangan dan perbendaharaan, memberi nilai yang lebih besar kepada perniagaan.

Prinsip-prinsip utama CMF Kumpulan ialah:

Prinsip 1

Tadbir Urus Pengurusan Modal



Proses tadbir urus untuk menyelia aktiviti pengurusan modal telah dilaksanakan dan mentakrifkan dengan jelas peranan dan tanggungjawab dalam organisasi.

Prinsip 4

Aktiviti Pengurusan Modal - Peruntukan/Penstrukturkan/Pengoptimuman Modal



Aktiviti pengurusan modal yang mantap membolehkan Kumpulan untuk menstrukturkan peruntukan modal dengan cekap merentas perniagaan dan entitinya untuk memaksimumkan pulangan dan memastikan penggunaan modal yang optimum.

Prinsip 2

Aktiviti Pengurusan Modal - Strategi Modal



Strategi modal diselaraskan dengan keseluruhan strategi perniagaan, profil risiko dan keperluan kawal selia.

Prinsip 5

Analitik Modal



Ini memberikan cerapan untuk merumuskan strategi pengurusan modal Kumpulan dan membantu menentukan keperluan bekalan dan permintaan modal.

Prinsip 3

Aktiviti Pengurusan Modal - Perancangan Modal



Kumpulan telah merumuskan plan modal yang komprehensif dan berpandangan ke hadapan untuk menyokong pertumbuhan perniagaan dan memastikan kelestarian.

Prinsip 6

Pelaporan dan Pemantauan Modal



Ini penting untuk memastikan penerbitan maklumat modal yang lengkap, tepat pada masanya dan sebenar untuk keputusan pengurusan.

Pengurusan Modal

PEMANTAUAN DAN PERANCANGAN MODAL

Pengurusan modal yang berkesan adalah penting untuk mengekalkan kelestarian perniagaan. Kumpulan menguruskan kedudukan modalnya secara proaktif untuk memenuhi keperluan pengawalseliaan dan jangkaan pelbagai pihak berkepentingan, serta untuk menyokong objektif perniagaan strategiknya.

Kumpulan mencapai objektif ini menerusi Proses Penilaian Kecukupan Modal Dalam tahunan (ICAAP), dan menerusinya kami memantau dan mengurus kedudukan modal secara aktif bagi tempoh tiga tahun, melibatkan aktiviti kritikal berikut:

- | | | |
|--|--|--|
| <p>1 Menetapkan sasaran modal di bawah kedua-dua keadaan pasaran biasa dan tertekan</p> <p>untuk semua subsidiari perbankan, di peringkat Kumpulan dan entiti, dengan mengambil kira jangkaan perubahan kawal selia masa hadapan dan jangkaan pihak berkepentingan.</p> | <p>2 Meramalkan permintaan modal</p> <p>untuk risiko material berdasarkan selera risiko Kumpulan.</p> | <p>3 Menentukan keperluan modal</p> <p>yang merangkumi terbitan dan profil kematangan sekuriti modal.</p> |
|--|--|--|

Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah ("BRC") dan Jawatankuasa Modal dan Risiko Kumpulan ("GCRC") bertanggungjawab untuk mengawasi proses perancangan dan penilaian modal dalam Kumpulan dan untuk memastikan Kumpulan dan subsidiarinya mengekalkan tahap dan kualiti modal yang sesuai selaras dengan profil risiko keseluruhan dan strategi perniagaan Kumpulan.

INISIATIF MODAL SEPANJANG TAHUN

Kumpulan menasaskan untuk mengekalkan tahap modal yang mencukupi untuk memenuhi keperluan kawal selia pada setiap masa sambil menguruskan modal dengan cara yang stabil dan berhemat.

Inisiatif pengurusan modal utama yang dilaksanakan pada tahun 2024 ialah:

- | | |
|---|---|
| <p>1 Sukuk Murabahah Subordinat Tahap 2 yang mematuhi Basel III</p> <p>bagi RHB Islamic Bank Berhad, berjumlah RM500.0 juta telah ditebus pada Mei 2024 dan diisi semula sepenuhnya dengan Sukuk Murabahah Subordinat Tahap 2 yang mematuhi Basel III sebanyak RM500.0 juta yang diterbitkan daripada Program Sukuk Murabahah Subordinat RM5.0 bilion.</p> | <p>2 Penubuhan program nota berbilang mata wang sehingga RM10.0 bilion (atau setara dengannya dalam mata wang lain) dalam nilai nominal (Program Nota)</p> <p>untuk penerbitan nota senior, nota subordinat Tahap-2 dan/atau nota modal Tahap-1 Tambahan (secara kolektif, Nota) oleh RHB Bank Berhad. Program Nota juga membenarkan RHB Bank Berhad menerbitkan Nota yang mematuhi prinsip panduan Sukuk Kelestarian dan Rangka Kerja Bon RHB dan garis panduan, prinsip, rangka kerja atau piawaian kelestarian yang berkaitan yang diterbitkan oleh Forum Pasaran Modal ASEAN dan Persatuan Pasaran Modal Antarabangsa.</p> |
|---|---|

PELAN PELABURAN SEMULA DIVIDEN

Pelan Pelaburan Semula Dividen RHB Bank (DRP) telah diluluskan oleh pemegang saham semasa Mesyuarat Agung Tahunan pada Mei 2021. DRP memberikan lebih fleksibiliti kepada pemegang saham untuk melabur semula bahagian boleh pilih daripada dividen mereka ke dalam saham biasa baharu RHB Bank dan, pada masa yang sama, mengekalkan modal untuk mengembangkan perniagaan dan menahan keperluan modal dalam keadaan tekanan.

DRP pertama kali digunakan untuk dividen akhir Kumpulan bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2020. Kadar pelaburan semula dividen adalah menggalakkan dengan kadar langganan DRP antara 83.3% hingga 87.7% selepas pelaksanaan. Butiran DRP didedahkan dalam Nota 33 (Modal Saham) dan pembayaran dividen didedahkan dalam Nota 47 (Dividen) Penyata Kewangan.

Pengurusan Modal

NISBAH KECUKUPAN MODAL

KEPERLUAN MODAL MINIMUM

Di bawah Rangka Kerja Kecukupan Modal ("Komponen Modal") dan Rangka Kerja Kecukupan Modal untuk Bank-bank Islam ("Komponen Modal") BNM, semua institusi kewangan dikehendaki untuk mengekalkan kawal selia minimum Modal Ekuiti Biasa Tahap 1 ("CET 1"), Modal Tahap 1 ("Tier 1") dan Nisbah Jumlah Modal masing-masing sebanyak 4.5%, 6.0% dan 8.0%.

KEPERLUAN PENAMPAN MODAL

Institusi kewangan dikehendaki untuk mengekalkan penampam modal tambahan, iaitu Penampam Pemuliharaan Modal ("CCB") dan Modal Penampam Kitaran Balas ("CCyB"), jauh melebihi nisbah modal minimum kawal selia. CCB bertujuan bagi membolehkan sistem perbankan menghadapi tekanan masa hadapan dan diperkenalkan secara berperingkat sejak tahun 2016 untuk mencapai jumlah 2.5% pada tahun 2019.

CCyB adalah purata wajaran kadar CCyB semasa yang digunakan dalam bidang kuasa di mana institusi kewangan mempunyai pendedahan kredit. Penampam ini bertujuan untuk melindungi sektor perbankan secara keseluruhan daripada pertambahan risiko sistemik ketika peningkatan ekonomi apabila pertumbuhan kredit agregat cenderung ke arah berlebihan. Penggunaan CCyB melebihi nisbah modal minimum adalah dalam julat 0% hingga 2.5%. CCyB masih belum diumumkan, dan BNM akan memaklumkan sebarang keputusan mengenai kadar CCyB sehingga 12 bulan sebelum tarikh kadar tersebut digunakan.

Sebagai tambahan kepada CCB dan CCyB, BNM juga memerlukan institusi kewangan yang ditetapkan sebagai Bank Domestik Penting Secara Sistemik ("D-SIB") untuk mengekalkan penampam modal yang lebih tinggi untuk memenuhi keperluan modal kawal selia yang merangkumi keperluan Penyerapan Kerugian Tinggi ("HLA"). Keperluan HLA yang terpakai adalah antara 0.5% hingga 1.0% daripada aset berwujud risiko, pada tahap disatukan. RHB Bank tidak dikenal pasti sebagai D-SIB menurut penyenaraian D-SIB terkini yang diterbitkan dalam Kajian Kestabilan Kewangan BNM untuk Separuh Pertama 2024.

Jadual di bawah menyediakan nisbah modal yang berkaitan bagi entiti perbankan terkawal utama Kumpulan, yang kesemuanya jauh melebihi keperluan kawal selia minimum.

Pada 31 Disember 2024	Kumpulan RHB Bank	RHB Bank	RHB Islamic Bank	RHB Investment Group	RHB Investment Bank	Nisbah Minimum Pengawalseliaan ^{N1}
Sebelum dividen dicadangkan:						
Nisbah CET 1	17.234%	15.959%	16.028%	44.892%	51.722%	7.000%
Nisbah Tahap 1	17.234%	15.959%	16.028%	44.920%	51.722%	8.500%
Nisbah Jumlah Modal	19.826%	18.836%	18.580%	48.107%	58.499%	10.500%
Selepas dividen dicadangkan:						
Nisbah CET 1	16.440%	14.843%	15.477%	42.358%	45.285%	7.000%
Nisbah Tahap 1	16.441%	14.843%	15.477%	42.386%	45.285%	8.500%
Nisbah Jumlah Modal	19.032%	17.720%	18.029%	45.574%	52.062%	10.500%

^{N1} Termasuk Penampam Pemuliharaan Modal sebanyak 2.50%.

Penarafan Kredit

RHB BANK BERHAD

RAM Rating
Services Berhad

Institusi Kewangan
Jangka Panjang

AA1

Institusi Kewangan
Jangka Pendek

P1

Prospek

Stabil

Moody's
Investors Service

Deposit Bank
Jangka Panjang

A3

Deposit Bank
Jangka Pendek

P-2

Penilaian Kredit
Garis Dasar

baa1

Stabil

RHB INVESTMENT BANK BERHAD

RAM Rating
Services Berhad

Institusi Kewangan
Jangka Panjang

AA1

Institusi Kewangan
Jangka Pendek

P1

Prospek

Stabil

RHB ISLAMIC BANK BERHAD

RAM Rating
Services Berhad

Institusi Kewangan
Jangka Panjang

AA1

Institusi Kewangan
Jangka Pendek

P1

Prospek

Stabil

Pengurusan Kunci Kira-kira

STRUKTUR KUNCI KIRA-KIRA

Pengurusan kunci kira-kira bertujuan untuk mengoptimumkan pulangan dan meminimumkan kos melalui pengurusan aset dan liabiliti yang berkesan. Ia memerlukan semakan berkala, pemantauan dan analisis mendalam kedudukan kunci kira-kira untuk mencapai pertumbuhan perniagaan yang diinginkan dan memaksimumkan pulangan pemegang saham, berlatarkan persekitaran kawal selia yang berubah-ubah dan landskap ekonomi dan perniagaan yang kompetitif.

Sinergi antara semua unit perniagaan dan fungsian di seluruh Kumpulan adalah penting dalam memacu dan membentuk kedudukan kunci kira-kira optimum Kumpulan melalui penjajaran strategi. Strategi menyeluruh disemak dan dibincangkan oleh Jawatankuasa Aset dan Liabiliti Kumpulan (GALCO), di mana pertimbangan wajar dibuat berkenaan dengan selera risiko Kumpulan. Oleh itu, adalah penting untuk mempunyai strategi padu yang didorong oleh perniagaan dan unit fungsian untuk mencapai pengurusan kunci kira-kira yang berkesan.

Asas pembiayaan aset RHB dibina atas ekuiti pemegang saham, hutang jangka panjang dan deposit pelanggan teras. Melalui pengurusan kunci kira-kira strategik, pinjaman bersih, pendahuluan dan pembiayaan serta portfolio sekuriti Kumpulan masing-masing meningkat sebanyak RM15 bilion dan RM8 bilion kepada RM235 bilion dan RM88 bilion pada 31 Disember 2024. Pertumbuhan aset dicapai dengan lebih fokus kepada kualiti kredit.

Strategi pendanaan, pemerolehan dan campuran produk disemak secara berkala untuk memastikan kemampanan dan kecekapan kos. Usaha berterusan dan kerjasama antara pelbagai perniagaan telah menghasilkan pertumbuhan deposit pelanggan Kumpulan sebanyak 1.8% tahun ke tahun (Disember 2023: 7.9%) walaupun persaingan pasaran untuk deposit semakin sengit pada tahun 2024.

Asas deposit yang stabil dan hutang jangka panjang kami adalah sumber dana utama untuk menyokong pertumbuhan aset. Kepelbagaian sumber deposit dan pembiayaan telah menjadi strategi jangka panjang kami yang berterusan. Pemerolehan deposit daripada perbankan komuniti, termasuk runcit dan PKS dan perniagaan borong diuruskan melalui hubungan kukuh kami dengan pelanggan dan peningkatan tumpuan kepada saluran digital.



RM235
bilion

Pinjaman,
Pendahuluan &
Pembiayaan Bersih

RM88
bilion

Portfolio Sekuriti

RM33
bilion

Jumlah Dana
Pemegang Saham^{N1}

RM250
bilion

Deposit daripada
Pelanggan

^{N1} Jumlah Dana Pemegang Saham termasuk kepentingan bukan kawalan.

Perhubungan Pelabur

Kumpulan komited untuk memastikan bahawa maklumat mengenai strategi korporat dan prestasi kewangan dikongsi dengan pelabur dan pihak berkepentingan tepat pada masanya dan dengan telus.

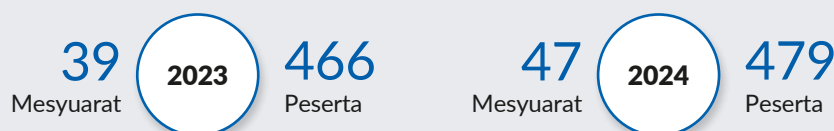
Kami percaya bahawa mengekalkan interaksi berterusan dan komunikasi terbuka dengan pihak berkepentingan kami adalah penting untuk memupuk kepercayaan dan persefahaman antara Syarikat dan pihak berkepentingan.

Kumpulan telah mewujudkan Unit Perhubungan Pelabur yang khusus untuk menguruskan komunikasinya dengan komuniti pelabur, seperti pemegang saham institusi, penganalisis kewangan, pengurus dana, dan agensi penarafan kredit. Pelbagai cara komunikasi digunakan, termasuk mesyuarat individu dan kumpulan, persidangan, jerayawara, panggilan persidangan, e-mel dan laman sesawang korporat.

Berikutan pengumuman keputusan kewangan suku tahunan pada Bursa Malaysia, siaran akhbar disebarkan secara meluas menerusi perkhidmatan berita bursa saham, laman web korporat, berita, elektronik dan perkhidmatan pengedaran berita.

Laman web korporat Kumpulan berfungsi sebagai repositori untuk kebanyakan data kewangan terkini dan sejarah serta maklumat berkaitan yang lain, tidak terhad kepada penyata kewangan.

Pada tahun 2024, kami meneruskan penglibatan kami dengan komuniti pelaburan melalui persidangan dan mesyuarat yang merangkumi kedua-duanya pelabur tempatan dan asing. Platform maya terus menjadi saluran komunikasi utama, bagi Perhubung Pelabur sepanjang tahun ini, walau bagaimanapun kami memenuhi permintaan penganalisis yang lebih menyukai pertemuan secara bersemuka.



Perhubungan Pelabur telah melaksanakan:

- Taklimat Penganalisis untuk Pengumuman Keputusan Kewangan Suku Tahun
- Jerayawara Tanpa Urus Niaga Singapura 2024

PENGUMUMAN KEPUTUSAN KEWANGAN:

27 Februari 2024	Keputusan RHB Bank S4 2023/TK2023
29 Mei 2024	Keputusan RHB Bank S1 2024
27 Ogos 2024	Keputusan RHB Bank S2 2024/Setengah tahun 2024
29 November 2024	Keputusan RHB Bank S3 2024/9 Bulan Pertama 2024
27 Februari 2025	Keputusan RHB Bank S4 2024/TK2024

* Semua taklimat penganalisis pada tahun 2024 telah dijalankan secara maya

PERSIDANGAN DAN JERAYAWARA:

5 Januari 2024	Forum Kewangan ASEAN JP Morgan 2024
20 September 2024	Siri Panggilan Bank ASEAN UBS
3 Oktober 2024	Forum Kewangan ASEAN JP Morgan 2024
9 Oktober 2024	Jerayawara Tanpa Urus Niaga Singapura 2024
7 Mac 2025	PROGRESS27 Taklimat Penganalisis Khas

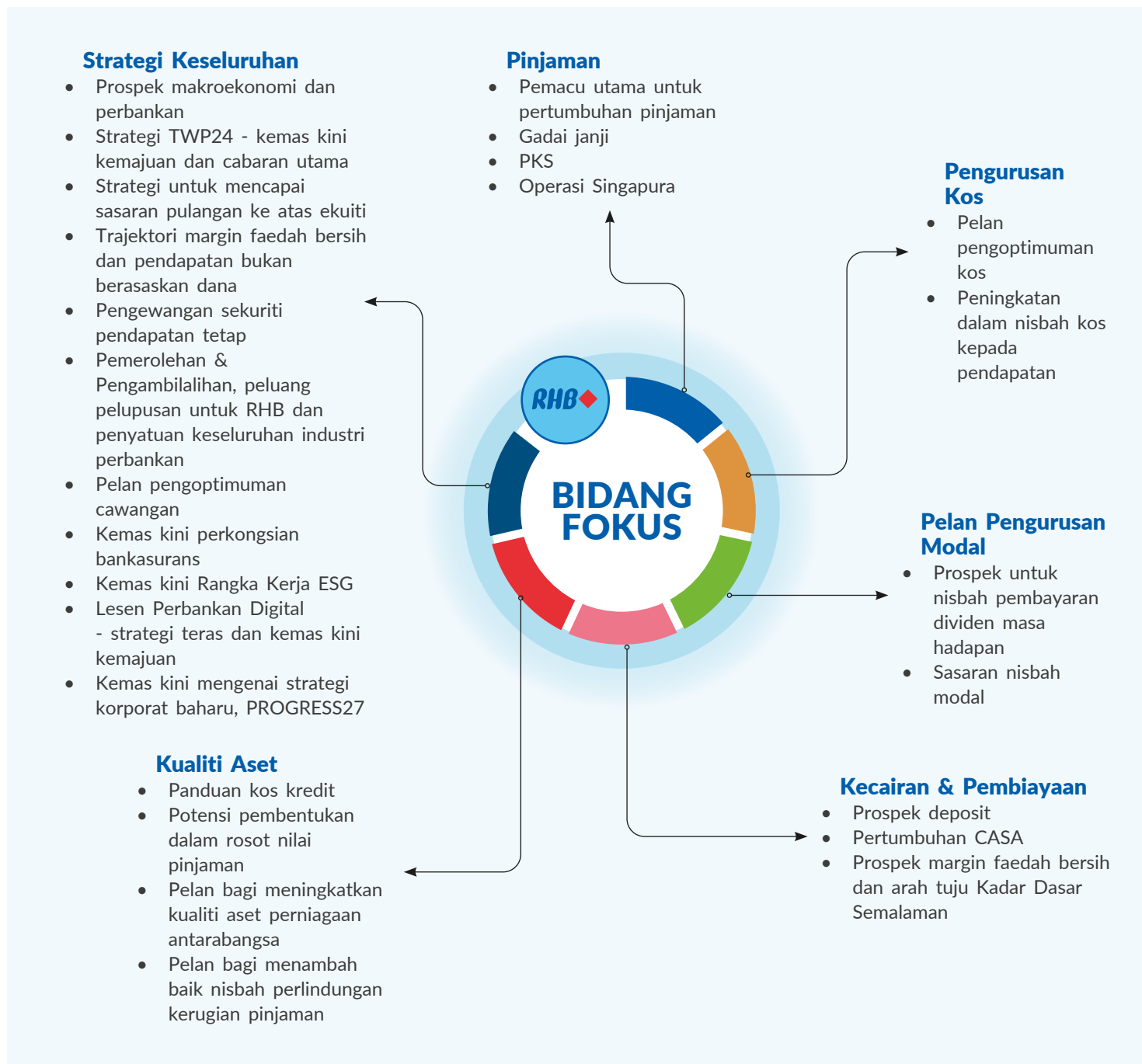
SENARAI LIPUTAN PENGANALISIS:

1 Affin Hwang Investment Bank	7 CLSA Securities	13 MIDF Amanah Investment Bank
2 AmResearch	8 Hong Leong Investment Bank	14 Nomura Securities
3 Apex Securities ^{N1}	9 J.P. Morgan Securities	15 Phillip Capital ^{N2}
4 CGS International	10 Kenanga Investment Bank	16 TA Securities
5 CIMB Securities	11 Macquarie Capital Securities	17 UBS Securities
6 Citi Investment Research	12 Maybank Investment Bank	18 UOB Kay Hian

^{N1} - Apex Securities memulakan liputan RHB pada 3 Disember 2024

^{N2} - Phillip Capital memulakan liputan sektor perbankan pada 11 November 2024

Perhubungan Pelabur



MESYUARAT AGUNG TAHUNAN

Lembaga Pengarah menggalakkan para pemegang saham untuk menghadiri mesyuarat agung tahunan, yang mana notisnya terdapat dalam Laporan Bersepadu ini, di mana pemegang saham berpeluang mengemukakan soalan kepada Lembaga Pengarah, pengurusan dan pengerusi pelbagai jawatankuasa.

Prestasi Harga Saham

PERGERAKAN HARGA SAHAM



MODAL PASARAN

↑ **RM28.2 bilion**
RM23.4 bilion (2023)

PURATA VOLUM DAGANGAN HARIAN

↑ **7.1 juta**
4.4 juta (2023)

DIVIDEN SESAHAM

↑ **43 sen**
40 sen (2023)

HARGA SAHAM

↑ **RM6.48 - Penutup**
RM5.45 - Pembukaan
RM6.78 - Puncak

PENDAPATAN ASAS SESAHAM

↑ **72.02 sen**
65.69 sen (2023)

JUMLAH PULANGAN PEMEGANG SAHAM 1 TAHUN

↑ **27.4%**
1.1% (2023)

Ulasan Perniagaan



JEFFREY NG
Pengarah Urusan,
Perbankan Komuniti Kumpulan

PERBANKAN KOMUNITI KUMPULAN

Perbankan Komuniti Kumpulan (“GCB”) komited untuk memberi perkhidmatan kepada individu, keluarga, dan perniagaan dengan penyelesaian kewangan yang menyeluruh disesuaikan mengikut keperluan mereka. Menyokong lebih 4.5 juta orang individu dan lebih daripada 216,000 perniagaan, kami menawarkan pilihan perbankan konvensional dan perbankan patuh Syariah untuk membantu pelanggan kami mencapai matlamat kewangan mereka.

- ♦ Untuk individu, Perbankan Runcit menyediakan satu set lengkap penyelesaian yang diperibadikan termasuk Pengurusan Kekayaan, Bankasurans, Gadai Janji, Pembiayaan Kenderaan, Pembiayaan ASB, Pembiayaan Peribadi, Kad Kredit, dan Deposit – memperkasakan pelanggan untuk mengurus, memperluas dan melindungi kekayaan mereka.
- ♦ Untuk perniagaan, Perbankan PKS menawarkan penyelesaian pembiayaan yang disesuaikan untuk menyokong perusahaan kecil dan sederhana (“PKS”) dan perniagaan yang dikendalikan oleh keluarga. Dengan kepakaran mendalam merentas industri utama, kami menawarkan perkhidmatan kewangan inovatif yang memacu pertumbuhan perniagaan dan kejayaan jangka panjang.

Di GCB, kami menjadikan perbankan mudah, boleh diakses, dan lancar. Sama ada merancang untuk masa depan, mengembangkan perniagaan, atau menguruskan kewangan harian, kami berada di setiap langkah untuk memberikan sokongan dan penyelesaian yang betul.

PERSEKITARAN PERNIAGAAN

Pada 2024, GCB beroperasi dalam persekitaran yang dinamik yang dibentuk oleh pemulihan ekonomi, kemajuan digital, dan keperluan kelestarian yang semakin meningkat. Pecutan transformasi digital terus meningkatkan jangkaan pelanggan, mendorong permintaan untuk perkhidmatan yang lancar dan diperibadikan merentas Perbankan Runcit dan PKS.

Untuk PKS, ketidaktentuan makroekonomi kekal sebagai cabaran, meningkatkan keperluan untuk penyelesaian pembiayaan yang disesuaikan dan pengurusan risiko yang proaktif untuk mengekalkan pertumbuhan. Pada masa yang sama, penekanan yang semakin meningkat terhadap kelestarian membuka peluang baharu untuk pembiayaan hijau, membolehkan perniagaan beralih kepada model rendah karbon dan mampan.

Melalui pelaburan strategik dalam teknologi, penyelesaian kewangan tersuai, dan kecekapan kos, GCB berjaya mengharungi kerumitan ini – meningkatkan nilai, meningkatkan pengalaman pelanggan, dan menyampaikan hasil yang berkesan.

Perbankan Komuniti Kumpulan

SOROTAN PRESTASI UTAMA

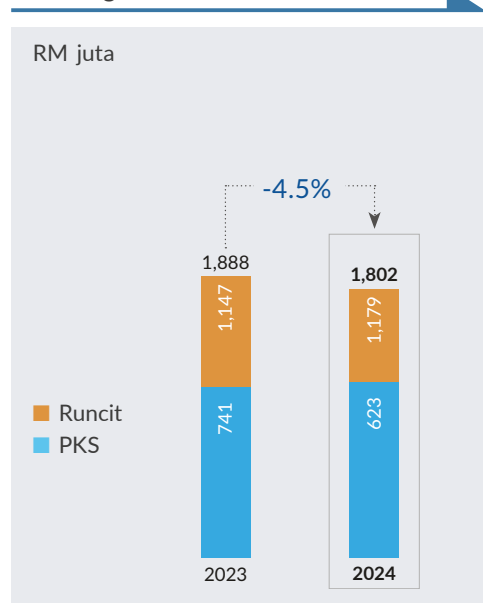
Sorotan Kewangan

Pada 2024, Keuntungan sebelum cukai ("PBT") dicatatkan pada RM1.8 bilion. Pinjaman kasar dan pembiayaan meningkat 6.5% tahun ke tahun ("YoY") kepada RM150 bilion, disokong oleh gadai janji (+8.8%), pembiayaan kenderaan (+12.2%), pembiayaan peribadi (+6.1%), kad kredit (+12.4%), dan pembiayaan PKS (+1.7%). Pertumbuhan pinjaman runcit meningkat 7.7% YoY dan mendahului pertumbuhan industri pada 6.0% YoY.

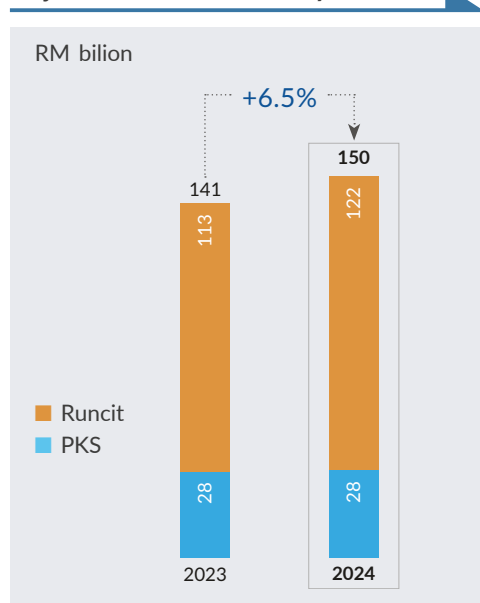
Deposit meningkat 8.8% YoY kepada RM125 bilion, dengan deposit tetap meningkat 10.6% dan ini mendorong pertumbuhan keseluruhan. Pertumbuhan deposit runcit melonjak 10.3% YoY dan sekali gus mendahului pertumbuhan industri pada 5.6% YoY.

Keputusan tersebut menekankan daya tahan, tumpuan strategik, dan komitmen GCB untuk menyampaikan pertumbuhan yang mampan.

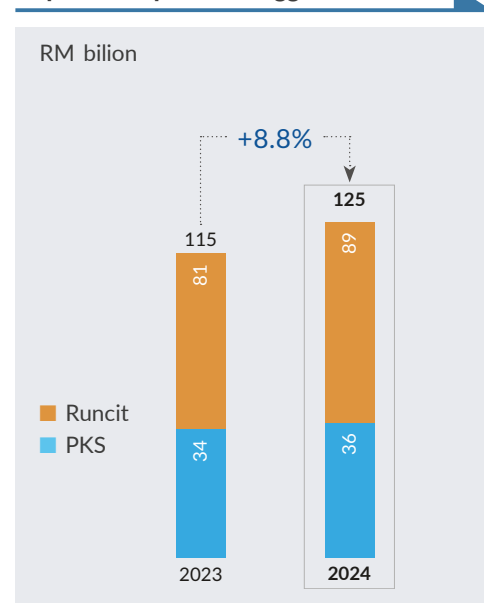
Keuntungan Sebelum Cukai



Pinjaman Kasar dan Pembiayaan



Deposit Daripada Pelanggan



Sorotan Lain

Pada 2024, GCB mencapai kemajuan yang ketara dalam pembiayaan lestari, pengalaman pelanggan, dan inovasi digital, menekankan komitmennya terhadap nilai jangka panjang melalui inovasi, mengutamakan pelanggan, dan pertumbuhan yang mampan.



Pertumbuhan Kukuh dalam Pembiayaan Lestari

- ◆ Mencapai peningkatan sebanyak 48.7% YoY dalam jualan pembiayaan lestari yang mencecah RM4.8 bilion dan ini menyumbang kepada jumlah jualan tiga tahun terkumpul sebanyak RM9.9 bilion sejak 2022.



Kecemerlangan Perkhidmatan

- ◆ Meningkatkan kepuasan pelanggan, dengan kedudukan Skor Promoter Bersih ("NPS") bagi GCB dan Perbankan Runcit bertambah baik dari tempat ketiga ke tempat kedua.



Penambahbaikan Digital

- ◆ Mengukuhkan keupayaan perbankan digital dengan pelancaran ~ 65 inisiatif merentas enam rencana yang dikeluarkan mengenai Perbankan Dalam Talian dan Perbankan Mudah Alih RHB pada 2024.

Perbankan Komuniti Kumpulan

ULASAN PRESTASI PERNIAGAAN STRATEGIK

Menjadi Bank Utama Untuk Semua

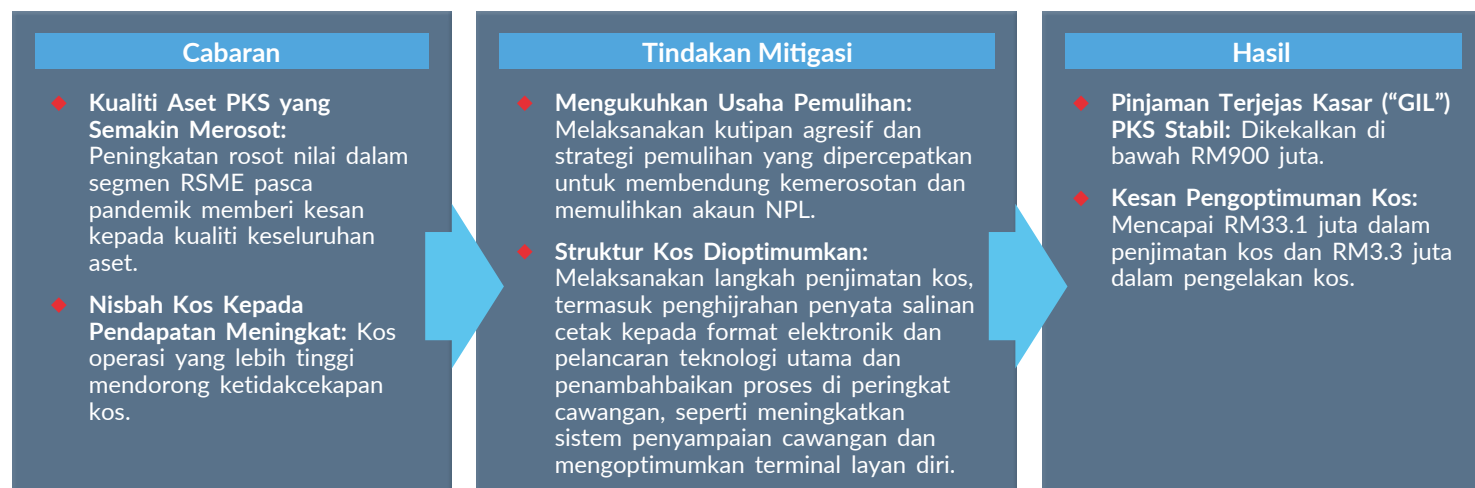
Mengutamakan Pengalaman Pelanggan

Memacu Pertumbuhan Berkualiti

Inisiatif Utama	Hasil
MATLAMAT TWP24: PERTUMBUHAN PKS MELALUI KEPAKARAN SEKTORIAL & PENGEMBANGAN EKOSISTEM ◆ Penyelesaian Digital dan Tersuai Diperluaskan: Mengembangkan segmen PKS Runcit melalui pendigitalan dan penyelesaian kewangan tersuai. ◆ Mempertingkatkan Peluasan Pasaran Pertengahan: Meluaskan capaian dalam segmen pasaran pertengahan dengan strategi hiper-diperibadikan untuk sektor utama. ◆ Penambahbaikan Persepaduan Ekosistem: Mengoptimalkan Penyertaan Ekosistem dengan kemasukan digital yang lancar, penyepaduan ekosistem yang lebih kukuh, dan pengewangan rakan niaga.	◆ Jumlah Pinjaman: RM28 bilion (+1.7% YoY) ◆ Bahagian Pasaran (Perbankan PKS): 9.0% ◆ Jumlah Deposit: RM36 bilion (+5.2% YoY) Nota: Tiga perkara ini berkaitan dengan PKS (bukan GCB)
MATLAMAT TWP24: TRANSFORMASI DIGITAL – MENINGKATKAN PENGALAMAN PELANGGAN DAN KEBOLEHCAPAIAN MELALUI PLATFORM YANG DIPERTINGKAT DAN PROSES KEMASUKAN YANG DIPERKEMASKAN ◆ Melaksanakan penambahbaikan ciri yang berterusan dan memperkembangkan proses kemasukan pada platform digital, memacu penggunaan digital yang lebih tinggi serta penglibatan pelanggan.	◆ Perbankan Dalam Talian dan Mudah Alih RHB: • Pengguna digital: 2.9 juta (+20.3% YoY) • Kadar penembusan: 90.7% (+1.8% YoY)¹ ◆ Komposisi jualan yang dijana melalui saluran digital: RM8.0 bilion (+63.6% YoY)² ¹ Kadar penembusan: Berbanding dengan asas layak. ² Jualan digital: Merujuk kepada gadai janji, pembiayaan kenderaan, pembiayaan peribadi, cashxcess, dan pemindahan baki sahaja.
MATLAMAT TWP24: MEWAH MASSA – MEWUJUDKAN SARANAN YANG MENGUNTUNGKAN UNTUK MEMACU PERTUMBUHAN DAN PENGLIBATAN ◆ Meningkatkan Pangkalan Pelanggan: Memperluas segmen mewah massa dengan saranan nilai yang menarik yang disesuaikan dengan keperluan kewangan yang berkembang. ◆ Mewujudkan Penyelesaian Hiper-Personalisasi: Menyampaikan penyelesaian kewangan tersuai yang selaras dengan persona pelanggan, peringkat kehidupan, dan interaksi. ◆ Meningkatkan Inovasi Digital: Meningkatkan kebolehcapaian pelanggan dan kecekapan perkhidmatan melalui model perkhidmatan digital yang kos efektif.	◆ Pelanggan Mewah Massa: 375,000 (+7.6% YoY) ◆ Jumlah Deposit dan Aset di Bawah Pengurusan ("AUM") Kekayaan: RM11 bilion ◆ Jumlah Pinjaman Bercagar dan Tidak Bercagar: RM31 bilion (+9.8% YoY)
MATLAMAT TWP24: KEKAYAAN – MENJADI PENYEDIA KEKAYAAN YANG MENYELURUH ◆ Mengubah Saranan Kekayaan: Beralih daripada berpusatkan produk kepada pendekatan khidmat nasihat dan berasaskan keperluan klien, disokong dengan meningkatkan kemahiran pasukan jualan untuk mempertingkatkan penglibatan klien. ◆ Penyelesaian Berasaskan Segmen Dipelbagaikan: Mempercepatkan pertumbuhan melalui strategi segmen khusus, memanfaatkan pendigitalan dan analisis data untuk penyelesaian kekayaan tersuai. ◆ Meluaskan Penawaran Perkhidmatan: Mengukuhkan kedudukan sebagai penasihat Pengurusan Kekayaan Islam pilihan dengan menawarkan rangkaian produk dan perkhidmatan patuh Syariah.	◆ Jumlah AUM Kekayaan (termasuk Bankasurans): RM6 bilion (+29.0% YoY) yang mana: • AUM Kekayaan Islam termasuk Bankasurans: RM827 juta ◆ Pelanggan Mewah: 166,000 (+6.5% YoY) ◆ Deposit Mewah dan AUM Kekayaan: RM73 bilion (+16.7% YoY)

Perbankan Komuniti Kumpulan

CABARAN DAN MITIGASI



ANUGERAH DAN PENGHARGAAN

- ◆ **Perbankan & Kewangan Asia: Anugerah Perbankan Runcit 2024**
 - Perbankan Runcit Domestik Tahun 2024 – Malaysia
- ◆ **Anugerah Inovasi Perbankan Runcit Global 2024 – Perbankan Digital**
 - Inisiatif Perbankan Internet Terbaik – Permintaan Layan Diri di Platform Saluran Digital
 - Perbankan Layan Diri Terbaik – Sistem Pengurusan Lead dan Borang-e dalam Laman Web Korporat RHB
 - Program Transformasi Digital Terbaik – Get Laluan API RHB dan Platform Perkhidmatan Mikro
 - Cemerlang dalam Penyepaduan Saluran Omni oleh Perbankan Runcit – Aplikasi MyHome RHB
 - Kecemerlangan dalam Pengurusan Kekayaan Digital – Kalkulator Berasaskan Maklumat
- ◆ **Anugerah Institusi Kewangan Terbaik Alpha Asia Tenggara ke-18, 2024**
 - Perbankan Digital Terbaik
- ◆ **Anugerah Trailblazer Asia Antarabangsa Perbankan Runcit ke-15, 2024**
 - Perbankan Runcit Terbaik – Malaysia
 - Kecemerlangan Dalam Perbankan Internet
 - Kecemerlangan Dalam Proses Pengasalan Pinjaman
 - Kecemerlangan Dalam Perbankan PKS
 - Terbaik bagi Kemajuan Dalam Amalan Kelestarian
- ◆ **Anugerah Perniagaan ESG 2024**
 - Anugerah Infrastruktur Pengangkutan Mampan
- ◆ **Anugerah ASNB Starz 2024**
 - Agen Digital Terbaik

PANDANGAN DAN PROSPEK

Di GCB, kami berazam untuk menjadi perbankan komuniti pilihan, menjadikan perbankan mudah, boleh diakses, dan berkesan kepada individu, keluarga, dan perniagaan.

Dalam tempoh tiga tahun akan datang, kami akan mempercepatkan pertumbuhan dengan memberi tumpuan kepada Kekayaan, Deposit, Pinjaman Runcit, dan Pembiayaan PKS:

- ◆ **Menggandakan Perniagaan Kekayaan:** Memperluas Bankasurans dan Pengurusan Kekayaan Islam melalui khidmat nasihat yang dipertingkatkan, inovasi produk, dan penyelesaian digital.
- ◆ **Memacu Pertumbuhan Deposit Diterajui CASA:** Memperkuatkan saluran digital, strategi yang disasarkan, dan perkongsian ekosistem untuk memperdalam penglibatan pelanggan.
- ◆ **Mempertingkatkan Pertumbuhan Aset Runcit:** Mengutamakan pinjaman lestari, menambah baik pengalaman diterima masuk, dan mengekalkan kualiti portfolio yang mantap.
- ◆ **Penskalaan Perbankan PKS:** Tumpuan terhadap sektor industri utama, beralih kepada pinjaman bersandarkan hartanah, dan memanfaatkan keupayaan pembiayaan digital untuk memacu peluasan.

Kejayaan kami akan didayakan oleh:

- ◆ **Penyelesaian Diperibadikan:** Menggunakan analisis dan teknologi yang maju untuk menyampaikan tawaran yang disesuaikan.
- ◆ **Transformasi Digital:** Meningkatkan proses kemasukan digital, menggalakkan pilihan layan diri, menjadikan Perbankan Mudah Alih RHB sebagai platform perbankan utama.
- ◆ **Transformasi Budaya:** Menguatkan pengurusan risiko, memupuk pengalaman perkhidmatan mengutamakan pelanggan, dan memacu budaya jualan yang proaktif.

PERBANKAN BORONG KUMPULAN

Perbankan Borong Kumpulan ("GWB") merupakan portfolio strategik utama Kumpulan Perbankan RHB, yang merangkumi Perbankan Pelaburan, Perbankan Korporat, Perbankan Komersial, Perbendaharaan dan Pasaran Global, Pengurusan Aset, dan Perbankan Transaksi. Dengan menyepadukan pandangan dari pasukan Ekonomi, Penyelidikan, dan Kewangan Lestari RHB, kami menyediakan penyelesaian kewangan tersuai, khidmat nasihat pelaburan, dan pakar pasaran modal untuk membantu klien mengharungi kerumitan pasaran dan membuka peluang pertumbuhan merentasi Malaysia dan serantau.

➔ PERBANKAN PELABURAN KUMPULAN

Perbankan Pelaburan Kumpulan menawarkan rangkaian produk dan perkhidmatan pasaran modal yang lengkap di kedua-dua pasaran utama dan pasaran sekunder. Kami menyesuaikan penyelesaian kewangan bagi membantu pertumbuhan perniagaan, menyediakan akses ke pasaran modal melalui penajaan dana menerusi instrumen ekuiti dan hutang. Di pasaran sekunder, kami menawarkan akses kepada pelbagai produk perdagangan dan pelaburan di pasaran tempatan dan global, dengan pasukan penyelidikan, yang memenangi anugerah, menyokong klien runcit dan institusi kami dalam membuat keputusan pelaburan yang bermaklumat.

Khidmat nasihat dan kepakaran pelaksanaan kami juga memberi manfaat kepada konglomerat, syarikat besar dan sederhana serta kerajaan dan entiti berkaitan kerajaan dalam transaksi domestik dan rentas sempadan mereka. Selain itu, sejajar dengan strategi korporat baharu Kumpulan, PROGRESS27, kami berusaha untuk mengekalkan kedudukan kepimpinan 3 Teratas di Malaysia dengan menyampaikan penyelesaian yang relevan dan inovatif yang menyokong keperluan kewangan klien kami yang berkembang.

PERSEKITARAN PERNIAGAAN

Pada 2024, landskap pelaburan dicorakkan oleh sentimen berhati-hati berikutan ketegangan geopolitik yang berterusan serta dasar monetari Amerika Syarikat ("US") yang menyasarkan kawalan inflasi. Di peringkat domestik, pasaran saham mengalami tahun yang dinamik, didorong oleh penyertaan pelabur yang kukuh pada separuh pertama tahun 2024 dan jumlah Tawaran Awam Permulaan ("IPO") yang ketara.

SOROTAN PRESTASI UTAMA

Sorotan Kewangan

Di tengah-tengah keadaan makroekonomi dan geopolitik yang mencabar, kami kekal fokus untuk melaksanakan matlamat strategik kami, memacu daya saing, dan menyampaikan nilai untuk klien kami secara konsisten. Kami mencapai prestasi kewangan yang lebih kukuh pada TK2024, yang mencatatkan keuntungan sebelum cukai sebanyak RM263.8 juta (+>100% berbanding TK2023). Kami juga mengekalkan kepimpinan yang kukuh dalam perdagangan runcit dan institusi walaupun keadaan pasaran yang lemah pada separuh ke-dua tahun ini, yang memberi kesan kepada kedudukan Pembrokeran Ekuiti keseluruhan kami. Bagi mengukuhkan kedudukan pasaran, kami mempertingkatkan penawaran produk dan kekal berdedikasi dalam menyampaikan penyelesaian yang bernilai dan memberi kesan kepada klien kami. Usaha ini dilaksanakan dengan bekerja secara kolaboratif merentasi Kumpulan.

Mencapai Keuntungan Sebelum Cukai ("PBT") sebanyak **RM2.4** bilion dengan peningkatan 14.9% tahun ke tahun ("YoY").

Mencatatkan pendapatan berasaskan dana bersih yang lebih tinggi sebanyak **23.5%** di samping peningkatan 8.5% dalam pinjaman kasar dan aset.

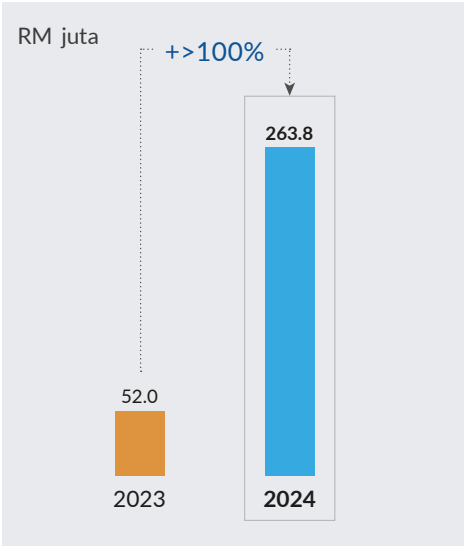
Mencatatkan pendapatan berasaskan bukan dana yang lebih tinggi sebanyak **26.3%** daripada penyelesaian jualan silang.

Pengurangan dalam nisbah pinjaman terjejas kasar ("GIL") daripada 1.9% pada 2023 kepada **0.8%** pada 2024.

Perbankan Borong Kumpulan

Perbankan Pelaburan Kumpulan

Keuntungan Sebelum Cukai



	2023		2024	
	Kedudukan	Bahagian Pasaran (%)	Kedudukan	Bahagian Pasaran (%)
Bon	3	17.2	4	11.6
Sukuk	3	19.8	3	13.1
Ekuiti (ECM)	3	9.7	5	5.1
Penggabungan & Pengambilalihan	4	9.2	3	28.5
Pembrokeran Ekuiti	5	6.8	7	7.0
Waran – Malaysia	3	15.2	4	13.6
Waran – Indonesia	1	71.4	1	70.7

Sumber: RHBIB, Bloomberg, Dealogic & Bursa – berdasarkan nilai | pusing ganti waran berstruktur IDX

Sorotan Lain

Kami berusaha untuk menyelaraskan strategi kami dengan permintaan yang semakin meningkat untuk penyelesaian yang berkaitan ESG dengan mempertingkatkan tumpuan kami pada amalan bertanggungjawab terhadap alam sekitar dan sosial. Peluasan ini bukan sahaja memacu kelebihan daya saing tetapi juga memperkukuhkan peranan kami sebagai salah satu daripada peneraju pasaran dalam mempromosikan kewangan yang lestari.

Pada 2024, Perbankan Pelaburan Kumpulan memudahkan mobilisasi lebih daripada RM3.1 bilion melalui usaha khidmat nasihat, pengaturan, dan pengedaran yang komprehensif dalam urus niaga pasaran modal lestari. Pencapaian ini menekankan komitmen kami terhadap prinsip ESG, yang menghubungkan pelabur dengan projek berimpak yang memacu pembangunan mampan. Dengan menyampaikan penyelesaian kewangan yang disesuaikan, kami menyokong pelaburan yang bertanggungjawab dan peralihan ke ekonomi rendah karbon, serta memperkukuhkan peranan kami dalam kewangan lestari.

Untuk mengetahui lebih lanjut tentang usaha kami dalam kewangan lestari, sila rujuk kepada muka surat 108 hingga 137 dalam Laporan Kelestarian 2024 kami.

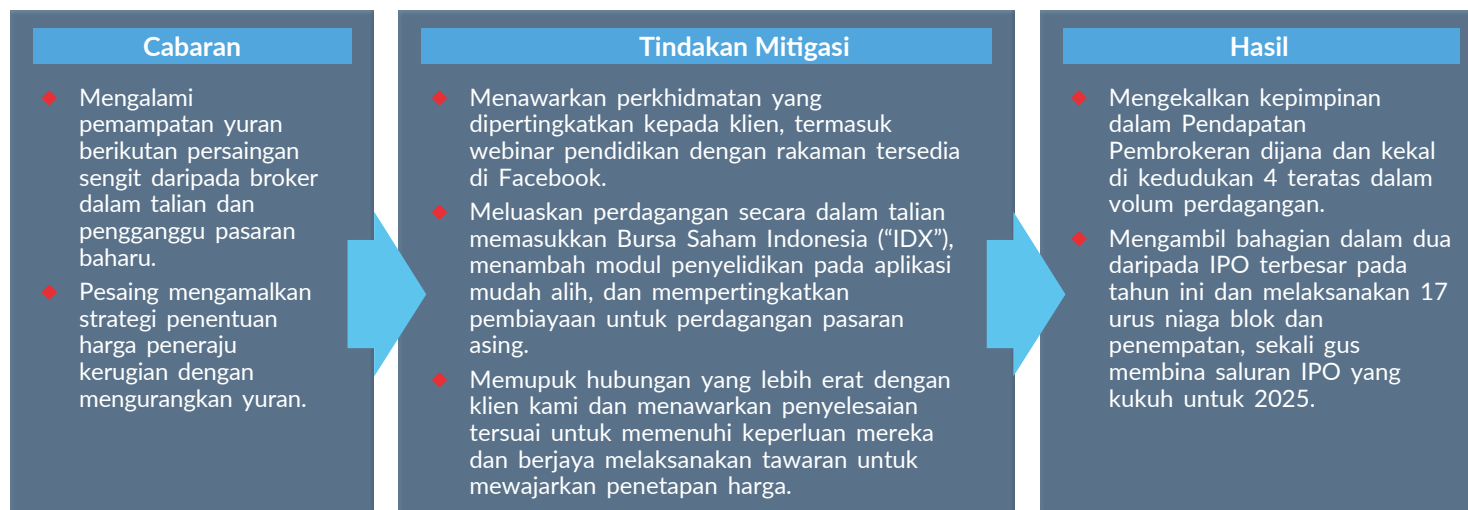
ULASAN PRESTASI PERNIAGAAN STRATEGIK

	Inisiatif Utama	Hasil
Menjadi Bank Utama Untuk Semua Mengutamakan Pengalaman Pelanggan Memacu Pertumbuhan Berkualiti	Meluaskan Penyelesaian Produk: Menyampaikan penyelesaian borong holistik merentasi segmen klien yang memfokuskan pada urus niaga rentas sempadan.	♦ Menyelesaikan banyak penerbitan bon rentas sempadan, perdagangan blok, khidmat nasihat, dan rundingan pembiayaan yang dilaksanakan secara bersama oleh pasukan di Singapura, Indonesia, dan Malaysia.
	Meningkatkan Kecekapan Proses: Menyampaikan penambahbaikan sistem yang membolehkan penawaran produk baharu yang lebih menarik dan meningkatkan pengalaman pelanggan.	Malaysia ♦ Memperkenalkan Deposit Tetap sebagai cagaran bagi produk broker saham. ♦ Melancarkan Pembiayaan Margin Saham ("SMF") untuk kaunter dalam S&P 500 (US). Margin SMF meningkat daripada 55% kepada 60%, dan kuantum pembiayaan pasaran ACE meningkat daripada RM300,000 kepada RM1 juta. Indonesia ♦ Melancarkan Repo Berbalik sebagai kemudahan dagangan saham baharu untuk pelanggan.
	Meluaskan Pasaran Modal: Mengembangkan segmen ESG perniagaan pasaran modal melalui DCM, M&A/CF khidmat nasihat, dan ECM.	♦ Memulakan lebih daripada RM3.1 bilion dalam urus niaga pasaran modal berkaitan ESG termasuk ekuiti, khidmat nasihat, Sukuk/bon kelestarian dan Sukuk/bon berkaitan kelestarian.

Perbankan Borong Kumpulan

Perbankan Pelaburan Kumpulan

CABARAN DAN MITIGASI



ANUGERAH DAN PENGIKTIRAFAN

Anugerah Kewangan Islam The Asset Triple A 2024

- Sukuk Terbaik – Tenaga di Malaysia**
Sukuk Musyaraka Tiga Tranche Sarawak Energy bernilai RM3.5 bilion
 - Penasihat Prinsipal, Pengatur Utama, Penyelaras Pesanan dan Pengurus Utama
- Sukuk Kelestarian Terbaik – PKS di Malaysia**
Sukuk Wakala Kelestarian Small Medium Enterprise Development Bank Malaysia bernilai RM1.0 bilion
 - Penasihat Prinsipal, Pengatur Utama dan Pengurus Utama
 - Penasihat Syariah (RHB Islamic Bank)
- Sukuk Terbaik – Kejuruteraan & Pembinaan di Malaysia**
Sukuk Murabaha Tiga Tranche Gamuda bernilai RM900.0 juta
 - Penasihat Prinsipal, Pengatur Utama, Penyelaras Pesanan dan Pengurus Utama
- Sukuk Terbaik – Pengangkutan di Malaysia**
Nota Jangka Sederhana Dua Tranche Projek Lebuhraya Usahasama bernilai RM600.0 juta
 - Penasihat Prinsipal, Penasihat Syariah, Pengatur Utama dan Pengurus Utama
- Sukuk Terbaik – Pembangunan Bandar di Malaysia**
Sukuk Wakala Tiga Tranche Uda Holdings bernilai RM525.0 juta
 - Penasihat Prinsipal, Pengatur Utama dan Pengurus Utama
- Sukuk Kelestarian Terbaik – DFI di Malaysia**
Sukuk Wakala Kelestarian Dua Tranche Bank Pembangunan Malaysia bernilai RM1.0 bilion
 - Penyelaras Pesanan dan Pengatur Utama

- Sukuk Terbaik – NBFI di Indonesia**
Sukuk Musyaraka PT Sarana Multigriya Finansial berjumlah IDR170.5 bilion
 - Penaja Jamin

Anugerah FinanceAsia 2024

- Urus Niaga Ekuiti Terbaik**
IPO Johor Plantation Group Berhad bernilai RM735.0 juta
 - Penasihat Prinsipal, Koordinator Global Bersama, Penyelaras Pesanan Bersama, Menguruskan Penaja Jamin, Penaja Jamin Bersama

Meja Liga Pasaran Kewangan Malaysia BNM 2023

- Pasaran Bon Korporat Sekunder mengikut Instrumen Bon Korporat**
 - Perbankan Pelaburan RHB – Kedudukan No. 1 (5 tahun berturut-turut)
- Pasaran Sukuk Korporat Sekunder mengikut Instrumen Sukuk Korporat**
 - Perbankan Pelaburan RHB – Kedudukan No. 1 (4 tahun berturut-turut)

Anugerah Kecemerlangan Bursa 2023

- Peserta Dagangan Derivatif Runcit Terbaik**
 - Juara (5 tahun berturut-turut)
- Organisasi Peserta Ekuiti Runcit Terbaik – Perbankan Pelaburan**
 - Naib Juara
- Organisasi Peserta Bursa Malaysia-i Institusi Terbaik**
 - Pemenang Tempat ke-3

PANDANGAN DAN PROSPEK

Manakala cabaran global seperti ketegangan geopolitik dan tumpuan US pada keutamaan domestik masih berterusan, kami optimistik terhadap pertumbuhan Malaysia pada 2025. Keyakinan ini didorong oleh permintaan domestik yang kukuh merentasi pelbagai industri dan wilayah.

Memandang ke hadapan, pasukan Perbankan Pelaburan akan memberikan tumpuan pada pengukuhan perhubungan klien merentasi segmen sambil menyampaikan penyelesaian tersuai berkualiti tinggi yang pelbagai jenis. Seterusnya, kami akan memanfaatkan peluang yang muncul, menginovasi portfolio produk kami dan menyokong klien kami dalam mengharungi cabaran untuk mencapai pertumbuhan dan kejayaan yang mampan.

Perbankan Borong Kumpulan

➔ PERBANKAN KORPORAT KUMPULAN

Perbankan Korporat Kumpulan menyediakan penyelesaian kewangan konvensional dan patuh Syariah yang komprehensif yang disesuaikan untuk klien korporat yang tersenarai di bursa saham tempatan dan antarabangsa. Kami menawarkan penyelesaian kewangan termasuk pembiayaan modal kerja, pembiayaan perdagangan, melindungi nilai mata wang asing, pembiayaan projek, pensindikatan, dan sokongan bagi pelaksanaan prosedur korporat, bagi memastikan pendekatan yang holistik untuk keperluan kewangan yang pelbagai.

Beroperasi merentasi Asia Tenggara, kami menyokong klien dalam mencapai matlamat pengembangan wilayah mereka dengan menyampaikan penyelesaian pembiayaan berstruktur yang direka khas yang sejajar dengan misi dan parameter risiko Kumpulan. Kepakaran kami yang mendalam, pendekatan inovatif, dan pemahaman tentang landskap korporat membolehkan kami untuk memupuk pertumbuhan yang mampan dan perkongsian jangka panjang.

PERSEKITARAN PERNIAGAAN

Pada tahun 2024, Perbankan Korporat Kumpulan menangani persekitaran yang mencabar yang ditandai dengan persaingan yang sengit, jangkaan klien yang berkembang, dan tekanan margin. Walaupun berhadapan dengan cabaran-cabaran ini, kami kekal berdaya tahan melalui strategi yang disasarkan dan inovasi.

Trend utama yang membentuk persekitaran operasi kami:

- ♦ **Pertumbuhan dalam Pembiayaan ESG:** Klien semakin mencari penyelesaian pembiayaan yang mampan.

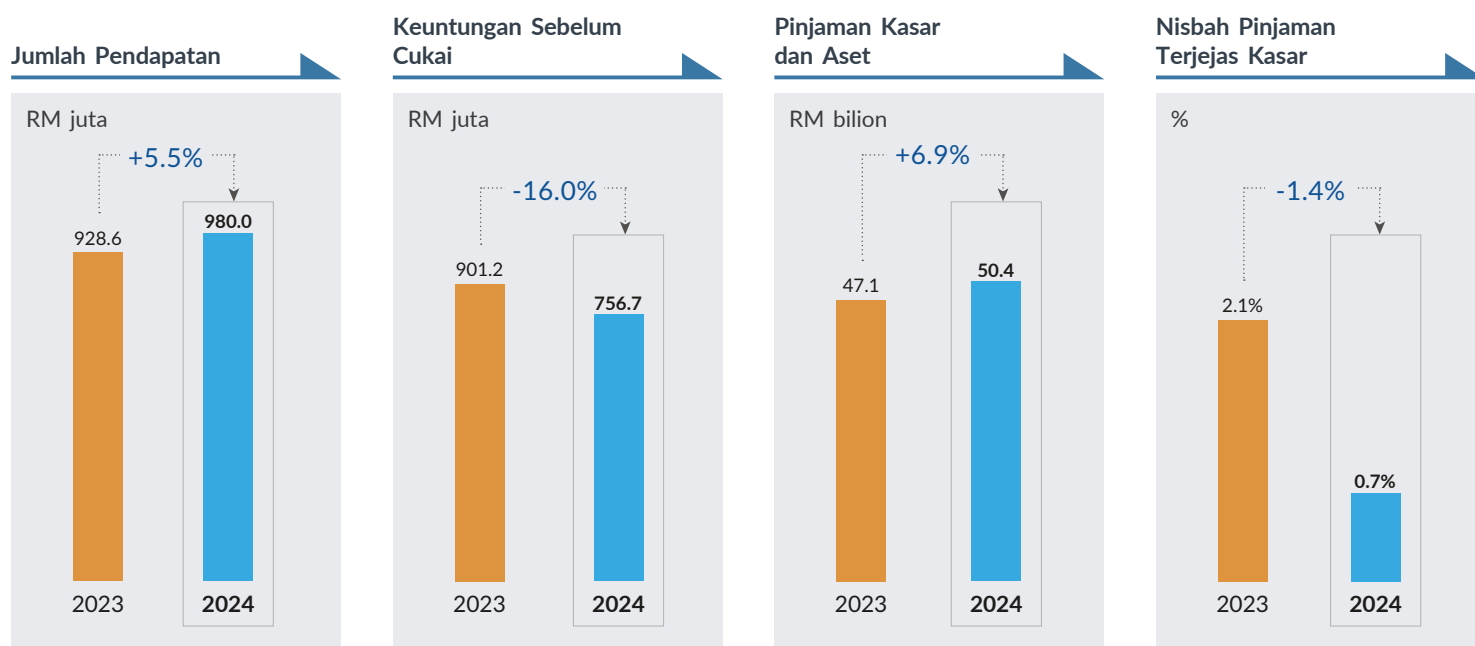
- ♦ **Mempertingkatkan Persaingan:** Pilihan pembiayaan kos yang lebih rendah untuk klien peringkat teratas membawa kepada pelarasan harga strategik dan cadangan nilai yang disesuaikan.
- ♦ **Pemulihan Ekonomi di Asia Tenggara:** Membentangkan peluang untuk pertumbuhan aset dan deposit.

Keupayaan kami menyesuaikan dengan strategik membolehkan kami untuk menyokong peluasan klien sambil mengekalkan penciptaan nilai jangka panjang.

SOROTAN PRESTASI UTAMA

Sorotan Kewangan

Perbankan Korporat Kumpulan menyampaikan pertumbuhan jumlah pendapatan sebanyak 5.5% YoY yang disokong oleh pertumbuhan pinjaman yang kukuh sebanyak 6.9%. Walaupun begitu, keuntungan sebelum cukai ("PBT") lebih rendah sebanyak 16.0% YoY disebabkan oleh masuk kira semula kerugian kredit dijangka pada tahun sebelumnya yang lebih tinggi.



Sorotan Lain

Komitmen kami terhadap kemampanan terus mengukuh apabila kami menyokong klien dalam mencapai matlamat ESG mereka. Pada 2024, Perbankan Korporat Kumpulan mencapai RM1,133.9 juta penerimaan pinjaman ESG, peningkatan 66.1% dari tahun sebelumnya.

Perbankan Borong Kumpulan

Perbankan Korporat Kumpulan

ULASAN PRESTASI PERNIAGAAN STRATEGIK

	Inisiatif Utama	Hasil
Menjadi Bank Utama Untuk Semua	Mengukuhkan Perkongsian Jangka Panjang: Mempertingkatkan model perhubungan klien untuk memupuk perkongsian jangka panjang yang lebih mendalam dan melebihi jangkaan pelanggan dengan memanfaatkan sinergi dalam rangka kerja Perbankan Borong Kumpulan.	- Jumlah pendapatan daripada perniagaan sampingan meningkat sebanyak 15.3%, mencerminkan kejayaan jualan silang penyelesaian yang memanfaatkan keupayaan GWB untuk menyampaikan penyelesaian holistik yang memenuhi keperluan klien. - Mencatatkan peningkatan +28 dalam Skor Promoter Bersih ("NPS") dan mencapai kedudukan nombor 1 dalam segmen Korporat.
	Memperluas Pangkalan Klien: Memperoleh klien baharu kepada bank melalui terma dan harga yang kompetitif dengan menyasarkan profil kredit yang sejajar dengan tahap kesanggupan menerima risiko Perbankan Korporat Kumpulan.	Memperoleh 12 klien Syarikat Tersenarai Awam ("PLC") baharu.
	Mempertingkatkan Kerjasama Klien: Mengukuhkan perhubungan dengan syarikat berkaitan kerajaan ("GLC") dan konglomerat yang mempunyai profil kredit yang kukuh dan menawarkan harga yang kompetitif dan penyelesaian kewangan yang disesuaikan, sementara memanfaatkan peluang untuk pendapatan sampingan bagi mengekalkan Pulangan Terlaras Risiko atas Modal (Risk-Adjusted Return on Capital, RAROC).	Mencapai pertumbuhan sebanyak 6.1% YoY dalam pinjaman kasar Bermodal Besar dan aset sementara mengekalkan RAROC yang stabil.
Mengutamakan Pengalaman Pelanggan	Memperkemaskan Pensegmenan Pelanggan: Menetapkan pembatasan segmen pelanggan yang jelas dalam Kumpulan untuk meningkatkan akauntabiliti dan pemilikan.	Mencapai pertumbuhan sebanyak 5.5% dalam jumlah pendapatan, memperdalam perkongsian dompet dengan klien utama.
Memacu Pertumbuhan Berkualiti	Tumpuan pada Segmen yang Menguntungkan: Tumpuan pada korporat Bermodal Sederhana dengan keuntungan yang lebih tinggi dan penarafan kredit yang baik.	Menyampaikan pertumbuhan sebanyak 23.9% dalam pinjaman kasar Bermodal Sederhana dan aset yang didorong oleh usaha yang disasarkan untuk menarik dan menerima klien dalam segmen.
	Pengurusan Kualiti Aset yang Proaktif: Mengekalkan strategi kualiti aset yang teguh melalui gabungan tempahan aset berkualiti tinggi dan memantau keupayaan bayaran balik pelanggan secara proaktif untuk mengurangkan risiko.	Mengurangkan Nisbah Pinjaman Terjejas Kasar ("GIL") daripada 2.1% (2023) kepada 0.7% (2024) melalui pengurusan risiko kredit yang proaktif.

CABARAN DAN MITIGASI

Cabaran	Tindakan Mitigasi	Hasil
- Peningkatan persaingan daripada pemain industri membawa kepada kadar kerugian urus niaga yang lebih tinggi dan memberi kesan kepada keupayaan kami untuk mendapatkan perniagaan baharu. - Pilihan pembiayaan pada kos rendah seperti bon untuk klien korporat peringkat teratas mengurangkan peluang untuk mengekalkan bahagian pasaran.	- Memperdalam perhubungan klien sedia ada melalui jumlah transaksi, strategi harga yang kompetitif dan tawaran perkhidmatan yang diperluaskan. - Menggunakan strategi penetapan harga disasarkan untuk mempertahankan bahagian pasaran pinjaman.	- Jumlah pendapatan perniagaan sampingan meningkat 15.3%. - Mencapai pertumbuhan sebanyak 6.9% dalam pinjaman kasar dan aset.

PANDANGAN DAN PROSPEK

Perbankan Korporat Kumpulan mencapai pertumbuhan dalam aset dan keuntungan operasi pada 2024, menekankan komitmen kami untuk menyampaikan penyelesaian kewangan yang disesuaikan di bawah model Perbankan Borong Kumpulan.

Pandang ke hadapan, kami akan terus memperluas bahagian pasaran dengan menyasarkan sektor pertumbuhan tinggi dan segmen klien utama. Dengan pandangan ekonomi Malaysia yang kukuh, kami menjangkakan peluang baharu untuk pertumbuhan dan inovasi pada 2025 apabila kami mengukuhkan perkongsian dan meningkatkan nilai untuk pelanggan kami.

Perbankan Borong Kumpulan

➔ PERBANKAN KOMERSIAL

Perbankan Komersial menyediakan perkhidmatan kepada syarikat bermodal kecil dan sederhana, merapatkan jurang antara korporat besar dan PKS. Pendekatan kami menyepadukan penyelesaian kewangan yang disesuaikan dengan kepakaran khusus sektor, memanfaatkan kekuatan kolektif Perbankan Borong Kumpulan untuk menyokong pengembangan perniagaan.

PERSEKITARAN PERNIAGAAN

Landskap politik dan pertumbuhan ekonomi Malaysia yang stabil di bawah Rangka Kerja Ekonomi Madani telah mewujudkan banyak peluang perniagaan, terutamanya bagi syarikat bermodal sederhana dan kecil. Memanfaatkan kepakaran kami dan pemahaman mendalam tentang perniagaan klien, kami telah menyokong pengembangan perniagaan mereka dengan menyediakan pembiayaan penting untuk perbelanjaan modal, modal kerja, dan pengurusan kecairan. Pendekatan mengutamakan pelanggan kami telah memupuk kepercayaan klien yang kukuh, menyumbang kepada pertumbuhan yang ketara dalam perniagaan kami.

Trend Utama:

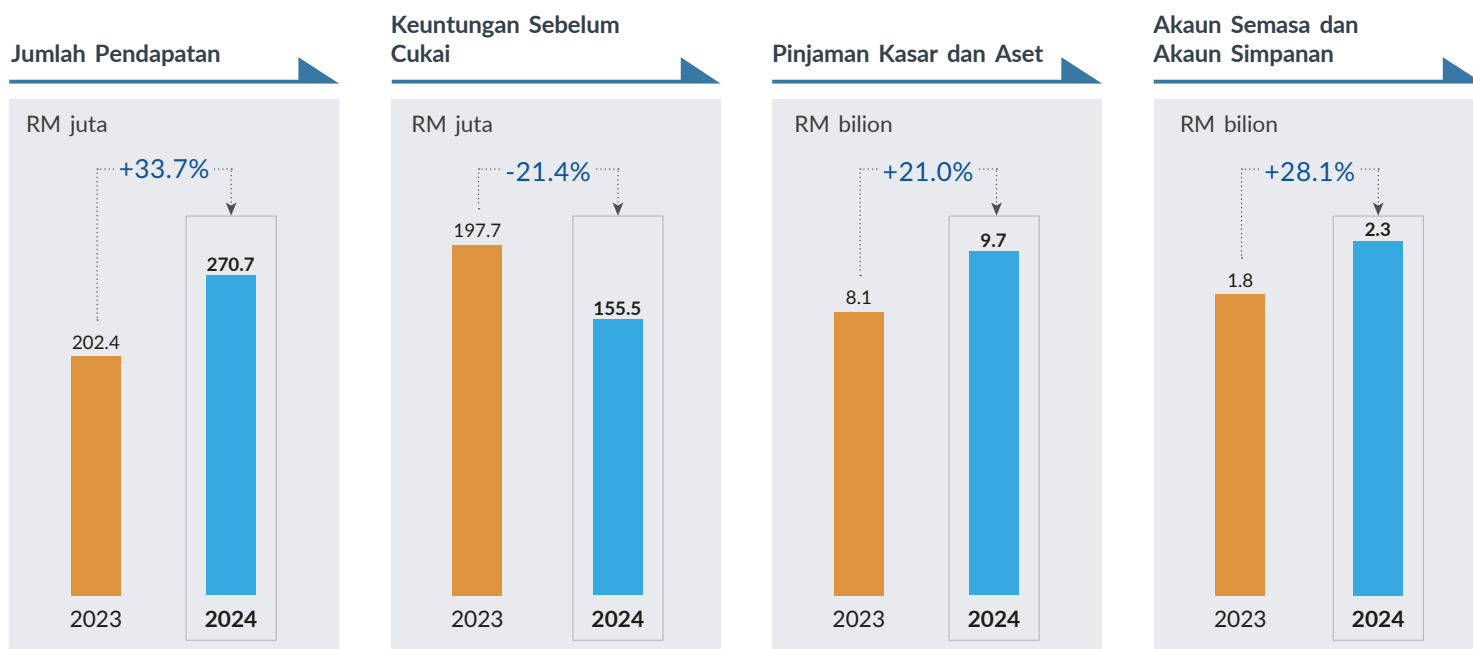
- ♦ **Permintaan Pinjaman yang Tinggi** – Permintaan yang kuat untuk perbelanjaan modal dan pembiayaan modal kerja.
- ♦ **Anjakan Pembiayaan Lestari** – Permintaan yang meningkat untuk penyelesaian kewangan berteraskan ESG.
- ♦ **Persaingan Dipergiatkan** – Bank yang lebih besar meningkatkan kehadiran dalam segmen pasaran pertengahan.

Untuk mengekalkan pertumbuhan, kami kekal tangkas dalam pengurusan risiko, meningkatkan pendekatan dipacu sektor, dan memperdalam hubungan pelanggan untuk memacu nilai jangka panjang.

SOROTAN PRESTASI UTAMA

Sorotan Kewangan

Perbankan Komersial memberikan pertumbuhan yang kukuh pada 2024, didorong oleh pengembangan pinjaman, pendapatan yuran yang lebih tinggi, dan pertumbuhan yang lebih tinggi dalam Akaun Semasa dan Akaun Simpanan ("CASA"). Walaupun begitu, keuntungan sebelum cukai lebih rendah disebabkan oleh masuk kira semula kerugian kredit dijangka pada tahun sebelumnya.



Sorotan Lain

Kami komited kepada pembangunan mampan dengan mengutamakan penyelesaian pembiayaan berteraskan ESG yang mencipta nilai jangka panjang untuk perniagaan dan komuniti. Pinjaman ESG kami memperkasakan klien untuk melabur dalam tenaga boleh diperbaharui, dan projek pembangunan sosial dan selanjutnya memacu pertumbuhan ekonomi dan kelestarian alam sekitar.

Dengan menyepadukan pertimbangan ESG dalam strategi pembiayaan, kami membantu perniagaan membina daya tahan sambil menyumbang kepada masa depan yang lebih mampan.

Pada 2024, Perbankan Komersial mencapai RM818.3 juta dalam penerimaan pinjaman ESG, peningkatan 80.8% berbanding tahun sebelumnya.

Perbankan Borong Kumpulan

Perbankan Komersial

ULASAN PRESTASI PERNIAGAAN STRATEGIK

	Inisiatif Utama	Hasil
Menjadi Bank Utama Untuk Semua	Memperdalam Hubungan Klien dan Pensegmenan Pasaran: Memperdalam hubungan dengan klien sedia ada sementara memperhalus pensegmenan pelanggan antara Perbankan Korporat Kumpulan dan Perbankan Komersial untuk membolehkan tumpuan yang lebih disasarkan pada klien korporat bermodal kecil.	- Memperoleh 22 klien Syarikat Tersenarai Awam ("PLC") baharu. - Peningkatan sebanyak +2 dalam Skor Promoter Bersih ("NPS"). - Mencapai kedudukan NPS nombor 2 dalam segmen Komersial.
	Perancangan Akaun Strategik Dioptimumkan: Mengadakan sesi perancangan akaun berstruktur dengan pakar produk bagi mengenal pasti bidang untuk menyokong perniagaan pelanggan dan meningkatkan cadangan nilai.	- Peningkatan dalam pendapatan berasaskan bukan dana sebanyak 42.8% disokong oleh perkhidmatan berasaskan yuran dan urus niaga pertukaran asing ("FX"). - Peningkatan dalam nisbah pegangan produk untuk klien korporat bermodal kecil, mengukuhkan jualan silang dan penglibatan klien.
Mengutamakan Pengalaman Pelanggan	Memperluas Kehadiran Pasaran dalam Sektor dan Wilayah Pertumbuhan Tinggi: Mempercepatkan pertumbuhan dalam industri yang dikenal pasti sambil menyasarkan akaun kecil dan kurang mendapat perkhidmatan yang beroperasi dalam sektor pertumbuhan tinggi untuk meningkatkan asas pinjaman dan deposit.	Peningkatan dalam campuran portfolio pinjaman di kawasan luar Lembah Klang sebanyak 5.4% YoY, mempelbagaikan pendedahan perniagaan.
	Meningkatkan Keuntungan Portfolio Pinjaman dan Pertumbuhan CASA: Tumpuan pada klien yang menguntungkan dan penarafan kredit yang baik, dan memacu pemerolehan akaun operasi untuk mengembangkan CASA.	Menambah baik Margin Faedah Bersih ("NIM") aset sebanyak 19 mata asas yang menumpukan pada segmen yang menguntungkan. NIM Perbankan Komersial pada keseluruhan bertambah baik sebanyak 36 mata asas, yang dirangsang lagi oleh pertumbuhan CASA yang kukuh.
Memacu Pertumbuhan Berkualiti	Memperkuatkan Pengurusan Kualiti Aset: Melaksanakan strategi kualiti aset yang teguh melalui gabungan tempahan aset berkualiti tinggi dan memantau keupayaan bayaran balik pelanggan secara proaktif untuk mengurangkan risiko.	Mengurangkan nisbah Pinjaman Terjejas Kasar ("GIL") daripada 1.6% (2023) kepada 1.2% (2024) melalui pengurusan risiko kredit secara proaktif.

CABARAN DAN MITIGASI

Cabaran	Tindakan Mitigasi	Hasil
Kekangan sumber dalam Perbankan Komersial dan Pengurusan Kredit disebabkan oleh peningkatan dalam jumlah perniagaan.	Mengkaji semula keperluan jumlah pekerja berdasarkan jumlah klien dan penyerahan pinjaman serta memperkemas proses kredit untuk kecekapan operasi.	Masa pemprosesan pinjaman yang lebih pantas, meningkatkan kepuasan pelanggan dan jumlah perniagaan.

PANDANGAN DAN PROSPEK

Prestasi kami yang kukuh pada 2024 mencerminkan strategi yang dilaksanakan dengan baik yang tertumpu pada penyelesaian yang berpusatkan pelanggan, pengembangan wilayah, dan pembiayaan yang lestari. Menuju ke hadapan, kami akan:

- Memacu Pertumbuhan Strategik** – Meluaskan bahagian pasaran dalam sektor pertumbuhan tinggi dan segmen yang kurang mendapat perkhidmatan.
- Meningkatkan Pembiayaan Lestari** – Mengukuhkan penyelesaian kewangan berteraskan ESG untuk menyokong inisiatif hijau pelanggan.
- Mengukuhkan Pertumbuhan Deposit** – Melaksanakan inisiatif pertumbuhan CASA yang disasarkan untuk mengoptimumkan struktur pembiayaan.

Dengan asas yang teguh dan hala tuju strategi yang jelas, Perbankan Komersial berada di kedudukan baik untuk pertumbuhan yang mampan dalam tempoh tiga tahun akan datang.

Perbankan Borong Kumpulan

➔ PERBENDAHARAAN DAN PASARAN GLOBAL KUMPULAN

Perbendaharaan dan Pasaran Global Kumpulan ("GTGM") menawarkan barisan produk dan penyelesaian Perbendaharaan yang komprehensif, termasuk Pertukaran Asing ("FX"), Produk Berstruktur serta Instrumen Wang dan Pasaran Modal, bagi memenuhi keperluan pendanaan, lindung nilai dan pelaburan pelanggan kami yang pelbagai. Pendekatan mengutamakan pelanggan memastikan kami membangunkan penyelesaian tersuai sejajar dengan keperluan klien serta menyampaikan perkhidmatan yang lancar dan cekap.

Selain melayani klien kami, GTGM memainkan peranan penting dalam mengurus kedudukan pendanaan dan kecairan Kumpulan Perbankan RHB. Kami memastikan pertumbuhan pembiayaan dan aset disokong oleh strategi pendanaan yang berhemat dan berdaya saing sementara mengoptimalkan lebih kecairan untuk pulangan yang mampan.

PERSEKITARAN PERNIAGAAN

- ◆ Pada 2024, GTGM beroperasi dalam landskap kewangan yang dinamik ditandai oleh mata wang yang berubah-ubah, kadar faedah yang tidak stabil, dan keadaan pasaran global yang sentiasa berubah. Anjakan dalam polisi monetari pasaran maju dan perkembangan geopolitik mempengaruhi pengurusan kecairan, strategi pelaburan, dan permintaan klien untuk penyelesaian perbendaharaan yang canggi. Sepanjang tahun 2024, kami kekal komited pada pendekatan berhemat dan berdisiplin terhadap pelaburan, pengurusan kecairan, dan hal ini memungkinkan kami berjaya mengharungi ketaktentuan pasaran sementara menyampaikan penciptaan nilai yang mampan.
- ◆ Walaupun berhadapan dengan cabaran global, kami dapat melihat pertumbuhan dalam aktiviti perniagaan dan perdagangan dalam pasaran domestik yang didorong oleh kemajuan ekonomi yang dirangsang oleh inisiatif Kerajaan seperti Pelan Induk Perindustrian Baharu 2030 ("NIMP 2030") dan Pelan Hala Tuju Peralihan Tenaga Negara ("NETR"). Dengan pendekatan berpusatkan pelanggan, GTGM memanfaatkan peluang-peluang ini untuk menyampaikan penyelesaian perbendaharaan yang bukan hanya menangani keperluan klien tetapi juga membantu mereka mengemudi kerumitan trend pasaran yang tidak menentu. Hal ini membawa kepada peluasan dalam bahagian pasaran dan pertumbuhan pendapatan untuk kami.

SOROTAN PRESTASI UTAMA

Sorotan Kewangan

Pada 2024, GTGM mengekalkan pertumbuhan YoY dengan mengoptimalkan kos pendanaan, mengembangkan jualan perbendaharaan, dan meningkatkan hasil pelaburan. Strategi tangkas kami yang sejajar dengan trend pasaran telah mengukuhkan penciptaan nilai kami dan memperteguh peletakan daya saing kami.

Jumlah Pendapatan



Keuntungan Sebelum Cukai



Sorotan Lain

GTGM mengukuhkan inisiatif ESG dengan meluaskan tawaran pelaburan yang lestari dan menyokong klien menyepadukan produk berstruktur, bon, dan sukuk berkaitan ESG dalam strategi kewangan mereka.

Pada 2024, GTGM telah mencapai RM3,505.2 juta dalam perkhidmatan kewangan lestari, meningkat 48.5% dari tahun sebelumnya.

Perbankan Borong Kumpulan

Perbendaharaan dan Pasaran Global Kumpulan

ULASAN PRESTASI PERNIAGAAN STRATEGIK

	Inisiatif Utama	Hasil
Mengutamakan Pengalaman Pelanggan	Memperkemas Proses Digital: Mempertingkatkan penyepaduan produk pelaburan berstruktur dalam sistem FINIQ yang meningkatkan kecekapan dan ketepatan.	◆ Input urus niaga bahagian hadapan dipermudahkan dan kitaran ujian produk dipendekkan, justeru mempercepatkan masa ke pasaran bagi tawaran pelaburan berstruktur.
	Mempertingkatkan Penglibatan Klien: Mengukuhkan kerjasama dengan pengurus perhubungan dan klien korporat untuk menyampaikan penyelesaian perbendaharaan tersuai yang memenuhi keperluan kewangan yang unik.	◆ Mencapai pertumbuhan sebanyak 24.6% YoY dalam hasil jualan. ◆ Memperluas bahagian pasaran FX sebanyak 0.5%, membawa kepada peningkatan 17.0% dalam hasil FX.
	Perkongsian Pengetahuan Industri: Menjalankan sesi latihan dan bengkel secara berkala untuk melengkapkan klien dengan pandangan tentang produk perbendaharaan yang terkini, perkembangan pasaran, dan peluang pelaburan.	◆ Menganjurkan empat sesi Taklimat Pandangan Ekonomi merentasi wilayah Lembah Klang, Selatan, Utara, dan Timur Malaysia, yang memberikan pandangan pasaran dan analisis arah aliran ekonomi.
Memacau Pertumbuhan Berkualiti	Mengoptimumkan Kos Pendanaan: Mempertingkatkan pengurusan liabiliti dan ramalan kecairan untuk meningkatkan kecekapan pendanaan dan keberkesanan kos.	◆ Mengeluarkan hutang jangka panjang yang baharu pada kadar faedah yang lebih rendah dan memanfaatkan peluang arbitraj yang timbul dalam mata wang berbeza melalui swap FX.
	Mempelbagaikan Sumber Pendanaan: Mengurus secara aktif komposisi deposit merentas segmen individu, PKS dan korporat sambil meluaskan pilihan peminjaman untuk mengukuhkan daya tahan pendanaan.	◆ Mengukuh kedudukan kecairan dengan mengoptimumkan nisbah kawal selia utama termasuk Nisbah Perlindungan Kecairan (Liquidity Coverage Ratio, LCR) dan Nisbah Pendanaan Stabil Bersih (Net Stable Funding Ratio, NSFR).
	Mempertingkatkan Daya Saing Produk: Membangunkan keupayaan penggudangan produk untuk menawar harga yang lebih kompetitif dan meningkatkan keuntungan keseluruhan.	◆ Berjaya mewujudkan keupayaan penggudangan untuk produk opsyen kadar faedah yang meningkatkan kecekapan produk dan daya saing pasaran.

CABARAN DAN MITIGASI

Cabaran	Tindakan Mitigasi	Hasil
◆ Ketaktentuan Kadar Faedah: Ketakpastian dalam trend inflasi dan faktor geopolitik mengakibatkan turun naik dalam kadar faedah dan memberi kesan pada urus niaga bon serta strategi pelaburan. ◆ Tekanan Pendanaan: Pertumbuhan aset yang kukuh meningkatkan permintaan untuk pendanaan yang stabil, terutamanya dalam meningkatkan deposit rendah kos, seperti Akaun Semasa dan Akaun Simpanan (CASA).	◆ Strategi Perdagangan Adaptif: Melaksanakan strategi perdagangan berasaskan data dan disokong oleh amalan pengurusan risiko yang kukuh untuk mengemudi ketaktentuan pasaran. ◆ Perancangan Pendanaan Strategik: Mengoptimumkan campuran pendanaan untuk mengimbangkan kecekapan kos dan daya tahan kewangan. ◆ Pemerolehan Deposit yang Disasarkan: Bekerjasama dengan unit perniagaan untuk melaksanakan strategi pemerolehan deposit yang berkesan. ◆ Pengurusan Kecairan: Mengekalkan penimbal kecairan yang mencukupi untuk menyokong pertumbuhan aset unjuran dan memastikan kestabilan kewangan.	◆ Mencapai peningkatan 70.1% YoY dalam keuntungan modal daripada portfolio pelaburan yang didorong oleh peruntukan aset strategik dan peletakan pasaran yang aktif. ◆ Berjaya mempertingkatkan Margin Faedah Bersih ("NIM") Kumpulan keseluruhan sebanyak 4 mata asas (3 mata asas dengan mengambil kira swap FX yang digunakan dalam pengurusan liabiliti) berikutan mengoptimumkan kecekapan pendanaan sambil memastikan daya tahan kewangan dalam persekitaran kadar faedah yang ketaktentuan.

Perbankan Borong Kumpulan Perbendaharaan dan Pasaran Global Kumpulan

ANUGERAH DAN PENGIKTIRAFAN

- ◆ Anugerah Perbankan dan Kewangan Borong Asian 2024 oleh Asian Banking and Finance (ABF) – Bank Pertukaran Asing Domestik Malaysia Tahunan
- ◆ Anugerah Kajian Perbankan & Kewangan Global 2024:
 - Bank Forex Terbaik Malaysia 2024
 - Produk Perbankan Terbaik (RHB Live FX @ Reflex) Malaysia 2024
 - Akaun Mata Wang Pelbagai Terbaik Malaysia 2024
 - Bank Forex Islam Terbaik Malaysia 2024
 - Akaun Mata Wang Pelbagai Islam Terbaik Malaysia 2024
- ◆ Anugerah Penyelidikan Penanda Aras Aset 2023 – Anugerah Bon Mata Wang Tempatan Asian oleh The Asset Publishing and Research Ltd
 - Kedudukan #2: Pengatur Terbaik – Pilihan Pelabur untuk Terbitan Utama Bon Korporat (MYR)
- ◆ Anugerah Tahunan Perbendaharaan & FX 2024 ke-14 oleh Alpha Southeast Asia
 - Pasukan Jualan dan Penstrukturan Perbendaharaan Korporat Terbaik
 - Bank FX bagi Pelanggan Runcit Terbaik

PANDANGAN DAN PROSPEK

Ketaktentuan mata wang dan kadar faedah dijangka akan berterusan sehingga 2025, didorong oleh anjakan dasar Amerika Syarikat ("US"), ketidakpastian geopolitik, dan keadaan pasaran global yang berkembang. Dalam persekitaran ini, pendekatan strategik dan tangkas terhadap perbendaharaan dan pengurusan pelaburan menjadi penting bagi mengimbangi pengurangan risiko dengan memanfaatkan peluang yang muncul.

Peluang yang muncul seperti penstrukturan rangkaian bekalan global menimbulkan saluran pertumbuhan baharu yang berpotensi bagi Malaysia dan juga untuk klien dan kami. Untuk mengekalkan kelebihan daya saing kami bagi memanfaatkan peluang tersebut, inovasi berterusan dalam tawaran produk, memperdalam penglibatan klien, dan mempertingkatkan keupayaan digital kami adalah penting. Penekanan yang semakin meningkat terhadap kewangan yang mampan juga memainkan peranan penting dalam mencorak keutamaan perniagaan, terutamanya, dengan pertimbangan ESG semakin disepadukan dalam keputusan pelaburan dan pembangunan produk.

Memandangkan ketaktentuan pasaran dijangka akan meningkat, kami akan kekal berdisiplin dan berhemat dalam pendekatan pelaburan kami, memanfaatkan pandangan berdasarkan data dan menggunakan pengurusan risiko yang teguh untuk menjaga modal, mengoptimumkan pulangan, dan memacu penciptaan nilai jangka panjang.



Perbankan Borong Kumpulan

PENGURUSAN ASET KUMPULAN

Pengurusan Aset Kumpulan menawarkan pelbagai siri penyelesaian pelaburan dan pemegang amanah dengan penyesuaian mengikut keperluan kewangan peribadi dan perniagaan. Dengan rangkaian komprehensif tawaran konvensional dan patuh Syariah, kami memastikan fleksibiliti dan penjajaran dengan matlamat kewangan yang berkembang:

- ♦ **Penyelesaian Pelaburan:** Kami menawarkan akses kepada pelbagai pilihan dana unit amanah dan mandat, meliputi pelbagai kelas aset seperti ekuiti, aset campuran, pendapatan tetap, dan pasaran wang, merentasi portfolio tempatan, serantau, dan global.
- ♦ **Perkhidmatan Pemegang Amanah:** Perkhidmatan pemegang amanah kami merangkumi perancangan estet, penulisan wasiat, amanah persendirian, amanah pelaburan hartanah ("REITs"), perkhidmatan amanah korporat, dan pengurusan akaun escrow. Perkhidmatan ini menyokong dalam pengurusan kekayaan, perlindungan aset, perancangan penggantian dalam rangka kerja tadbir urus yang kukuh.

Dengan komitmen terhadap inovasi, kepakaran, dan penyelesaian berpusatkan klien, kami menyampaikan strategi yang boleh dipercayai dan berkesan untuk membantu klien mengemudi kerumitan pasaran dan mencapai kelestarian kewangan jangka panjang.

PERSEKITARAN PERNIAGAAN

- ♦ Pengurusan Aset Kumpulan telah menunjukkan daya tahan dan kebolehsesuaian dalam landskap pelaburan global yang kompleks yang ditandai oleh ketidakpastian ekonomi, anjakan jangkaan pelabur, dan persaingan yang semakin meningkat pada 2024. Ketaktentuan pasaran yang didorong oleh turun naik pertukaran asing, ketegangan geopolitik, dan tekanan inflasi, menuntut strategi yang dinamik untuk mengekalkan prestasi yang konsisten dan melindungi kepentingan pelabur.
- ♦ Penonjolan kelestarian dan pelaburan tertumpu ESG yang semakin meningkat memberikan peluang dan cabaran, apabila pelabur semakin mencari produk yang sejajar dengan nilai mereka. Pada masa yang sama, daya tarikan pada kelas aset alternatif yang semakin meningkat, termasuk mata wang kripto dan produk berstruktur, menjadikan persaingan semakin sengit dan mengukuhkan keperluan terhadap inovasi dan pembezaan.
- ♦ Dengan memanfaatkan inovasi digital, mempertingkatkan kecekapan operasi, dan menyampaikan penyelesaian yang disesuaikan, kami terus memenuhi permintaan klien runcit dan institusi. Pendekatan ini meletakkan kami untuk memacu pertumbuhan yang mampan, memupuk kepercayaan pelabur, dan mencipta nilai jangka panjang dalam pasaran yang semakin dinamik.

SOROTAN PRESTASI UTAMA

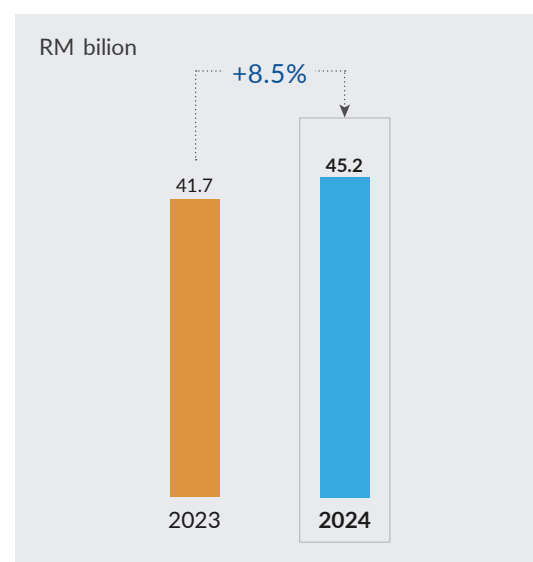
Sorotan Kewangan

Pengurusan Aset Kumpulan merekodkan prestasi yang mantap pada 2024, disokong oleh keuntungan dan pertumbuhan yang konsisten dalam Aset Di bawah Pengurusan (Assets Under Management, AUM) dan aliran masuk yang ketara dalam mandat persendirian. Kami terus mengekalkan kedudukan kepimpinan #1 Teratas dalam perkhidmatan pemegang amanah bagi terbitan bon selama lebih daripada dua tahun berturut-turut, mengukuhkan kehadiran pasaran dan kepakaran kami.

Keuntungan Sebelum Cukai



Aset Di Bawah Pengurusan



Perbankan Borong Kumpulan

Pengurusan Aset Kumpulan

Sorotan Lain

Pada 2024, kami mengukuhkan komitmen kami terhadap kelestarian melalui program yang berkesan, inisiatif pembinaan kapasiti berinovasi, dan pengiktirafan industri yang penting. Pencapaian ini menekankan dedikasi kami untuk menerapkan kelestarian dalam operasi kami sambil mencipta nilai jangka panjang yang bermakna bagi komuniti yang kami berkhidmat.

Penilaian ESG yang Dipertingkatkan: Proses kad skor ESG automatik meningkatkan kecekapan, ketepatan data, dan ketelusan dalam menilai pelaburan lestari.

Membina Kepakaran Kestarian: Mengukuhkan kapasiti dalaman dengan menyepadukan akreditasi dan pensijilan berkaitan kelestarian untuk pasukan pelaburan kami, yang meningkatkan kepakaran dalam amalan mampan.

Jangkauan Literasi Kewangan: Bekerjasama dengan The Financial Industry Collective Outreach ("FINCO") di bawah program RHB Touch Hearts untuk memperkenalkan modul Ringgit Rules Junior yang memberi manfaat kepada kanak-kanak yang kurang berkemampuan di Pusat Aktiviti Kanak-Kanak Chow Kit.

Inisiatif Kitar Semula Fabrik: Dengan kerjasama Kloth Cares Sdn Bhd, inisiatif tong kitar semula fabrik diperluaskan dan dapat mengumpul lebih daripada 13,600 kg fabrik sehingga kini. Inisiatif ini menyokong komuniti yang kurang bernasib baik dan juga menggalakkan penggunaan semula bahan, selaras dengan prinsip ekonomi pusingan.

Untuk maklumat lanjutan tentang inisiatif jangkauan komuniti kami, sila rujuk kepada muka surat 214 hingga 231 Laporan Kestarian 2024 kami.

ULASAN PRESTASI PERNIAGAAN STRATEGIK

	Inisiatif Utama	Hasil
Menjadi Bank Utama Untuk Semua	Sinergi Merentas Segmen Pasaran Dipertingkatkan: Memperdalam kerjasama merentas segmen perniagaan dalam Kumpulan untuk meluaskan jangkauan pasaran dan memenuhi keperluan klien yang pelbagai.	◆ Mencapai penembusan pasaran yang lebih besar, membuka peluang pertumbuhan baharu melalui penglibatan klien yang dipertingkatkan dan penyelesaian yang disesuaikan.
Mengutamakan Pengalaman Pelanggan	Memperkuh Keupayaan Pekerja: Menjalankan pensijilan ESG CFA dan akreditasi berkaitan, termasuk program Pelaburan Bertanggungjawab dalam Amalan oleh Akademi Prinsip bagi Pelaburan Bertanggungjawab ("PRI") dan Profesional Pasaran Modal Bertauliah dalam Pelaburan Bertanggungjawab Lestari ("SRI").	◆ Lapan orang pekerja RHB berjaya diperakui dengan pelbagai akreditasi kelestarian, mengembangkan pasukan liputan bagi ekuiti, dan kredit serantau. Kepakaran yang dipertingkatkan membolehkan pandangan pasaran yang lebih mendalam dan menyokong meningkatkan prestasi dana.
Memacu Pertumbuhan Berkualiti	Penyelesaian Produk Dipelbagaikan: Memanfaatkan inovasi dan pandangan pasaran untuk membangunkan strategi pelaburan unik yang disesuaikan mengikut keperluan klien runcit dan institusi.	◆ Berjaya melancarkan dana baharu dengan ciri-ciri tersendiri, dan menarik minat pelabur yang kukuh. ◆ Memperoleh pelaburan institusi yang besar dalam mandat persendirian, sebanyak lebih kurang RM13 bilion.

CABARAN DAN MITIGASI

Cabaran	Tindakan Mitigasi	Hasil
● Pasaran yang tidak menentu disebabkan oleh naik turun dalam pertukaran mata wang asing, kadar faedah, dan ketidakpastian geopolitik memberi kesan terhadap pulangan dan aliran masuk. ● Persaingan yang meningkat dari kelas aset alternatif, termasuk mata wang kripto, produk berstruktur, dan kredit alternatif. ◆ Pemampatan margin disebabkan oleh persaingan yang semakin tinggi dan peningkatan kos perniagaan.	● Mengurus Kemeruapan Pasaran: Melaksanakan strategi peruntukan aset dinamik, mekanisme lindung nilai, dan mempertingkatkan kepelbagaian portfolio merentas kelas aset untuk mengurangkan turun naik pasaran dan mengukuhkan daya tahan portfolio. ● Memperluas Penawaran Produk: Membangunkan penyelesaian pelaburan yang inovatif, termasuk dana pendapatan alternatif, pelaburan bertema, dan strategi peruntukan aset yang pelbagai, untuk mengambil peluang dalam kelas aset alternatif. ● Meningkatkan Kecekapan Operasi: Memanfaatkan automasi digital untuk memperkemaskan proses perniagaan, meningkatkan kecekapan operasi, dan mengoptimumkan kos bagi memastikan kemampanan dan berdaya saing jangka panjang.	● Prestasi Portfolio Berdaya Tahan: Berjaya melaksanakan strategi peruntukan aset dinamik, mekanisme lindung nilai, dan mempertingkatkan kepelbagaian portfolio untuk mengukuhkan daya tahan terhadap ketidakpastian pasaran. ● Memperluas Penawaran Pelaburan: Melancarkan penyelesaian produk yang inovatif seperti dana pendapatan alternatif dan pelaburan bertema sambil mempelbagaikan rancangan peruntukan aset untuk mengenal pasti peluang pasaran baharu dalam aset alternatif. ● Keuntungan Kecekapan Operasi: Proses perniagaan dipertingkatkan melalui automasi digital, yang mempertingkatkan kecekapan operasi dan mengoptimumkan kos untuk mengekalkan daya saing jangka panjang.

Perbankan Borong Kumpulan

Pengurusan Aset Kumpulan

ANUGERAH DAN PENGIKTIRAFAN

- ◆ **Anugerah Fund Selector Asia 2024**
 - Pengurus Aset Tahunan – Malaysia
- ◆ **Anugerah LSEG Lipper Fund 2024 oleh The Edge**
 - Pendapatan Ekuiti Malaysia (Malaysia) – 3 Tahun & 5 Tahun
 - Bon MYR (Provident) – 3 Tahun & 5 Tahun
 - Ekuiti Global (Islam – 5 Tahun)
- ◆ **Anugerah AsianInvestor Asset Management 2024**
 - Anugerah Tersohor: Rumah Dana Bertema Terbaik
 - Anugerah Pasaran: Malaysia
- ◆ **Anugerah Alpha Southeast Asia 2024**
 - Pengurus Aset & Dana Keseluruhan Terbaik
 - Pengurus Aset Terbaik (Dana Terbuka, Indeks, Pendapatan Tetap, Ekuiti, Islam, Bertema Sektor & Dana Penyuap)
- ◆ **Anugerah Citywire ASEAN 2023/24**
 - Pengurus Aset Terbaik – Anugerah Segmen Pasaran Malaysia
 - Perkhidmatan Pelaburan Terbaik – Anugerah Penyelesaian Pelaburan Malaysia
- ◆ **Anugerah ESG The Edge Malaysia 2024**
 - Pemenang Keseluruhan Terbaik – Emas (Dana Teknologi Masa Depan Lestari-i RHB)
- Dana berasaskan Kelas Aset Terbaik – Ekuiti (Dana Teknologi Masa Depan Lestari-i RHB)
- Anugerah Emas bagi Dana berasaskan Kelas Aset Terbaik – Peruntukan (Dana Pelbagai Aset ESG RHB)
- Anugerah Perak bagi Impak Terbaik – Keselamatan Sumber (Dana Penyelesaian Perubahan Iklim RM-Lindung Nilai RHB)
- ◆ **Anugerah Penyelidikan Penanda Aras Aset 2024**
 - Rumah Pelaburan Teratas bagi Bon Mata Wang Tempatan – Kedudukan #1
 - Rumah Pelaburan Teratas bagi Bon Mata Wang Tempatan
- ◆ **Anugerah Pasaran Bon Agensi Penetapan Harga Bon Malaysia (“BPAM”) 2024**
 - Pemegang Amanah Teratas – Keseluruhan (Malaysian Trustee Berhad)
 - Pemegang Amanah Teratas – Konvensional (Malaysian Trustee Berhad)
 - Pemegang Amanah Teratas – Islam (Malaysian Trustee Berhad)
 - Pemegang Amanah ESG Teratas (Malaysian Trustees Berhad)

PANDANGAN DAN PROSPEK

Pengurusan Aset RHB kekal komited untuk menyampaikan penyelesaian pelaburan yang lancar, mengemudi cabaran global seperti ketaktentuan pasaran, tekanan inflasi, dan ketidakpastian geopolitik dengan daya tahan.

Melangkah ke tahun 2025, kami mengekalkan pandangan optimistik terhadap pertumbuhan prospek Malaysia disokong oleh asas ekonomi yang kukuh dan keadaan pasaran yang bertambah baik. Bagi memenuhi keperluan para pelabur yang berkembang, kami akan terus meluaskan penawaran kami merentas produk konvensional dan patuh Syariah, memacu penciptaan kekayaan dan keselamatan kewangan melalui penyelesaian pelaburan yang inovatif dan pelbagai. Berikut merupakan tumpuan bidang utama kami:

- ◆ **Perkongsian Strategik:** Memanfaatkan kerjasama yang kukuh untuk meningkatkan penyampaian produk dan meluaskan jangkauan pasaran.
- ◆ **Penyelesaian Berpusatkan Pelanggan:** Menawarkan rangkaian produk yang pelbagai dan inovatif yang disesuaikan dengan keperluan pelabur.
- ◆ **Keupayaan Digital:** Memperkukuh platform digital untuk menyampaikan akses yang lancar dan pengalaman pelabur yang dipertingkatkan.

Dengan strategi perniagaan yang jelas disertai dengan komitmen terhadap kecemerlangan, Pengurusan Aset Kumpulan berada di kedudukan yang baik untuk memacu pertumbuhan mampan, menyampaikan prestasi dana dan mandat yang teguh, dan mencipta nilai yang dipertingkatkan untuk semua pihak berkepentingan.

Memajukan Sifar Bersih Melalui Kewangan Lestari

Kewangan lestari memacu pertumbuhan Perkhidmatan Kewangan Lestari Kumpulan Perbankan RHB dengan mengenal pasti peluang, membangunkan strategi komersial, dan menginovasi produk kewangan lestari. Pasukan memastikan pematuhan terhadap peraturan, memantau trend kelestarian, dan meningkatkan keupayaan organisasi dalam kewangan lestari. Mereka juga menjejaki kemajuan komitmen Kumpulan Perbankan RHB ke arah Perkhidmatan Kewangan yang Lestari di samping memupuk kerjasama merentas unit perniagaan.

PERSEKITARAN PERNIAGAAN

Pada 2024, kewangan lestari mengekalkan trajektori pertumbuhan yang kukuh yang didorong oleh peningkatan aktiviti ekonomi yang mampan dan landskap kawal selia yang progresif. Sementara itu, Pelan Hala Tuju Peralihan Tenaga Kebangsaan Malaysia (National Energy Transition Roadmap, NETR) menyasarkan peningkatan dalam keupayaan tenaga boleh diperbaharui daripada 4% kepada 45% menjelang 2035 dan hal ini menciptakan peluang kewangan lestari yang ketara daripada industri rendah karbon yang baru muncul.

Peraturan ESG yang progresif dan berasaskan prinsip telah mentakrifkan aktiviti sosioekonomi lestari yang jelas dan telus bagi memupuk pertumbuhan kewangan lestari. RHB berada dalam kedudukan yang baik untuk menerajui transformasi sosioekonomi melalui inovasi produk, kerjasama bersama pihak berkepentingan serta kewangan dan pelaburan yang memberi kesan.

PENUNJUK PRESTASI UTAMA

Kewangan lestari secara strategik menyepadukan pertimbangan persekitaran dan sosial dalam reka bentuk produk untuk memacu kewangan dan pelaburan yang memberi kesan.

Sasaran

- ♦ Menggerakkan RM50 bilion dalam Perkhidmatan Kewangan Lestari menjelang 2026 dengan sasaran yang dipertingkatkan sebanyak RM90 bilion menjelang 2027.
- ♦ Mencapai pelepasan Sifar Bersih menjelang 2050 – pengurangan 20% dalam Pelepasan yang Dibiayai bagi lima teratas sektor berimpak tinggi menjelang 2030 dan pengurangan sehingga 96% dalam Pelepasan yang Dibiayai menjelang 2050.

Kemajuan pada 2024

- ♦ Mencapai lebih daripada RM41 bilion dalam Perkhidmatan Kewangan Lestari dan mengikut jadual untuk mencapai sasaran yang awal sebanyak RM50 bilion menjelang 2026 dan seterusnya sasaran yang dipertingkatkan berjumlah RM90 bilion menjelang 2027.
- ♦ Mengurangkan Pelepasan yang Dibiayai sebanyak 7.12 mtCO₂e – pengurangan 6.7% berbanding garis asas 2022.*

*Disahkan pada 31 Disember 2023.

Tawaran ESG Strategik dan Kewangan Lestari

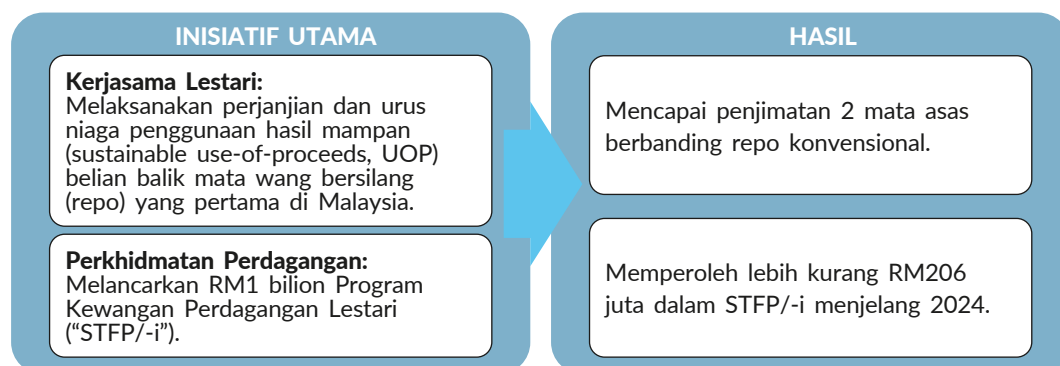
Penerbit		Saiz		Tarikh
LBS Bina	→	RM200 juta	→	Januari 2024
MRL	→	RM1,020 juta	→	April 2024
UDA Holdings	→	RM300 juta	→	Mei 2024
MRL	→	RM250 juta	→	Oktober 2024
Cagamas Berhad	→	RM250 juta	→	November 2024

📖 Untuk maklumat lanjut, sila rujuk muka surat 127 hingga 128 Laporan Kelestarian 2024 kami.

ULASAN PRESTASI STRATEGIK

Di bawah TWP24, Kewangan Lestari memacu pertumbuhan berkualiti dengan membangunkan dan mempromosikan penyelesaian kewangan lestari sejajar dengan objektif strategik Kumpulan Perbankan RHB.

Memacu Pertumbuhan Berkualiti



PANDANGAN DAN PROSPEK

Kami menjangkakan pertumbuhan yang kukuh dalam kewangan lestari apabila ekonomi global bergerak ke arah komitmen sifar bersih. Sasaran tenaga boleh diperbaharui Malaysia akan memacu industri rendah karbon dan ini akan meningkatkan permintaan untuk penyelesaian kewangan lestari. Kumpulan Perbankan RHB komited untuk menjadi peneraju serantau dalam kewangan lestari, penskalaan produk lestari, dan menyokong peralihan kepada ekonomi rendah karbon seluruh Malaysia dan ASEAN.

Ulasan Perniagaan



WENDY TING WEI LING

Pengarah Urusan, Perniagaan
Antarabangsa Kumpulan & Perbankan
Korporat Kumpulan

PERNIAGAAN ANTARABANGSA KUMPULAN

Perniagaan Antarabangsa Kumpulan ("GIB") RHB menguruskan perbankan runcit dan komersial kami merentasi Singapura, Kemboja, Thailand, Laos, dan Brunei, dengan menyepadukan pandangan pasaran tempatan dengan kepakaran global. Pendekatan yang strategik ini membolehkan kami untuk menangani keperluan pelanggan yang pelbagai menerusi rangkaian perkhidmatan kewangan yang komprehensif, termasuk pembiayaan, deposit, pengurusan kekayaan, pembiayaan perdagangan, perbankan premier, bankasurans, dan sokongan PKS khusus.

Dengan menyesuaikan strategi kami kepada setiap pasaran, kami memperkasakan klien untuk mencapai matlamat kewangan mereka sementara merangsang pertumbuhan yang mampan merentasi wilayah.

PERSEKITARAN PERNIAGAAN

Beroperasi merentasi lima pasaran yang berbeza, Kumpulan Perbankan RHB menggabungkan pakar dari ibu pejabat kami di Malaysia dengan pengetahuan tempatan yang mendalam serta keupayaan global, membolehkan kami menyampaikan penyelesaian yang khusus pasaran dan merebut peluang yang timbul.



Singapura: Sebuah hab serantau untuk perkhidmatan kewangan yang inovatif dan pengurusan kekayaan, dengan tumpuan mendalam pada portfolio aset yang pelbagai dan pembiayaan serta pelaburan yang sejajar dengan ESG.



Kemboja: Pasaran pertumbuhan tinggi dengan potensi yang kukuh dalam perbankan runcit dan PKS, didorong oleh ekonomi yang pesat membangun.



Thailand: Mengutamakan kecekapan operasi dan inisiatif ESG untuk merangsang kemajuan kewangan yang lestari.



Laos: Memperkukuhkan asas perbankan runcit dan komersial untuk membina daya tahan pasaran jangka panjang.



Brunei: Mengalami pertumbuhan yang stabil dalam pinjaman isi rumah dan korporat, di samping peningkatan yang berterusan dalam kualiti perkhidmatan.

Walaupun ekonomi global tidak menentu, GIB kekal dalam kedudukan yang baik untuk mengemudi cabaran, memanfaatkan peluang serantau, dan memperkukuh kehadiran antarabangsa kami melalui transformasi digital, penyelesaian berpusatkan pelanggan, dan inisiatif pembiayaan lestari.

Perniagaan Antarabangsa Kumpulan

SOROTAN PRESTASI UTAMA

Sorotan Kewangan

GIB kekal sebagai pemacu utama dalam peluasan serantau dan strategi pertumbuhan Kumpulan. Dengan memanfaatkan sinergi rentas sempadan dan kepakaran khusus pasaran, kami telah berjaya mengemudi pelbagai cabaran sambil memacu pertumbuhan yang mampan merentasi pasaran serantau yang utama, serta meningkatkan pengalaman pelanggan melalui penyelesaian kewangan tersuai, dan selanjutnya memperkukuhkan kehadiran kami dalam ekonomi berpotensi tinggi.

Pada 2024, kami mencatatkan peningkatan 30.4% dalam keuntungan operasi boleh dikekalkan, daripada RM284 juta kepada RM371 juta berbanding pertumbuhan 5.6% dalam pinjaman kasar YoY sementara deposit pelanggan merosot 1.1%. Sebaliknya, keuntungan sebelum cukai ("PBT") GIB menyaksikan pertumbuhan yang kukuh sebanyak 156.8% daripada -RM183 juta kepada RM104 juta.

Komitmen kami untuk berinovasi, kecemerlangan operasi, dan perbankan berpusatkan pelanggan berterusan menempatkan RHB sebagai peneraju rakan kewangan dalam rantau ini.

RHB Singapura		SGD juta		
	2023	2024	YoY	
Pinjaman Kasar	7,794	8,950	14.8%	
Deposit Pelanggan	9,394	9,820	4.5%	
Jumlah Pendapatan	213.0	252.6	18.6%	
Keuntungan Operasi Boleh Dikekalkan	77.0	103.2	34.0%	
Keuntungan Sebelum Cukai	50.5	98.7	95.6%	

RHB Kemboja		USD juta		
	2023	2024	YoY	
Pinjaman Kasar	763	723	-5.4%	
Deposit Pelanggan	593	674	13.8%	
Jumlah Pendapatan	21.0	22.8	8.6%	
Keuntungan Operasi Boleh Dikekalkan	3.4	4.7	39.7%	
Keuntungan Sebelum Cukai	5.6	(4.1)	->100%	

RHB Thailand		THB juta		
	2023	2024	YoY	
Pinjaman Kasar	10,795	9,690	-10.2%	
Deposit Pelanggan	11,049	9,660	-12.6%	
Jumlah Pendapatan	362.2	199.7	-44.9%	
Keuntungan Operasi Boleh Dikekalkan	23.2	(93.8)	->100%	
Keuntungan Sebelum Cukai	(2,943.2)	(1,750.7)	40.5%	

RHB Laos		LAK bilion		
	2023	2024	YoY	
Pinjaman Kasar	425	389	-8.3%	
Deposit Pelanggan	104	76	-27.7%	
Jumlah Pendapatan	43.5	49.2	13.1%	
Keuntungan Operasi Boleh Dikekalkan	(2.8)	(1.6)	42.5%	
Keuntungan Sebelum Cukai	38.6	32.1	-16.9%	

RHB Brunei		BND juta		
	2023	2024	YoY	
Pinjaman Kasar	62	58	-6.6%	
Deposit Pelanggan	114	112	-1.8%	
Jumlah Pendapatan	5.0	4.5	-10.7%	
Keuntungan Operasi Boleh Dikekalkan	1.9	1.0	-43.1%	
Keuntungan Sebelum Cukai	1.8	0.9	-48.8%	

Perniagaan Antarabangsa Kumpulan

Sorotan Lain

GIB meneruskan usaha untuk memajukan agenda kelestarian merentasi operasi serantaunya dengan menerapkan amalan perbankan yang bertanggungjawab bagi memacu penciptaan nilai dan kesan positif jangka panjang.

RHB Singapura

- ◆ **Memperkuh Pembiayaan Hijau:** Lebih daripada SGD500 juta telah diagihkan bagi pinjaman hijau dan yang berkaitan dengan kelestarian merentasi sepuluh urus niaga untuk menyokong pelanggan memperoleh dan membangunkan hartanah hijau di Singapura dan Australia. Ini menyumbang kepada lebih daripada SGD900 juta dalam pinjaman dan bon hijau.
- ◆ **Melancarkan Pembiayaan Hijau:** Memperkenalkan pembiayaan hijau khusus untuk klien perbankan komersial yang tertumpu pada bangunan hijau, dan projek kecekapan tenaga.
- ◆ **Pengiktirafan untuk Amalan Lestari:** Dianugerahkan Pensijilan Pejabat Hijau Majlis Alam Sekitar Singapura untuk Bangunan Perbankan RHB di Cecil Street, sebagai pengiktirafan usaha ke arah tempat kerja yang lebih mampan dan mesra alam.

RHB Kemboja

- ◆ **Memacu Kemampanan dalam Operasi:** Melaksanakan inisiatif penjimatan tenaga termasuk penjadualan penyaman udara berpusat untuk mengurangkan penggunaan tenaga.

RHB Thailand

- ◆ **Pelaburan Pembiayaan ESG:** Melabur sebanyak THB220 juta dalam pinjaman ESG dan ini mengukuhkan komitmen kami terhadap pembiayaan lestari dan sokongan bon ESG.

RHB Laos

- ◆ **Mengukuhkan Daya Tahan Iklim:** Menjajarkan hala tuju perniagaan dengan strategi kelestarian Kumpulan dengan melaksanakan keperluan Pengurusan Risiko Iklim dan Analisis Senario.

RHB Brunei

- ◆ **Mempertingkatkan Digital & Kelestarian Alam Sekitar:** Melancarkan e-penyata untuk semua akaun semasa bagi mengurangkan pembaziran kertas dan mencapai penjimatan kos tahunan sebanyak BND2,350 bagi percetakan, dakwat, dan bayaran pos.

ULASAN PRESTASI PERNIAGAAN STRATEGIK

	Inisiatif Utama	Hasil
Menjadi Bank Utama Untuk Semua	RHB Singapura	
	Meluaskan Pasaran Serantau & Perbankan Pelaburan: Meningkatkan kerjasama antara Singapura dan rangkaian serantau RHB untuk jualan silang produk perbankan pelaburan.	◆ Mengukuhkan kerjasama rentas sempadan dan usaha jualan silang merentasi rangkaian serantau RHB untuk memacu peluang perbankan pelaburan. ◆ Memperoleh pelbagai urus niaga kewangan korporat dan pasaran modal ekuiti. ◆ Bertindak sebagai Penasihat Kewangan dan Pengatur Utama untuk transaksi penggabungan dan pengambilalihan ("M&A") rentas sempadan berjumlah SGD224 juta antara konglomerat Malaysia dengan sebuah syarikat tersenarai Singapura.
	Mempertingkatkan Keselamatan & Pengurusan Risiko: Memperkenalkan ciri Kunci Wang untuk deposit dan meningkatkan kawalan Pengubahan Wang Haram ("AML").	◆ Memperkenalkan ciri Kunci Wang untuk deposit bagi membantu meningkatkan langkah keselamatan dan mengurangkan pendedahan risiko untuk akaun deposit.
	Memperkuhkan Penyelesaian Digital: Meluaskan pemindahan dana serta merta dan pautan akaun antara RHB Singapura dan Malaysia.	◆ Memudahkan lebih daripada 300 SGD-MYR transaksi rentas sempadan runcit pada S4 2024 yang bernilai lebih daripada SGD247,000.
	Meluaskan Pembiayaan & Pengurusan Kekayaan: Meluaskan penawaran produk kekayaan dan menyediakan latihan yang disasarkan untuk pasukan jualan.	◆ Mencatatkan pertumbuhan 172% YoY dalam hasil kekayaan pendapatan bukan berasaskan dana.
Mengutamakan Pengalaman Pelanggan	Memajukan Pembiayaan Lestari: Memudahkan transaksi pinjaman sindiket untuk menyokong pembiayaan berkaitan kelestarian.	◆ Bertindak sebagai Penaja Jamin Bersama dan Penyelaras Pesanan bagi dua Pinjaman Berkaitan Kelestarian dengan jumlah penajajaminan sebanyak SGD225 juta.

Perniagaan Antarabangsa Kumpulan

	Inisiatif Utama	Hasil
Menjadi Bank Utama Untuk Semua	RHB Kemboja	
	Mempelbagaikan Pemasaran & Pemerolehan Pelanggan: Melancarkan kempen pertumbuhan Akaun Semasa dan Akaun Simpanan ("CASA") taktikal yang memfokus semula pada akaun korporat.	◆ Mencapai peningkatan sebanyak 13.8% YoY dalam baki deposit. ◆ Peningkatan dalam akaun goWave sebanyak 128% melalui pengembangan platform Perbankan Runcit Digital Kemboja ("CDRB")/goWave. ◆ Meningkatkan pelanggan Perbankan Premier sebanyak 51% YoY.
	Meluaskan Perbankan Digital: Memanfaatkan platform CDRB/goWave untuk mengembangkan asas perbankan digital.	◆ Melancarkan 6 ciri MVP baharu pada GoWave oleh aplikasi mudah alih RHB termasuk e-KYC, e-Penyata, pemberitahuan semerta kad, dan Pemberitahuan Telegram Peniaga.
Memacu Pertumbuhan Berkualiti	Mengoptimumkan Pemulihan Pinjaman & Kualiti Aset: Mempercepatkan pemulihan pinjaman terjejas melalui jualan perjanjian persendirian.	◆ Pemulihan berjumlah USD9.4 juta yang merupakan lebih dua kali ganda daripada jumlah pada 2023.
Menjadi Bank Utama Untuk Semua	RHB Thailand	
	Menambah baik Kecekapan Operasi: Menjalankan analisis jurang dan membangunkan Manual Operasi Tempatan sejajar dengan peraturan tempatan.	◆ Mewujudkan fungsian Semakan Kredit bebas dan menyediakan asas serta basis untuk menyertai Biro Kredit Negara bagi mengukuhkan kualiti portfolio aset.
	Meningkatkan Portfolio Klien & Pemulihan Pinjaman: Mengaktifkan semula akaun pelanggan yang tidak digunakan dan menyediakan penstrukturan semula dan penjadualan semula terlebih dahulu bagi mengelakkan kemungkiran.	◆ Penggunaan oleh korporat meningkat sebanyak 5.34% kepada 52.70%.
Memacu Pertumbuhan Berkualiti	Mengukuhkan Pertumbuhan berkaitan Perbendaharaan: Sumbangan hasil daripada Perbendaharaan dipertingkatkan.	◆ Pendapatan Perbendaharaan meningkat sebanyak THB38.8 juta (47.8%) sementara pendapatan portfolio meningkat daripada 1.48% kepada 1.90%.
Mengutamakan Pengalaman Pelanggan	RHB Laos	
	Mengukuhkan Pengurusan Risiko Kredit: Melaksanakan latihan kredit yang dipertingkatkan untuk peningkatan kemahiran pekerja.	◆ Pengurusan risiko kredit yang lebih baik membawa kepada sifar pinjaman terjejas baharu pada 2024.
Menjadi Bank Utama Untuk Semua	RHB Brunei	
	Meningkatkan Pelanggan Berkualiti Tinggi: Meluaskan portfolio pelanggan teratas sebanyak 20 buah akaun.	◆ Mencapai 93% daripada pinjaman yang diluluskan di bawah kategori pelanggan teratas.
	Meningkatkan Perbankan Digital: Berjaya melancarkan e-penyata untuk akaun semasa pada S4 2024.	◆ Meningkatkan kecekapan operasi dan mengurangkan kesilapan.
Memacu Pertumbuhan Berkualiti	Memperkuatkan Pemulihan & Pengurusan Aset: Memantau akaun terjejas secara proaktif dan bekerjasama dengan agensi untuk pelupusan aset.	◆ Mengekalkan kualiti aset dalam purata industri sebanyak 2.3% dan memulihkan 34% daripada aset terjejas yang disasarkan.

Perniagaan Antarabangsa Kumpulan

CABARAN DAN MITIGASI

RHB Singapura

Cabaran

- Menguruskan pengetatan margin faedah secara menyeluruh.
- Kesan daripada persekitaran kadar faedah 2024 meningkatkan kos perniagaan bagi pemilik PKS, terutamanya mereka yang mempunyai pendedahan aset tetap yang ketara seperti hartanah.

Tindakan Mitigasi

- Memudahkan jualan silang bagi perniagaan berasaskan yuran, termasuk khidmat nasihat, Menjana Dana Ekuiti ("EFR"), dan perkhidmatan perbendaharaan, untuk meningkatkan margin faedah bersih keseluruhan.
- Meningkatkan tumpuan untuk mendapatkan lebih banyak pinjaman perdagangan perkongsian risiko Skim Pembiayaan Perusahaan ("EFS") untuk meminimumkan risiko semasa memasuki pasaran dan segmen baharu.

Hasil

- Menjana yuran tarahan dan meningkatkan pulangan melalui usaha penajajaminan pinjaman yang dipergiatkan.
- Memperoleh beberapa mandat untuk penerbitan pengumpulan dana ekuiti dan peranan sebagai penasihat kewangan.
- Mencapai peningkatan sebanyak 42% dalam pinjaman perdagangan perkongsian risiko terkumpul melalui penekanan yang lebih besar pada pinjaman perdagangan EFS.

RHB Kemboja

Cabaran

- Peningkatan dalam pinjaman terjejas berikutan keadaan ekonomi yang mencabar menjejaskan seluruh negara.
- Pertumbuhan pinjaman yang negatif yang disebabkan oleh keadaan ekonomi di Kemboja serta pengetatan parameter pinjaman untuk mengawal kualiti aset. Pada 2024, pertumbuhan pinjaman industri ialah 3.3% (terendah dalam tempoh 20 tahun yang lalu).

Tindakan Mitigasi

- Mempercepatkan usaha pemulihan pinjaman terjejas melalui jualan perjanjian persendirian dan program penstrukturan semula yang proaktif.
- Memperkukuh penilaian risiko kredit untuk memastikan amalan pemberian pinjaman yang mampan bagi mengurangkan pertumbuhan NPL masa hadapan.
- Menumpukan pertumbuhan pinjaman pada nama yang berkualiti.
- Memperkembangkan segmen korporat termasuk memanfaatkan perhubungan yang sedia ada dari Malaysia dan negara serantau seperti Singapura.

Hasil

- Berjaya memulihkan sebanyak USD9.4 juta dalam pinjaman terjejas yang merupakan ganda dua dari tahun sebelumnya.
- Pada 2024, bank menghasilkan kemudahan pinjaman baharu sebanyak USD30 juta, suatu pencapaian penting yang dikaitkan dengan hubungan strategik dengan rakan niaga serantau.

RHB Thailand

Cabaran

- Peluang yang terhad bagi perniagaan pinjaman baharu disebabkan oleh sekatan peraturan.
- Peningkatan kos dana dalam persekitaran kadar Bank of Thailand yang merosot.
- Pinjaman Tahap 3 yang lebih tinggi berikutan cabaran ekonomi, terutamanya dalam sektor automotif.
- Pasaran yang tidak menentu menjejaskan prestasi dan keuntungan portfolio.

Tindakan Mitigasi

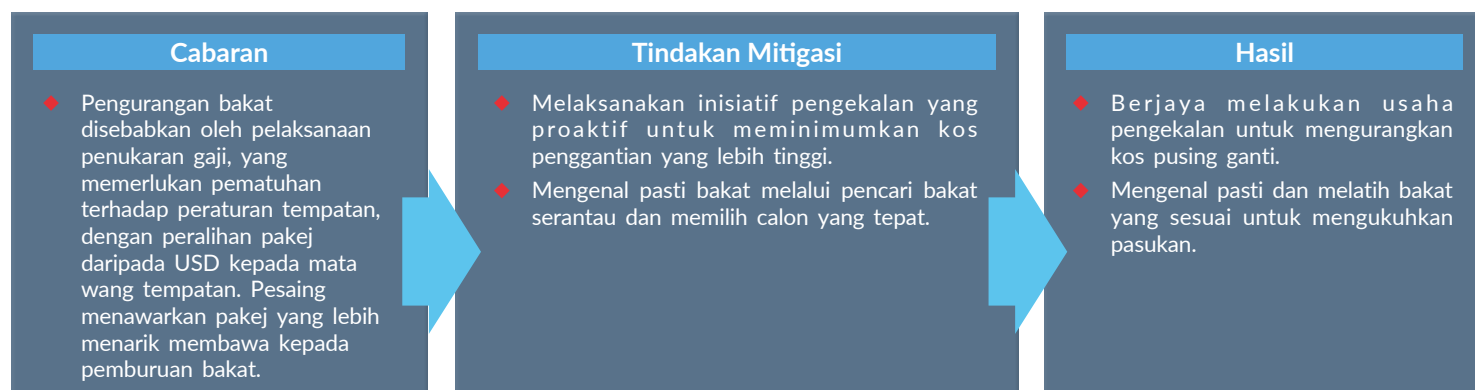
- Meningkatkan penggunaan daripada pelanggan sedia ada dan mengurangkan had tidak digunakan.
- Mengurus kos pendanaan dengan menggabungkan deposit dan pendanaan antara bank.
- Menyesuaikan semula deposit selaras dengan kadar dasar yang lebih rendah dan berusaha untuk meluaskan deposit USD untuk pendanaan swap.
- Menyediakan penstrukturan semula dan penjadualan semula selaras dengan Garis Panduan Rosot Nilai Kumpulan ("GIG") dan garis panduan Pinjaman Bertanggungjawab Bank of Thailand untuk menyokong pemulihan pelanggan.
- Membeli bon dengan hasil yang menarik.
- Memanfaatkan peluang arbitraj melalui perdagangan strategik.

Hasil

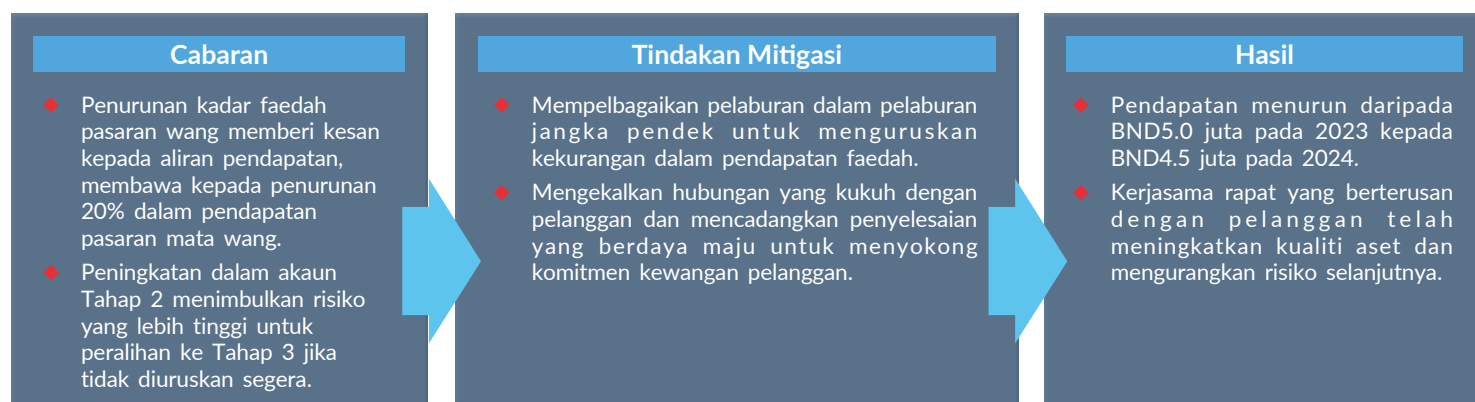
- Mencapai peningkatan dalam pinjaman terkumpul dan penggunaan pinjaman dalam kalangan pelanggan Tahap 1.
- Menurunkan kadar deposit yang ditawarkan kepada pelanggan dan menukar USD kepada THB untuk pendanaan apabila ia kos efektif.
- Melaksanakan penjadualan semula dan penstrukturan semula terlebih dahulu untuk menghindari kemerosotan kualiti aset lebih lanjut.
- Meningkatkan hasil portfolio melalui pengurusan yang efektif.
- Meningkatkan keuntungan perdagangan walaupun dalam keadaan yang mencabar.

Perniagaan Antarabangsa Kumpulan

RHB Laos



RHB Brunei



ANUGERAH DAN PENGIKTIRAFAN

RHB Singapura:

- ◆ **Anugerah Perbankan & Korporat Kewangan Asia & Perbankan Pelaburan 2024**
 - Urus Niaga Ekuiti Tahunan – Singapura
- ◆ **Anugerah Acara Pemasaran 2024**
 - Perak – Acara Terbaik: 100 – 500 Peserta
- ◆ **Anugerah Kesetiaan & Penglibatan 2024**
 - Emas – Pengalaman Dalam Talian Terbaik
 - Perak – Strategi Penglibatan Kakitangan Terbaik
- ◆ **Anugerah Pengalaman Kakitangan 2024**
 - Gangsa – Program Pembangunan & Pembelajaran Terbaik
- ◆ **Anugerah PR 2024**
 - Emas – Juara PR Tahunan – Jenama
 - Gangsa – Kempen PR Terbaik: Perkhidmatan Perbankan/Kewangan

◆ Anugerah Perniagaan Antarabangsa Kajian Perniagaan Singapura 2024

- Sektor Perbankan

◆ Pensijilan Pejabat Hijau Majlis Alam Sekitar Singapura

- Anugerah untuk Bangunan Perbankan RHB di Cecil Street, sebagai pengiktirafan usaha ke arah tempat kerja yang lebih mampan.

RHB Kemboja:

- ◆ Kempen Perbankan Runcit Terbaik – Deposit (CASA) Mewah RHB – Kemboja 2024
- ◆ Inisiatif Transformasi Digital Terbaik – Perbankan Digital – Kemboja 2024
- ◆ Kepimpinan dalam Pertumbuhan Debit 2024 – MasterCard

Perniagaan Antarabangsa Kumpulan

PANDANGAN DAN PROSPEK

Perniagaan Antarabangsa Kumpulan RHB bersedia untuk mengukuhkan kehadirannya merentasi Singapura, Kemboja, Thailand, Laos, dan Brunei, memanfaatkan kepakaran tempatan dan sinergi serantau untuk memacu pertumbuhan yang mampan. Berpanduan komitmen yang kukuh untuk penyelesaian berpusatkan pelanggan, transformasi digital, dan amalan bertumpuan ESG, kami berusaha untuk menyampaikan nilai merentasi pasaran kami yang pelbagai sementara menangani cabaran dan peluang yang semakin berkembang.

Tumpuan 2025 pada Pasaran Utama



Singapura

RHB akan memanfaatkan kedudukan strategiknya untuk berkembang sebagai hab serantau untuk kekayaan dan pembiayaan. Perbankan rentas sempadan akan dipergiatkan, meningkatkan sokongan untuk keperluan luar pesisir klien utama serta mengejar IPO, perjanjian penswastaan, dan Tajaan Catalist. Perluasan penyelesaian kekayaan serantau terulung akan merangkumi Singapura, Malaysia, dan Kemboja. RHB akan mempelbagaikan pendedahan pinjamannya melangkaui harta tanah pada sektor pertumbuhan tinggi seperti jagaan kesihatan dan pendidikan. Bagi pembiayaan harta tanah, tumpuan akan kekal pada aset berkualiti tinggi dengan asas penyewaan yang pelbagai. Selain itu, RHB secara selektif akan meneruskan urus niaga berstruktur, tanpa cagaran yang disokong oleh penaja yang kukuh dan tahap leveraj yang berhemat. Tambahan lagi, usaha akan ditujukan ke arah mewujudkan hubungan klien jangka panjang dengan penglibatan produk yang pelbagai merentasi kewangan korporat, pinjaman, perbendaharaan, ekuiti, dan penggabungan dan pengambilalihan. Di perbendaharaan, keutamaan akan diberikan kepada pendigitalan, aset berjajaran ESG, dan perdagangan mata wang yang diperluaskan untuk meningkatkan portfolio pelaburan dan mengukuhkan peletakan pasaran.



Kemboja

RHB akan memanfaatkan kekuatannya dalam industri yang disasarkan, kerjasama rentas sempadan diperluaskan, dan memperkenalkan produk inovatif seperti Pinjaman Flexi Home. Di segmen Premier, RHB akan meningkatkan penglibatan klien dan pelancaran penyelesaian kekayaan serantau. Untuk PKS, RHB akan mengutamakan pinjaman bercagar melalui inisiatif Pinjaman Program PKS, memperkenalkan Program Pembiayaan Pengedar, dan memperkemaskan masa pusing balik permohonan pinjaman dengan alatan digital. Pelaburan berterusan dalam kecekapan operasi akan meningkatkan pengalaman pelanggan dan memacu pertumbuhan yang mampan.



Thailand

RHB akan memberi tumpuan kepada pemberian pinjaman kepada pelanggan korporat, terutamanya yang berinisiatif ESG dan disenaraikan di Bursa Saham Thailand. Perbendaharaan pula akan memacu pertumbuhan dengan memperkenalkan produk baharu, termasuk Sekuriti Kerajaan Malaysia ("MGS"), Perjanjian Belian Balik ("REPO"), dan Swap Kadar Faedah ("IRS"), sambil menyusun semula portfolio deposit untuk mengoptimumkan kos pendanaan dan mengurangkan risiko penumpuan. Pangkalan rakan niaga yang diperluaskan dan peluang pelaburan baharu akan terus mengukuhkan kedudukan Perbendaharaan. Sementara itu, usaha untuk memulihkan pinjaman terjejas melalui penstrukturan semula dan penjadualan semula, litigasi, dan pembubaran aset akan diteruskan. Penyertaan NCB akan meningkatkan penilaian kredit dan menambah baik pembuatan keputusan.



Laos

RHB akan meningkatkan penajaan pendapatan melalui strategi penetapan harga berasaskan risiko sambil mengurangkan pergantungan pada deposit USD untuk mengurangkan kos faedah bersih. Selain itu, proses yang diperkemas dan peningkatan produktiviti yang dipertingkatkan akan memacu kecekapan kos tanpa menjejaskan kualiti perkhidmatan. Usaha yang dilaksanakan akan mengutamakan portfolio pinjaman yang sihat dengan meminimumkan pinjaman tidak berbayar ("NPL") menerusi pemantauan pembayaran balik yang ketat dan menyasarkan peminjam berkualiti tinggi sejajar dengan keutamaan strategik.



Brunei

RHB akan mengekalkan pertumbuhan pinjaman yang positif, didorong oleh sektor isi rumah dan korporat. Strategi kami akan memberi tumpuan pada menangani cabaran deposit, mengukuhkan prestasi pasaran, dan meneroka bidang peluang baharu.

Ulasan Perniagaan



DATO' ADISSADIKIN ALI

Pengarah Urusan,
RHB Islamic Bank

PERNIAGAAN SYARIAH KUMPULAN

RHB Islamic Bank ialah cabang Perniagaan Syariah Kumpulan Perbankan RHB yang menawarkan rangkaian perkhidmatan kewangan yang komprehensif merentas segmen runcit, PKS, korporat, komersial, pengurusan kekayaan, dan perbankan pelaburan. Dengan rangkaian hampir 200 buah cawangan di seluruh negara, termasuk cawangan RHB Bank dan RHB Islamic Bank, serta akses melalui Terminal Layan Diri, platform perbankan mudah alih dan internet, kami menyediakan penyelesaian kewangan yang memenuhi pelbagai keperluan pelanggan kami.

Maju ke hadapan di bawah strategi PROGRESS27 Kumpulan Perbankan RHB, RHB Islamic Bank tetap teguh dalam komitmennya untuk mengukuhkan kedudukannya sebagai penyedia terkemuka perkhidmatan kewangan Syariah berasaskan nilai di Malaysia. Kami terus menumpukan pada penyampaian penyelesaian yang beretika, mampan, dan mengutamakan pelanggan yang bukan sahaja selaras dengan prinsip Syariah tetapi juga menyumbang kepada rangkuman kewangan dan pertumbuhan ekonomi jangka panjang.

PERSEKITARAN PERNIAGAAN

Pada 2024, sektor perbankan Islam Malaysia meneruskan pengembangannya yang didorong oleh kestabilan peraturan, peningkatan permintaan untuk penyelesaian patuh Syariah, dan transformasi digital yang pesat. Momentum sektor ini didorong lagi oleh minat yang meningkat dalam pembiayaan ESG dan Pengantaraan Berasaskan Nilai (Value-Based Intermediation, VBI), yang mencerminkan peralihan keutamaan pengguna dan perniagaan ke arah kewangan yang beretika dan lestari.

Dengan persaingan yang semakin meningkat dalam aktiviti pembiayaan dan pengambilan deposit, RHB Islamic Bank menumpukan usahanya untuk mengukuhkan pengurusan kecairan, meluaskan kehadirannya dalam ekosistem utama seperti pendidikan dan kerajaan, dan juga mempertingkatkan penawaran Pengurusan Kekayaan Islamnya ("IWM"). Usaha ini, yang selaras dengan strategi TWP24, memastikan pertumbuhan perniagaan yang mampan dan perkaitan pasaran yang lebih besar.

Semasa RHB Islamic Bank beralih ke arah PROGRESS27, tumpuan kami tetap pada:

- ◆ Memajukan rangkuman kewangan melalui penyelesaian patuh Syariah yang inovatif dan boleh diakses.
- ◆ Memperdalam kepakaran sektor untuk menyampaikan tawaran kewangan yang disesuaikan untuk perniagaan dan individu.
- ◆ Memperkukuh inisiatif kewangan yang lestari bagi memastikan daya tahan dalam keadaan ekonomi yang berkembang.

Dengan mengekalkan kualiti aset yang kukuh dan kepimpinan pasaran, RHB Islamic Bank berada dalam kedudukan yang baik untuk mengemudi anjakan ekonomi dan memacu fasa pertumbuhan yang seterusnya dalam landskap perbankan Islam Malaysia.

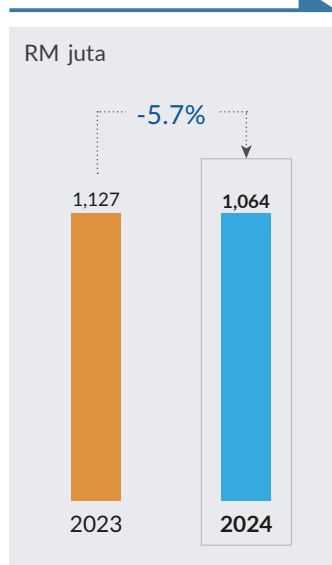
Perniagaan Syariah Kumpulan

SOROTAN PRESTASI UTAMA

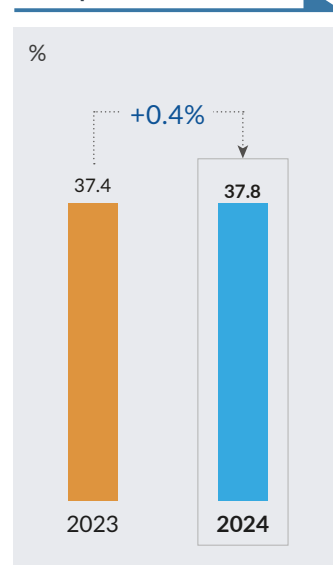
Sorotan Kewangan

RHB Islamic Bank mengekalkan pertumbuhan yang kukuh pada 2024 didorong oleh pengembangan perniagaan, mobilisasi deposit, dan pengurusan risiko yang berdisiplin. Tumpuan strategik pada mengembangkan deposit yang kos rendah, mengoptimumkan kecekapan operasi, mengekalkan kualiti aset yang teguh menyumbang kepada keuntungan yang berdaya tahan dan prestasi kewangan yang mampan.

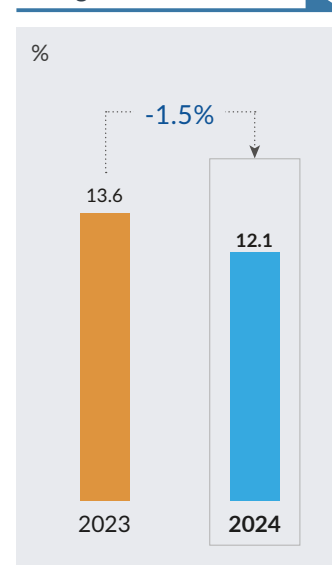
Keuntungan Sebelum Cukai



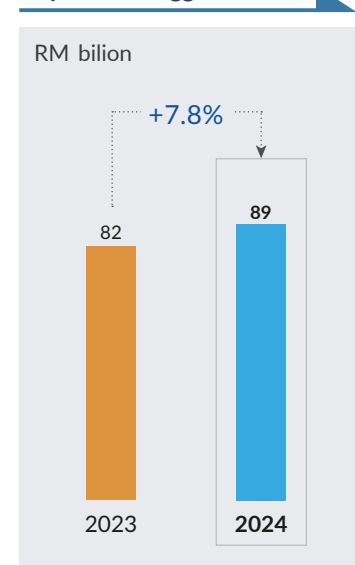
Nisbah Kos kepada Pendapatan



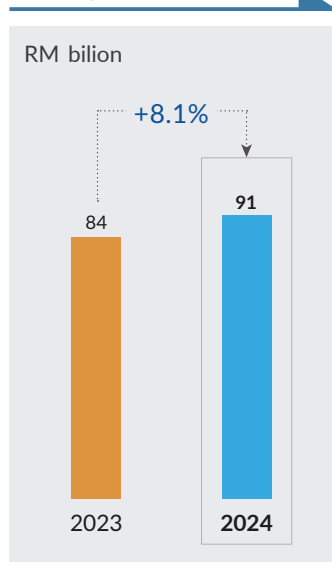
Pulangan ke atas Ekuiti



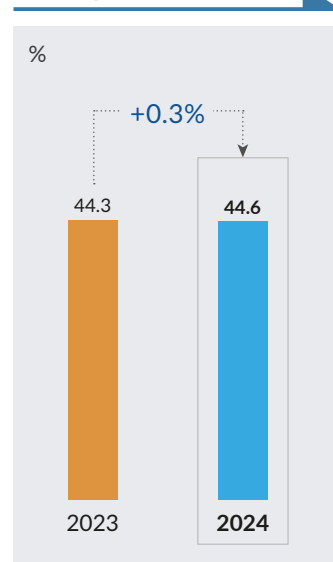
Deposit Pelanggan



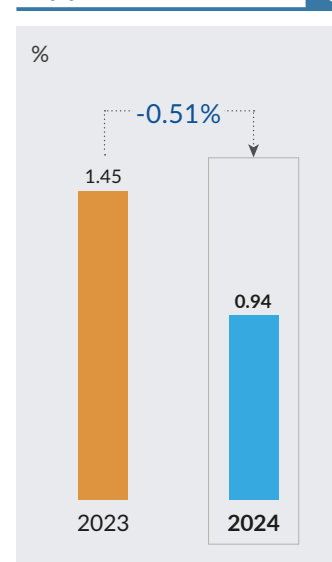
Pembiayaan Kasar



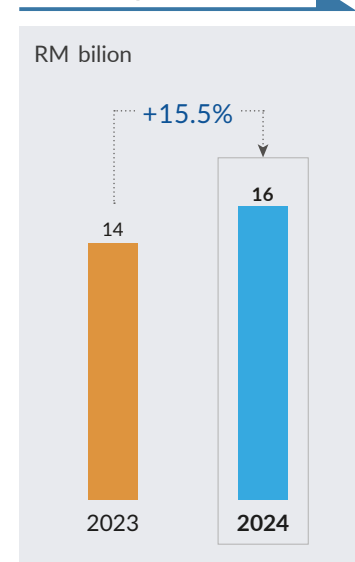
Sumbangan kepada Pembiayaan Domestik



Nisbah Pembiayaan Terjejas Kasar



Akaun Semasa dan Akaun Simpanan



Sorotan Lain

Pada 2024, RHB Islamic Bank memperkukuh dedikasinya kepada pemerkasaan komuniti dan rangkuman kewangan dan telah memberi kesan kepada 3,270 orang individu dan perniagaan melalui inisiatif yang dibiayai zakat yang disasarkan. Usaha kami tertumpu pada peningkatan ekonomi, pembangunan keusahawanan, celik kewangan bagi memupuk daya tahan jangka panjang dalam komuniti B40 dan asnaf sambil menggalakkan pertumbuhan sosioekonomi yang mampan.

Perniagaan Syariah Kumpulan

Memacu Pemerkasaan Ekonomi

Kami mengukuhkan komitmen kami untuk memperkasakan komuniti B40 dan asnaf melalui inisiatif yang dibiayai zakat yang disasarkan, dengannya menggalakkan keusahawanan, penciptaan pekerjaan, dan daya tahan kewangan.

- RHB Islamic Bank telah memperkasakan 50 B40 usahawan mikro melalui program *B40 Empowerment Strategy-Be Your Own Boss* ("BEST-BYOB") – dengan pembiayaan sebanyak RM776,977. Pada 2024, program ini diperluaskan ke Universiti Putra Malaysia dan Universiti Utara Malaysia untuk menawarkan latihan perniagaan secara langsung kepada belia B40. Dengan menyepadukan Projek BYOB PERNAS dengan Program BEST RHB Islamic, inisiatif tersebut menyediakan geran yang dibiayai zakat kepada usahawan mikro pra francais daripada segmen asnaf dan B40 bagi memupuk kemampunan perniagaan dan keusahawanan berdaya saing dalam komuniti yang kurang mendapat perkhidmatan.
- Projek Pembangunan Ekonomi Ummah ("PPEU") telah memperkasakan lebih 80 orang petani asnaf dengan menyediakan jentera pertanian untuk meningkatkan pengeluaran padi bagi kelestarian jangka panjang dengan pembiayaan sebanyak RM341,000.
- Projek Transformasi Asnaf telah melengkapkan dua orang usahawan asnaf dalam kemahiran membaiki telefon pintar, yang mencipta peluang pendapatan yang mampan dengan pembiayaan sebanyak RM46,720.

Memperluas Akses kepada Pendidikan Kewangan

Kami terus meluaskan inisiatif celik kewangan bagi memastikan pelajar dan komuniti yang kurang mendapat perkhidmatan memperoleh kemahiran kewangan yang penting untuk daya tahan dan kejayaan bagi jangka panjang.

- Program Pemerkasaan Pendidikan B40 ("BEEP") telah memperkasakan lebih 2,500 orang pelajar, guru, dan ibu bapa yang merentasi lima buah wilayah dengan meningkatkan peluang pembelajaran yang disokong oleh pembiayaan sebanyak RM321,520.
- Program Back-to-School menyediakan bantuan kewangan kepada 348 orang anak-anak warga RHB yang bersekolah supaya mereka mempunyai akses kepada barang-barang keperluan sekolah yang penting, dengan pembiayaan sebanyak RM87,000.
- Program Road-to-Campus membantu 52 orang pelajar universiti, yang merupakan ahli keluarga warga RHB, melanjutkan pelajaran mereka, disokong oleh pembiayaan sebanyak RM52,000.
- Malaysia Professional Accountancy Centre ("MyPAC") telah membantu dua orang pelajar asnaf untuk menjalani program Persatuan Akauntan Bertauliah (Association of Chartered Certified Accountants, ACCA) selama empat tahun yang membuka laluan kepada kerjaya profesional dengan pembiayaan sebanyak RM304,000.

Pada 2024, Kumpulan RHB menyumbang sebanyak RM12.0 juta dalam zakat, menandakan peningkatan 20.0% berbanding tahun sebelumnya. Ini mencerminkan komitmen berterusan kami terhadap prinsip Syariah dan tanggungjawab sosial bagi memastikan bahawa kejayaan kami juga menyokong kesejahteraan komuniti yang kurang mendapat perkhidmatan.

Untuk maklumat lanjut mengenai usaha kami memperkasakan komuniti, sila rujuk kepada halaman 214 hingga 231 Laporan Kelestarian 2024 kami.

ULASAN PRESTASI PERNIAGAAN STRATEGIK

	Inisiatif Utama	Hasil
Menjadi Bank Utama Untuk Semua	Mempertingkatkan Peluang Perniagaan: Mengukuhkan penglibatan dalam Ekosistem Pengajian Tinggi melalui Program MySISWA bagi memperkasakan pelajar dengan pengurusan kewangan yang lebih baik, memupuk tabiat menyimpan, mempromosikan kampus pintar tanpa tunai dan mempertingkatkan ekosistem kewangan untuk pelajar dan universiti awam yang mengambil bahagian. Memanfaatkan Pembelajaran MySISWA: Menggunakan pandangan dan kepakaran teknikal daripada Projek MySISWA untuk meluaskan rangkuman kewangan dalam ekosistem yang lebih luas di samping memacu inovasi dan keterangkuman.	- Mengukuhkan komitmen untuk memperkasakan pelajar dan institusi pendidikan melalui ekosistem kewangan yang diperluaskan. - Mengukuhkan peranan RHB Islamic Bank dalam sektor pendidikan, memperdalam penglibatan dan menyokong pelajar dan institusi di seluruh negara.
Mengutamakan Pengalaman Pelanggan	Interaksi Pelanggan Dipertingkatkan: Menaik taraf laman web Pengurusan Kekayaan Islam (Islamic Wealth Management, IWM) dengan penyelaku saling tindak dan sumber pengurusan kekayaan yang komprehensif untuk meningkatkan pengalaman pelanggan.	- Mewujudkan platform produk pendidikan yang komprehensif yang dibuka kepada semua pelanggan untuk meneroka dan memahami IWM. - Mewujudkan pusat sehati yang mempamerkan produk yang ditawarkan oleh RHB Islamic Bank. - Meluaskan akses pelanggan kepada rangkaian penasihat kekayaan yang bertauliah yang lebih besar di seluruh negara.
Memacu Pertumbuhan Berkualiti	Mempelbagaikan Tawaran Kekayaan Islam: Memperkenalkan produk pengurusan kekayaan patuh Syariah yang baharu untuk memenuhi keperluan klien yang pelbagai. Kerjasama Industri Lanjutan: Bekerjasama dengan Institut Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (Islamic Banking and Finance Institute Malaysia, IBFIM) untuk mewujudkan program pensijilan Penasihat Kekayaan Pakar RHB Islamic (RHB Islamic Specialist Wealth Advisor, RISWA).	- Lima produk baharu dilancarkan pada 2024 dan meluaskan penyelesaian pengurusan kekayaan untuk klien. 74 orang warga Kumpulan Perbankan RHB diperakui di bawah program RISWA dan ini mengukuhkan kumpulan kepakaran kami selaku penasihat kekayaan patuh Syariah.

Perniagaan Syariah Kumpulan

CABARAN DAN MITIGASI



ANUGERAH DAN PENGIKTIRAFAN

- Anugerah Asset Triple A Islamic Finance 2024**
 Sukuk Kelestarian Terbaik – PKS di Malaysia
 Sukuk Wakala Kelestarian RM1.0 bilion Small Medium Enterprise Development Bank Malaysia
 - Penasihat Utama, Pengatur Utama dan Pengurus Utama
 - Penasihat Syariah (RHB Islamic Bank)

PANDANGAN DAN PROSPEK

Sektor perbankan Islam di Malaysia bersedia untuk pertumbuhan yang berterusan didorong oleh inovasi teknologi, kewangan lestari, dan permintaan yang semakin meningkat untuk penyelesaian patuh Syariah. Dengan rangka kerja peraturan yang kukuh dan transformasi digital yang berterusan, negara kekal sebagai peneraju global dalam kewangan Islam.

RHB Islamic Bank berada di kedudukan yang baik untuk mengemudi landskap yang sentiasa berkembang, disokong oleh modal dan kecairan yang kukuh. Sementara mengekalkan prestasi kewangan yang berdaya tahan pada 2024, kami sentiasa prihatin terhadap tekanan ekonomi luaran. Melangkah ke hadapan, kami akan memperhalus tumpuan strategik kami, mempercepatkan inovasi, dan meningkatkan kecekapan kos untuk memacu pertumbuhan perniagaan dan mencipta nilai yang mampan.

Ulasan Perniagaan



OLIVER TAN CHUAN LI

Pengarah Urusan,
RHB Insurance

INSURANS KUMPULAN

RHB Insurance menyediakan rangkaian komprehensif penyelesaian insurans am yang disesuaikan untuk melindungi klien runcit dan korporat. Tawaran kami terdiri daripada melindungi aset peribadi kepada memastikan kesinambungan perniagaan, memberikan perlindungan yang boleh dipercayai dan ketenangan fikiran. Dengan rangkaian yang meluas seluruh negara yang merangkumi cawangan, cawangan Pos Malaysia, dan agen yang bertauliah, kami memastikan akses yang mudah dan sesuai untuk pelanggan kami.

PERSEKITARAN PERNIAGAAN

Sektor insurans mengalami transformasi yang pesat didorong oleh jangkaan pelanggan yang sedang berkembang, perkembangan peraturan, dan kemajuan teknologi. Liberalisasi berperingkat dan pengurangan tarif Bank Negara Malaysia ("BNM") telah meningkatkan persaingan yang memerlukan penanggung insurans untuk menggunakan strategi harga yang inovatif dan pembangunan produk yang tangkas untuk kekal berdaya saing.

Permintaan yang meningkat untuk pengalaman digital yang lancar dan diperibadikan telah membentuk semula penyampaian perkhidmatan dengan memberi penekanan yang lebih terhadap kecekapan operasi dan penyelesaian mengutamakan pelanggan.

Sementara itu, pertimbangan ESG yang semakin meningkat memberikan peluang baru untuk penanggung insurans melaraskan tawaran mereka dengan nilai kelestarian, sambil mengimbangi keuntungan dan pematuhan peraturan.

RHB Insurance sedang menangani cabaran-cabaran ini secara proaktif dengan memajukan transformasi digital, meningkatkan penyelesaian dipacu pelanggan, dan memperluas tawaran insurans mampan. Melalui inisiatif ini, kami komited untuk mencapai pertumbuhan mampan dan memberikan nilai jangka panjang kepada klien dan pihak berkepentingan kami.

Pengimbangan Semula Portfolio untuk Pertumbuhan Mampan

Tumpuan terhadap mempelbagaikan dan mengoptimalkan gabungan portfolio.

Bermodalkan pada Pangkalan Bank dan Proses Pendigitalan

Memanfaatkan pangkalan pelanggan bank sementara memperkembangkan proses untuk meningkatkan pengalaman pelanggan.

Membangunkan Portfolio Bukan Motor

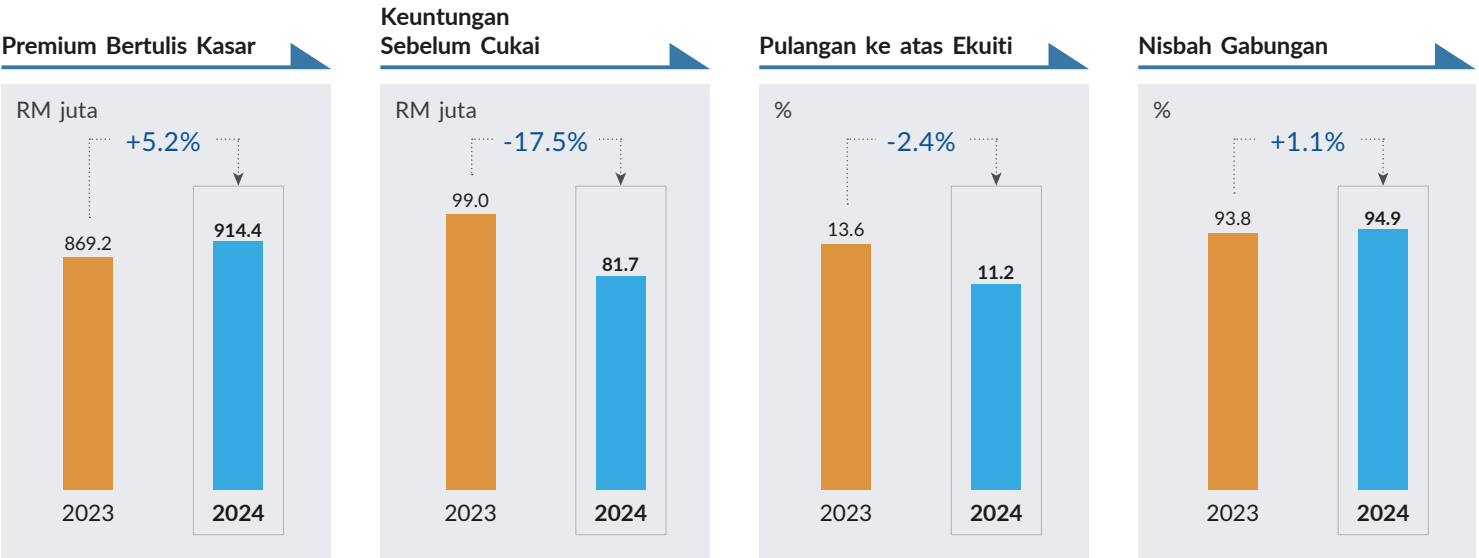
Penekanan pada memperluaskan segmen bukan motor untuk mencapai portfolio yang seimbang.

Insurans Kumpulan

SOROTAN PRESTASI UTAMA

Sorotan Kewangan

Pada 2024, RHB Insurance mengekalkan pertumbuhan melalui perekeyasaan semula portfolio strategik, pengurusan risiko berdisiplin, dan mengembangkan pasaran yang disasarkan. Dengan memanfaatkan peluang segmen utama, kami mencatatkan pertumbuhan 5.2% YoY dalam Premium Bertulis Kasar (“GWP”) sementara mengekalkan tadbir urus yang teguh dan amalan pengurusan risiko.



Sorotan Lain

RHB Insurance meningkatkan kebolehcapaian kewangan dan memperluas penyelesaian insurans mampan melalui rangkaian cawangan, agen dan rakan niaga cawangan kami seluruh negara. Selaras dengan agenda kelestarian Kumpulan, kami mengukuhkan tawaran insurans berkaitan ESG kami, memperkasakan pelanggan untuk membuat pilihan kewangan yang bertanggungjawab dan mampan.

Rangkaian Seluruh Negara



ULASAN PRESTASI PERNIAGAAN STRATEGIK

Inisiatif Utama	Hasil
Menjadi Bank Utama Untuk Semua ◆ Memperluas Tawaran Produk: Melancarkan penyelesaian baharu seperti EV add-ons, Fire Biz Supreme, Cancer Care, MAX PremierPLUS PA, dan VitalGuard PA. ◆ Mengukuhkan Pengedaran dan Perkongsian: Memperoleh dan memperdalam perkongsian dengan francais tempatan dan asing yang terpilih untuk mempertingkatkan tawaran insurans.	◆ Memperkukuhkan portfolio produk dengan penyelesaian disesuaikan yang menangani keperluan pelanggan yang semakin berkembang, meningkatkan perlindungan dan keselamatan kewangan. ◆ Mencapai pertumbuhan 10% YoY dalam perkongsian segmen runcit Bankasurans dan lebih daripada 20% dalam Pembrokeran, di samping meningkatkan portfolio bukan motor.

Insurans Kumpulan

	Inisiatif Utama	Hasil
Mengutamakan Pengalaman Pelanggan	♦ Mempertingkatkan Penyepaduan Digital: Menyepadukan perjalanan bagi pembelian PA RHBI motor dan perjalanan dalam ekosistem digital bank. ♦ Penggunaan Pangkalan Data Pelanggan Teroptimum: Memanfaatkan pangkalan pelanggan RHB untuk meningkatkan jangkauan dan penglibatan dengan segmen pelanggan yang disasarkan.	♦ Meningkatkan pengambilan digital lebih daripada 25%, mempertingkatkan pengalaman dan kemudahan pelanggan. ♦ Mencapai pertumbuhan pelanggan lebih daripada 15% YoY.
Memacu Pertumbuhan Kualiti	♦ Pertumbuhan Bukan Motor: Melancarkan kempen yang disasarkan untuk mengembangkan portfolio bukan motor, termasuk jualan silang produk kebakaran dan PA melalui cawangan-cawangan bank.	♦ Mencapai portfolio yang lebih seimbang yang terdiri daripada produk runcit, komersial, dan korporat.

CABARAN DAN MITIGASI

Cabaran	Tindakan Mitigasi	Hasil
♦ Perubahan kawal selia termasuk pengurangan tarif dan liberalisasi berperingkat oleh BNM memerlukan penetapan harga semula yang kompetitif. ♦ Mengikuti perkembangan perubahan dinamik pasaran berkenaan pengurusan perkongsian.	♦ Menjalankan penetapan harga semula yang strategik dan mempertingkatkan produk agar sejajar dengan dinamik pasaran. ♦ Memulakan automasi dalam model pengedaran perkongsian.	♦ Meningkatkan daya saing dengan enjin penetapan harga yang inovatif dan tindak balas pasaran yang lebih pantas. ♦ Memperkembangkan proses operasi, meningkatkan produktiviti merentas bidang utama dan titik sentuh kritikal.

PANDANGAN DAN PROSPEK

Memandang ke hadapan, RHB Insurance tetap komited untuk menyampaikan nilai yang bermakna melalui penyelesaian insurans yang disesuaikan dan pengalaman pelanggan yang dipertingkatkan. Industri insurans akan terus berkembang berikutan kemajuan teknologi, perubahan kawal selia, dan peralihan jangkaan pelanggan. Untuk berada di hadapan, kami perlu menerima inovasi, pendigitalan, dan perkongsian strategik untuk memacu pertumbuhan mampan dan penciptaan nilai jangka panjang.

Untuk mengemudi pasaran yang dinamik, tumpuan adalah terhadap:

- ♦ **Transformasi Digital:** Permintaan untuk pengalaman digital dahulu yang lancar terus meningkat. Dengan ini, kami akan mempertingkatkan platform digital untuk menyediakan perjalanan pembelian yang pantas dan mesra pengguna, menambah baik automasi dalam proses tuntutan, dan membolehkan pemprosesan terus untuk kelulusan yang lebih pantas. Hal ini akan meningkatkan kebolehcapaian, kecekapan, dan memudahkan untuk pelanggan kami.
- ♦ **Inovasi Produk yang Berterusan:** Memperhalus model harga dan faedah produk kami agar sejajar dengan rangka kerja pengurangan tarif dan perubahan kawal selia yang sentiasa berkembang, untuk memastikan tawaran yang berdaya saing dan mengutamakan pelanggan. Dengan meningkatkan penyelesaian insurans berkaitan ESG, kami bertujuan untuk menyokong pilihan kewangan lestari untuk individu dan perniagaan.
- ♦ **Kecemerlangan dalam Pengunderaitan dan Pengurusan Risiko:** Untuk mengukuhkan daya tahan kewangan, kami akan menggunkan strategi pengunderaitan dipacu data yang akan membolehkan penilaian risiko dan penetapan harga yang lebih tepat. Dengan memperkembangkan proses kelulusan dan memanfaatkan analitik, kami bertujuan untuk meningkatkan keuntungan dan pengurusan risiko merentas portfolio kami.

Komitmen teguh kami adalah untuk memberikan ketenangan fikiran, perlindungan yang boleh dipercayai, dan pengalaman insurans yang lancar serta menyesuaikan dengan landskap yang berkembang, dengan yakin dan berhati-hati.

Kenyataan Ketua Pegawai Kelestarian & Komunikasi Kumpulan

Pihak Berkepentingan yang Dihormati,

Di rantau yang dinamik dan pelbagai seperti Malaysia dan ASEAN, daya tahan serta keupayaan menyesuaikan diri terhadap perubahan semakin penting untuk mengemudi landskap yang semakin kompleks dan sentiasa berubah. Di RHB, kami meletakkan kelestarian sebagai teras strategi perniagaan kami — sejajar dengan keutamaan nasional dan serantau, termasuk agenda rendah karbon Malaysia dan aspirasi kemampunan yang lebih luas di peringkat ASEAN. Penilaian Materialiti Impak menjadi landasan penting dalam membentuk Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian kami. Ia membantu mengenal pasti isu-isu yang paling signifikan kepada pihak berkepentingan dan bidang di mana kami dapat memacu impak yang paling bermakna. Komitmen kami adalah jelas — untuk mencipta nilai jangka panjang sambil membantu membentuk masa hadapan yang lebih berdaya tahan, adil dan mampan untuk Malaysia dan untuk rantau ini.



NORAZZAH SULAIMAN

Pembiayaan bagi Peralihan Sifar Bersih

Apabila risiko perubahan iklim semakin ketara, semakin jelas bahawa peranan institusi kewangan bukan sekadar mengembangkan pembiayaan tetapi membiayai perubahan yang bermakna. Sejak pelancaran Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian pada tahun 2022, kami telah menggerakkan lebih RM41 bilion dalam bentuk perkhidmatan kewangan lestari. Kami kini menetapkan sasaran yang lebih tinggi iaitu RM90 bilion menjelang 2027. Inisiatif ini merupakan sebahagian daripada komitmen jangka panjang kami untuk menyokong aspirasi pelepasan Sifar Bersih menjelang 2050, mempercepatkan peralihan rendah karbon negara, dan menyumbang kepada kemajuan kelestarian di seluruh rantau ASEAN.

Fokus utama kami adalah pada pembiayaan peralihan, khususnya bagi sektor-sektor yang mempunyai pelepasan karbon tinggi. Dalam separuh kedua tahun 2024, kami telah memperkukuh pendekatan ini dengan membangunkan sebuah Rangka Kerja Kelestarian dan Pembiayaan Peralihan yang lebih menyeluruh. Rangka kerja ini, yang dijangka dilancarkan pada 2025, akan memperluas takrif pembiayaan mampan serta memastikan setiap keputusan pembiayaan kami sejajar dengan sasaran penyahkarbonan mengikut sektor.

Memacu Kemajuan Sosial

Di RHB, kelestarian bukan sekadar tindakan iklim — ia adalah tentang memperkasakan kehidupan, menggalakkan pertumbuhan menyeluruh, dan mengukuhkan daya tahan ekonomi. Pada tahun 2024 sahaja, kami telah memperkasakan lebih 973,000 individu dan perniagaan merentasi ASEAN melalui penyelesaian kewangan yang menyeluruh serta program berfokus komuniti. Selain itu, inisiatif literasi kewangan kami pula telah mencapai lebih 10,000 individu, membekalkan mereka dengan pengetahuan dan alat untuk membina keselamatan serta daya tahan kewangan jangka panjang. Usaha ini menggambarkan komitmen kami agar tiada siapa yang tertinggal dalam peralihan ke arah masa depan yang lebih mampan dan saksama.

Di peringkat dalaman, kami memperjuangkan kepelbagaian, kesaksamaan, dan keterangkuman ("DEI"). Kini, wanita memegang 35.3% daripada jawatan pengurusan tertinggi dan kanan, melepasi sasaran kami untuk 2026 lebih awal dari jangkaan. Kami komited memupuk tempat kerja yang inklusif dan berkembang maju dengan melabur secara berterusan dalam kesejahteraan serta pembangunan kerjaya warga kerja kami, sambil menggalakkan dasar yang menyokong keseimbangan antara kehidupan dan kerja. Dengan memperkasakan bukan sahaja pekerja kami, tetapi juga komuniti yang kami layani, kami secara kolektif memajukan masa depan yang lebih inklusif, berdaya tahan, dan mampan.

Menerapkan Budaya Kelestarian

Kelestarian telah diterapkan secara mendalam dalam setiap aspek perniagaan dan operasi RHB, disokong oleh tadbir urus yang kukuh. Jawatankuasa Kelestarian Lembaga memainkan peranan dalam memberikan pengawasan strategik, manakala Jawatankuasa Kelestarian Kumpulan memacu pelaksanaan serta memastikan penjajaran dengan penunjuk prestasi utama ("KPI").

Pada tahun 2024, kami melabur sebanyak RM38.3 juta untuk pembelajaran dan pembangunan, termasuk lebih RM1.8 juta khusus untuk memperkukuh keupayaan ESG di seluruh organisasi. Kami juga telah mempertingkatkan Kod Tatalaku Pembekal dengan memasukkan kriteria ESG, mengukuhkan lagi komitmen kami terhadap amalan perolehan yang bertanggungjawab dan beretika.

Di RHB, kami mengutamakan standard ketelusan tertinggi melalui pelaporan kelestarian yang ketat dan jaminan bebas. Pendedahan kami dirangka berdasarkan piawaian global seperti Piawaian GRI dan Cadangan TCFD, serta mematuhi jangkaan pengawalseliaan tempatan, termasuk Dokumen Dasar Pengurusan Risiko Iklim dan Analisis Senario ("CRMSEA") Bank Negara Malaysia dan keperluan pelaporan kelestarian Bursa Malaysia.

Untuk memastikan kebolehpercayaan dan keyakinan pihak berkepentingan, metrik kelestarian utama yang berkaitan dengan KPI kami menjalani proses jaminan oleh pihak ketiga. Sebagai pengiktirafan atas komitmen kami terhadap kualiti dan ketelusan, kami telah dianugerahkan Anugerah Platinum untuk Pelaporan Kelestarian Terbaik pada Anugerah Pelaporan Korporat Tahunan Kebangsaan ("NACRA") 2024 — satu pengiktirafan terhadap kepimpinan kami dalam pendedahan kelestarian di Malaysia.

Membentuk Masa Hadapan yang Mampan

Sebagai Ketua Pegawai Kelestarian, saya percaya bahawa membentuk masa hadapan yang mampan memerlukan lebih daripada sekadar visi; ia memerlukan tindakan berasaskan akauntabiliti, inovasi dan kerjasama. Di RHB, kami komited untuk memacu perubahan yang bermakna dengan mengintegrasikan kelestarian ke dalam teras perniagaan kami serta memperkasakan mereka yang kami layani.

Melangkah ke hadapan, fokus kami kekal kukuh: mempercepatkan peralihan ke ekonomi rendah karbon, menyokong pertumbuhan yang inklusif, dan mengukuhkan peranan kewangan dalam membolehkan perubahan positif. Bersama pihak berkepentingan, kami akan terus meneroka sempadan baharu dan membina masa hadapan yang berdaya tahan, saksama, dan mampan untuk generasi akan datang.



NORAZZAH SULAIMAN
Ketua Pegawai Kelestarian &
Komunikasi Kumpulan



Penyata Jaminan

Bagi mengukuhkan kebolehpercayaan Laporan Kelestarian dan Penyata Kelestarian dalam Laporan Bersepadu RHB 2024, Laporan Kelestarian dan Penyata Kelestarian telah tertakluk kepada:

- ♦ Semakan dalaman oleh Audit Dalaman Kumpulan; dan
- ♦ Jaminan terhad bebas oleh PricewaterhouseCoopers PLT ("PwC") selaras dengan "Penglibatan Jaminan Selain Daripada Audit atau Semakan Maklumat Kewangan Lampau" ISAE 3000 (Semak Semula).

Audit Dalaman Kumpulan telah menyemak maklumat perkara berikut yang didedahkan sebagai sebahagian daripada Laporan Kelestarian:

➔ Perkara Utama

- | | |
|--|--|
| <p>1 Peratusan pekerja yang telah menerima latihan mengenai antirasuah mengikut kategori pekerja</p> <p>2 Peratusan operasi yang dinilai untuk risiko berkaitan rasuah</p> <p>3 Kejadian rasuah yang disahkan dan tindakan yang diambil</p> <p>4 Peratusan pekerja mengikut jantina dan kumpulan umur, bagi setiap kategori pekerja</p> <p>5 Peratusan pengarah mengikut jantina dan kumpulan umur</p> <p>6 Jumlah penggunaan tenaga</p> | <p>7 Bilangan kematian berkaitan kerja</p> <p>8 Kadar kecederaan masa hilang</p> <p>9 Bilangan pekerja dilatih mengenai piawaian kesihatan dan keselamatan</p> <p>10 Bilangan aduan yang berasas mengenai pelanggaran privasi pelanggan dan kehilangan data pelanggan</p> <p>11 Jumlah isi padu air yang digunakan</p> |
|--|--|

Nota: Sempadan pelaporan bagi perkara yang disenaraikan di atas meliputi Kumpulan Perbankan RHB termasuk operasi di luar negara, dengan pengecualian yang di bawah:

- ♦ Sempadan pelaporan bagi perkara 5 hanya meliputi RHB Bank Berhad.
- ♦ Sempadan pelaporan bagi perkara 6-9 meliputi Kumpulan Perbankan RHB tidak termasuk operasi di luar negara.
- ♦ Sempadan pelaporan bagi perkara 11 meliputi 4 buah bangunan besar, iaitu RHB Centre, RHB Complex Bangi, RHB Tun HS Lee dan RHB Jalan Silang.

Tambahan lagi, PwC telah terlibat untuk menjalankan jaminan terhad bebas pada metrik kelestarian terpilih yang dilaporkan pada 2024, selaras dengan piawaian jaminan yang diiktiraf, seperti yang dinyatakan di atas.

📄 Untuk maklumat lanjut mengenai perkara, skop jaminan dan kesimpulan jaminan oleh PwC, sila rujuk kepada Laporan Jaminan Terhad Bebas pada muka surat 283 hingga 289 Laporan Kelestarian 2024 kami.

Penyata Jaminan ini telah diluluskan oleh Jawatankuasa Audit Lembaga, manakala Penyata Kelestarian ini telah diluluskan oleh Jawatankuasa Kelestarian Lembaga.

Kelestarian di RHB

Kelestarian diterapkan dalam strategi RHB sebagai pemacu penciptaan nilai jangka panjang. Sebagai penyedia perkhidmatan kewangan yang bertanggungjawab, kami komited untuk membolehkan peralihan klien kami ke arah rendah karbon, menyepadukan kelestarian dalam operasi kami, dan memupuk penglibatan yang bermakna dengan pihak berkepentingan. Dengan menyelaraskan pertimbangan ekonomi, alam sekitar, dan sosial dengan strategi perniagaan, kami akan mengukuhkan daya tahan kewangan, menyokong pertumbuhan ekonomi terangkum, serta menyumbang kepada masa hadapan yang lebih mampan.

Penyata Kelestarian menggariskan kemajuan yang dicapai ke arah komitmen kelestarian strategik kami. Penyata ini menyatakan bagaimana kami menangani isu kelestarian yang material di samping melaraskan dengan matlamat jangka panjang kami.

Untuk maklumat lanjut mengenai kemajuan kelestarian kami, sila rujuk kepada Laporan Kelestarian 2024 kami.

PENCAPAIAN KELESTARIAN *Kami*

FASA 1

(Pra-2022)

Membina Asas

Kelestarian telah diterapkan dalam perniagaan kami sejak 2016, membentuk strategi, operasi dan membuat keputusan kami. Tumpuan diberikan pada penyepaduan pertimbangan ESG di seluruh aktiviti kami, bagi mengukuhkan keupayaan dalaman, dan menyediakan asas untuk menguruskan risiko serta peluang kelestarian dengan berkesan.

Untuk maklumat lanjut mengenai pencapaian kami, sila rujuk kepada Laporan Kelestarian 2024 kami.

FASA 2

2022-2023

Penskalaan Kesan dengan Tujuan

Kami memberikan tumpuan kepada meningkatkan tadbir urus, menetapkan sasaran kelestarian yang lebih tinggi, dan menyepadukan kelestarian dalam operasi secara menyeluruh. Usaha kami meliputi memperkukuhkan pengawasan strategik, melantik kepimpinan yang berdedikasi untuk memacu penyepaduan, dan mewujudkan dasar untuk membimbing pembiayaan bertanggungjawab. Bank juga menaikkan sasaran bagi perkhidmatan kewangan lestari dan meningkatkan strategi Sifar Bersih dengan menerapkan pertimbangan risiko iklim dalam membuat keputusan, untuk menyokong aspirasinya, Sifar Bersih 2050.

2024

Mengubah Strategi kepada Tindakan

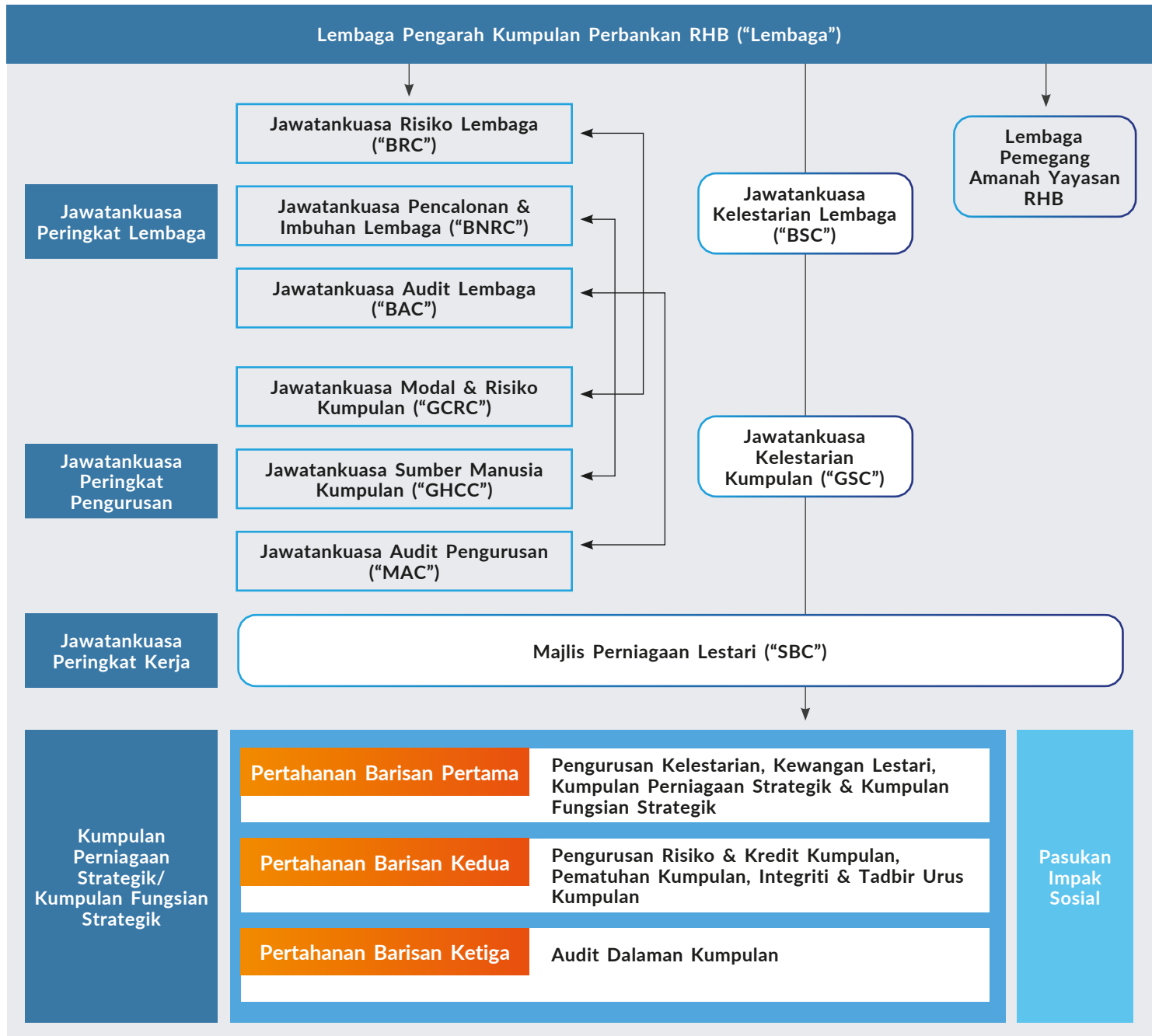
- Menjajarkan semula Strategi dan Pelan Hala Tujuan Kelestarian Kumpulan dengan PROGRESS27, bagi memastikan penjajaran dengan strategi korporat RHB.
- Membangunkan Rangka Kerja Kelestarian dan Pembiayaan Peralihan ("STFF"), yang dijadualkan untuk dilancarkan pada 2025 bagi menyokong perniagaan dalam peralihan.
- Melengkapkan kesemua 32 inisiatif GCAP, dan ini mengukuhkan komitmen iklim kami.
- Memperoleh Platinum di Anugerah NACRA 2024, sebagai pengiktirafan terhadap kepimpinan kami dalam pelaporan kelestarian.

Kelestarian di RHB

Pendekatan Kelestarian Kami

Struktur Tadbir Urus Kelestarian

Struktur tadbir urus kelestarian RHB memastikan bahawa keutamaan ESG disepadukan dalam proses membuat keputusan di setiap peringkat, bagi mengukuhkan akauntabiliti, pengurusan risiko, dan penciptaan nilai jangka panjang.



Lembaga Pengarah merupakan badan pentadbir tertinggi yang mengawasi Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan, termasuk strategi berkaitan iklim. Jawatankuasa Kelestarian Lembaga ("BSC") menyokong Lembaga Pengarah dengan menyediakan pengawasan strategik terhadap penyepaduan pertimbangan kelestarian dan berkaitan iklim dalam strategi perniagaan dan proses membuat keputusan.

BSC bekerja dalam penyelarasan yang rapat dengan Jawatankuasa Risiko Lembaga, Jawatankuasa Pencalonan & Imbuhan Lembaga, dan Jawatankuasa Audit Lembaga, dengan setiap satunya menyelia kelestarian khusus dan perkara berkaitan iklim. Kerjasama ini dipandu oleh Rangka Kerja Tanggungjawab, Akauntabiliti, Dirunding, dan Termaklum ("RACI"), yang menggariskan peranan dan tanggungjawab setiap Jawatankuasa Lembaga berkaitan dengan tadbir urus kelestarian dan iklim. Sementara itu, Lembaga Pemegang Amanah Yayasan RHB menyediakan panduan strategik kepada Yayasan dan menyelia inisiatif Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan di bawah tonggak Memperkayakan dan Memperkasakan Komuniti, untuk memacu impak sosial.

Di peringkat pengurusan, Jawatankuasa Kelestarian Kumpulan ("GSC") bertanggungjawab untuk memacu secara strategik dan memastikan inisiatif kelestarian dan iklim Kumpulan dilaksanakan dengan berkesan dan sejajar dengan visi, aspirasi, komitmen dan tonggak utama Kelestarian Kumpulan. GSC disokong oleh Jawatankuasa Pengurusan masing-masing yang menyediakan pengawasan yang disasarkan terhadap kelestarian dan perkara berkaitan iklim yang dalam bidang akauntabiliti mereka.

Pada peringkat kerja, Majlis Perniagaan Kelestarian menerajui pelaksanaan inisiatif pembiayaan lestari merentasi semua aktiviti perniagaan. Pasukan Impak Sosial yang bekerja rapat dengan Yayasan RHB, melaksanakan program dan inisiatif yang sejajar dengan tonggak Memperkayakan dan Memperkasakan Komuniti, dan menyampaikan hasil yang boleh diukur untuk komuniti yang kurang mendapat perkhidmatan.

Bagi mengukuhkan tadbir urus dan sistem kawalan dalaman, Kumpulan telah mewujudkan Tiga Barisan Pertahanan ("LOD") merentasi Kumpulan Perniagaan Strategik dan Kumpulan Fungsian Strategik. Barisan ini bertanggungjawab terhadap pelaksanaan inisiatif kelestarian di lapangan, menjejaki prestasi metrik dan sasaran, dan menyemak keberkesanan dasar-dasar yang relevan berdasarkan materialitinya kepada perniagaan atau fungsian.

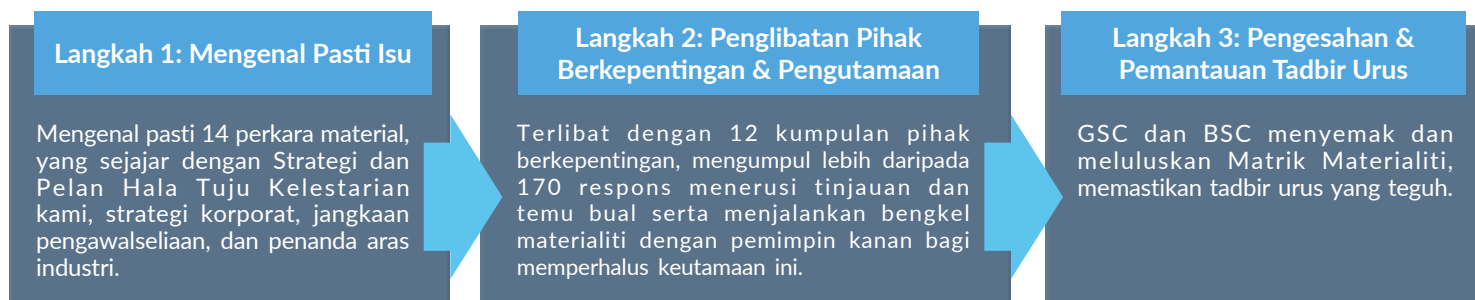
Untuk maklumat lanjut mengenai tadbir urus kelestarian RHB, termasuk peranan, tanggungjawab, dan pertimbangan utama, sila rujuk pada muka surat 50 hingga 65 Laporan Kelestarian 2024 kami.

Penglibatan Pihak Berkepentingan & Penilaian Materialiti

Jangkaan pihak berkepentingan memainkan peranan penting dalam membentuk strategi kelestarian kami, memandu kami untuk menangani keutamaan mereka yang berkembang dan risiko yang muncul. Pada 2023, kami menjalankan Penilaian Materialiti untuk memastikan strategi kami kekal relevan dan sejajar dengan kebimbangan pihak berkepentingan. Proses ini telah mengenal pasti 14 perkara material yang utama, yang terus membimbing pendekatan kelestarian kami pada 2024.

Proses Penilaian Materialiti

Kami menggunakan pendekatan berstruktur untuk menilai dan mengutamakan isu-isu kelestarian, yang terdiri daripada:



Perkara Material Lain

Perkara material kami distrukturkan merentasi empat tonggak utama – Ekonomi, Alam Sekitar, dan Sosial, serta Tadbir Urus – bagi memastikan pendekatan holistik terhadap Kelestarian:



Setiap perkara material ini diuruskan melalui dasar, rangka kerja dan garis panduan yang jelas bagi memastikan daya tahan dan nilai pihak berkepentingan jangka panjang. Perkara material ini kekal sebagai pusat kepada strategi kelestarian kami pada 2024, mengukuhkan komitmen kami terhadap pertumbuhan bertanggungjawab dan mampan.

Untuk maklumat yang lebih lanjut mengenai Penglibatan Pihak Berkepentingan, Matrik Materialiti, dan Perkara Material, sila rujuk muka surat 30 hingga 61 dalam laporan ini dan muka surat 22 hingga 35 Laporan Kelestarian 2024 kami.

Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kami

Di RHB, tujuan kami melebihi prestasi kewangan – kami komited untuk menjadi penyedia perkhidmatan kewangan yang bertanggungjawab yang mendorong kesan jangka panjang yang bermakna. Sejak 2022, kelestarian telah menjadi tumpuan utama strategi korporat TWP24 kami, yang membimbing kami bagaimana beroperasi, berinovasi dan mencipta nilai untuk pihak berkepentingan kami.

Dengan menyepadukan kelestarian dan pertimbangan berkaitan iklim ke dalam aktiviti perniagaan, operasi dan proses membuat keputusan, kami bukan sahaja memacu hasil alam sekitar dan sosial yang positif, tetapi juga mengukuhkan daya tahan kami, meningkatkan keyakinan pihak berkepentingan, dan meletakkan Kumpulan sebagai penyedia perkhidmatan kewangan yang berfikir ke hadapan dan bertanggungjawab.

Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian kami menumpukan pada penyampaian hasil yang nyata melalui objektif dan tindakan yang jelas, dengan penunjuk prestasi utama ("KPI") dikenal pasti, dipantau, dan dilaporkan untuk mengikuti kemajuan, menilai impak, dan memastikan akauntabiliti.

 Untuk maklumat lanjut mengenai Kad Skor Kelestarian kami, sila rujuk muka surat 39 hingga 43 Laporan Kelestarian 2024 kami.

TUJUAN KELESTARIAN

Untuk menjadi penyedia perkhidmatan kewangan yang bertanggungjawab secara mampan dengan menggalakkan pertumbuhan yang mampan dan inklusif, memupuk pelanggan, pekerja dan komuniti, di samping menjunjung tadbir urus yang baik untuk mencipta nilai.



ASPIRASI KAMI

- ◆ Menyokong pembangunan mampan dengan menggerakkan RM50 bilion dalam perkhidmatan kewangan lestari menjelang 2026
- ◆ Memperkasakan dua juta orang individu dan perniagaan yang disasarkan di seluruh ASEAN menjelang 2026
- ◆ Mencapai Operasi Neutral Karbon menjelang 2030
- ◆ Mencapai Sifar Bersih menjelang 2050

 Sebagai sebahagian daripada strategi korporat baharu kami, PROGRESS27, kami telah memperhalus KPI kelestarian kami. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk muka surat 136 laporan ini dan muka surat 38 Laporan Kelestarian 2024 kami.



KEWANGAN LESTARI & BERTANGGUNGJAWAB

Menyepadukan pertimbangan ESG ke dalam strategi perniagaan dan proses membuat keputusan kami di samping memupuk pelanggan dan komuniti ke arah mencapai pertumbuhan yang mampan



KOMITMEN UNTUK MENCAPAI SIFAR BERSIH MENJELANG 2050

Mempercepatkan peralihan yang saksama dan bertanggungjawab ke arah ekonomi rendah karbon, dipandu oleh Strategi Sifar Bersih Menjelang 2050 Kumpulan



MENERAPKAN AMALAN YANG BAIK

Menggalakkan amalan bertanggungjawab dan memupuk budaya mampan



MEMPERKAYAKAN & MEMPERKASAKAN KOMUNITI

Mencipta impak positif jangka panjang terhadap komuniti kami, memupuk kanak-kanak dan belia

Bidang Tumpuan

Perkhidmatan Kewangan Lestari

Mencipta impak positif melalui perniagaan kami termasuk pemberian pinjaman, pasaran modal, pengurusan kekayaan, deposit, pelaburan, pengurusan aset, dan insurans

Keterangan Kewangan

Menggalakkan keterangan kewangan dengan menyediakan akses kepada produk dan perkhidmatan kewangan kepada individu (pelajar, belia, baru kepada tenaga kerja, yang kurang mendapat perkhidmatan) serta perniagaan (PKS, perusahaan mikro, dll.)¹

Memacu PKS Ke Arah Amalan Perniagaan Mampan

Memupuk dan menyokong PKS dalam perjalanan mereka ke arah membina perniagaan yang mampan

Pengurangan Pelepasan yang Dibiayai²

Mengurangkan pelepasan karbon dalam lima sektor berimpak tinggi dalam perniagaan kami³

Memacu Pertumbuhan dalam Perkhidmatan Kewangan Hijau

Memacu pertumbuhan dalam Perkhidmatan Kewangan Hijau dan menyokong perniagaan/syarikat yang komited terhadap neutral karbon dengan strategi peralihan yang jelas dan mantap

Menyepadukan amalan lestari dan rendah karbon dalam operasi kami

Mencapai Operasi yang Neutral Karbon menjelang 2030

Etika & Kelakuan

Menjunjung integriti, etika dan pematuhan melalui dasar dan amalan yang mantap

Sumber Manusia & Tempat Kerja

Menggalakkan pembangunan pekerja dan memupuk tenaga kerja yang saksama, pelbagai dan inklusif

Rantaian Bekalan Mampan

Menggalakkan amalan bertanggungjawab dan mampan merentasi rantaian bekalan Kumpulan

Membimbing Generasi Masa Depan

Menggalakkan pertumbuhan dan daya tahan dalam kalangan kanak-kanak dan belia melalui program pembelajaran dan perkembangan diri yang holistik

Mempertingkatkan Komuniti

Mempertingkatkan kehidupan segmen komuniti yang mudah terjejas dan kurang mendapat perkhidmatan menerusi inisiatif penglibatan komuniti yang bermakna termasuk program pembinaan kapasiti dan pembangunan kemahiran

PEMBOLEH



TADBIR URUS

Tadbir urus berkenaan kelestarian dan iklim yang teguh di seluruh Kumpulan untuk memacu pembuatan keputusan dan menyediakan pengawasan kelestarian yang sesuai



DATA & TEKNOLOGI

Memanfaatkan data dan teknologi untuk pemantauan dan pelaporan bagi memastikan kebolehpercayaan, kredibiliti dan kepercayaan



MODAL INSAN & LATIHAN

Menarik minat, mengekalkan dan membangunkan sumber manusia dengan kemahiran yang betul dan keupayaan untuk menyokong agenda kelestarian Kumpulan



PERKONGSIAN & ADVOKASI

Membina perkongsian yang dipercayai dan terus menyokong serta memupuk yang lain ke arah amalan mampan dan karbon rendah

¹ Menyediakan produk dan perkhidmatan kewangan yang berpatutan dan berkualiti

² Pelepasan GHG yang dikaitkan dengan aktiviti perniagaan Kumpulan RHB

³ Bekalan Tenaga, Minyak Sawit, Minyak & Gas, Hartanah & Pembinaan, dan Pengangkutan

Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kami

Komitmen Kelestarian dan Kad Skor

Bagi memastikan akauntabiliti, kami mengikuti kemajuan melalui penunjuk prestasi utama (“KPI”) yang mengukur impak merentasi keutamaan kelestarian utama.

KPI	Kemas Kini Kemajuan
 Menggerakkan RM50 bilion dalam Perkhidmatan Kewangan Lestari menjelang 2026	Secara kumulatif, telah menggerakkan RM41.2 bilion dalam Perkhidmatan Kewangan Lestari, menuju ke arah sasaran kami sebanyak RM50 bilion menjelang 2026.
 Memperkasakan 2 juta orang individu dan perniagaan yang disasarkan merentasi ASEAN menjelang 2026	Secara kumulatif, telah memperkasakan 973,311 orang individu dan perniagaan yang disasarkan merentasi ASEAN.
 1/3 atau 33.3% Wanita dalam Pengurusan Atasan dan Kanan menjelang 2026	Mencapai 35.3% perwakilan wanita dalam pengurusan atasan dan kanan, memperkukuh komitmen kami terhadap kepelbagaian kepimpinan dan keterangkuman.
 Mencapai Operasi Neutral Karbon menjelang 2030, dan Pelepasan Sifar Bersih menjelang 2050	Mencapai pengurangan sebanyak 45.5% dalam pelepasan GHG operasi dari tahun asas.

Sebagai sebahagian daripada strategi korporat yang baharu kami, PROGRESS27, kami telah memperhalus KPI kami untuk memastikan penjajaran yang lebih tepat dengan bidang yang RHB boleh memberikan impak yang paling besar. Mulai 2025, Kumpulan akan dibimbing oleh KPI Kelestarian yang diperhalusi, yang terdiri daripada:

- ♦ Menggerakkan RM90 bilion dalam Perkhidmatan Kewangan Lestari menjelang 2027
- ♦ Mencapai Operasi Neutral Karbon menjelang 2030 dan Pelepasan Sifar Bersih menjelang 2050
- ♦ Memperkasa 2.5 juta orang individu dan perniagaan yang disasarkan merentasi ASEAN menjelang 2027
- ♦ Mengekalkan sebanyak 33.3% perwakilan wanita dalam pengurusan atasan dan kanan menjelang 2027

KPI kami yang telah diperbaharui mengekalkan kesinambungan dengan Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian RHB, iaitu mengekalkan tonggak yang sama, bidang tumpuan, dan pemboleh yang membimbing perjalanan kelestarian kami.

 Untuk maklumat lanjut mengenai KPI kami yang diperbaharui, sila rujuk muka surat 38 Laporan Kelestarian 2024 kami.

Kemajuan Kelestarian pada 2024

RHB mencapai kemajuan yang ketara merentasi semua tonggak Strategi Kelestarian kami, mengukuhkan komitmen kami terhadap penciptaan nilai jangka panjang pada 2024. Kemajuan kami merangkumi pembiayaan lestari, penyahkarbonan, tadbir urus beretika, dan pemerdayaan komuniti—menunjukkan keupayaan kami untuk menterjemahkan cita-cita kepada tindakan.

KEWANGAN YANG LESTARI & BERTANGGUNGJAWAB

KOMITED UNTUK MENCAPAI SIFAR BERSIH		
Bidang Tumpuan TWP24 	Bidang Tumpuan Kelestarian:    	Perkara Material: 
SDG:   	Perkara Kelestarian Umum Bursa yang Relevan: Pengurusan Pelepasan Pengurusan Tenaga	

RHB komited untuk mencapai Sifar Bersih menjelang 2050, dengan menerapkan daya tahan iklim dalam strategi perniagaan kami. Sehubungan itu, untuk menguruskan risiko dan peluang berkaitan iklim, kami telah mewujudkan rangka kerja tadbir urus pelbagai peringkat yang menyepadukan pengawasan merentasi Lembaga Pengarah, pengurusan dan operasi. Struktur tadbir urus ini akan mengukuhkan akauntabiliti dan menjajarkan tindakan iklim dengan agenda kelestarian kami yang lebih luas.

Usaha untuk menerapkan pertimbangan kelestarian dan iklim pada teras strategi kami memerlukan penglibatan kepimpinan yang aktif. Justeru itu, perbincangan kerap diadakan dengan Lembaga Pengarah, Jawatankuasa Kelestarian Lembaga, dan Pengurusan Kanan untuk memastikan pengawasan berterusan dan penjajaran matlamat kelestarian dan iklim kami, strategi pengurusan risiko, dan peluang-peluang yang muncul. Perbincangan ini menyediakan platform berstruktur untuk menyemak kemajuan, menilai potensi ESG dan risiko berkaitan iklim, serta mengenal pasti peluang yang menyokong pertumbuhan perkhidmatan kewangan yang lestari sambil meningkatkan penciptaan nilai jangka panjang.

 Untuk maklumat lanjut mengenai tadbir urus kelestarian kami, sila rujuk muka surat 132 hingga 133 laporan ini dan muka surat 50 hingga 65 Laporan Kelestarian 2024 kami.

Strategi Iklim

Sebagai sebahagian daripada Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian, rangka kerja yang jelas telah dilaksanakan untuk menguruskan risiko dan peluang berkaitan iklim. Strategi Sifar Bersih RHB menggariskan bidang tumpuan utama kami, pemboleh dan mekanisme tadbir urus untuk memacu peralihan yang boleh dipercayai. Dengan mengutamakan pembiayaan lestari, penyahkarbonan operasi, dan perkongsian industri, kami memastikan perniagaan boleh menyesuaikan dengan jangkaan iklim yang berubah-ubah sementara kekal berdaya saing.

Strategi Sifar Bersih RHB

Mencapai Pelepasan Sifar Bersih menjelang 2050

Objektif Strategik 1	Objektif Strategik 2	Objektif Strategik 3
Objektif Strategik Pengurangan pelepasan ¹ yang dibiayai dalam lima sektor-sektor berimpak tinggi dalam perniagaan kami	Memacu pertumbuhan dalam Perkhidmatan Kewangan Hijau ("GFS") & Menyokong Syarikat yang Komited terhadap Neutral Karbon dengan strategi peralihan yang jelas dan mantap	Penyepaduan amalan lestari dan rendah karbon ke dalam operasi kami
Sasaran 2030 Mencapai pengurangan sebanyak 20% dalam Pelepasan yang Dibiayai untuk lima sektor berimpak tinggi teratas dalam perniagaan kami	40% daripada portfolio kami dalam GFS dan/atau menyokong syarikat yang komited terhadap neutral karbon dengan strategi peralihan yang jelas dan mantap	Mencapai Operasi Neutral Karbon menjelang 2030, meliputi pelepasan GHG Skop 1, Skop 2 dan Skop 3 (Perjalanan perniagaan melalui Darat & Udara)
Sasaran 2050 Mencapai pengurangan sehingga 96% dalam Pelepasan yang Dibiayai untuk lima sektor berimpak tinggi teratas dalam perniagaan kami	90% daripada portfolio kami dalam GFS dan/atau menyokong syarikat yang komited terhadap neutral karbon dengan strategi peralihan yang jelas dan mantap	

Pemboleh Utama

Struktur Tadbir Urus yang Teguh

- Jawatankuasa Kelestarian Lembaga dan Jawatankuasa Kelestarian Kumpulan
- Majlis Perniagaan Lestari
- Pengurusan Kelestarian Kumpulan
- Pengurusan Risiko Iklim Kumpulan
- Pasukan Pembiayaan Lestari

Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian dan Iklim yang Teguh

- Berpaksakan empat tonggak utama dan disokong oleh metrik dan sasaran yang jelas
- Inovasi Perkhidmatan Kewangan Lestari
- Strategi Penyahkarbonan Sektor dan Laluan

Rangka Kerja, Dasar dan Garis Panduan Kelestarian dan Berkaitan Iklim yang Komprehensif

- Garis Panduan Aktiviti Perniagaan Layak ESG
- Buku Panduan Pembiayaan Hijau
- Buku-buku Panduan Pengurus Perhubungan (*Relationship Manager Playbooks*)
- Rangka Kerja dan Garis Panduan Pembiayaan Lestari dan Peralihan

- Dasar pendirian terhadap Arang Batu dan Dasar Tiada Pembasmian Hutan, Tiada Gambut Baru dan Tiada Eksploitasi ("NDPE")
- Kredit Terlarang dalam Dasar Kredit Kumpulan

Rangka Kerja Membina Keupayaan Kelestarian

- Kelestarian dan berkaitan iklim merentasi peringkat Asas, Pertengahan dan Lanjutan untuk Pertahanan Tiga Barisan

Integrasi Pengurusan Risiko Iklim

- Rangka Kerja & Dasar Pengurusan Risiko Iklim Kumpulan
- Alat Penilaian Risiko ESG, Soal Selidik yang Dipermudahkan dan Soal Selidik Peringkat Sektor

Advokasi Dasar

- Penglibatan pihak berkepentingan dalaman dan luaran serta aktiviti kepimpinan pemikiran

Perkongsian Strategik

- Kolaborasi dengan klien utama dan rakan kongsi perniagaan strategik untuk memacu peralihan ke arah rendah karbon

Pelan Penambahbaikan Data

- Strategi Data Iklim
- Infrastruktur Data

Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kami

Pengurusan Risiko

Menguruskan risiko berkaitan iklim memerlukan pendekatan berstruktur untuk mengenal pasti, mengukur, memantau, mengurangkan, dan melaporkan potensi kesannya terhadap portfolio, operasi, dan klien RHB. Risiko iklim memberi kesan pada institusi kewangan merentasi tiga dimensi utama, seperti yang ditakrifkan dalam Pustaka Risiko di bawah risiko alam sekitar.

Mengenal Pasti dan Menilai Risiko Berkaitan Iklim

Risiko berkaitan iklim disepadukan ke dalam semua kategori risiko yang relevan, termasuk risiko kredit, pasaran, kecairan, operasi, dan strategik. Risiko-risiko ini dinilai melalui saluran penghantaran yang memetakan bagaimana faktor berkaitan iklim – seperti keadaan cuaca melampau, dasar penetapan harga karbon, dan tuntutan undang-undang – menjejaskan risiko kewangan tradisional seperti risiko kredit, pasaran dan operasi.

Bagi memastikan perkaitan yang berterusan, saluran penghantaran ini menjalani semakan tahunan sebelum dimasukkan ke dalam Penilaian Risiko Material (“MRA”) RHB, bagi menyokong penilaian yang berstruktur dan berpandangan hadapan terhadap risiko berkaitan iklim. Pendekatan ini meningkatkan keterlihatan risiko dan membolehkan membuat keputusan termaklum untuk melindungi daya tahan kewangan.

 Untuk maklumat lanjut mengenai bagaimana kami mengenal pasti dan menilai risiko berkaitan iklim, sila rujuk muka surat 87 Laporan Kelestarian 2024 kami.

Proses untuk Menguruskan Risiko Berkaitan Iklim

Menguruskan risiko berkaitan iklim melibatkan untuk mengenal pasti, menilai, dan mengurangkan risiko peralihan dan fizikal untuk melindungi kestabilan kewangan dan menyelaraskan pembiayaan dan keputusan pelaburan dengan objektif kelestarian. Risiko ini diuruskan di bawah Rangka Kerja Pengurusan Risiko Iklim Kumpulan (“GCRMF”) dan Dasar Pengurusan Risiko Iklim Kumpulan (“GCRMP”) melalui pengawasan berstruktur, pemantauan, analisis senario, dan had pendedahan sektor.

 Untuk maklumat lanjut mengenai usaha kami mengurus risiko berkaitan iklim, sila rujuk muka surat 83 hingga 99 Laporan Kelestarian 2024 kami.

Menyepadukan Risiko Iklim ke dalam Pengurusan Risiko Keseluruhan Kami

Risiko iklim disepadukan ke dalam pengurusan risiko pada dua peringkat bagi memastikan daya tahan portfolio dan penyelarasan dengan objektif kelestarian sebagai sebahagian daripada proses usaha wajar kami.



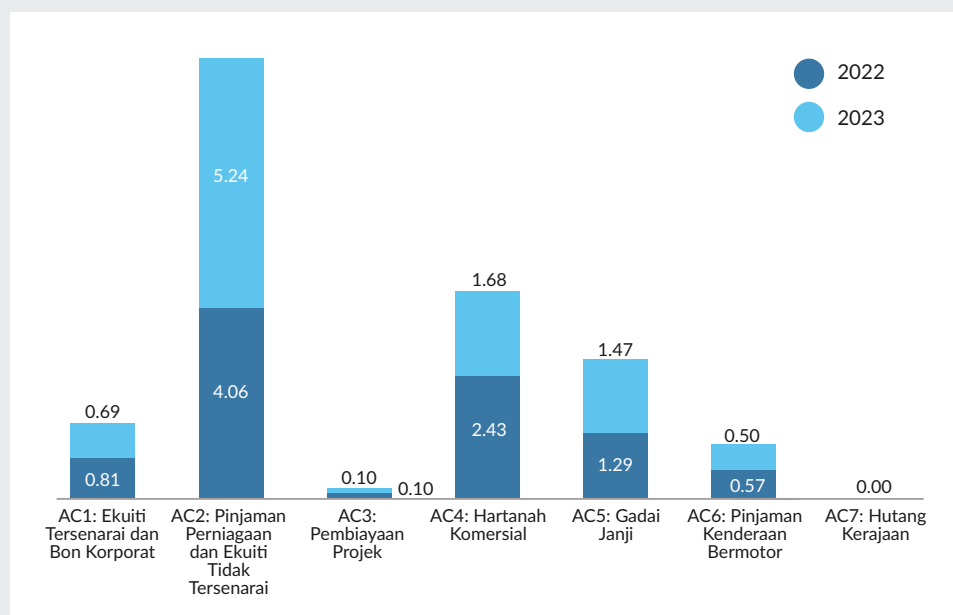
 Untuk maklumat lanjutan mengenai usaha kami menyepadukan risiko berkaitan iklim ke dalam keseluruhan proses pengurusan risiko kami, sila rujuk muka surat 83 hingga 99 Laporan Kelestarian 2024 kami.

Metrik dan Sasaran

RHB telah mewujudkan metrik yang jelas dan boleh diukur untuk mengikuti kemajuan Sifar Bersihnya, bagi memastikan akauntabiliti dan penajajaran dengan usaha penyahkarbonan global. Dengan tumpuan kepada sasaran ini, kami memacu kecekapan operasi, menyokong pertumbuhan yang mampan, dan menyumbang kepada ekonomi rendah karbon.

Objektif Strategik 1: Pengurangan Pelepasan yang Dibiayai dalam Lima Sektor Berimpak Tinggi dalam Perniagaan Kami

Pelepasan yang Dibiayai Mengikut Kelas Aset



Jumlah Pelepasan yang Dibiayai Mutlak* (tCO₂e)

2022: 9.26
2023: 9.68

Jumlah Pelepasan yang Dibiayai dari Sektor Berimpak Tinggi** (tCO₂e)

2022: 7.63
2023: 7.12

Intensiti Pelepasan Keseluruhan (tCO₂e/RM juta)

2022: 36.3
2023: 34.3

*Meliputi semua kelas aset PCAF (AC1 - AC7), merentas semua sektor

**Meliputi Bekalan Tenaga, Minyak Sawit, Minyak & Gas, Hartanah & Pembinaan, dan Pengangkutan

Nota: Data pelepasan yang dibiayai dilaporkan pada 31 Disember 2023, dengan masa lat 12 bulan disebabkan ketersediaan data daripada klien dan penerima pelaburan.

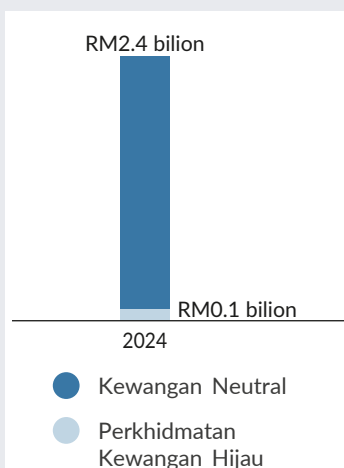
Objektif Strategik 2: Memacu Pertumbuhan dalam Perkhidmatan Kewangan Hijau & Menyokong Syarikat yang Komited Terhadap Neutral Karbon

Perkhidmatan Kewangan Hijau dan Kewangan Neutral

- ♦ Jumlah amaun tertunggak: RM2.5 bilion
- ♦ Jumlah diluluskan dan diterima: RM3.0 bilion

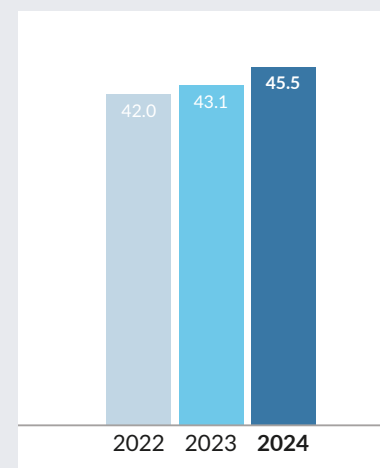
Nota: Perkhidmatan Kewangan Hijau merujuk kepada pinjaman/pembiayaan dan pelaburan yang menyumbang kepada pengurangan pelepasan atau menunjukkan penjana pelepasan sifar bersih. Kewangan Neutral merujuk kepada pinjaman/pembiayaan dan pelaburan yang menyokong perniagaan atau syarikat yang komited terhadap neutral karbon dengan strategi peralihan yang jelas dan mantap.

Jumlah Amaun Tertunggak



Objektif Strategik 3: Integrasi Amalan Lestari dan Rendah Karbon ke dalam Operasi Kami

Peratusan Pengurangan dalam Pelepasan CHG



Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kami

KEWANGAN YANG LESTARI & BERTANGGUNGJAWAB

MEMBOLEHKAN PERALIHAN MELALUI PERKHIDMATAN KEWANGAN LESTARI

Bidang Tumpuan
TWP24



SDGs:



Bidang Tumpuan
Kelestarian:



Perkara
Material:



PENDEKATAN KAMI: RHB menyepadukan kelestarian ke dalam keputusan pembiayaannya melalui satu set dasar dan garis panduan yang komprehensif, termasuk Garis Panduan Aktiviti Perniagaan Layak ESG Kumpulan RHB, Buku Panduan Pembiayaan Hijau, dan Buku Panduan RM (Playbook). Komitmen kami diperkukuh oleh Dasar NDPE, Pendirian Terhadap Arang Batu, dan Dasar Kredit Kumpulan Perbankan RHB, yang menggariskan tentang Kredit Terlarang.

Untuk maklumat lanjut mengenai dasar dan garis panduan kami, sila rujuk muka surat 234 hingga 236 Laporan Kelestarian 2024 kami.

INISIATIF UTAMA

Memperkasakan Pengguna
dengan Penyelesaian
Perbankan yang
Mampan

- ◆ Bekerjasama dengan Cagamas SRP Berhad untuk melancarkan Gadai Janji Rumah Pertama-i pada Disember 2024, yang memperluaskan pembiayaan kepada rakyat Malaysia M40. Inisiatif ini telah meluluskan sebanyak RM1.29 bilion dalam pembiayaan rumah untuk 4,376 pelanggan.

Menyokong Perjalanan
Kelestarian PKS

- ◆ Memperkenalkan Program Pembiayaan Perdagangan Lestari ("STFP-i") dengan pembiayaan sebanyak RM1 bilion untuk membantu perniagaan Malaysia mengguna pakai amalan rendah karbon dan peralihan secara bertanggungjawab dalam operasi perdagangan.

Membolehkan
Pertumbuhan yang
Mampan untuk
Pelanggan Korporat
dan Komersial

- ◆ Secara kumulatif, menggerakkan sebanyak RM2,569.7 juta untuk pelanggan Perbankan Korporat dan RM1,820.6 juta untuk pelanggan Perbankan Komersial, bagi menyokong projek pembangunan mampan.

Memacu Impak
Melalui Pelaburan
Mampan

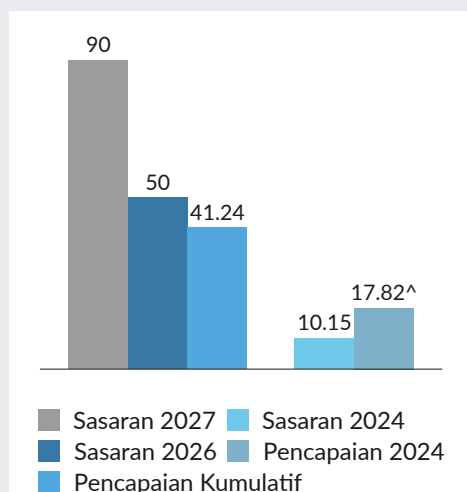
- ◆ Melancarkan urus niaga penggunaan hasil mampan ("UOP") belian balik mata wang bersilang (repo) yang pertama di Malaysia, pertukaran Dolar Australia ("AUD") untuk bon Ringgit Malaysia ("MYR"). Perolehan telah diperuntukkan kepada pinjaman PKS yang memenuhi kriteria kelestarian, dan demikian telah menetapkan penanda aras kewangan baharu.

Menggalakkan
Penyelesaian Insurans
yang Lestari dan
Bertanggungjawab

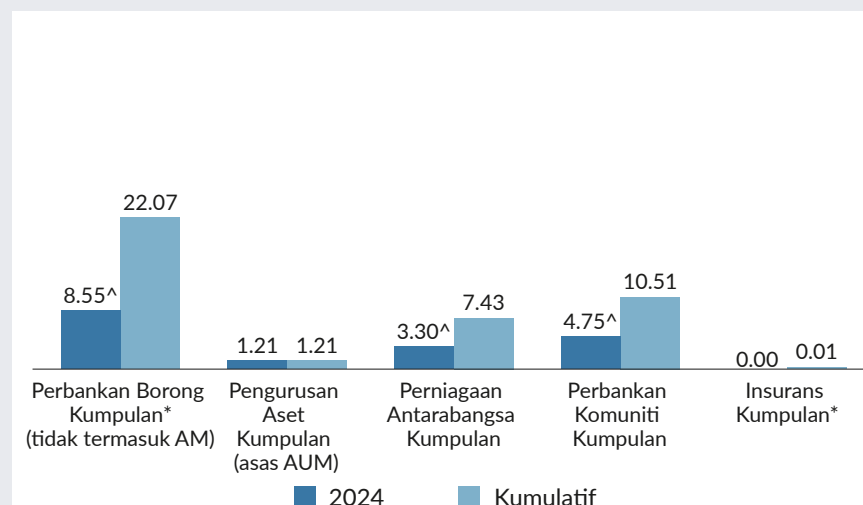
- ◆ Melancarkan Program Insentif ESG RHB pada 2024 untuk membantu PKS menyepadukan amalan ESG melalui ganjaran kewangan dan pengurangan premium insurans. Dengan 101 PKS yang layak dan insentif sebanyak RM90,000 telah ditebus oleh 64 orang pemohon, program ini menyokong pengurangan risiko, pembinaan daya tahan, dan akses kepada peluang pasaran baharu.
- ◆ Mengeluarkan 96,197 polisi untuk produk sejajar ESG, termasuk Insurans Kemalangan Diri Rahmah, Motor Jimat, EV/Hibrid, solar, dan insurans kebakaran dengan perlindungan banjir.

IMPAK & SOROTAN

Pencapaian Perkhidmatan Kewangan Lestari Kumpulan Perbankan RHB Berbanding Sasaran (RM bilion)



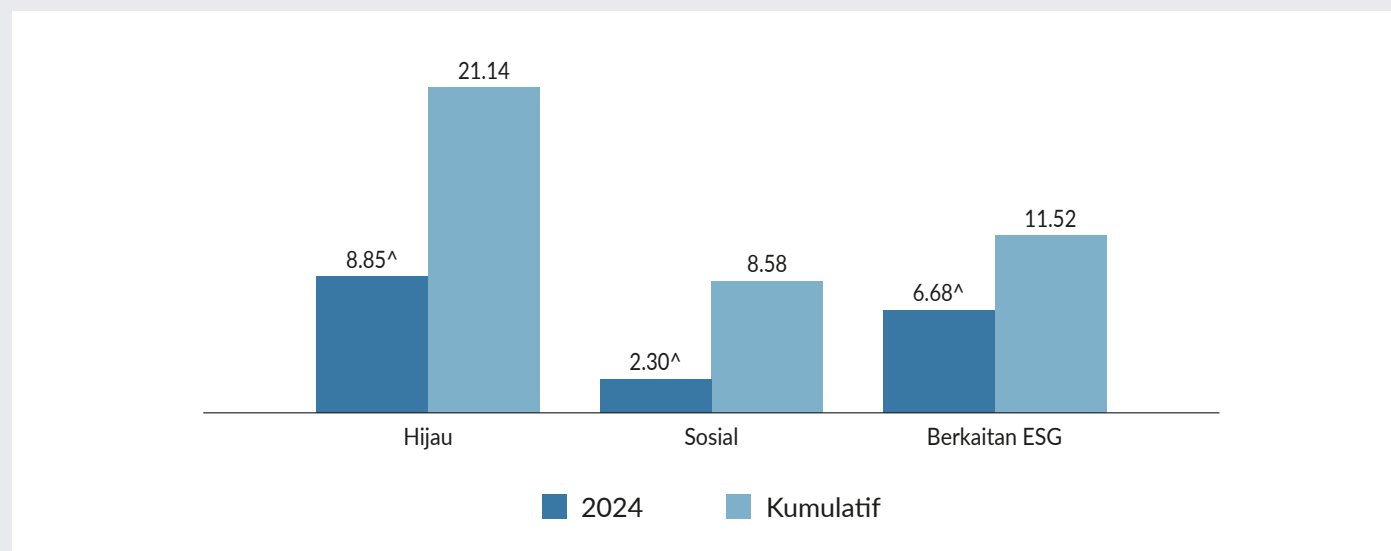
Pencapaian Perkhidmatan Kewangan Lestari Mengikut Kumpulan Perniagaan Strategik ("SBG") (RM bilion)



[^]Data ini telah dijamin secara luaran. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada laporan jaminan terhad bebas muka surat 283 hingga 289 Laporan Kelestarian 2024 kami.

*Sejak 2024, RHB Insurance telah menyemak semula kriteria kelayakan pengukuran produk Lestari & Bertanggungjawab daripada Premium Bertulis Kasar hingga penerimaan Jualan produk insurans, yang berdasarkan kiraan polisi produk Lestari & Bertanggungjawab yang ditawarkan. Tambahan lagi, sasaran 50% daripada aset Pelaburan di bawah Insurans Kumpulan akan dicapai dengan kriteria ESG dalaman menjelang 2026.

Pencapaian Perkhidmatan Kewangan Lestari mengikut Garis Panduan Aktiviti Perniagaan yang Layak ("EBAG") (RM bilion)



[^]Data ini telah dijamin secara luaran. Sila rujuk kepada laporan jaminan terhad bebas dalam Laporan Kelestarian 2024 kami.

Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kami

KEWANGAN LESTARI & BERTANGGUNGJAWAB

MENGUTAMAKAN KEPERCAYAAN DAN PENGALAMAN PELANGGAN

Bidang Tumpuan
TWP24



Perkara
Material:



SDGs:



Perkara Kelestarian Umum
Bursa yang Relevan:

Privasi dan Keselamatan Data

PENDEKATAN KAMI: Berpandukan Buku Panduan Cara RHB, Carter Layanan Adil terhadap Pengguna Kewangan ("FTFC"), Garis Panduan Pasaran Teratur dan Adil, serta Dasar Pengurusan Aduan Kumpulan Perbankan RHB, kami menjunjung kesaksamaan, ketelusan, dan integriti dalam interaksi dengan pelanggan dan pihak berkepentingan. Rangka kerja ini memastikan kelakuan perniagaan yang bertanggungjawab, amalan pasaran yang saksama, dan penyelesaian aduan yang berkesan, perkukuhkan komitmen kami untuk menyampaikan pengalaman pelanggan yang positif dan beretika.

Untuk maklumat lanjut mengenai dasar dan garis panduan kami, sila rujuk muka surat 234 hingga 236 Laporan Kelestarian 2024 kami.

INISIATIF UTAMA

Memupuk Kecemerlangan Perkhidmatan

- Melaksanakan piawaian Perkhidmatan Premier Utama di kesemua 22 Pusat Premier, menetapkan penanda aras kecemerlangan perkhidmatan di seluruh rangkaian.
- Melantik 23 Pengurus Perkhidmatan Premier ("PSM") di semua Pusat Premier untuk menyediakan sokongan yang berdedikasi, responsif, bagi memastikan pengalaman perbankan yang tinggi untuk pelanggan Premier.

Meningkatkan Penglibatan Melalui Pendigitalan

- Menyampaikan 65 ciri baharu sepanjang 2024, dan meningkatkan urus niaga >50% berbanding 2023.

Menguatkan Perlindungan Data

- Mengemaskinikan modul e-pembelajaran Akta Perlindungan Data Persendirian ("PDPA") untuk memaparkan peraturan privasi data yang terkini, bagi memastikan warga kerja memahami pengumpulan, penggunaan dan perlindungan data yang sah di sisi undang-undang.
- Memperkenalkan kemas kini keselamatan untuk talian dan platform Perbankan Mudah Alih RHB, termasuk penghijrahan penuh dari SMS OTP ke Secure Plus, pengenalan tempoh bertenang, dan meningkatkan pemantauan serta pencegahan penipuan.

PENCAPAIAN UTAMA

Skor Promoter Bersih ("NPS")

- RHB Malaysia: Mengekalkan kedudukan **#2 dalam Pemeringkatan Industri**, dengan NPS +24 pada 2024, bertambah baik daripada +20 pada 2023.
- RHB Singapura: Mengekalkan kedudukan **#1 dalam Pemeringkatan Industri**, dengan NPS +29 (2023: +35).

Layanan Adil Terhadap Pelanggan Kewangan

- 99.6%** daripada aduan diselesaikan mengikut Perjanjian Tahap Perkhidmatan.
- 84.6%** daripada pelanggan menilai berpuas hati pada penyelesaian selepas aduan.

Transformasi Digital

- Jumlah Pengguna Digital: Melebihi **2.9 juta** (2023: >2.4 juta).
- Urus Niaga Menerusi Saluran Digital: **92.2%** (2023: 89.4%).
- Kadar Penembusan Pengguna Digital: **90.7%** daripada pangkalan yang layak (2023: 88.9%).
- Pengguna Perbankan Dalam Talian & Alih Mudah RHB: **64.4%** (2023: 54.8%).
- Asal Perniagaan Digital: **23.6%** (2023: 21.4%).

Keselamatan Siber dan Perlindungan Data

- Memperkenalkan Secure Plus untuk mencegah transaksi tanpa kebenaran, dengan itu menambah baik keselamatan aplikasi perbankan mudah alih kami.
- Lebih **13,000** orang pekerja melengkapkan e-pembelajaran mandatori berkenaan Keselamatan Maklumat dan Pengurusan Data.

Untuk maklumat lanjut mengenai usaha kami dalam mengutamakan kepercayaan dan pengalaman pelanggan, sila rujuk muka surat 138 hingga 159 Laporan Kelestarian 2024 kami.

MENERAPKAN AMALAN YANG BAIK

ETIKA DAN TATALAKU

Bidang Tumpuan
TWP24



Bidang Tumpuan
Kelestarian:



Perkara
Material:



SDG:



Perkara Kelestarian Umum
Bursa yang Relevan:

Antirasuah

PENDEKATAN KAMI: Berpandukan dasar-dasar utama seperti Dasar Antisogokan & Antirasuah Kumpulan, Dasar Anti Pengubahan Wang Haram ("AML") dan Pembiayaan Keganasan ("CFT") Kumpulan, Dasar Pemberi Maklumat Kumpulan, dan Kod Etika & Tatalaku Kumpulan, kami memperkukuh ketelusan, akauntabiliti, dan membuat Keputusan beretika di seluruh operasi kami. Di samping itu, bagi memastikan pematuhan terhadap amalan terbaik industri, pendekatan tadbir urus kami sejajar dengan Dasar BNM mengenai Tadbir Urus Korporat, Keperluan Penyenaraian Bursa Malaysia, dan Kod Malaysia mengenai Tadbir Urus Korporat.

Untuk maklumat lanjut mengenai pendekatan kami, sila rujuk muka surat 180 hingga 199 untuk amalan tadbir urus korporat dan muka surat 200 hingga 203 untuk Pematuhan Kumpulan dalam laporan ini.

Untuk maklumat lanjut mengenai dasar dan garis panduan kami, sila rujuk muka surat 234 hingga 236 Laporan Kelestarian 2024 kami.

INISIATIF UTAMA

Meningkatkan
Langkah Tadbir
Urus yang Baik

◆ Latihan Keseluruhan dan Peningkatan Kemahiran

- Menyediakan latihan untuk semua pihak berkepentingan bagi memastikan ketelusan dan akauntabiliti diamalkan dan diterapkan dalam budaya dan operasi Kumpulan, termasuk latihan Lembaga Pengarah untuk mengukuhkan kepimpinan beretika dan pengawasan terhadap perkara integriti.
- Menyediakan 75 sesi latihan kepada pekerja, vendor, dan rakan kongsi perniagaan lain di seluruh operasi tempatan dan serantau.
- E-pembelajaran mandatori mengenai AB&C dilengkapkan oleh 93% daripada pekerja di seluruh operasi kami di Malaysia dan serantau.

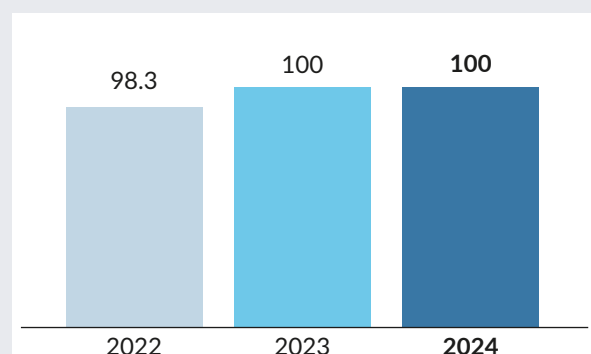
◆ Memperkukuh Pencegahan Jenayah Kewangan

- Melancarkan Program Peningkatan Keupayaan AML/CFT RHB ("RACE") melintasi sembilan entiti serantau, bagi menambah baik tadbir urus AML, metodologi penilaian risiko, pemantauan transaksi, dan proses pematuhan, dengan penggunaan penuh disasarkan menjelang Disember 2025.

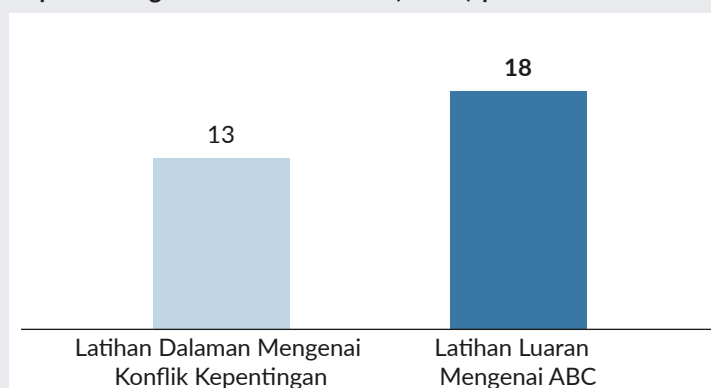
*Ini tidak termasuk peranan perkeranian dan individu yang mengalami masalah penglihatan dan pendengaran.

IMPAK & SOROTAN

Operasi Dinilai untuk Risiko Berkaitan Rasuah (%) pada 2024



Bilangan Pengarah Kumpulan Perbankan RHB Dilatih Mengenai Topik Antisogokan dan Antirasuah ("ABC") pada 2024



Untuk maklumat lanjut mengenai usaha kami dalam menegakkan etika dan tatalaku, sila rujuk muka surat 160 hingga 167 Laporan Kelestarian 2024 kami.

Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kami

MENERAPKAN AMALAN YANG BAIK

SUMBER MANUSIA & TEMPAT KERJA: MEMBINA BAKAT TERBAIK

Bidang Tumpuan
TWP24

F

SDGs:

4

5

8

Bidang Tumpuan
Kelestarian:

PW

Perkara Kelestarian Umum
Bursa yang Relevan:

Amalan dan Piawaian Buruh | Kepelbagaian

Perkara
Material:

EHS DO

PENDEKATAN KAMI: Berpandukan Kod Etika, Dasar Pendidikan & Pembangunan Kumpulan, Pengurusan Prestasi Kumpulan, dan Dasar Jumlah Ganjaran Kumpulan, kami memupuk budaya pertumbuhan berterusan, pembinaan keupayaan, dan tatalaku beretika. Tambahan lagi, Rangka Kerja Membina Keupayaan Kelestarian Kumpulan memperkukuh kemahiran didorong kelestarian, bagi memastikan pekerja diperlengkap untuk mengemudi permintaan industri yang berkembang.

Untuk maklumat lanjut mengenai dasar dan garis panduan kami, sila rujuk muka surat 234 hingga 236 Laporan Kelestarian 2024 kami.

INISIATIF UTAMA

Pembinaan Kapasiti Kelestarian untuk LOD Pertama

Melatih 257 orang pengurus perhubungan untuk mengetuai urus libat pelanggan berfokuskan kelestarian melalui Program Pengaktifan Iklim ("CAP") dan memperakui 103 orang peserta dalam pembiayaan hijau melalui pensijilan Penasihat Pembiayaan Hijau ("GFA")

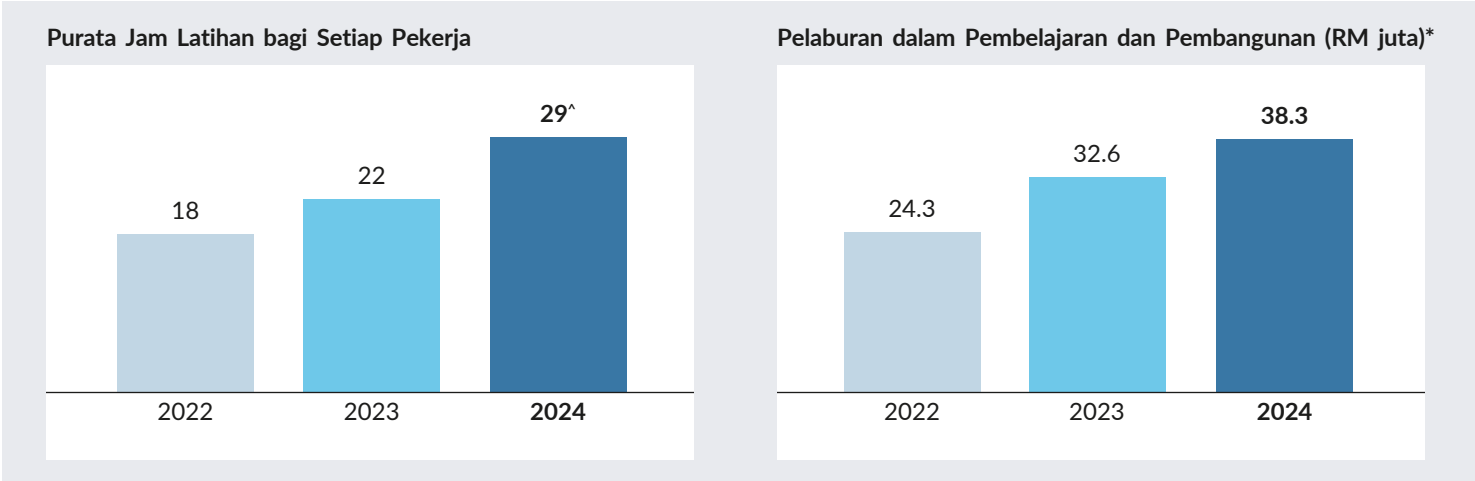
Meningkatkan Kepimpinan RHB

Program yang dilancarkan pada Ogos 2024, memperlengkapkan 800 orang Pengurus Orang untuk memacu perubahan budaya yang positif, memperkukuh Kebolehcetakan Teras dan merombak nilai-nilai P.R.I.D.E.

Kajian Bakat Kumpulan ("GTR")

Dilaksanakan dua kali pada 2024, GTR menilai kesediaan kepimpinan, memetakan pengganti kepada Kebolehcetakan Teras, mengenal pasti keperluan pembangunan, yang membawa kepada 159 orang pekerja yang berpotensi tinggi dikenal pasti untuk peranan kepimpinan.

IMPAK & SOROTAN



^{*}Data ini telah dijamin secara luaran. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada laporan jaminan terhad bebas muka surat 283 hingga 289 dalam Laporan Kelestarian 2024 kami.

^{*}Data termasuk kos overhead (contohnya gaji/upah) Akademi RHB, sejajar dengan pelaporan pendedahan BNM. Untuk menyeragamkan pelaporan kami, data ini telah dimasukkan bagi tujuan laporan ini walaupun ini bukan lagi sebahagian daripada keperluan undang-undang BNM.

Untuk maklumat lanjut mengenai usaha kami membina bakat terbaik, sila rujuk muka surat 168 hingga 186 Laporan Kelestarian 2024 kami.

MENERAPKAN AMALAN YANG BAIK

SUMBER MANUSIA & TEMPAT KERJA: MENJUARAI KESIHATAN, KESELAMATAN, DAN KESEJAHTERAAN

Bidang Tumpuan TWP24 

Bidang Tumpuan Kelestarian: 

Perkara Material:   

SDGs:   

Perkara Kelestarian Umum Bursa yang Relevan:

Amalan dan Piawaian Buruh | Kepelbagaian | Kesihatan dan Keselamatan

PENDEKATAN KAMI: Berpandukan Dasar Keselamatan Pekerjaan dan Kesihatan Kumpulan, Kod Tatalaku, Dasar Tatatertib Kumpulan dan Garis Panduan Antigangguan Seksual, kami memastikan persekitaran yang selamat dan inklusif yang menggalakkan kesejahteraan fizikal dan mental untuk semua pekerja.

 Untuk maklumat lanjut mengenai dasar dan garis panduan kami, sila rujuk muka surat 234 hingga 236 Laporan Kelestarian 2024 kami.

INISIATIF UTAMA

BookDoc

Dengan kerjasama BookDoc, platform kesihatan digital telah dilancarkan untuk meningkatkan kesejahteraan pekerja melalui lebih 30 aktiviti kesihatan, yang menggalakkan gaya hidup yang lebih sihat dan kesejahteraan tempat kerja.

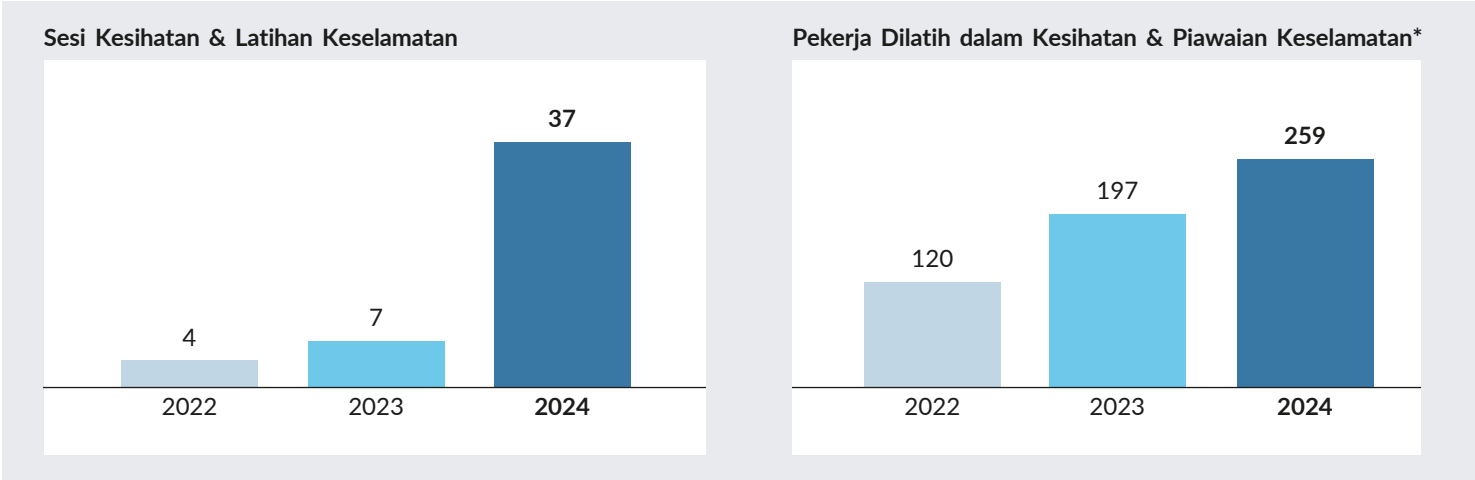
Program Bantuan Pekerja ("EAP")

Menyediakan kaunseling sulit melalui EAP untuk menyokong pekerja yang berhadapan dengan cabaran emosi dan kesihatan mental, dan telah melaksanakan 80 sesi individu pada 2024 sebagai pelengkap kepada perlindungan insurans kesihatan RHB.

Program HEAL

Memperluaskan Program HEAL pada 2024, untuk menggalakkan kesihatan mampan melalui kaunseling diet, cabaran kesihatan, dan sokongan. Kohort pertama mengurangkan kos perubatan sebanyak 51%, sementara kohort kedua pula kehilangan 195 kg dalam masa dua bulan. Kohort eksklusif telah diperkenalkan untuk pekerja keselamatan KAWAL RHB untuk meningkatkan keterangkuman.

IMPAK & SOROTAN



*Nota:
1. Data mencerminkan operasi Malaysia sahaja.
2. Pekerja yang menjalani latihan dalam Kesihatan dan Piawaian Keselamatan tidak termasuk individu yang tidak lagi bekerja pada Disember 2024. Latihan keselamatan dan kesihatan pekerjaan yang berasaskan pensijilan dimasukkan, sementara latihan keselamatan kebakaran, pemindahan, dan warden tingkat tidak dimasukkan.

 Untuk maklumat lanjut mengenai usaha kami dalam menjuarai kesihatan, keselamatan, dan kesejahteraan, sila rujuk muka surat 187 hingga 193 Laporan Kelestarian 2024 kami.

Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kami

MENERAPKAN AMALAN YANG BAIK

SUMBER MANUSIA & TEMPAT KERJA: MENGGALAKKAN KEPELBAGAIAN, KESAKSAMAAN, DAN KETERANGKUMAN

Bidang Tumpuan
TWP24



Bidang Tumpuan
Kelestarian:



Perkara
Material:



SDGs:



Perkara Kelestarian Umum
Bursa yang Relevan:

Amalan dan Piawaian Buruh | Kepelbagaian | Kesihatan dan Keselamatan

PENDEKATAN KAMI: RHB memacu budaya tempat kerja yang kukuh melalui Buku Panduan Budaya RHB, yang dilancarkan pada 2024. Dasar Kepelbagaian, Dasar Layak & Patut Kumpulan, Dasar Pengambilan Kumpulan, dan Garis Panduan Perancangan Tenaga Kerja Kumpulan kami memastikan pengurusan bakat yang inklusif, berasaskan merit dan strategik.

Untuk maklumat lanjut mengenai dasar dan garis panduan kami, sila rujuk muka surat 234 hingga 236 Laporan Kelestarian 2024 kami.

INISIATIF UTAMA

Liga Wanita dalam
Kepimpinan ("WiLL")

Kesediaan kepimpinan lanjutan dalam kalangan 54 orang peserta pada 2024 yang menggabungkan bimbingan berstruktur dengan sokongan kemajuan kerjaya.

Program Pemimpin
Wanita Baharu Muncul
("EWL")

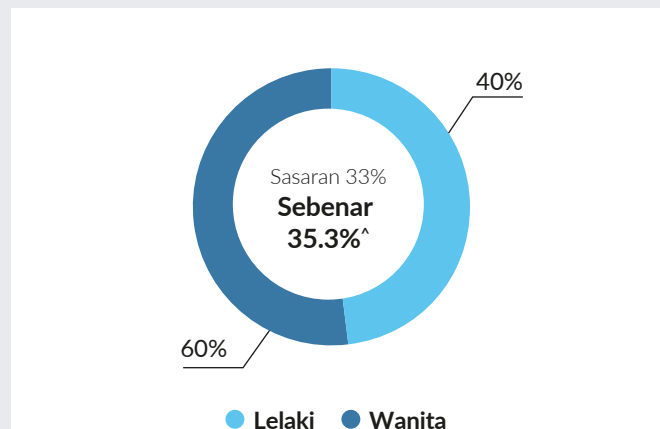
Dua kohort telah berjaya menamatkan program, memperkasakan 52 orang peserta pada 2024, dengan kemahiran kepimpinan dan kepintaran strategik, bagi mengukuhkan keupayaan mereka untuk mengambil peranan kepimpinan.

Sokongan untuk Ibu
Bapa Bekerja

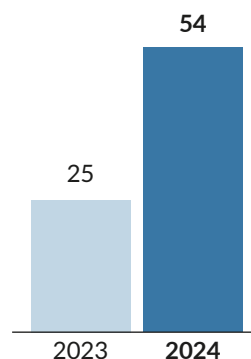
Meningkatkan bilangan bilik susuan kepada tujuh, bagi menyediakan ibu-ibu dengan ruang peribadi untuk menyokong keseimbangan kehidupan bekerja.

IMPAK & SOROTAN

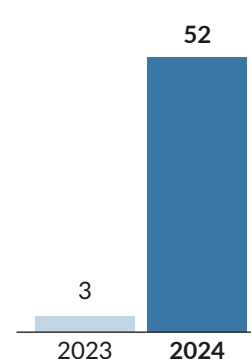
Wanita dalam Pengurusan Atasan dan Kanan (%) pada 2024



Bilangan Peserta WiLL



Bilangan Peserta EWL



^ Data ini dijamin secara luaran. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk pada laporan jaminan terhad bebas muka surat 283 hingga 289 dalam Laporan Kelestarian 2024 kami.

Untuk maklumat lanjut mengenai usaha kami untuk menggalakkan kepelbagaian, kesaksamaan, dan keterangkuman, sila rujuk muka surat 194 hingga 201 Laporan Kelestarian 2024 kami.

MENERAPKAN AMALAN YANG BAIK

PENGURUSAN RANTAIAN BEKALAN YANG BERTANGGUNGJAWAB DAN LESTARI

Bidang Tumpuan
TWP24



Bidang Tumpuan
Kelestarian:



Perkara
Material:



SDG:



Perkara Kelestarian Umum
Bursa yang Relevan:

Pengurusan Rantaian Bekalan

PENDEKATAN KAMI: Berpandukan Garis Panduan Perolehan Kumpulan dan Kod Tatalaku Pembekal RHB, kami memastikan keputusan penyumberan selaras dengan piawaian tadbir urus, integriti, dan kelestarian, bagi memupuk amalan perniagaan yang bertanggungjawab merentasi rantaian bekalan kami.

Untuk maklumat lanjut mengenai dasar dan garis panduan kami, sila rujuk muka surat 234 hingga 236 Laporan Kelestarian 2024 kami.

INISIATIF UTAMA

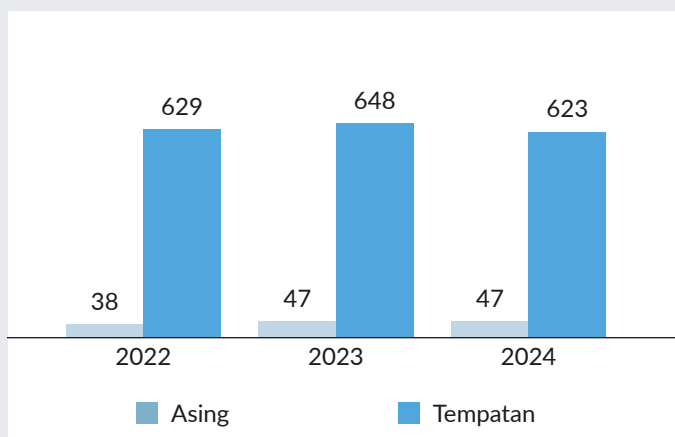
Melaksanakan
Kelestarian
dalam Rantaian
Nilai Kami

- 100% daripada pembekal Malaysia di Peringkat 1 dan Peringkat 2 yang besar terlibat dalam Pelan Pelaksanaan Kod Tatalaku Pembekal, bagi memastikan penyumberan yang beretika dan bertanggungjawab.
- 45% daripada pembekal Malaysia yang kritikal telah mencapai kematangan peringkat Maju atau Pemimpin ESG*, mencerminkan integrasi kelestarian yang lebih kukuh.

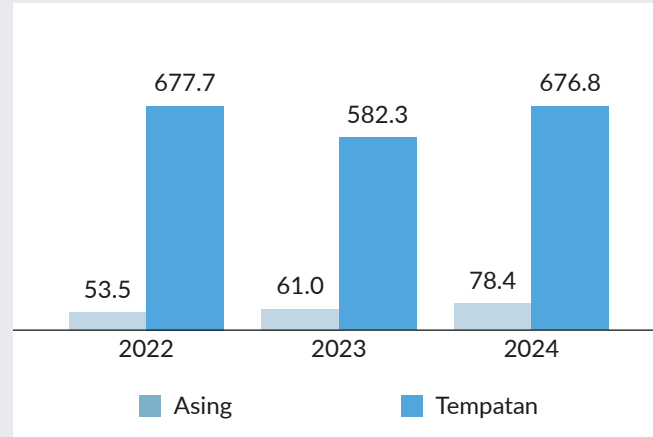
*Berdasarkan pada penilaian kematangan ESG pembekal, yang menilai pembekal terhadap kriteria yang ditetapkan dalam Kod Tatalaku Pembekal RHB.

IMPAK & SOROTAN

Perincian Mengikut Jenis Pembekal



Perincian Perbelanjaan Mengikut Jenis Pembekal (RM juta)



Untuk maklumat lanjut mengenai usaha kami untuk menggalakkan amalan pengurusan rantaian bekalan yang bertanggungjawab dan lestari, sila rujuk muka surat 202 hingga 208 Laporan Kelestarian 2024 kami.

Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kami

MENERAPKAN AMALAN YANG BAIK

MENGURUSI IMPAK LANGSUNG ALAM SEKITAR KAMI

Bidang Tumpuan TWP24

D

Bidang Tumpuan Kelestarian:

ILO

Perkara Material:

ES

SDG:

Perkara Kelestarian Umum Bursa yang Relevan:

Air | Pengurusan Sisa Buangan

PENDEKATAN KAMI: Usaha penjagaan alam sekitar kami termasuk mengurangkan penggunaan air dan penggunaan kertas, meminimumkan sisa buangan, dan meningkatkan kecekapan bahan di seluruh operasi kami untuk meminimumkan impak alam sekitar kami. Usaha ini diperkukuhkan lagi dengan kempen kesedaran, pendigitalan, pengoptimuman proses dan penglibatan pihak berkepentingan, yang memastikan amalan lestari diguna pakai di seluruh organisasi dan rantai nilai kami.

Untuk maklumat lanjut mengenai dasar dan garis panduan kami, sila rujuk muka surat 234 hingga 236 Laporan Kelestarian 2024 kami.

INISIATIF UTAMA

Memacu Kecekapan Air

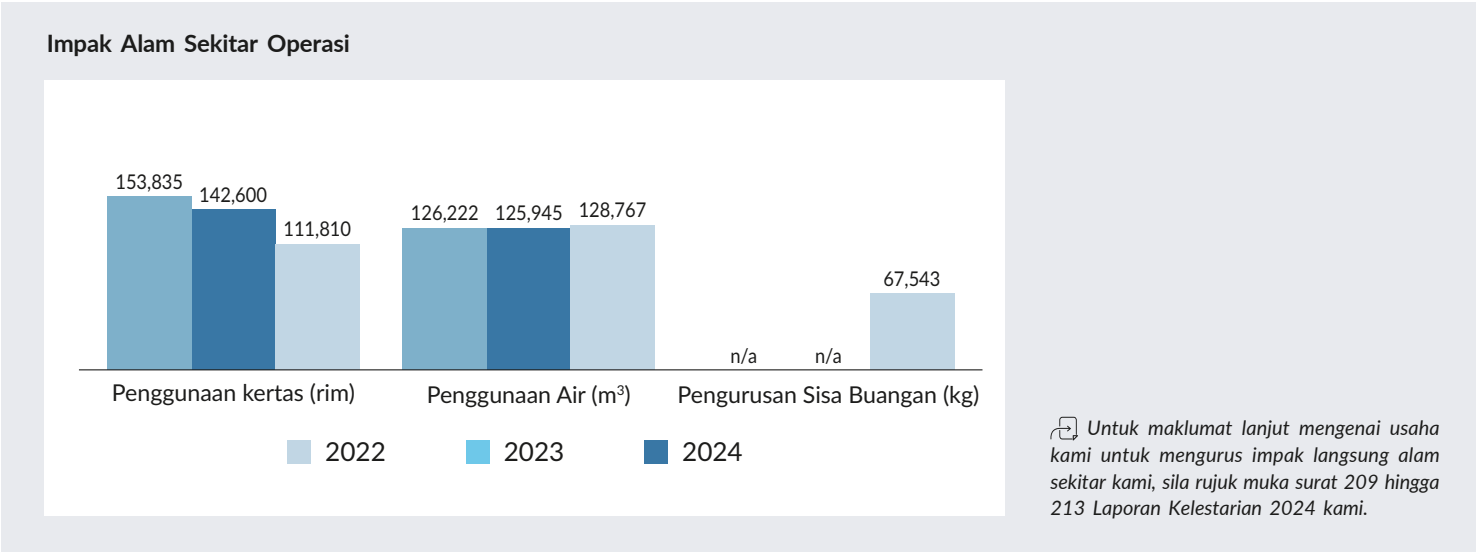
- Melaksanakan inisiatif yang disasarkan, termasuk pemasangan lekapan aliran rendah, pengesanan dan pembaikan kebocoran, simpanan air hujan, menaik taraf infrastruktur untuk mengurangkan kehilangan air dan meningkat kecekapan di seluruh kemudahan pejabat.¹

¹ Walaupun ada usaha ini, penggunaan air meningkat kepada 128,767 m³ pada 2024 disebabkan peluasan skop operasi dan meningkatnya penghunian pejabat.

Memastikan Penggunaan Sumber yang Bertanggungjawab

- Menghentikan penerbitan buku nota korporat, dan beralih kepada amalan digital, dapat mengelakkan 47,000 buku nota dan menyelamatkan 300 batang pokok.
- Memperoleh 111,995 rim kertas Pengesahan Pensijilan Hutan untuk menyokong penyumberan yang bertanggungjawab dan komitmen kelestarian.

IMPAK & SOROTAN



MEMPERKAYAKAN DAN MEMPERKASA KOMUNITI

MENCIPTA IMPAK SOSIAL YANG POSITIF

Bidang Tumpuan
TWP24



SDG:



Bidang Tumpuan
Kelestarian:



Perkara Kelestarian Umum
Bursa yang Relevan:

Komuniti/Masyarakat

Perkara
Material:



PENDEKATAN KAMI: Berpandukan Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan, kami berusaha untuk menyampaikan program penglibatan komuniti yang berimpak yang memberikan impak sosial yang berkekalan untuk individu dan perniagaan yang disasarkan.

Untuk maklumat lanjut mengenai dasar dan garis panduan kami, sila rujuk muka surat 234 hingga 236 Laporan Kelestarian 2024 kami.

INISIATIF UTAMA

Memacu
Rangkuman
Kewangan

- ♦ **Program MySISWA:** Memperkasakan, dari segi kewangan, lebih 162,800 orang pelajar merentasi 20 buah universiti awam melalui akaun ProSavings-i dan Kad Debit-i MySISWA.
- ♦ **Memperkasa PKS:** Menganjurkan 16 jerayawara Memperkasa PKS pada 2024, penglibatan 1,008 PKS melalui rakan perkongsian strategik untuk melengkapkan perniagaan dengan alatan dan pengetahuan yang diperlukan untuk menyepadukan kelestarian, justeru meningkatkan daya tahan, dan mengemudi peralihan rendah karbon.

Memperkasakan
Komuniti

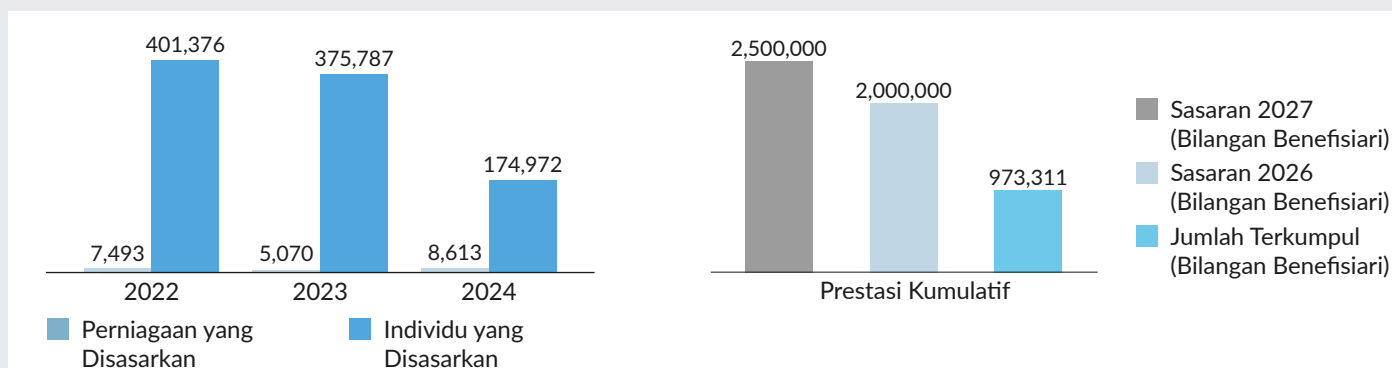
- ♦ **Program Kecemerlangan Akademik X-Cel RHB:** Menyediakan kelas tuisyen dan bantuan kewangan kepada 2,066 orang pelajar SPM daripada 63 buah sekolah, melebihi sasaran tahun ini, di samping menganugerahkan 10 biasiswa penuh dan menyokong 48 orang sarjana di bawah Biasiswa Star X-Cel untuk memupuk pemimpin masa depan dan perintis perubahan.
- ♦ **JomBiz RHB:** Memperkasakan 251 PKS mikro dengan pendanaan sebanyak RM220,000, termasuk modal benih untuk sepuluh perniagaan berpotensi tinggi, dan meluaskan akses pasaran melalui sepuluh Bazar JomBiz, membolehkan 100+ perniagaan mikro untuk meningkatkan jualan dan rangkaian pelanggan.

Menyokong
Agenda Impak
Sosial yang
Lebih Luas

- ♦ **RHB Touch Hearts:** Menggerakkan kakitangan merentasi tujuh buah negara ASEAN untuk memacu 40 inisiatif yang diterajui oleh sukarelawan, yang memanfaatkan 5,600+ orang individu. Melalui sumbangan dermawan dan projek yang didorong kakitangan, berjaya mengumpul lebih RM600,000 dan menyumbang 10,000+ jam sukarelawan, untuk menyokong komuniti yang kurang berkemampuan melalui pendidikan, bantuan bencana, dan inisiatif alam sekitar.
- ♦ **Social Harmoni (RHB Islam):** Memperkukuh pemerkasaan ekonomi dan daya tahan komuniti melalui kewangan sosial Islam, mengagihkan dana zakat berjumlah RM768,477 untuk menyokong program pendidikan, keusahawanan, dan punca pendapatan.

IMPAK & SOROTAN

Memperkasakan Individu dan Perniagaan yang Disasarkan



Untuk maklumat lanjut mengenai usaha kami dalam mencipta impak sosial yang positif, sila rujuk muka surat 214 hingga 231 Laporan Kelestarian 2024 kami.

Pendedahan Pelaporan Kelestarian Bursa Malaysia

Jadual Data Prestasi dari Platform Pelaporan ESG Bursa

Indicator	Measurement Unit	2021	2022	2023	2024
Bursa (Anti-corruption)					
Bursa C1(a) Percentage of employees who have received training on anti-corruption by employee category					
Senior Management	Percentage	0.21 *	1.52 *	0.28 *	1.73
Management	Percentage	8.76 *	35.00 *	11.45 *	35.45
Executive	Percentage	14.75 *	46.29 *	22.38 *	48.19
Non-executive/Technical Staff	Percentage	3.15 *	12.94 *	7.04 *	8.16
General Workers	Percentage	0.16 *	0.15 *	0.59 *	0.34
Bursa C1(b) Percentage of operations assessed for corruption-related risks	Percentage	98.50	98.30	100.00	100.00
Bursa C1(c) Confirmed incidents of corruption and action taken	Number	1	0	1	3
Bursa (Community/Society)					
Bursa C2(a) Total amount invested in the community where the target beneficiaries are external to the listed issuer	MYR	9,151,474.00	3,925,807.00	4,993,868.00	6,291,086.97
Bursa C2(b) Total number of beneficiaries of the investment in communities	Number	30,992	90,665	50,050	78,488
Bursa (Diversity)					
Bursa C3(a) Percentage of employees by gender and age group, for each employee category					
Age Group by Employee Category					
Senior Management Under 30	Percentage	0.40 *	0.00	0.00	0.00
Senior Management Between 30-50	Percentage	46.90 *	42.40 *	40.60 *	40.25
Senior Management Above 50	Percentage	52.70 *	57.60 *	59.40 *	59.75
Management Under 30	Percentage	3.00	3.30	3.00 *	2.52
Management Between 30-50	Percentage	72.80 *	72.80 *	72.50 *	72.04
Management Above 50	Percentage	24.20 *	23.90 *	24.50	25.44
Executive Under 30	Percentage	29.80 *	28.70	26.00 *	22.69
Executive Between 30-50	Percentage	62.80 *	62.80 *	64.10 *	65.66
Executive Above 50	Percentage	7.40	8.50 *	9.80	11.65
Non-executive/Technical Staff Under 30	Percentage	11.50	9.30 *	6.40 *	5.08

Internal assurance

External assurance

No assurance

(*) Restated

Indicator	Measurement Unit	2021	2022	2023	2024
Non-executive/Technical Staff Between 30-50	Percentage	68.60	67.40 *	66.90 *	63.36
Non-executive/Technical Staff Above 50	Percentage	19.90 *	23.30 *	26.70 *	31.56
General Workers Under 30	Percentage	7.30	7.60	5.60 *	3.57
General Workers Between 30-50	Percentage	62.50	62.20 *	62.40 *	62.24
General Workers Above 50	Percentage	30.30	30.30 *	32.10	34.18
Gender Group by Employee Category					
Senior Management Male	Percentage	72.30 *	69.70 *	66.10 *	64.73
Senior Management Female	Percentage	27.70 *	30.30 *	33.90 *	35.27
Management Male	Percentage	47.50	47.40	46.50	45.96
Management Female	Percentage	52.50	52.60	53.50	54.04
Executive Male	Percentage	34.30	47.40	34.80	34.77
Executive Female	Percentage	65.70	52.60	65.20	65.23
Non-executive/Technical Staff Male	Percentage	35.40	35.30	34.20	33.95
Non-executive/Technical Staff Female	Percentage	64.60	64.70	65.80	66.05
General Workers Male	Percentage	88.90	88.00	88.00	88.27
General Workers Female	Percentage	11.10	12.00	12.00	11.73
Bursa C3(b) Percentage of directors by gender and age group					
Male	Percentage	70.00	70.00	70.00	70.00
Female	Percentage	30.00	30.00	30.00	30.00
Under 30	Percentage	0.00	0.00	0.00	0.00
Between 30-50	Percentage	0.00	0.00	0.00	0.00
Above 50	Percentage	100.00	100.00	100.00	100.00
Bursa (Energy management)					
Bursa C4(a) Total energy consumption	Megawatt	41,616.00	40,758.00	38,631.00	36,868.63
Bursa (Health and safety)					
Bursa C5(a) Number of work-related fatalities	Number	0	0	0	0
Bursa C5(b) Lost time incident rate ("LTIR")	Rate	0.26	0.40	0.44	0.48
Bursa C5(c) Number of employees trained on health and safety standards	Number	255	120	197	259
Bursa (Labour practices and standards)					
Bursa C6(a) Total hours of training by employee category					
Senior Management	Hours	8,130 *	5,009 *	7,028 *	13,548
Management	Hours	213,027 *	98,842 *	128,235 *	191,042
Internal assurance	External assurance	No assurance	(*)Restated		

Pendedahan Pelaporan Kelestarian Bursa Malaysia

Indicator	Measurement Unit	2021	2022	2023	2024
Executive	Hours	351,508	122,365	152,493	155,990
Non-executive/Technical Staff	Hours	64,808	23,052	18,222	32,003
General Workers	Hours	2,364	384	776	287
Bursa C6(b) Percentage of employees that are contractors or temporary staff	Percentage	4.90	4.70	3.50	2.80
Bursa C6(c) Total number of employee turnover by employee category					
Senior Management	Number	27 *	28 *	22 *	28
Management	Number	569	696	575	652
Executive	Number	1,444	1,679	1,355	1,243
Non-executive/Technical Staff	Number	89	73	89	75
General Workers	Number	17	17	17	38
Bursa C6(d) Number of substantiated complaints concerning human rights violations	Number	0	0	0	0
Bursa (Supply chain management)					
Bursa C7(a) Proportion of spending on local suppliers	Percentage	91.00	93.00	91.00	90.00
Bursa (Data privacy and security)					
Bursa C8(a) Number of substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	Number	4	0	3	7
Bursa (Water)					
Bursa C9(a) Total volume of water used	Megalitres	79.010000	126.220000	125.950000 *	128.770000
Bursa (Waste management)					
Bursa C10(a) Total waste generated	Metric tonnes	-	-	-	67,543.00
Bursa C10(a)(i) Total waste diverted from disposal	Metric tonnes	-	-	-	0.00
Bursa C10(a)(ii) Total waste directed to disposal	Metric tonnes	-	-	-	67,543.00
Bursa (Emissions management)					
Bursa C11(a) Scope 1 emissions in tonnes of CO2e	Metric tonnes	159.00 *	183.00 *	488.00 *	402.00
Bursa C11(b) Scope 2 emissions in tonnes of CO2e	Metric tonnes	23,811.00 *	23,278.00 *	24,317.00 *	22,926.00
Bursa C11(c) Scope 3 emissions in tonnes of CO2e (at least for the categories of business travel and employee commuting)	Metric tonnes	1,615.00 *	1,810.00 *	2,389.00 *	2,417.00

Internal assurance

External assurance

No assurance

(*) Restated

DARIPADA MEMBOLEHKAN PERALIHAN YANG SAKSAMA DAN *BERTANGGUNGJAWAB* KEPADA MEMPERKASAKAN KOMUNITI

Lihat bagaimana kami mencipta nilai yang mampan untuk pihak berkepentingan kami.



Imbas untuk membaca
Laporan Kelestarian 2024
kami yang penuh

Maklumat Korporat



➔ SETIAUSAHA SYARIKAT

Azman Shah Md Yaman
(LS 0006901)

Filza Zainal Abidin
(LS 0008413)

➔ PENDAFTAR SAHAM

Boardroom Share Registrars Sdn Bhd
Aras 11, Menara Symphony
No. 5, Jalan Professor Khoo Kay Kim
Seksyen 13, 46200 Petaling Jaya, Selangor

Untuk pertanyaan pemegang saham
No. Meja Bantuan : +603 7890 4700
Faks : +603 7890 4670
E-mel : BSR.Helpdesk@boardroomlimited.com

➔ PEJABAT BERDAFTAR

Aras 10, Tower One
RHB Centre, Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur
Tel : +603 9287 8888
Faks : +603 9281 9314

➔ NOMBOR PENDAFTARAN SYARIKAT

196501000373 (6171-M)

➔ JURUAUDIT

PricewaterhouseCoopers PLT
Akauntan Berkanun
Aras 10, Menara TH 1 Sentral
Jalan Rakyat, Kuala Lumpur Sentral
P.O.Box 10192
50706 Kuala Lumpur
Tel : +603 2173 1188
Faks : +603 2173 1288

Sekilas Pandang Lembaga Pengarah

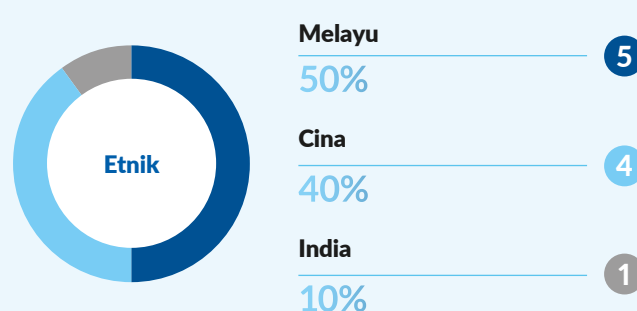
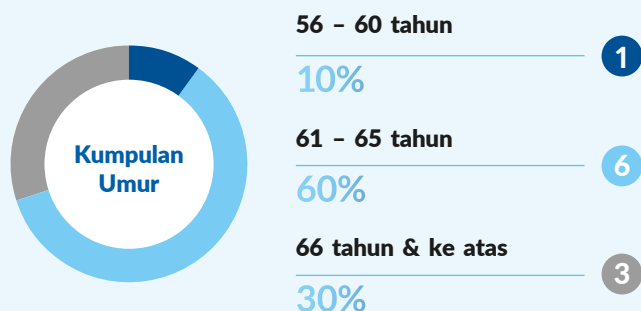
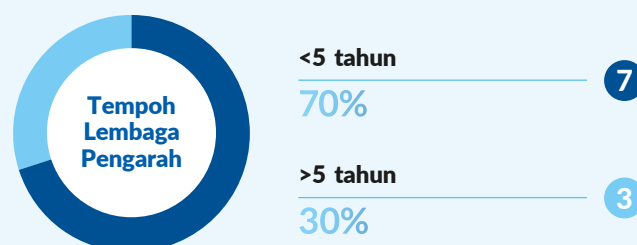
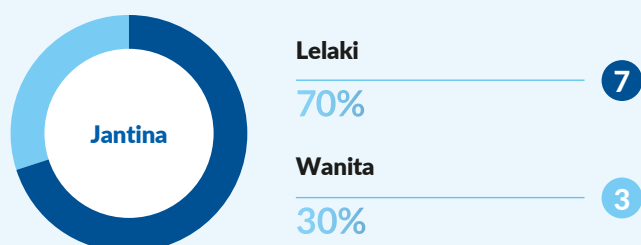


Ciri-ciri Utama Lembaga Pengarah Kami:

- Pengerusi adalah Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif.
- Jawatan Pengerusi dan Pengarah Urusan Kumpulan/ Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan disandang oleh individu-individu yang berlainan.

KEMAHIRAN & PENGALAMAN LEMBAGA PENGARAH

- Kepimpinan & Pengurusan
- Perbankan & Kewangan
- Kelestarian
- Perbendaharaan & Pasaran Modal
- Risiko & Pematuhan
- MIS & Teknologi
- Keselamatan Siber & Kerahsiaan Data



Profil Lembaga Pengarah dan Setiausaha Syarikat Kumpulan Kami



TAN SRI AHMAD BADRI MOHD ZAHIR

Pengerusi Bukan Bebas Bukan Eksekutif

Warganegara Malaysia

Umur 64

Lelaki

Tarikh Pelantikan
16 November 2020*

18/18

Kehadiran Mesyuarat Lembaga Pengarah

KELAYAKAN

- ♦ Ijazah Sarjana Muda dalam Pengurusan Harta Tanah, Universiti Teknologi MARA, Shah Alam, Selangor
- ♦ Ijazah Sarjana dalam Pentadbiran Perniagaan, University of Hull, United Kingdom

JAWATAN PENGARAH LAIN

Entiti Tersenarai:

- ♦ Sime Darby Berhad

Syarikat Awam:

- ♦ Nil

KEMAHIRAN DAN PENGALAMAN

Tan Sri Ahmad Badri Mohd Zahir memulakan kerjayanya sebagai Eksekutif Penilaian Kanan di C.H. Williams, Talhar & Wong Sdn Bhd sebelum dilantik sebagai Penolong Setiausaha di Bahagian Kewangan Kementerian Kewangan pada tahun 1989 di mana beliau telah berkhidmat selama hampir 30 tahun dalam pelbagai kapasiti dengan jawatan terakhir beliau adalah sebagai Ketua Setiausaha Perbendaharaan.

Tan Sri Ahmad Badri tidak lagi menjadi ahli Panel Pelaburan Lembaga Kumpulan Wang Simpanan Pekerja ("KWSP") selepas pelantikannya sebagai Pengerusi KWSP, jawatan yang disandangnya dari Mei 2020 hingga Ogos 2024.

Tan Sri Ahmad Badri sebelum ini pernah berkhidmat dalam Lembaga Pengarah Bank Negara Malaysia, Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan), Permodalan Nasional Berhad dan Tenaga Nasional Berhad.

Tan Sri Ahmad Badri kini adalah Pengerusi Yayasan RHB.

* Seterusnya dirasmikan sebagai Pengerusi RHB Bank Berhad pada 24 Mac 2021.



Pengerusi



Ahli



Jawatankuasa Pencalonan & Imbuhan Lembaga Pengarah



Jawatankuasa Lestari Lembaga Pengarah

KELAYAKAN

- ♦ Sarjana Muda Perakaunan (Kepujian), Universiti Teknologi MARA, Shah Alam, Selangor
- ♦ Sarjana Pentadbiran Perniagaan dengan Cemerlang, University of Wales, Cardiff, United Kingdom
- ♦ Jurubank Bertauliah, Institut Jurubank Berkanun Asia
- ♦ Program Pengurusan Strategik Lanjutan, Institute for Management Development, Lausanne, Switzerland

JAWATAN PENGARAH LAIN

Entiti Tersenarai:

- ♦ Tiada

Syarikat Awam:

- ♦ Tiada

KEMAHIRAN DAN PENGALAMAN

Dato' Mohd Rashid Mohamad telah berkhidmat selama 14 tahun di Bank Negara Malaysia dalam pelbagai kapasiti di dalam jabatan-jabatan Penyeliaan Perbankan/Peperiksaan dan Operasi Pelaburan & Pasaran Kewangan.

Beliau kemudiannya beralih ke sektor korporat, menyertai ABN Amro NV Singapura dan Royal Bank of Scotland, Singapura di mana beliau memperoleh pengalaman yang berharga dalam perbankan antarabangsa dan pengurusan unit organisasi yang besar.

Pada tahun 2009, beliau kembali ke Malaysia dan menyertai Bahagian Perbendaharaan Kumpulan AmBank sebelum menyertai RHB Bank pada tahun 2014 sebagai Bendahari Kumpulan.

Dari tahun 2019 hingga 2021, Dato' Rashid telah menyandang jawatan Pengerusi bagi Panel Pelaburan Kumpulan Wang Amanah Pencen (Diperbadankan). Kini, beliau merupakan Ahli Majlis Asian Institute of Chartered Bankers ("AICB"), dan Pengerusi Jawatankuasa Pelaburan AICB. Beliau juga menganggotai Lembaga Pengarah Payments Network Malaysia Sdn Bhd sebagai Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif. Sebelum pelantikannya sebagai Pengarah Urusan Kumpulan RHB Bank Berhad, Dato' Rashid menyandang jawatan Pengarah Urusan Perbankan Borong Kumpulan RHB Bank Berhad.



DATO' MOHD RASHID MOHAMAD

Pengarah Urusan Kumpulan/
Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan

Warganegara Malaysia

Umur 57

Lelaki

Tarikh Pelantikan
1 April 2022

17/18 Kehadiran Mesyuarat Lembaga Pengarah

Profil Lembaga Pengarah dan Setiausaha Syarikat Kumpulan Kami



TAN SRI ONG LEONG HUAT @ WONG JOO HWA

Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif

Warganegara Malaysia

Umur 80

Lelaki

BCC

Tarikh Pelantikan
20 November 2012

17/18

Kehadiran Mesyuarat Lembaga Pengarah

KELAYAKAN

- ♦ Sijil Persekutuan Malaysia yang dianugerahkan oleh Methodist English School
- ♦ Lesen Perwakilan Pasaran Modal dan Perkhidmatan keluaran Suruhanjaya Sekuriti Malaysia di bawah Akta Pasaran Modal dan Perkhidmatan 2007 bagi urusniaga sekuriti

JAWATAN PENGARAH LAIN

Entiti Tersenarai:

- ♦ OSK Holdings Berhad (Pengerusi Eksekutif)
- ♦ OSK Ventures International Berhad (Pengerusi)

Syarikat Awam:

- ♦ RHB Investment Bank Berhad (Pengerusi)
- ♦ PJ Development Holdings Berhad (Pengerusi)
- ♦ OSK Property Holdings Berhad (Pengerusi)
- ♦ KE-ZAN Holdings Berhad

KEMAHIRAN DAN PENGALAMAN

Selama lebih 17 tahun sejak tahun 1969, Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa berkhidmat dengan sebuah institusi kewangan terkemuka di mana jawatan terakhir yang disandang oleh beliau adalah sebagai Pengurus Besar Kanan. Beliau merupakan Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif ("CEO") OSK Investment Bank Berhad (kini dikenali sebagai OSKIB Sdn Bhd) dari Julai 1985 hingga Januari 2007 dan kemudiannya dilantik sebagai Pengarah Urusan Kumpulan/CEO. Beliau dilantik semula sebagai Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif sebelum meletakkan jawatan pada 30 April 2013.

Tan Sri Ong juga merupakan Pengarah MESDAQ dari Julai 1999 hingga Mac 2002 dan ahli Majlis Penasihat Pasaran Modal yang dilantik oleh Suruhanjaya Sekuriti pada tahun 2004 bagi memberi nasihat mengenai isu-isu berkaitan pelaksanaan Pelan Induk Pasaran Modal. Beliau juga memegang jawatan Pengarah dalam Lembaga Bursa Malaysia Berhad dari tahun 2008 sehingga tahun 2015 dan sebelum itu merupakan Ahli Panel Perundingan Pasaran Sekuriti Bursa Malaysia.

Tan Sri Ong kini merupakan Pengerusi OSK Foundation.



Pengerusi



Ahli



Jawatankuasa Pencalonan &
Imbuan Lembaga Pengarah



Jawatankuasa Lestari
Lembaga Pengarah

KELAYAKAN

- ◆ Sarjana Muda Sastera (Kepujian) dalam Ekonomi, University of Leeds, United Kingdom
- ◆ Ahli Bersekutu Institut Akauntan Berkanun di England dan Wales
- ◆ Ahli Institut Akauntan Malaysia
- ◆ Program Kelestarian Perniagaan INSEAD
- ◆ Perancang Kesenambungan Perniagaan Bertauliah

JAWATAN PENGARAH LAIN

Entiti Tersenarai:

- ◆ Tenaga Nasional Berhad

Syarikat Awam:

- ◆ RHB Islamic Bank Berhad

KEMAHIRAN DAN PENGALAMAN

Cik Ong Ai Lin memulakan kerjayanya dengan Deloitte Haskins & Sells di London pada tahun 1978, sebelum menyertai PricewaterhouseCoopers ("PwC") Malaysia pada tahun 1991 sebagai Pengurus Kanan. Di PwC, beliau memupuk amalan audit IT, yang menjadi bahagian penting perkhidmatan audit kewangan firma tersebut. Beliau kemudiannya dilantik sebagai Rakan Kongsi PwC pada tahun 1993. Beliau menjadi Ketua Amalan Pengurusan Kesenambungan Perniagaan dan Keselamatan Maklumat untuk PwC Malaysia sebelum bersara pada tahun 2016.

Selain daripada audit kewangan, pengalaman beliau meliputi tadbir urus risiko dan pematuhan, keselamatan maklumat dan kerahsiaan data, keselamatan siber, risiko dan tadbir urus teknologi dan pengurusan kesinambungan perniagaan di United Kingdom, Singapura, Indonesia, Thailand, Vietnam, Philippines, Sri Lanka, Kemboja dan Malaysia.

Dengan pengetahuan dan pengalaman beliau, Cik Ong telah meraih anugerah "Ahli Profesional Kesenambungan Perniagaan Bertauliah Terbaik di Malaysia", dari Institut Pemulihan Bencana Antarabangsa di majlis anugerah ulung pada tahun 2012. Beliau juga telah dikurniakan "Anugerah Pencapaian Seumur Hidup Keselamatan Siber" daripada Keselamatan Siber Malaysia pada tahun 2018. Beliau juga berkhidmat sebagai mantan Presiden Information Systems Audit and Control Association ("ISACA") - Chapter Malaysia.



ONG AI LIN

Pengarah Kanan Bebas Bukan Eksekutif

Warganegara Malaysia

Umur 69

Wanita

BAC

BRC

Tarikh Pelantikan
1 Julai 2017

17/18

Kehadiran Mesyuarat Lembaga Pengarah

BAC

Jawatankuasa Audit
Lembaga Pengarah

BRC

Jawatankuasa Risiko
Lembaga Pengarah

BCC

Jawatankuasa Kredit
Lembaga Pengarah

Profil Lembaga Pengarah dan Setiausaha Syarikat Kumpulan Kami



DATO' MOHAMAD NASIR AB LATIF

Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif

Warganegara Malaysia

Umur 66

Lelaki

BNRC

BSC

Tarikh Pelantikan
16 Mac 2020

18/18

Kehadiran Mesyuarat Lembaga Pengarah

KELAYAKAN

- ♦ Sarjana Muda dalam Sains Sosial (Ekonomi), Universiti Sains Malaysia
- ♦ Sarjana Sains dalam Analisis Pelaburan, University of Stirling, United Kingdom
- ♦ Diploma Bertauliah dalam Perakaunan dan Kewangan, Persatuan Akauntan Bertauliah Berkanun

JAWATAN PENGARAH LAIN

Entiti Tersenarai:

- ♦ Malaysian Resources Corporation Berhad (Pengerusi)
- ♦ Yinson Holdings Berhad
- ♦ United Plantations Berhad

Syarikat Awam:

- ♦ RHB Islamic Bank Berhad (Pengerusi)
- ♦ PLUS Malaysia Berhad (Pengerusi)

KEMAHIRAN DAN PENGALAMAN

Dato' Mohamad Nasir Ab Latif memulakan kerjayanya dengan Lembaga Pengarah Kumpulan Wang Simpanan Pekerja pada tahun 1982 dan menyandang beberapa jawatan termasuk sebagai Pegawai Penguatkuasa Negeri (1990 hingga 1995), Pegawai Penyelidik Kanan, Pengurus dan Pengurus Kanan dalam Jabatan Penyelidikan Pelaburan dan Ekonomi (1995 hingga 2003) dan Pengurus Besar Jabatan Pelaburan Ekuiti Antarabangsa (Julai 2009 hingga 2013). Jawatan terakhir beliau adalah sebagai Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Pelaburan) pada tahun 2013 dan beliau mengekalkan jawatan tersebut sehingga persaraannya pada Disember 2019.

Beliau telah menamatkan perkhidmatan sebagai Pengerusi Panel Pelaburan Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) pada Februari 2025.

Kini, beliau menyandang jawatan sebagai Pengerusi Panel Pelaburan Kumpulan Wang Simpanan Pekerja dan ahli Panel Pelaburan Lembaga Pembangunan Langkawi.



Pengerusi



Ahli

BNRC

Jawatankuasa Pencalonan & Imbuhan Lembaga Pengarah

BSC

Jawatankuasa Lestari Lembaga Pengarah

KELAYAKAN

- ♦ Sarjana Muda Sastera, National University of Singapore
- ♦ Sarjana Pentadbiran Perniagaan, Brunel University, United Kingdom

JAWATAN PENGARAH LAIN

Entiti Tersenarai:

- ♦ Tiada

Syarikat Awam:

- ♦ Tiada

KEMAHIRAN DAN PENGALAMAN

Encik Lim Cheng Teck merupakan mantan Ketua Pegawai Eksekutif Serantau ASEAN di Standard Chartered Bank. Beliau menyertai Standard Chartered Bank pada tahun 1988 dan telah menyandang pelbagai jawatan dalam Bahagian Perbankan Korporat dan Institusi sebelum dilantik sebagai Ketua Pegawai Operasi Standard Chartered Bank (China) Ltd pada tahun 2005. Pada tahun 2006, beliau telah dilantik sebagai Pengerusi Standard Chartered Bank (Singapura) Ltd. Beliau kembali ke China pada tahun 2009 untuk menggalas jawatan sebagai Ketua Pegawai Eksekutif dan Naib Pengerusi Eksekutif Standard Chartered Bank (China) Ltd.

Beliau telah berkhidmat di beberapa lembaga subsidiari Standard Chartered Bank, terutamanya sebagai Pengerusi Standard Chartered Bank (Mauritius) Ltd, Standard Chartered Bank (Thailand) Ltd, Standard Chartered Bank (Singapura) Ltd, dan sebagai Timbalan Pengerusi Standard Chartered Bank (Malaysia) Ltd dan Presiden Pesuruhjaya PT Bank Permata, Indonesia. Beliau juga pernah berkhidmat sebagai Pengarah Bukan Eksekutif Standard Chartered Bank (Taiwan) Ltd. Beliau pernah berkhidmat sebagai Pengarah di lembaga pengarah Clifford Capital Pte Ltd dan Dewan Perniagaan Antarabangsa Singapura, Gabenor bagi Yayasan Antarabangsa Singapura dan menjadi Ahli Majlis Institut Perbankan dan Kewangan Singapura dan Persekutuan Majikan Kebangsaan Singapura.

Di samping itu, beliau juga pernah berkhidmat sebagai Pengerusi Suruhanjaya Perkhidmatan Kewangan Luar Negara, Dewan Perniagaan China, Naib Pengerusi Persatuan Bank-bank di Singapura dan menjadi Ahli Jawatankuasa Lembaga Kewangan Pusat Pembangunan Kewangan Singapura. Setelah berkhidmat selama lebih 28 tahun dalam arena perbankan, beliau bersara daripada Standard Chartered Bank pada April 2016 dan terus memegang jawatan sebagai penasihat kanan bukan eksekutif sehingga April 2017.

Beliau kemudiannya berkhidmat sebagai Ketua Pegawai Eksekutif Pontiac Land Group dari Mac 2017 hingga Mei 2018 dan telah berkhidmat bersama Lembaga Penasihat Institut Ekonomi Kewangan Sim Kee Boon, Universiti Pengurusan Singapura selama 12 tahun yang berakhir pada tahun 2021. Beliau bersara daripada Lembaga SingHealth Fund pada Ogos 2024. Kini, beliau menganggotai Lembaga Pengarah Minterest Holdings Pte Ltd dan The Farrer Park Company Pte Ltd.



LIM CHENG TECK

Pengarah Bebas Bukan Eksekutif

Warganegara Singapura

Umur 64

Lelaki

BCC

BRC

Tarikh Pelantikan

28 November 2018

17/18

Kehadiran Mesyuarat Lembaga Pengarah

BAC

Jawatankuasa Audit
Lembaga Pengarah

BRC

Jawatankuasa Risiko
Lembaga Pengarah

BCC

Jawatankuasa Kredit
Lembaga Pengarah

Profil Lembaga Pengarah dan Setiausaha Syarikat Kumpulan Kami



DONALD JOSHUA JAGANATHAN

Pengarah Bebas Bukan Eksekutif

Warganegara Malaysia

Umur 65

Lelaki

BRC

BAC

BNRC

BSC

Tarikh Pelantikan
17 Ogos 2020

18/18 Kehadiran Mesyuarat Lembaga Pengarah

KELAYAKAN

- ♦ Sarjana Muda Perakaunan (Kepujian), Universiti Malaya
- ♦ Sarjana dalam Pentadbiran Perniagaan, Cranfield School of Management, United Kingdom
- ♦ Akauntan Bertauliah, Institut Perakaunan Malaysia
- ♦ Felo Jurubank Berkanun di Institut Jurubank Berkanun Asia
- ♦ Program Pengurusan Lanjutan, Harvard Business School, Amerika Syarikat

JAWATAN PENGARAH LAIN

Entiti Tersenarai:

- ♦ Tiada

Syarikat Awam:

- ♦ RHB Insurance Berhad
- ♦ Zurich Life Insurance Malaysia Berhad

KEMAHIRAN DAN PENGALAMAN

Encik Donald Joshua Jaganathan adalah Ahli Majlis Institut Jurubank Berkanun Asia dan juga merupakan Pengerusi Jawatankuasa Pendidikan Institut tersebut. Beliau juga adalah ahli Lembaga Pengarah Asian Banking School dan merupakan Pengerusi Jawatankuasa Pembangunan Bakat.

Encik Donald telah mencapai kemuncak kejayaannya bersama Bank Negara Malaysia selama 36 tahun dengan menyandang jawatan terakhir sebagai Penolong Gabenor, dengan tanggungjawab utama ke atas fungsi kestabilan kewangan, termasuk pengawasan Laporan Kestabilan Kewangan BNM. Pengalaman beliau termasuk kepimpinan dan pengawasan pengurusan terhadap penyeliaan dan pemantauan perundangan dalam institut perbankan dan insurans di Malaysia, aktiviti latihan dan pembangunan dengan institusi-institusi perbankan dan insurans. Beliau juga berkhidmat sebagai wakil Malaysia dalam badan-badan penyeliaan antarabangsa, termasuk Jawatankuasa Penyeliaan Perbankan Basel dan Persatuan Penyelia Insurans Antarabangsa.

Beliau turut menyandang beberapa jawatan sebelum ini sebagai Pengerusi Lembaga Pengarah Payments Network Malaysia Sdn Bhd, Pengerusi Lembaga Pengarah Finance Accreditation Agency Berhad, Pengerusi Jawatankuasa Eksekutif Lembaga Pengarah Institut Insurans Malaysia, Ahli Majlis Institut Akauntan Malaysia dan Ahli Yayasan Laporan Kewangan Malaysia.

Pengerusi

Ahli

BNRC

Jawatankuasa Pencalonan & Imbuan Lembaga Pengarah

BSC

Jawatankuasa Lestari Lembaga Pengarah

KELAYAKAN

- ♦ Sarjana Muda Sains dalam Kejuruteraan Awam, University of California, Los Angeles ("UCLA")
- ♦ Sarjana Sains dalam Kejuruteraan Awam, UCLA

JAWATAN PENGARAH LAIN

Entiti Tersenarai:

- ♦ CelcomDigi Berhad

Syarikat Awam:

- ♦ RHB Investment Bank Berhad

KEMAHIRAN DAN PENGALAMAN

Datuk Iain John Lo kini berkhidmat sebagai ahli Lembaga Penjaga Dana Kekayaan Masa Depan Berdaulat Sarawak dan mempengerusikan Jawatankuasa Risiko. Beliau juga berkhidmat sebagai Pengarah Bebas Bukan Eksekutif CelcomDigi Berhad dan mempengerusikan Lembaga Jawatankuasa Pencalonan dan Imbuan. Beliau juga baru-baru ini dilantik sebagai Pengarah Bebas Bukan Eksekutif Sepang International Circuit Sdn Bhd untuk tempoh dua tahun sehingga Ogos 2026.

Datuk Iain bersara sebagai Pengerusi Negara Shell Malaysia Limited pada 31 Mac 2021. Beliau merupakan pemimpin yang berwibawa dengan pengalaman luas dan telah memainkan pelbagai peranan sepanjang 30 tahun lalu dalam penerokaan dan pengeluaran Syarikat Shell, perniagaan gas dan hiran di Malaysia dan juga luar negara. Datuk Iain merupakan Pengerusi Shell Refining Company Bhd sehinggalah syarikat tersebut dijual pada tahun 2016.

Beliau menyertai Sarawak Shell Berhad sebagai Jurutera Lapangan pada tahun 1990 dan seterusnya beralih memainkan pelbagai peranan dalam bidang kejuruteraan, pembangunan perniagaan dan korporat di Malaysia, Singapura dan Belanda. Bidang tanggungjawab beliau termasuk tadbir urus usaha sama LNG dan Kimia di Malaysia, Timur Tengah, China dan Rusia. Beliau telah dilantik sebagai Ahli Lembaga Pengarah Lembaga Pembangunan Ekonomi Singapura pada tahun 2009 dan berkhidmat sehingga tahun 2012 di mana beliau kembali ke Malaysia sebagai Pengerusi dan Pengarah Urusan Sarawak Shell Berhad dan Sabah Shell Petroleum. Pada tahun 2017, Datuk Iain telah dilantik sebagai Naib Presiden Komersial Asia Pasifik bagi perniagaan penerokaan, pengeluaran dan perniagaan gas Shell dengan akauntabiliti atas pemerolehan serantau, kepelbagaian dan pembangunan perniagaan baru.



DATUK IAIN JOHN LO

Pengarah Bebas Bukan Eksekutif

Warganegara Malaysia

Umur 63

Lelaki

BNRC

BSC

BAC

Tarikh Pelantikan

15 September 2020

17/18

Kehadiran Mesyuarat Lembaga Pengarah

BAC

Jawatankuasa Audit
Lembaga Pengarah

BRC

Jawatankuasa Risiko
Lembaga Pengarah

BCC

Jawatankuasa Kredit
Lembaga Pengarah

Profil Lembaga Pengarah dan Setiausaha Syarikat Kumpulan Kami



HIJAH ARIFAKH OTHMAN

Pengarah Bebas Bukan Eksekutif

Warganegara Malaysia

Umur 64

Wanita

BNRC

BSC

Tarikh Pelantikan
1 Jun 2023

18/18

Kehadiran Mesyuarat Lembaga Pengarah

KELAYAKAN

- ♦ Sarjana Muda Sains dalam Matematik dan Sains Komputer, City University of London, United Kingdom

JAWATAN PENGARAH LAIN

Entiti Tersenarai:

- ♦ Tiada

Syarikat Awam:

- ♦ RHB Investment Bank Berhad

KEMAHIRAN DAN PENGALAMAN

Puan Hijah Arifakh Othman merupakan seorang jurubank berpengalaman luas lebih 38 tahun, dengan pengkhususan dalam bidang Pengurusan Perbendaharaan dan Kunci Kira-Kira. Beliau memulakan kerjayanya dengan Bank Negara Malaysia ("BNM") pada tahun 1984 dan merupakan perintis dalam penubuhan Danamodal Nasional Berhad ("Danamodal") pada Ogos 1998, sebuah agensi permodalan semula yang dimiliki sepenuhnya oleh BNM semasa krisis kewangan 1998 dan beliau menubuhkan Bahagian Perbendaharaan Danamodal serta menggubal dasar mengenai pelaburan dan had kredit selaras dengan matlamat Danamodal untuk memastikan keselamatan dan kecairan portfolionya.

Beliau telah memegang pelbagai jawatan kanan dalam kumpulan perbankan terkemuka antaranya sebagai Pengarah di Asian Fixed Income Malaysia, Standard Chartered Bank Berhad, Naib Presiden Eksekutif/Ketua Perniagaan Perbendaharaan Kumpulan Malayan Banking Berhad serta sebagai Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif Hong Leong Islamic Bank Berhad.

Puan Hijah juga pernah berkhidmat sebagai Ahli Lembaga Pengarah Takaful Ikhlas General Berhad, Export-Import Bank of Malaysia Berhad, MNRB Holdings Berhad dan KAF Investment Bank Berhad. Beliau juga pernah menjadi Ahli Jawatankuasa Penyenaraian di Bursa Malaysia Berhad dari Julai 2016 sehingga ke Disember 2024.



Pengerusi



Ahli

BNRC

Jawatankuasa Pencalonan & Imbuhan Lembaga Pengarah

BSC

Jawatankuasa Lestari Lembaga Pengarah

KELAYAKAN

- ♦ Sarjana Muda Sastera dalam Perakaunan, University of South Australia
- ♦ Akauntan Bertauliah, Institut Perakaunan Malaysia
- ♦ Felo CPA Australia

JAWATAN PENGARAH LAIN

Entiti Tersenarai:

- ♦ Tiada

Syarikat Awam:

- ♦ Tiada

KEMAHIRAN DAN PENGALAMAN

Puan Nadzirah Abd Rashid memiliki lebih 35 tahun pengalaman dalam sektor perbankan dan kewangan. Beliau memulakan kerjayanya di Jabatan Akauntan Negara sebelum menyertai Bank Negara Malaysia sebagai pemeriksa bank. Beliau kemudian berpindah untuk mengetuai fungsi kewangan sebuah institusi kewangan. Pada tahun 1999, beliau menyertai Kumpulan Bursa Malaysia, dengan memegang pelbagai jawatan di Bahagian Kewangan dan Pentadbiran. Jawatan terakhir beliau ialah sebagai Ketua Pegawai Kewangan Bursa Malaysia Berhad, jawatan yang disandangnya selama tujuh tahun sehingga awal tahun 2014.

Puan Nadzirah sebelum ini pernah berkhidmat sebagai Lembaga Pengarah Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad, CIMB Bank Berhad dan CIMB Investment Bank Berhad.



NADZIRAH ABD RASHID

Pengarah Bebas Bukan Eksekutif

Warganegara Malaysia

Umur 61

Wanita

BAC

Tarikh Pelantikan
15 Mac 2024

16/16

Kehadiran Mesyuarat Lembaga Pengarah

BAC

Jawatankuasa Audit
Lembaga Pengarah

BRC

Jawatankuasa Risiko
Lembaga Pengarah

BCC

Jawatankuasa Kredit
Lembaga Pengarah

Profil Lembaga Pengarah dan Setiausaha Syarikat Kumpulan Kami



AZMAN SHAH MD YAMAN

Ketua Pegawai Perundangan & Tadbir Urus Kumpulan/
Setiausaha Syarikat Kumpulan

Warganegara Malaysia

Umur 57

Lelaki

Tarikh Pelantikan
23 Ogos 2004

KELAYAKAN

- ◆ LLB (Kepujian), Universiti Islam Antarabangsa Malaysia
- ◆ Peguambela dan Peguamcara Berkelayakan di Mahkamah Tinggi Malaya
- ◆ Setiausaha Syarikat Bertauliah (LS 0006901)
- ◆ Ahli Gabungan Institut Setiausaha dan Pentadbir Berkanun Malaysia
- ◆ Pegawai Integriti Bertauliah yang diiktiraf oleh Akademi Anti Rasuah Malaysia
- ◆ Menyertai Program Pembangunan Kepimpinan Kanan, INSEAD

KEMAHIRAN DAN PENGALAMAN

Encik Azman Shah Md Yaman memimpin fungsi perundangan, urusetia dan tadbir Urus Kumpulan. Sebagai Ketua Pegawai Perundangan dan Tadbir Urus Kumpulan, beliau memimpin dan bertindak sebagai penjaga polisi dan prinsip amalan tadbir urus yang baik dan anti rasuah. Beliau juga menyandang fungsi Setiausaha Syarikat Kumpulan dan bertanggungjawab kepada Lembaga Pengarah, melalui Pengerusi, dalam semua perkara berkaitan dengan fungsi rasmi Lembaga Pengarah.

Beliau memikul tanggungjawab sebagai Setiausaha Syarikat Kumpulan, Penasihat Undang-undang Am dan juga Ketua Pegawai Integriti dan Tadbir Urus dalam Kumpulan Perbankan RHB.

Sebelum berkhidmat bersama Kumpulan Perbankan RHB, Encik Azman Shah berkhidmat sebagai Peguambela dan Peguamcara selepas diterima masuk ke Badan Peguam Malaysia pada tahun 1991 di mana beliau berkhidmat dalam bidang korporat dan litigasi sebelum menyertai Bursa Saham Kuala Lumpur [kini dikenali sebagai Bursa Malaysia Securities Berhad ("Bursa Malaysia")] pada tahun 1993. Di Bursa Malaysia, beliau memegang pelbagai jawatan melebihi 10 tahun dan tanggungjawabnya merangkumi penasihat perundangan berkaitan penjelasan, penyelesaian & depositori, dan pematuhan kepada perkhidmatan korporat dan kesetiausahaan. Jawatan terakhir beliau adalah sebagai Ketua, Setiausaha Korporat & Pematuhan Kumpulan/Setiausaha Syarikat Kumpulan. Beliau juga telah memegang jawatan pengarah dalam pelbagai subsidiari Bursa Malaysia.

Deklarasi:

Selain daripada apa yang telah dinyatakan, para Pengarah mempunyai:

1. Tiada percanggahan kepentingan dengan RHB Bank dan/atau hubungan kekeluargaan dengan mana-mana Pengarah dan/atau pemegang saham utama kecuali bagi:
 - (a) Tan Sri Ong Leong Huat, yang dianggap sebagai pemegang saham utama RHB Bank menurut Seksyen 8(4) Akta Syarikat 2016, berdasarkan saham yang dipegang melalui OSK Holdings Berhad.
 - (b) Tan Sri Ahmad Badri Mohd Zahir dan Dato' Mohamad Nasir Ab Latif yang merupakan penama-penama Lembaga Kumpulan Wang Simpanan Pekerja, yang merupakan pemegang saham utama RHB Bank.
2. Tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan dalam tempoh lima tahun yang lalu atau telah dikenakan sebarang sekatan atau penalti awam oleh badan pengawalseliaan yang berkaitan semasa tahun kewangan dalam kajian.

Profil Pengerusi Syarikat-Syarikat Operasi Utama



TAN SRI ONG LEONG HUAT
@ WONG JOO HWA
Pengerusi Bukan Bebas Bukan Eksekutif

PENGERUSI RHB INVESTMENT BANK BERHAD

Warganegara
Malaysia

Umur 80

Lelaki

Tarikh Pelantikan
20 November 2012*

Untuk butiran lanjut, sila rujuk muka surat 158.

* Kemudian dilantik sebagai Pengerusi Bukan Bebas Bukan Eksekutif RHB Investment Bank Berhad pada 22 April 2021.



JAHANATH MUTHUSAMY
Pengerusi Bebas Bukan Eksekutif

PENGERUSI RHB INSURANCE BERHAD

Warganegara
Malaysia

Umur 69

Lelaki

Tarikh Pelantikan
1 November 2016*

KEAHLIAN JAWATANKUASA

- ◆ Ahli, Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah, RHB Insurance Berhad

KELAYAKAN AKADEMIK PROFESIONAL

- ◆ Felo Institut Insurans Berkanun, United Kingdom
- ◆ Felo Institut Insurans Malaysia

PELANTIKAN/PENGALAMAN LAMPAU

- ◆ Mempunyai lebih 40 tahun pengalaman dalam industri insurans, bermula pada tahun 1975.
- ◆ Aktif berkhidmat dalam pelbagai kapasiti bersama Institut Insurans dan Persatuan Insurans di Malaysia dan Indonesia.
- ◆ Dipinjamkan ke PT Assuransi AXA sebagai Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif serta Ahli Lembaga Pengarah pada tahun 2002.
- ◆ Kembali ke AXA Affin General Insurance Malaysia pada penghujung tahun 2006 sebagai Ketua Pegawai Eksekutif dan Ahli Lembaga Pengarah, jawatan yang disandang sehingga persaraan beliau pada Oktober 2012.
- ◆ Terus berkhidmat sebagai Ahli Lembaga Pengarah PT Assuransi AXA sehingga tahun 2012.
- ◆ Dilantik sebagai Penasihat Kanan kepada Solution Providers Pte Ltd, sebuah syarikat penyedia/perunding penyelesaian insurans dari Switzerland yang berpusat di Singapura, dari tahun 2013 hingga 2015.

JAWATAN PENGARAH LAIN

Entiti Tersenarai:

- ◆ Tiada

Syarikat Awam:

- ◆ Tiada

* Kemudian dilantik sebagai Pengerusi Bebas Bukan Eksekutif RHB Insurance Berhad pada 28 Mei 2020.



DATO' MOHAMAD NASIR AB LATIF
Pengerusi Bukan Bebas Bukan Eksekutif

PENGERUSI RHB ISLAMIC BANK BERHAD

Warganegara
Malaysia

Umur 66

Lelaki

Tarikh Pelantikan
2 Mei 2020*

Untuk butiran lanjut, sila rujuk muka surat 160.

* Kemudian dilantik sebagai Pengerusi Bukan Bebas Bukan Eksekutif RHB Islamic Bank Berhad pada 28 Mei 2020.

Profil Pengerusi Syarikat-Syarikat Operasi Utama

KEAHLIAN JAWATANKUASA

- ♦ Ahli, Jawatankuasa Lembaga Risiko, RHB Bank Berhad
- ♦ Pengerusi, Jawatankuasa Lembaga Risiko, RHB Investment Bank Berhad
- ♦ Ahli, Jawatankuasa Pelaburan, RHB Asset Management Sdn Bhd
- ♦ Ahli, Jawatankuasa Audit, RHB Asset Management Sdn Bhd
- ♦ Ahli, Jawatankuasa Pelaburan, RHB Islamic International Asset Management Berhad
- ♦ Pengerusi, Jawatankuasa Pelaburan, RHB Asset Management Pte Ltd
- ♦ Pengerusi, Jawatankuasa Lembaga Risiko, RHB Bank (Kemboja) PLC
- ♦ Ahli, Jawatankuasa Audit Lembaga, RHB Bank (Kemboja) PLC
- ♦ Ahli, Jawatankuasa Ganjaran dan Pencalonan Lembaga, RHB Bank (Kemboja) PLC
- ♦ Pengerusi, Jawatankuasa Kredit Lembaga, RHB Bank (Kemboja) PLC
- ♦ Pengerusi, Jawatankuasa Risiko Lembaga, RHB Securities (Kemboja) PLC
- ♦ Ahli, Jawatankuasa Audit Lembaga, RHB Securities (Kemboja) PLC
- ♦ Pengerusi, Jawatankuasa Pencalonan dan Imbuhan Lembaga (Tadbir Urus), RHB Bank Lao Sole Co., Ltd
- ♦ Ahli, Jawatankuasa Audit Lembaga, RHB Bank Lao Sole Co., Ltd
- ♦ Ahli, Jawatankuasa Risiko Lembaga, RHB Bank Lao Sole Co., Ltd

KELAYAKAN AKADEMIK/PROFESIONAL

- ♦ Sarjana Muda Sastera (Kepujian) dalam Ekonomi, University of Leeds
- ♦ Felo Institut Akauntan Berkanun di England dan Wales
- ♦ Ahli Institut Akauntan Awam Bertauliah Malaysia
- ♦ Ahli Institut Akauntan Malaysia

PELANTIKAN/PENGALAMAN LAMPAU

- ♦ Bersara sebagai rakan kongsi KPMG, pada 31 Disember 2013, selepas berkhidmat lebih daripada 34 tahun di United Kingdom, Vietnam dan Malaysia.
- ♦ Berpengalaman luas meliputi penyelesaian perniagaan dalam bidang seperti:
 - Strategi
 - Sumber Manusia
 - Peningkatan Prestasi
 - Sektor Awam dan pembangunan infrastruktur
 - Pasaran Pengguna dan Industri
 - Industri Perkhidmatan Kewangan



CHIN YOONG KHEONG

Pengerusi Bebas Bukan Eksekutif

PENGERUSI RHB ASSET MANAGEMENT SDN BHD

Warganegara
Malaysia

Umur 66

Lelaki

Tarikh Pelantikan
7 April 2015*

- ♦ Beralih daripada pengauditan kepada pengkhususan dalam percukaian sepanjang kerjayanya di KPMG selama 14 tahun
- ♦ Memainkan peranan penting dalam operasi KPMG di Vietnam
- ♦ Menerajui amalan perundingan KPMG selama lebih 7 tahun, memberi tumpuan kepada pertumbuhan dan pembangunan merentas pelbagai industri

JAWATAN PENGARAH LAIN

Entiti Tersenarai:

- ♦ Ayer Holdings Berhad

Syarikat Tidak Tersenarai:

- ♦ RHB Investment Bank Berhad (Malaysia)
- ♦ RHB Bank (Kemboja) PLC
- ♦ RHB Securities (Kemboja) PLC
- ♦ RHB Bank Lao Sole Co., Ltd

Kumpulan Pengurusan Aset RHB:

- ♦ RHB Asset Management Sdn Bhd (Malaysia)
- ♦ RHB Islamic International Asset Management Berhad (Malaysia)
- ♦ RHB Asset Management Pte Ltd (Singapura)
- ♦ RHB International Investments Pte Ltd (Singapura)

* Kemudian dilantik sebagai Pengerusi Bebas Bukan Eksekutif RHB Asset Management Sdn Bhd pada 22 Mei 2023.

Profil Jawatankuasa Syariah



AZIZI CHE SEMAN

Pengerusi

Warganegara Malaysia

Umur 53

Tarikh Pelantikan
1 April 2023

KEAHLIAN SEMASA BAGI JAWATANKUASA SYARIAH INSTITUSI-INSTITUSI LAIN

- ◆ Agrobank (Pengerusi)
- ◆ Sun Life Malaysia Takaful Berhad
- ◆ Jawatankuasa Penasihat Syariah Persatuan Institusi Perbankan Islam Malaysia (Pengerusi)

KELAYAKAN

- ◆ Sarjana Muda Syariah, Universiti Malaya
- ◆ Ijazah Sarjana dalam Ekonomi, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia
- ◆ Penasihat Syariah Bertauliah daripada Persatuan Penasihat Syariah dalam Kewangan Islam (ASAS)

BIDANG KEPAKARAN

- ◆ Perbankan Islam dan Kewangan
- ◆ Pasaran Modal Islam
- ◆ Ekonomi Islam
- ◆ Usul Fiqh dan Fiqh Muamalat

PENGALAMAN & PENCAPAIAN

- ◆ Kini menyandang jawatan Pensyarah Kanan di Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya.
- ◆ Bekas Pengerusi Bank Muamalat Malaysia Berhad. Pernah berkhidmat sebagai Penasihat Syariah bagi Institut Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (IBFIM) dan Amara Investment Management Sdn. Bhd.
- ◆ Pernah memegang pelbagai jawatan dalam ASAS termasuk sebagai ahli dalam Jawatankuasa Pembangunan Profesional dan Lembaga Peperiksaan ASAS.
- ◆ Bekas Ahli Panel Penilai, Lembaga Akreditasi Negara yang bertanggungjawab ke atas penilaian dan syor akreditasi program yang ditawarkan oleh Penyedia Pendidikan Tinggi.
- ◆ Menyumbang kepada pelbagai penerbitan termasuk artikel jurnal, bab buku dan artikel dalam prosiding serta pembentangan kertas kerja dalam pelbagai persidangan.
- ◆ Membentangkan kertas penyelidikan di pelbagai persidangan dan seminar berkaitan Kewangan Islam dan Syariah.



MOHD ZUBIR AWANG

Warganegara Malaysia

Umur 42

Tarikh Pelantikan
1 Februari 2023

KEAHLIAN SEMASA BAGI JAWATANKUASA SYARIAH INSTITUSI-INSTITUSI LAIN

- ◆ Tiada

KELAYAKAN

- ◆ Sarjana Muda Sastera (Kepujian) dalam Pengajian Islam, University of Wales, Lampeter, United Kingdom
- ◆ Ijazah Sarjana dalam Perbankan Islam, Kewangan dan Pengurusan, Universiti Loughborough, United Kingdom

BIDANG KEPAKARAN

- ◆ Perbankan Islam & Kewangan
- ◆ Usul Fiqh & Fiqh Muamalat

PENGALAMAN & PENCAPAIAN

- ◆ Kini berkhidmat sebagai Eksekutif di PETRONAS Global HR Partners HC.
- ◆ Pernah berkhidmat sebagai Pengerusi Jawatankuasa Syariah KAF Investment Bank dari 2014 hingga 2022.
- ◆ Penasihat Syariah berdaftar di bawah Sekuriti Suruhanjaya Malaysia dan ahli EXCO Persatuan Penasihat Syariah dalam Kewangan Islam (ASAS).
- ◆ Ahli kumpulan kerja Kurikulum Jawatankuasa Semakan (CRC) Organisasi Perakaunan dan Pengauditan untuk Institusi Kewangan Islam (AAOIFI).
- ◆ Memulakan perjalanan kerjayanya di peringkat antarabangsa dalam industri halal di United Kingdom sebagai Pegawai Pemeriksa Syariah di Jawatankuasa Pemantauan Halal, Leicester.
- ◆ Beralih ke bidang industri kewangan Islam sebagai Eksekutif Syariah di RHB Islamic Bank.
- ◆ Pernah bertugas sebagai pensyarah di Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor dan pensyarah sambilan di Universiti Islam Sains Malaysia, mengajar dalam pelbagai subjek seperti Undang-Undang Komersial Islam, Maxim Perundangan Islam, Jurisprudens Islam, serta Pengenalan kepada Fiqh, Fatwa dan Ekonomi Islam.

Profil Jawatankuasa Syariah



**DR. MD.
NURDIN
NGADIMON**

Warganegara Malaysia

Umur 63

Tarikh Pelantikan
1 Mei 2021

KEAHLIAN SEMASA BAGI JAWATANKUASA SYARIAH INSTITUSI-INSTITUSI LAIN

- ♦ Sun Life Malaysia Takaful Berhad

KELAYAKAN

- ♦ Sarjana Muda Syariah (Syariah & Ekonomi), Universiti Malaya
- ♦ Ijazah Sarjana dalam Fiqh dan Usul Fiqh, Universiti Jordan
- ♦ Doktor Falsafah dalam Pengajian Islam, Universiti Birmingham

BIDANG KEPAKARAN

- ♦ Urus Niaga Jurisprudens Islam (Muamalat)
- ♦ Jurisprudens Islam dan Asas Jurisprudens Islam (Fiqh dan Usul Fiqh)
- ♦ Peraturan Jurisprudens Islam (Qawaid Fiqh)
- ♦ Objektif Undang-undang Syariah (Maqasid Syariah)
- ♦ Pasaran Modal & Derivatif Islam

PENGALAMAN & PENCAPAIAN

- ♦ Mantan pensyarah di Fakulti Syariah, Universiti Malaya.
- ♦ Melaksanakan pelbagai peranan di Suruhanjaya Sekuriti Malaysia sehingga jawatannya yang terakhir sebagai Timbalan Pengarah pada tahun 2020.
- ♦ Ahli perintis Kumpulan Kajian Instrumen Islam yang ditubuhkan oleh Suruhanjaya Sekuriti.
- ♦ Memainkan peranan penting dalam pembangunan metodologi penapisan sekuriti patuh Syariah untuk sekuriti yang disenaraikan di Bursa Malaysia.
- ♦ Mewakili Malaysia dalam badan kawal selia dan penasihat utama, termasuk Lembaga Perkhidmatan Kewangan Islam (IFSB), Lembaga Piawaian Perakaunan Malaysia, Jawatankuasa Penyelarasan Undang-undang, dan Jawatankuasa Khas Kewangan Islam di bawah Kementerian Kewangan.
- ♦ Berkhidmat sebagai ahli panel Jawatankuasa Perunding Islam (ICC) di bawah Jabatan Perdana Menteri, Malaysia dan wakil perunding di bawah Agensi Kelayakan Malaysia (MQA).



**DR. ABDUL
RAHMAN A.
SHUKOR**

Warganegara Malaysia

Umur 46

Tarikh Pelantikan
1 Mei 2022

KEAHLIAN SEMASA BAGI JAWATANKUASA SYARIAH INSTITUSI-INSTITUSI LAIN

- ♦ MY EG Islamic Finance Services Sdn. Bhd.

KELAYAKAN

- ♦ Sarjana Muda dalam Syariah Islamiah, Al-Azhar University
- ♦ Ijazah Sarjana dalam Syariah dan Ekonomi, Universiti Malaya
- ♦ Doktor Falsafah dalam Syariah dan Ekonomi, Universiti Malaya

BIDANG KEPAKARAN

- ♦ Perbankan Islam & Kewangan
- ♦ Takaful

PENGALAMAN & PENCAPAIAN

- ♦ Pernah berkhidmat sebagai ahli jawatankuasa Syariah di OCBC Al-Amin Berhad, KAF Investment Bank Berhad, dan KAF Equities Sdn. Bhd.
- ♦ Beliau adalah Penasihat Syariah berdaftar dengan Suruhanjaya Sekuriti Malaysia.
- ♦ Pernah mengajar di Fakulti Kewangan dan Perbankan, Universiti Utara Malaysia, dan kini, mengajar Usul Fiqh & Fiqh Maxim kepada pelajar lepasan ijazah di Fakulti Ekonomi dan Pengurusan, Universiti Kebangsaan Malaysia sebagai pensyarah sambilan.
- ♦ Telah menerbitkan beberapa artikel jurnal dan menyumbang bab untuk buku dan persidangan serta pembentangan kertas kerja dalam persidangan dan seminar berkenaan Kewangan Islam dan Syariah.
- ♦ Beliau pernah memegang pelbagai peranan dalam beberapa institusi kewangan Islam.



ASSOC. PROF. DR. SITI SALWANI RAZALI

Keahlian Semasa dalam Jawatankuasa
Syariah di Institusi Lain Masryef
Advisory

Warganegara Malaysia

Umur 57

Tarikh Pelantikan
1 Oktober 2015

KELAYAKAN

- ♦ Sarjana Muda Undang-undang (LLB (Kepujian)) dan Undang-undang Syariah (LLB_S (Kepujian)), Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (IIUM)
- ♦ Sarjana Undang-undang Perbandingan, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (IIUM)
- ♦ Doktor Falsafah dalam Undang-undang Perniagaan, Universiti Putra Malaysia
- ♦ Penasihat Syariah Bertauliah (CSA), Persatuan Penasihat Syariah dalam Kewangan Islam (ASAS)
- ♦ Ahli Chartered for Islamic Finance Professional (CIFP)
- ♦ Felo World Business Institute, Victoria, Australia

BIDANG KEPAKARAN

- ♦ Undang-undang Kontrak Islam (*Fiqh Mu'amalat*)
- ♦ Undang-undang Perniagaan dan Komersial
- ♦ Kewangan dan Perbankan Islam
- ♦ Tadbir Urus Syariah dan Nasihat

PENGALAMAN & PENCAPAIAN

- ♦ Kini merupakan Profesor Madya di Jabatan Pentadbiran Perniagaan, Kulliyyah Ekonomi dan Sains Pengurusan, IIUM, mengajar sarjana muda (Perniagaan dan Perakaunan) dan pelajar lepasan ijazah (Sarjana Sains dalam Kewangan dan Sarjana Pentadbiran Perniagaan) sejak 2021.
- ♦ Sebelum ini berkhidmat sebagai ahli Jawatankuasa Syariah untuk MIDF Investment Bank (April 2021 – Mac 2024), Great Eastern Takaful (Julai 2011 – Jun 2022), dan Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad (Januari 2010 – Disember 2017).
- ♦ Memegang pelbagai peranan sebagai penasihat, termasuk Ahli Panel Syariah untuk Kumpulan Syarikat SilverBirds, Penasihat Bersekutu untuk AFTAAS Shariah Advisory Sdn. Bhd., dan Ahli Lembaga Pengarah Institut Perbankan dan Kewangan Islam IIUM.
- ♦ Berkhidmat sebagai perunding dan jurulatih untuk JAWHAR di bawah Jabatan Perdana Menteri.
- ♦ Membentangkan kertas kerja di pelbagai persidangan dan telah menerbitkan secara meluas dalam jurnal antarabangsa, dengan beberapa kertas kerja menerima Anugerah Kertas Terbaik.
- ♦ Mengarang beberapa buku, termasuk Undang-undang Kontrak Islam, Undang-undang Komersial di Malaysia dan Undang-undang Perniagaan Malaysia, yang diterbitkan oleh penerbit antarabangsa.
- ♦ Diiktiraf antara 300 Wanita Berpengaruh Teratas dalam Perniagaan dan Kewangan Islam pada 2022 dan 2023.

PENGURUSAN KAI



Barisan Hadapan dari Kiri ke Kanan

1. **DR CHONG HAN HWEE**
Ketua Pegawai Risiko Kumpulan

2. **DATO' ADISSADIKIN ALI**
Pengarah Urusan, RHB Islamic Bank

3. **WENDY TING WEI LING**
Pengarah Urusan, Perniagaan Antarabangsa
Kumpulan & Ketua, Perbankan Korporat
Kumpulan

Barisan Belakang dari Kiri ke Kanan

4. **TAN BOON CHING**
Ketua Juruaudit Dalaman Kumpulan

5. **RYAN TEOH JUN FATT**
Ketua Pegawai Strategi & Inovasi Kumpulan

6. **AZMAN SHAH MD YAMAN**
Ketua Pegawai Perundangan dan Tadbir
Urus Kumpulan

7. **DAVID CHONG MING LIANG**
Ketua Pegawai Operasi Kumpulan

8. **FAZLINA MOHAMED GHAZALI**
Ketua Pegawai Kepatuhan Kumpulan

NAN KUMPULAN



Barisan Hadapan dari Kiri ke Kanan

9. DATO' MOHD RASHID MOHAMAD
Pengarah Urusan Kumpulan/Ketua Pegawai
Eksekutif Kumpulan, RHB Banking Group

10. JEFFREY NG EOW OO
Pengarah Urusan, Perbankan
Komuniti Kumpulan

11. WAN MARIAH ABU HASSAN
Ketua Pegawai Insan Kumpulan

Barisan Belakang dari Kiri ke Kanan

12. OLIVER TAN CHUAN LI
Pengarah Urusan, RHB Insurance Berhad

13. MOHAMED BIN RASTAM SHAHROM
Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan

14. WONG KWANG LEH
Ketua Pegawai Teknologi Kumpulan

15. NORAZZAH SULAIMAN
Ketua Pegawai Kelestarian &
Komunikasi Kumpulan

16. KEVIN DAVIES
Pengarah Urusan, RHB Investment Bank

Profil Pengurusan Kanan Kumpulan



DATO' MOHD RASHID MOHAMAD

Pengarah Urusan Kumpulan/
Ketua Pegawai Eksekutif,
Kumpulan Perbankan RHB



Tarikh Pelantikan
1 April 2022

PENGALAMAN

Dato' Mohd Rashid Mohamad memulakan kerjayanya pada tahun 1988 di Jabatan Peperiksaan/Penyeliaan Bank Negara Malaysia sebelum berpindah ke Jabatan Operasi Pelaburan & Perbendaharaan pada tahun 1994 di mana beliau telah menghabiskan lebih lima tahun di seksyen Pelaksanaan Polisi Kewangan. Lebih 20 tahun pengalaman dalam pengurusan kanan di bidang perbendaharaan serantau bersama beberapa institusi kewangan di Singapura & Malaysia seperti ABN Amro, the Royal Bank of Scotland dan Kumpulan AmBank.

KELAYAKAN

- ♦ Jurubank Bertauliah – Institut Jurubank Berkanun Asia (AICB)
- ♦ Program Pengurusan Strategik Lanjutan, Institut Pembangunan Pengurusan (IMD), Lausanne, Switzerland
- ♦ Sarjana Pentadbiran Perniagaan dengan Cemerlang, University of Wales, Cardiff, United Kingdom
- ♦ Sarjana Muda Perakaunan (Kepujian), Universiti Teknologi Mara, Shah Alam, Selangor

KEAHLIAN LUAR

- ♦ Pengerusi Jawatankuasa Pelaburan Institut Jurubank Berkanun Asia
- ♦ Ahli Majlis Persatuan Bank-Bank, Malaysia
- ♦ Ahli Majlis Institut Jurubank Berkanun Asia
- ♦ Akauntan Bertauliah – Institut Akauntan Malaysia (MIA)



MOHAMED RASTAM SHAHROM

Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan



Tarikh Pelantikan
1 Ogos 2024

PENGALAMAN

Mohamed Rastam Shahrom memiliki pengalaman luas merentasi sektor korporat, setelah memegang peranan kepimpinan utama dalam kewangan dan strategi.

Beliau sebelum ini berkhidmat sebagai Pemangku Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan dan Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan di Malaysia Airports Holdings Berhad, dan sebagai Ketua Pegawai Kewangan di UEM Sunrise.

Kepakaran beliau merangkumi kewangan, strategi, pengurusan perubahan, pembangunan perniagaan dan pengurusan pihak berkepentingan.

KELAYAKAN

- ♦ Sarjana Muda Pengajian Ekonomi dan Sosial (Kepujian) dalam Perakaunan dan Kewangan, University College of Wales, Aberystwyth, United Kingdom

KEAHLIAN LUAR

- ♦ Felo, Persatuan Akauntan Berkanun Bertauliah (ACCA), Ahli United Kingdom, Institut Akauntan Malaysia
- ♦ Ahli, Institut Akauntan Malaysia



JEFFREY NG EOW OO

Pengarah Urusan,
Perbankan Komuniti



Tarikh Pelantikan
1 Julai 2021

PENGALAMAN

Jeffrey Ng Eow Oo mempunyai lebih 20 tahun pengalaman dalam industri perbankan, merentasi pelbagai fungsi pengurusan dalam industri ini.

Sebelum pelantikannya ke Perbankan Komuniti Kumpulan, beliau mengetuai segmen Perbankan Perniagaan dan Perbankan Transaksi Kumpulan.

Sebelum menyertai RHB, beliau berkhidmat selama lapan tahun di Standard Chartered Malaysia, di mana beliau menerajui segmen Perniagaan SME.

Sebagai akauntan bertauliah, beliau memulakan kerjayanya dengan PwC, dengan pengkhususan dalam bidang jaminan.

KELAYAKAN

- ♦ Jurubank Bertauliah – Institut Jurubank Berkanun Asia (AICB)
- ♦ Akauntan Berkanun Bertauliah, Persatuan Akauntan Berkanun Bertauliah (ACCA)
- ♦ Akauntan Bertauliah, Institut Perakaunan Malaysia (MIA)
- ♦ Diploma Lanjutan Kewangan, Kolej Tunku Abdul Rahman, Malaysia

KEAHLIAN LUAR

- ♦ Institut Jurubank Bertauliah Asia
- ♦ Ahli Persatuan Akauntan Berkanun Bertauliah United Kingdom
- ♦ Institut Akauntan Malaysia



WENDY TING WEI LING

Pengarah Urusan,
Perniagaan Antarabangsa Kumpulan &
Perbankan Korporat Kumpulan



Tarikh Pelantikan
16 Mei 2022

PENGALAMAN

Wendy Ting Wei Ling adalah profesional kewangan berpengalaman lebih 20 tahun merentasi kewangan perdagangan, pasaran modal, perkhidmatan kewangan, perbankan pelaburan dan perbankan korporat.

Sebelum menyertai RHB, beliau berkhidmat selama 15 tahun dalam Kumpulan Maybank dengan jawatan terakhirnya adalah sebagai Pengarah, Perlindungan Pelanggan (Sektor Swasta).

KELAYAKAN

- ◆ Pembangunan Kepimpinan Kanan, INSEAD
- ◆ Graduan, Program Pembangunan Eksekutif, Chicago Booth, Pendidikan Eksekutif
- ◆ Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan, Universiti Kebangsaan Malaysia

PELANTIKAN

- ◆ Pengarah, RHB Bank (L) Ltd
- ◆ Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif, RHB Bank Lao Sole Co., Ltd
- ◆ Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif, RHB Bank (Kemboja) PLC

KEAHLIAN LUAR

- ◆ Persatuan Bank-bank di Malaysia
- ◆ Institut Jurubank Berkanun Asia
- ◆ Persatuan Pasaran Pinjaman Asia Pasifik



DATO' ADISSADIKIN ALI

Pengarah Urusan,
RHB Islamic Bank



Tarikh Pelantikan
1 Ogos 2016

PENGALAMAN

Dato' Adissadikin Ali berpengalaman melebihi 20 tahun dalam perbankan konvensional dan Perbankan Syariah, dengan kepakaran dalam perancangan strategi korporat dan projek-projek khas.

Sebelum menyertai RHB, beliau memegang peranan sebagai Ketua Pegawai Eksekutif AlKhair International Islamic Bank Berhad, Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif di Export-Import Bank Malaysia Berhad serta Penolong Pengurus Besar, Pejabat Pengarah Urusan Bank Islam Malaysia Berhad.

KELAYAKAN

- ◆ Jurubank Bertauliah, Institut Jurubank Bertauliah Asia
- ◆ Jurubank Bertauliah, Institut Jurubank Bertauliah, United Kingdom
- ◆ Profesional Bertauliah Kewangan Islam, Institut Profesional Kewangan Islam Bertauliah, Malaysia
- ◆ Program Pengurusan Lanjutan (AMP), Harvard Business School, Boston, Amerika Syarikat
- ◆ Diploma Analisis Pelaburan, Universiti Teknologi MARA, Malaysia
- ◆ Sarjana Muda Perniagaan (Perbankan dan Kewangan), Monash University, Australia
- ◆ Sarjana Pentadbiran Perniagaan (Kewangan), Universiti Malaya, Malaysia

KEAHLIAN LUAR

- ◆ Pengerusi, Institut Perbankan & Kewangan Islam Malaysia (IBFIM)
- ◆ Lembaga Penasihat Industri, Fakulti Perniagaan dan Perakaunan, Universiti Malaya
- ◆ Ahli Majlis, Persatuan Institusi Perbankan Islam Malaysia (AIBIM)



OLIVER TAN CHUAN LI

Pengarah Urusan,
RHB Insurance



Tarikh Pelantikan
21 Februari 2022

PENGALAMAN

Oliver Tan Chuan Li berpengalaman melebihi 30 tahun pengalaman dalam industri insurans tempatan dan serantau.

Beliau pernah berkhidmat sebagai Ketua Pegawai Eksekutif KWI Insurance Thailand, MPI Generali Insurans Berhad, dan Swiss Reinsurance Company Ltd di Kuala Lumpur, di mana beliau telah menguruskan operasi perniagaan merentasi Malaysia, Vietnam, Kemboja, Laos, Brunei, dan Myanmar.

Beliau juga pernah menyandang beberapa jawatan pengurusan di dalam AIU Insurance Company Limited di Shanghai, AXA General Insurance Hong Kong Limited dan ACE Synergy Insurance Berhad Malaysia.

KELAYAKAN

- ◆ Felo Institut Insurans Malaysia sejak tahun 2017
- ◆ Sijil Amalan Undang-undang, Universiti Malaya
- ◆ Sarjana Muda Undang-undang, Staffordshire Polytechnic, United Kingdom

Profil Pengurusan Kanan Kumpulan



DR CHONG HAN HWEE

Ketua Pegawai Risiko Kumpulan



Tarikh Pelantikan
28 September 2020

PENGALAMAN

Dr. Chong Han Hwee mempunyai lebih 20 tahun pengalaman dalam khidmat nasihat dan pengurusan risiko dalam sektor kewangan, bekerjasama dengan institusi-institusi merentasi Australia, ASEAN, dan Timur Tengah.

Sebelum menyertai RHB, beliau merupakan Rakan Kongsi di EY Malaysia di mana beliau telah mewujudkan Amalan Pengurusan Risiko Perkhidmatan Kewangan sejak tahun 2012.

KELAYAKAN

- ◆ Doktor Falsafah dalam Ekonomi, Curtin University of Technology, Australia
- ◆ Sarjana Muda Perdagangan dalam Ekonomi dan Kewangan (Kepujian Kelas Pertama), Curtin University of Technology, Australia
- ◆ Program Kelestarian Perniagaan, INSEAD



RYAN TEOH JUN FATT

Ketua Pegawai Strategi & Inovasi Kumpulan



Tarikh Pelantikan
1 November 2022

PENGALAMAN

Ryan Teoh Jun Fatt berpengalaman melebihi 15 tahun dalam perundingan pengurusan, membantu syarikat-syarikat di seluruh Asia Tenggara membangunkan strategi pertumbuhan, meneroka peluang perniagaan digital baharu, mencari nilai melalui analitik pelanggan dan membina tenaga kerja tersedia di masa depan.

Sebelum menyertai RHB, beliau merupakan Pengarah di Strategy&, dahulunya dikenali sebagai Booz & Company, yang kemudiannya diambil alih oleh PwC.

KELAYAKAN

- ◆ Sarjana dalam Pentadbiran Perniagaan, INSEAD
- ◆ Sarjana Muda Sains Pengkomputeran (Kepujian Kelas Pertama), Staffordshire University, United Kingdom



WAN MARIAH ABU HASSAN

Ketua Pegawai Insan Kumpulan



Tarikh Pelantikan
1 April 2023

PENGALAMAN

Wan Mariah Abu Hassan membawa bersama lebih 20 tahun pengalaman luas dalam Sumber Manusia, merangkumi sektor FMCG, runcit dan perbankan.

Sebelum menyertai RHB, beliau merupakan Pengarah Sumber Manusia dan Fungsi Pemboleh Transformasi di Coca-Cola BIG dan sebagai Ketua Modal Insan di Bank Rakyat. Dalam kedua-dua peranan ini, beliau mengetuai inisiatif strategik insan, memacu transformasi berskala besar dan memperjuangkan penerimaan perubahan untuk mengukuhkan keberkesanan organisasi.

KELAYAKAN

- ◆ Sarjana dalam Pentadbiran Perniagaan (MBA) daripada University of West of Scotland, United Kingdom
- ◆ Diploma dalam Pengurusan HR – Institut Pengurusan Sumber Manusia Malaysia

KEAHLIAN LUAR

- ◆ Institut Pengurusan Sumber Manusia Malaysia



KEVIN DAVIES

Pengarah Urusan/
Ketua Pegawai Eksekutif,
RHB Investment Bank



Tarikh Pelantikan
1 Ogos 2024

PENGALAMAN

Kevin Davies membawa lebih 25 tahun pengalaman dalam perbankan pelaburan, dengan pengalaman dalam jawatan-jawatan kanan di Maybank Investment Bank Berhad ("Maybank IB"), termasuk Ketua Perbankan Pelaburan & Penasihat dan Pengarah Urusan Perlindungan Pelanggan.

Beliau memulakan kerjayanya di Ernst & Young Malaysia pada tahun 1998 sebelum menyertai Maybank IB pada tahun 2000, di mana beliau memegang jawatan kanan dalam Kewangan Korporat, Penasihat Perbankan Pelaburan dan Perlindungan Pelanggan.

KELAYAKAN

- ♦ Sarjana Muda Sastera (Kepujian), University of Kent, United Kingdom
- ♦ Diploma Lepas Ijazah dalam Perniagaan, University of Strathclyde, United Kingdom

PELANTIKAN

- ♦ Pengarah, RHB Private Equity Holdings Sdn Bhd
- ♦ Pengarah, RHB Private Equity Management Ltd (Labuan)

KEAHLIAN LUAR

- ♦ Jurubank Bertauliah, Institut Jurubank Berkanun Asia
- ♦ Wakil Perkhidmatan Pasaran Modal, Suruhanjaya Sekuriti Malaysia
- ♦ Ahli Majlis, Malaysian Investment Banking Association (MIBA)



DAVID CHONG MING LIANG

Ketua Pegawai Operasi Kumpulan



Tarikh Pelantikan
2 Februari 2021

PENGALAMAN

David Chong Ming Liang mempunyai lebih 25 tahun pengalaman dalam organisasi rundingan dan perkhidmatan kewangan meliputi Malaysia and ASEAN.

Kepakaran beliau meliputi transformasi perniagaan dan digital, pengurusan program, perancangan strategik, analisis, Pengurusan Perhubungan Pelanggan (CRM), kepimpinan perniagaan, pengurusan produk dan pemasaran.

KELAYAKAN

- ♦ Akauntan Bertauliah Berkanun, United Kingdom
- ♦ Sarjana Pentadbiran Perniagaan, Strathclyde University, United Kingdom

PELANTIKAN

- ♦ Pengarah, Financial Park Labuan Sdn Bhd



NORAZZAH SULAIMAN

Ketua Pegawai Kelestarian &
Komunikasi Kumpulan



Tarikh Pelantikan
27 Julai 2017

PENGALAMAN

Norazzah Sulaiman mempunyai lebih daripada 30 tahun pengalaman, memegang jawatan kepimpinan kanan dalam sektor perkhidmatan kewangan, merangkumi penasihat undang-undang, tadbir urus, pematuhan, pengurusan modal insan, pemasaran, komunikasi strategik, dan pengurusan kelestarian.

Beliau menyertai RHB pada tahun 2003 sebagai Ketua Perkhidmatan Penasihat Undang-Undang dan sejak itu dilantik ke pelbagai jawatan kepimpinan kanan dalam RHB.

KELAYAKAN

- ♦ Sarjana Muda Undang-undang (Kepujian), University of Warwick, United Kingdom
- ♦ Program Pembangunan Kepimpinan Kanan, INSEAD
- ♦ Kepimpinan Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus: Laluan ke Arah Kelestarian Perniagaan, University of Cambridge Judge Business School

PELANTIKAN

- ♦ Ketua Pegawai Eksekutif, Yayasan RHB
- ♦ Lembaga Pemegang Amanah, Dana Endowmen RHB-UKM
- ♦ Ahli, Jawatankuasa ESG, Persatuan Bank-Bank dalam Malaysia
- ♦ Ahli, Jawatankuasa Bersama Perubahan Iklim (JC3)

Profil Pengurusan Kanan Kumpulan



WONG KWANG LEH

Ketua Pegawai Teknologi Kumpulan



Tarikh Pelantikan
10 Oktober 2022

PENGALAMAN

Wong Kwang Leh mempunyai 29 tahun pengalaman dalam IT merangkumi integrasi perbankan teras, strategi dan perancangan IT, seni bina perusahaan, pengurusan data dan maklumat, keselamatan IT, pengurusan risiko teknologi dan tadbir urus IT.

Beliau memulakan kerjayanya sebagai jurutera perisian dan menyertai RHB pada tahun 2014 sebagai Ketua Strategi IT dan Seni Bina Perusahaan sebelum dilantik sebagai Ketua Perkhidmatan Teknologi Kumpulan.

Sebelum menyertai RHB, beliau telah berkhidmat selama 13 tahun bersama Accenture sebagai perunding teknologi yang melaksanakan projek dan khidmat nasihat IT merentasi pelbagai industri.

KELAYAKAN

- ♦ Sarjana Muda Kejuruteraan dalam Kejuruteraan Elektronik, University of Southampton, United Kingdom



**FAZLINA MOHAMED
GHAZALLI**

Ketua Pegawai Kepatuhan Kumpulan



Tarikh Pelantikan
1 Jun 2018

PENGALAMAN

Fazlina Mohamed Ghazalli mempunyai lebih 23 tahun pengalaman dalam sektor perbankan. Beliau memulakan kerjayanya sebagai rakan sekutu kanan di sebuah firma guaman terkemuka, yang khusus dalam perkhidmatan hartanah dan kewangan, sebelum berkhidmat sebagai Ketua Undang-undang di sebuah bank pembangunan selama lima tahun.

Beliau menyertai RHB pada tahun 2005 sebagai Pegawai Undang-Undang Kanan, dinaikkan pangkat menjadi Ketua Perundangan Kumpulan pada tahun 2008, dan menjadi Ketua Pematuhan Kumpulan pada tahun 2016. Pada tahun 2018, beliau memegang jawatan semasa sebagai Ketua Pegawai Pematuhan Kumpulan.

KELAYAKAN

- ♦ Jurubank Bertauliah, Institut Jurubank Bertauliah Asia
- ♦ Profesional Bertauliah dalam Anti Pengubahan Wang Haram/Memerangi Pembiayaan Keganasan
- ♦ Sarjana Undang-undang, University of East Anglia, United Kingdom

KEAHLIAN LUAR

- ♦ Institut Jurubank Bertauliah Asia



TAN BOON CHING

Ketua Juruaudit Dalaman Kumpulan



Tarikh Pelantikan
1 Ogos 2024

PENGALAMAN

Tan Boon Ching memulakan kerjayanya di PwC sebelum memegang jawatan kepimpinan di Standard Chartered Bank dan RHB.

Di RHB, beliau berkhidmat sebagai Ketua Pegawai Kewangan di RHB Investment Bank Berhad dan Ketua Strategi Antarabangsa serta Tadbir Urus, sebelum dipinjamkan ke Boost Bank pada November 2022 sebagai Ketua Pegawai Kewangan. Beliau kembali ke RHB Bank Berhad sebagai Ketua Juruaudit Dalaman Kumpulan pada 1 Ogos 2024.

KELAYAKAN

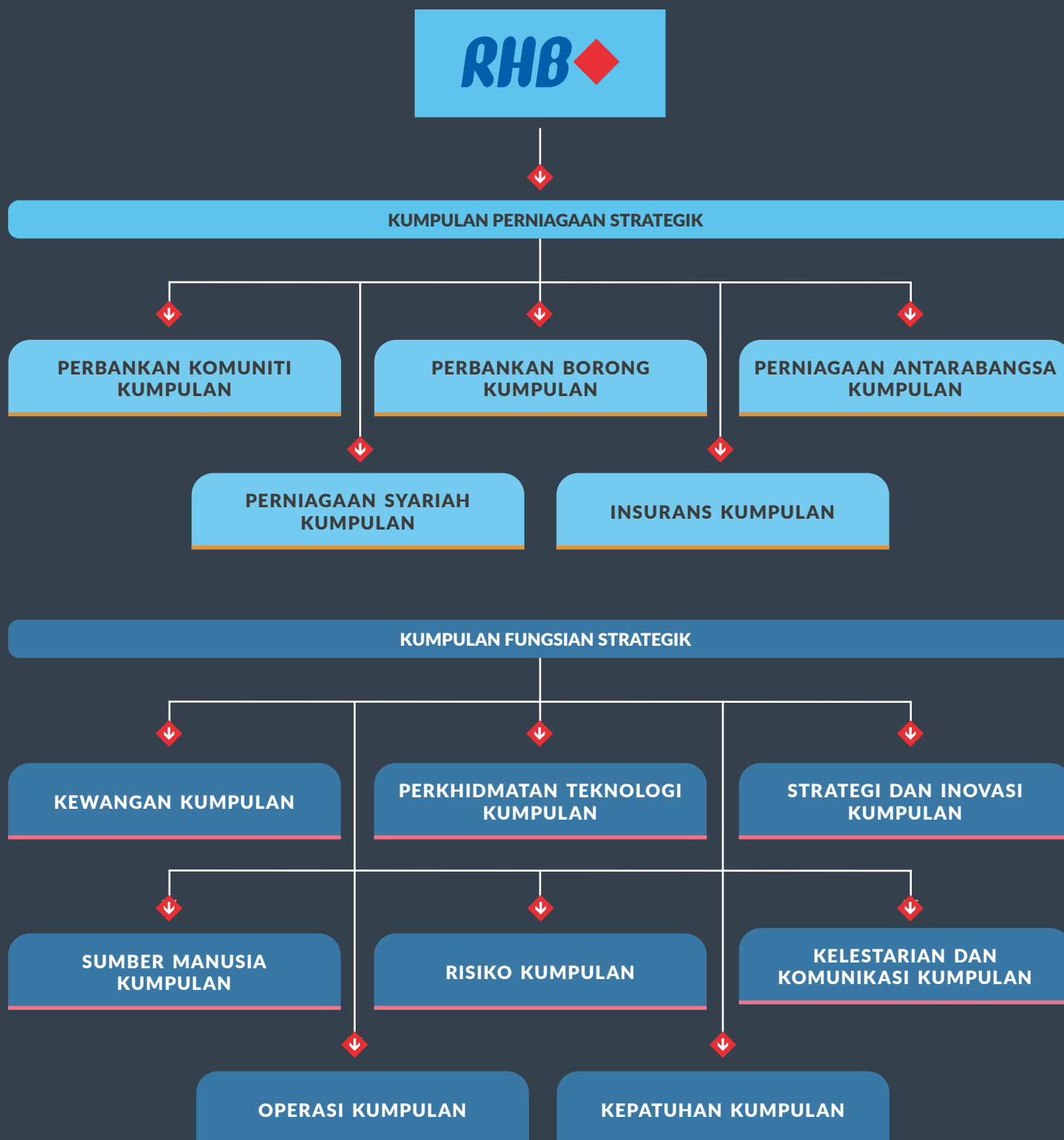
- ♦ Juruaudit Dalaman Bertauliah, Institut Juruaudit Dalaman (IIA)
- ♦ Akauntan Bertauliah, Institute of Chartered Accountants in England and Wales (ICAEW)
- ♦ Jurubank Bertauliah, Institut Jurubank Bertauliah Asia
- ♦ Sarjana Muda Perakaunan & Kewangan, University of East London, United Kingdom

KEAHLIAN LUAR

- ♦ Institut Akauntan Malaysia (MIA)
- ♦ IIA Malaysia
- ♦ Kumpulan Rangkaian Ketua Juruaudit Dalaman (CIANG)

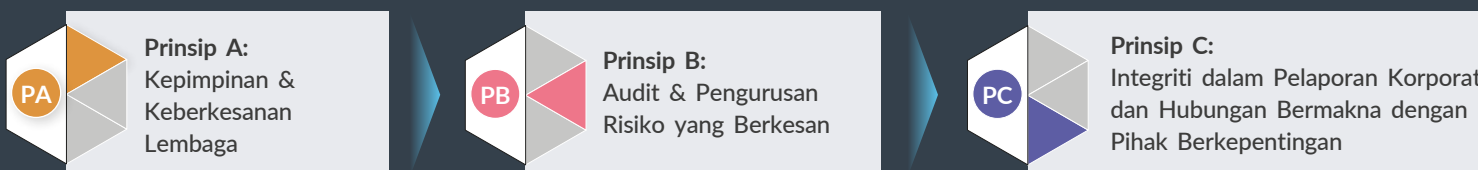
Struktur Organisasi Kumpulan

Pada 15 Mac 2025



Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat

Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat ini dibentangkan oleh Lembaga Pengarah ("Lembaga") RHB Bank Berhad ("RHB") kepada para pemegang saham untuk melaporkan aktiviti Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga pemantauan. Komitmen Lembaga Pengarah terhadap aplikasi tadbir urus yang kukuh dan pemantauan menyeluruh Kumpulan Perbankan RHB ("Kumpulan") kekal teguh dan tidak berbelah bahagi. Lembaga Pengarah terus menerima pakai amalan tadbir urus korporat terbaik dan menegakkan integriti dan tatakelakuan perniagaan yang baik, serta mengutamakan ketelusan, akauntabiliti dan objektiviti dengan mengutamakan kepentingan pemegang kepentingan kami dalam segala keputusan dan penyampaian produk dan perkhidmatan kami. Bagi tahun dalam tinjauan, Lembaga Pengarah mematuhi ke semua Prinsip yang diutarakan oleh Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia ("MCCG") kecuali Amalan 8.3 (Peningkatan) yang memerlukan pendedahan imbuhan terperinci bagi setiap ahli Pengurusan Kanan berdasarkan nama mereka. Perbincangan terperinci mengikut keperluan MCCG, termasuk penjelasan berkaitan pengetepian Amalan 8.3 boleh dirujuk dalam Laporan Tadbir Urus Korporat 2024 kami, yang boleh dimuat turun dari www.rhbgroup.com.



MESEJ LEMBAGA PENGARAH PA

Tadbir Urus yang Mantap dalam Landskap Kompetitif – Tahun 2024 menutup tirai pelan strategik 3 tahun kami di bawah *Bersama-sama Menempa Kemajuan 2024* ("TWP24"). Industri kita secara lanjut menyaksikan peralihan pasaran kewangan ke arah industri digital dengan kemunculan bank-bank digital baharu. Ditambah dengan gambar-gambar kecerdasan buatan ("AI") dan pembiayaan lestari, persekitaran ini telah sesentak membuka lebih banyak peluang dan ancaman kepada Kumpulan. Lembaga Pengarah sentiasa peka kepada perkembangan semasa bagi memastikan Kumpulan terus bersedia memanfaatkan peluang dan berdaya tahan dalam menghadapi ancaman industri. Pendekatan kami bagi menerajui hala tuju strategik Kumpulan dari tahun 2025 hingga 2027 dinyatakan dalam pelan strategik terbaru kami iaitu "PROGRESS27". Pelan ini telah diluluskan oleh Lembaga Pengarah pada 2024 untuk mengemudi hala tuju strategik Kumpulan untuk tiga tahun yang akan datang. Matlamat pelan strategik baharu kami adalah untuk memastikan RHB mengukuhkan lagi kedudukan pasarannya dan kekal konsisten dalam menyampaikan nilai jangka panjang kepada pemegang berkepentingan kami.

Lembaga Pengarah juga telah bekerjasama dengan pihak Pengurusan untuk membina tenaga kerja yang didorong oleh budaya integriti dan nilai perniagaan yang baik. Lembaga Pengarah menghargai penerapan budaya perniagaan beretika di tempat kerja kerana ia memastikan RHB kekal berdaya tahan dan mampan di masa depan. Lembaga Pengarah berpendirian bahawa pada dasarnya urusan perniagaan Kumpulan mesti bersandarkan kepercayaan dan ketelusan, menjangkaui pematuhan kepada kawal selia dan peraturan yang ditetapkan.

Memperkuhkan Tadbir Urus Serantau – Bagi tahun dalam tinjauan, Lembaga Pengarah telah menjalankan semakan untuk menilai prestasi dan kelestarian jangka panjang operasi ASEAN serantau RHB. Salah satu bidang tumpuan Lembaga Pengarah adalah untuk mengukuhkan rangka kerja tadbir urus korporat serantau, dengan mengutamakan operasi luar negara RHB, khususnya di Vietnam dan Thailand. Berikutan semakan mendalam yang dijalankan oleh Lembaga Pengarah dan pihak Pengurusan, konsensus telah dicapai untuk menghentikan keseluruhan operasi perniagaan kami di Vietnam dan perniagaan sekuriti kami di Thailand. Penjajaran semula strategik ini akan membolehkan Kumpulan memberi tumpuan kepada operasi perniagaan yang lebih lestari selaras dengan pelan strategik terkini kami.

Pelantikan Baharu & Pelan Penggantian – Lembaga Pengarah, dengan sokongan Jawatankuasa Pencalonan & Imbuhan Lembaga Pengarah ("BNRC") telah melaksanakan penilaian menyeluruh ke atas komposisi semasa dan pelantikan yang berpotensi menambah nilai kepada Kumpulan. Lembaga Pengarah juga arif akan perlunya meningkatkan kepelbagaian jantina di peringkat entiti subsidiari dan terus menilai pilihan yang sedia ada dengan sokongan BNRC.

Pelantikan Pn. Nadzirah Abd Rashid sebagai Pengarah Bebas Bukan Eksekutif ("INED") pada 15 Mac 2024 telah membawakan perubahan ketara dalam komposisi Lembaga Pengarah. Pelantikannya sebagai ahli Lembaga Pengarah memastikan Lembaga Pengarah terus merangkum komposisi yang menyeluruh, bersesuaian dengan kepakaran dan keupayaan. Lembaga Pengarah juga telah menyelia pelantikan tiga ahli pengurusan kanan iaitu En. Mohamed Bin Rastam Shahrom sebagai Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan terbaru, En. Kevin Davies sebagai Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif RHB Investment Bank Berhad dan En. Tan Boon Ching sebagai Ketua Juruaudit Dalam Kumpulan, menggantikan En. Alex Tan Aun Aun yang bersara.

Kebebasan Lembaga Pengarah – Lembaga Pengarah secara aktif mengekalkan komposisinya di mana majoritinya adalah Pengarah Bebas. Kebebasan mereka dinilai oleh BNRC setiap tahun melalui Penilaian Keberkesanan Lembaga Pengarah dan penilaian Sesuai & Wajar (Fit & Proper) tahunan. Ahli Lembaga Pengarah bebas secara lanjut memberikan pandangan objektif dan memastikan keputusan yang dibuat oleh pihak Pengurusan dan Lembaga Pengarah sentiasa mengutamakan kepentingan terbaik RHB.

Kepelbagaian Lembaga Pengarah – Dasar Kepelbagaian Lembaga Pengarah telah lama dipraktikkan di RHB dan subsidiarinya. Dasar ini menggariskan komitmen Lembaga Pengarah ke arah mengekalkan komposisi lembaga pengarah yang mantap dan lestari yang merangkumi kepelbagaian dalam semua aspek, iaitu kemahiran, pengetahuan, umur, pengalaman dan jantina. Lembaga Pengarah menyedari bahawa daripada komposisi lembaga yang pelbagai memberikan nilai yang tinggi dan merupakan elemen penting yang mempengaruhi fungsian Lembaga Pengarah dan dinamis di antara ahli-ahlinya. Lembaga Pengarah RHB kini diwakili 30% pengarah wanita.

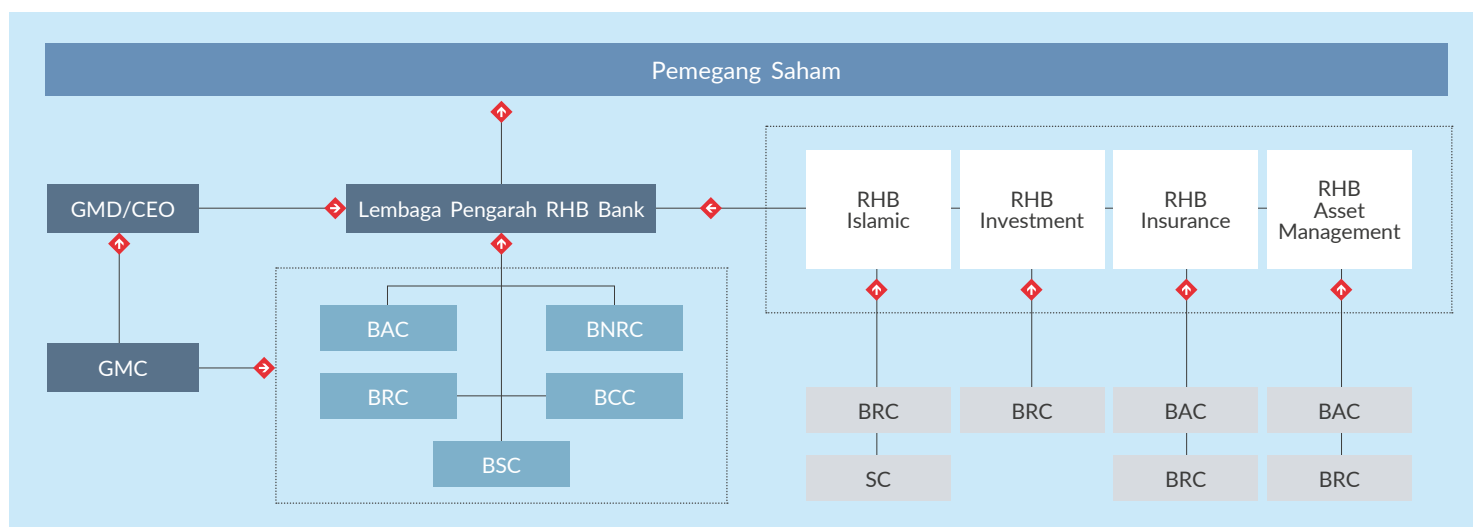
Penyelarasan dengan E.S.G. – Lembaga Pengarah memainkan peranan penting dalam memacu agenda kelestarian, dengan memastikan bahawa pertimbangan alam sekitar, sosial dan tadbir urus (“ESG”) diterapkan dalam setiap aspek operasi dan aktiviti perniagaan kami. Dengan menetapkan hala tuju strategik dan matlamat kemampanan yang jelas, Lembaga Pengarah komited untuk memajukan model perniagaan jangka panjang yang lestari yang mencipta nilai untuk semua pihak berkepentingan sambil memenuhi keperluan kawal selia dan landskap kelestarian yang kian berkembang. Sejak penubuhannya pada 2022, Jawatankuasa Kelestarian Lembaga Pengarah telah membantu Lembaga Pengarah dalam memacu dan menyediakan pemantauan strategik ke atas kelestarian RHB dan inisiatif berkaitan iklim, serta menerapkan unsur-unsur penting ESG merentasi operasi, pengurusan risiko dan proses membuat keputusan kami, sejajar dengan Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian RHB.

Memacu Kemajuan Untuk Semua – Dari perspektif tadbir urus, kami akan berusaha untuk mengukuhkan kedudukan pasaran kami dan menyampaikan nilai lestari kepada pemegang berkepentingan kami. Selaras dengan Pelan PROGRESS27, Kumpulan akan mengutamakan perkhidmatan berkualiti bagi pelanggan kami, mengekalkan margin keuntungan yang baik dan memberikan pulangan yang kompetitif untuk para pemegang saham kami. Dalam usaha kami ke arah mencapai objektif strategik RHB, Kumpulan akan terus memanfaatkan teknologi termaju, termasuk kecerdasan buatan dan automasi untuk meningkatkan kecekapan operasi kami, proses membuat keputusan dan pengalaman pelanggan, membolehkan kami mendahului industri dari segi inovasi, peningkatan perniagaan dan pemerolehan pelanggan.

Model dan Rangka Kerja Tadbir Urus Kumpulan Perbankan RHB ^{PA}

Lembaga Pengarah telah mewujudkan model dan rangka kerja tadbir urus seluruh kumpulan untuk memastikan sinergi dan talian komunikasi yang jelas antara RHB dan subsidiarinya. Rangka kerja tersebut merangkumi kuasa yang diwakilkan kepada Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga subsidiari-subsidiari ke atas pengawasan perkara kewangan dan bukan kewangan, keutamaan strategik, pengurusan risiko dan pematuan termasuk risiko kelestarian, serta dasar-dasar dan amalan-amalan berkaitan tadbir urus korporat. Lembaga Pengarah juga sedar bahawa struktur dan rangka kerja pelaporan dalam Kumpulan tidak akan menjejaskan keupayaan keseluruhan Lembaga untuk melaksanakan pengawasan yang berkesan.

Lembaga Pengarah juga telah menetapkan Terma Rujukan untuk pelbagai Jawatankuasa Lembaga dan telah meluluskan Kod dan Polisi yang berkaitan untuk memastikan tatakelakuan perniagaan yang baik, merangkumi, tetapi tidak terhad kepada, kod tatakelakuan dan etika perniagaan, dasar anti-sogokan dan rasuah, dasar pemberian maklumat, dasar konflik kepentingan dan dasar transaksi pihak berkaitan serta garis panduan pemberian hadiah dan hospitaliti.



Lembaga Pengarah mempunyai jadual rasmi berkaitan perkara yang memerlukan keputusannya dan menugaskan tanggungjawab lain yang berkaitan operasi harian kepada pihak pengurusan. Keputusan yang dibuat oleh Lembaga Pengarah semasa perbincangan akan hanya diluluskan sekiranya ia disokong dan dipersetujui sebulat suara.

Perkara yang Diperuntukkan untuk Lembaga Pengarah:

- ◆ Strategi perniagaan dan operasi
- ◆ Pelan perniagaan baharu atau perubahan kepada pelan sedia ada
- ◆ Pelaburan/pelupusan baharu
- ◆ Penggabungan dan Pemerolehan
- ◆ Pengembangan/kemasukan ke pasaran atau rantauan baharu
- ◆ Penstrukturan semula korporat/organisasi
- ◆ Penubuhan subsidiari/Usaha Sama Baharu
- ◆ Perkongsian atau pakatan strategik
- ◆ Pemerolehan/pelupusan aset-aset utama
- ◆ Kemajuan strategi perniagaan

Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat

KEPIMPINAN & KEBERKESANAN PA

Lembaga Pengarah menyediakan kepimpinan dan pengawasan kepada Kumpulan secara berkesan dan bertanggungjawab. Setiap pengarah mempunyai kewajipan di bawah undang-undang untuk bertindak demi kepentingan terbaik RHB. Para pengarah, secara kolektif dan individu, sedar akan tanggungjawab mereka terhadap pemegang saham dan pemegang berkepentingan lain dalam kaedah pengurusan RHB. Lembaga Pengarah menetapkan nilai-nilai teras dan piawaian Bank dan memastikan bahawa kewajibannya kepada pemegang sahamnya dan pihak berkepentingan lain difahami dan dipenuhi.

Pada awal 2025, Lembaga Pengarah menyelia pelancaran pelan strategik 3 tahun baharu Kumpulan, iaitu "PROGRESS27", menggantikan TWP24 sebelumnya. Pelan strategik baharu ini dibentuk untuk memacu Kumpulan ke hadapan dengan menjadikan RHB sebagai peneraju dalam perkhidmatan, keuntungan dan kepekaan. Pelan strategik baharu ini akan melanjutkan aspirasi TWP24 untuk menerajui kecemerlangan perkhidmatan di kalangan bank-bank di Malaysia dengan mengutamakan Khidmat Pelanggan, menambah baik Budaya & Produktiviti Tenaga Kerja dan membina segmen Pasaran Strategik baharu.

Lembaga Pengarah secara aktif memantau prestasi pihak Pengurusan dalam melaksanakan arahan dan strategi Lembaga. Lembaga Pengarah, dengan sokongan Jawatankuasa Lembaga Pengarah, memastikan pihak Pengurusan tertumpu kepada matlamat keseluruhan dan meningkatkan hasil bagi pemegang berkepentingan RHB.

Lembaga Pengarah juga telah menubuhkan Piagam Lembaga. Piagam yang telah dikaji pada 2023 ini menggariskan tujuan strategik dan nilai Lembaga dan berfungsi sebagai sumber rujukan utama bagi para Pengarah. Di antara tanggungjawab utama Lembaga Pengarah yang digariskan di Piagam Lembaga termasuk:

 Penetapan Strategi

 Pengurusan Syarikat

 Pelan Penggantian

 Pengurusan Risiko & Pelan Pemulihan

 Integriti Kawalan Dalaman

 Pelan Komunikasi

 Integrasi Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus ("E.S.G").

Susun Atur Lembaga Pengarah PA

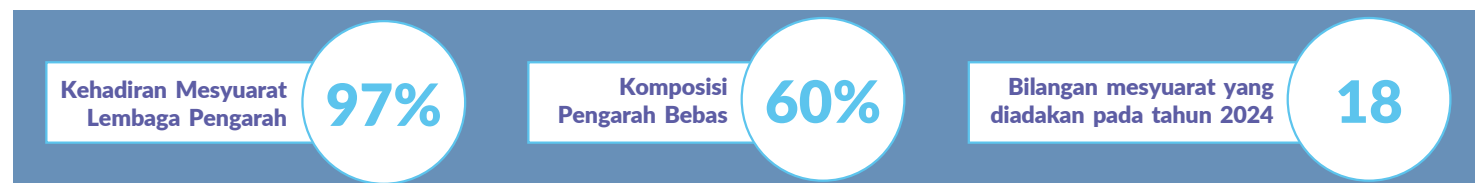
Setakat 15 Mac 2025, terdapat enam (6) Pengarah Bebas Bukan Eksekutif ("INED"), tiga (3) Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif ("NINED") dan seorang (1) Pengarah Eksekutif ("ED") yang merupakan Pengarah Urusan/CEO dan juga berkhidmat dalam Lembaga Pengarah. Lembaga Pengarah diketuai oleh seorang Pengerusi yang bertanggungjawab untuk menerapkan amalan tadbir urus korporat yang baik, menyediakan kepimpinan yang kukuh dan memastikan keberkesanan Lembaga Pengarah. Butiran mengenai peranan dan tanggungjawab Pengerusi dinyatakan di bawah Amalan 1.2 dalam Laporan Tadbir Urus Korporat Bank 2024.

Kepelbagaian Lembaga Pengarah merangkumi pengetahuan industri dan kepintaran perniagaan yang penting dalam menangani kemeruapan, ketidaktentuan, kerumitan dan kekaburan yang terlibat dalam operasi Kumpulan. Ahli lembaga pengarah yang dilantik memiliki pelbagai kemahiran, pengetahuan dan pengalaman (termasuk kewangan dan bukan kewangan, industri pelbagai dan pengalaman tempatan serta antarabangsa), membolehkan tadbir urus dan pengawasan yang berkesan. Komposisi Lembaga Pengarah semasa memberikan nilai kepada pertimbangan konstruktif dan proses membuat keputusan yang bermakna.

Komposisi Lembaga Pengarah & Keseimbangan Jantina			
Keseimbangan Jantina		Kepelbagaian Etnik	
Lelaki	7	MELAYU 50%	5
70%		CINA 40%	4
Wanita	3	INDIA 10%	1
30%			
Pengalaman & Kemahiran Industri			
 Kepimpinan & Pengurusan	 Risiko & Kepatuhan	 Perbendaharaan & Pasaran Modal	 Keselamatan Siber & Perlindungan Data
 Kelestarian	 Perbankan & Kewangan	 MIS & Teknologi	

Aktiviti & Fokus Lembaga Pengarah Sepanjang Tahun PA PB PC

Salah satu tanggungjawab utama Lembaga Pengarah adalah untuk memastikan RHB mencapai prestasi yang kukuh dan mampan. Rangka kerja tadbir urus yang kukuh membolehkan Lembaga Pengarah memimpin dengan 'semakan dan imbalan' yang tepat. Ia membolehkan pembentukan kepimpinan yang kukuh, akauntabiliti dan tanggungjawab, yang seterusnya mewujudkan nilai yang mampan kepada semua pemegang berkepentingan kami.



Beberapa bidang utama yang memerlukan kajian semula dan/atau kelulusan Lembaga adalah, seperti berikut:

1. Mengkaji semula dan meluluskan Pelan Strategik baharu Kumpulan 2025-2027 ("PROGRESS27") PA
2. Menerima maklumat terkini mengenai prestasi subsidiari-subsidiari serantau (luar negara) termasuk cabaran-cabaran pasaran utama PA
3. Memastikan pelan penggantian jangka panjang Lembaga Pengarah dikaji semula dengan sokongan BNRC PA
4. Mempertimbangkan Program Tindakan Iklim Kumpulan PA
5. Menekankan tadbir urus perniagaan yang baik dengan tumpuan khusus terhadap memerangi penipuan, scam kewangan, sogokan dan rasuah dengan sokongan Jawatankuasa Audit Lembaga PB

PERBINCANGAN UTAMA LEMBAGA PENGARAH PADA 2024:

PRESTASI DAN STRATEGI

- ◆ Menerima kemas kini mengenai perkara yang berkaitan Usaha Sama dalam Perbankan Digital
- ◆ Menerima kemas kini daripada pelbagai unit perniagaan dalam dan luar negara mengenai persekitaran pasaran dan prestasi perniagaan
- ◆ Menerima kemas kini prestasi bulanan daripada Pengarah Urusan Kumpulan ("MD")
- ◆ Menerima kemas kini unjuran kewangan 2024-2025
- ◆ Menerima kemas kini Kajian Strategik segmen dan produk perniagaan
- ◆ Membuat keputusan mengenai perubahan strategik yang melibatkan urusan serantau Kumpulan
- ◆ Membincangkan cabaran-cabaran dan peluang-peluang yang dihadapi oleh Kumpulan semasa sesi luar pejabat Lembaga Pengarah
- ◆ Menerima kemas kini berkaitan Strategik Digital dan Teknologi untuk 2024
- ◆ Menerima kemas kini Pelan Hala Tuju Kecerdasan Buatan Generatif ("AI")
- ◆ Menerima kemas kini kajian semula pasca pelaksanaan Platform Saluran Digital

TADBIR URUS, KELESTARIAN, RISIKO & PEMATUHAN

- ◆ Mempertimbangkan Penetapan Tahap Risiko 2024 Kumpulan
- ◆ Menerima kemas kini dan mengkaji semula laporan risiko, pematuhan dan audit Kumpulan
- ◆ Meluluskan pendedahan berkanun Tadbir Urus Korporat tahunan Kumpulan
- ◆ Menerima maklumat terkini daripada Jawatankuasa Lembaga sokongan dan termaklum minit mesyuarat
- ◆ Menerima maklumat terkini daripada Pengerusi Jawatankuasa Lembaga sokongan mengenai isu-isu penting yang telah dipertimbangkan
- ◆ Mengkaji semula dan meluluskan laporan setengah tahun untuk dikemukakan kepada Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia
- ◆ Menerima kemas kini suku tahunan mengenai Penarafan Risiko Komposit Bank Negara Malaysia
- ◆ Membincangkan maklum balas kepada Bank Negara Malaysia mengenai Penarafan Risiko Komposit 2023 RHB Bank Berhad
- ◆ Menerima maklumat terkini berkaitan isu-isu integriti, etika perniagaan, tadbir urus, pemberian maklumat, penipuan, scam kewangan, sogokan dan rasuah
- ◆ Menerima laporan mengenai semakan Penyata Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman
- ◆ Mengkaji semula dan menerima kemas kini kemajuan mengenai Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan
- ◆ Meluluskan Strategi Kemampanan dan Pelan Hala Tuju dan Petunjuk Prestasi Utama Kumpulan yang telah dikemas kini
- ◆ Menerima keputusan Penilaian Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga (2023)
- ◆ Menerima pelbagai taklimat/latihan untuk melengkapkan perkembangan industri dan kawal selia terkini
- ◆ Termaklum berkaitan Transaksi Pihak Berkaitan untuk RHB Bank Berhad dan subsidiari-subsidiarinya
- ◆ Membincangkan pelaksanaan Mesyuarat Agung Tahunan kelima puluh lapan (58) RHB Bank Berhad

Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat

- ◆ Menerima Laporan Proses Penilaian Kecukupan Modal Dalam (ICAAP) untuk Tahun Taksiran 2024 untuk RHB Bank Berhad dan subsidiari-subsidiarinya
- ◆ Memperbincangkan pelaksanaan Sistem CRM Perusahaan baharu
- ◆ Meluluskan pengendalian Jaminan Kelestarian bagi Petunjuk Prestasi Utama Kelestarian Terpilih bagi Laporan Kelestarian RHB
- ◆ Taklimat berkaitan kemudahan Pihak Berkaitan
- ◆ Menerima keputusan Penilaian Sesuai & Wajar untuk Anggota Bertanggungjawab Utama RHB Bank Berhad
- ◆ Mengemas kini Penilaian “Kebebasan” Pengarah Bebas Kumpulan
- ◆ Menerima kemas kini dan membincangkan Dokumen Dasar Bank Negara Malaysia berkaitan Hala Tuju Tanggungjawab

KEWANGAN

- ◆ Menerima kemas kini keputusan 2023 dan unjuran 2025-2026
- ◆ Menerima maklumat terkini mengenai prestasi kewangan subsidiari-subsidiari serantau (luar negara).
- ◆ Meluluskan belanjawan operasi 2025
- ◆ Meluluskan kandungan Laporan Bersepadu bagi tahun 2023
- ◆ Meluluskan pembayaran dividen bagi tahun 2023/2024
- ◆ Menerima laporan bulanan prestasi kewangan dan bukan kewangan RHB Bank Berhad
- ◆ Menerima Penyata Kewangan Beraudit RHB Bank Berhad dan subsidiari-subsidiarinya bagi tahun 2023
- ◆ Menerima dan mengkaji semula Penyata Kewangan Interim sebelum diserahkan kepada pengawal selia
- ◆ Mengesahkan pelantikan semula PwC sebagai juruaudit berkanun RHB Bank Berhad
- ◆ Mempertimbangkan cadangan Suntikan Modal untuk RHB Bank (L) Ltd
- ◆ Menerima kemas kini berkaitan Kualiti Aset Kumpulan setakat 31 Disember 2023
- ◆ Menerima kemas kini berkaitan Kajian Sasaran Modal Dalam Akhir 2024 bagi Kumpulan
- ◆ Meluluskan hapus kira Pinjaman Terjejas
- ◆ Meluluskan Manual Had Kuasa Kumpulan yang diperkemaskan untuk Pembelian Perbelanjaan Modal dan Perbelanjaan Operasi
- ◆ Menerima kemas kini berkaitan pelaksanaan E-invois untuk Kumpulan

WARGA KERJA & BUDAYA

- ◆ Meluluskan pelantikan dan pelantikan semula pengarah bukan eksekutif dalam Kumpulan berkaitan Jawatankuasa Lembaga dan Lembaga subsidiari masing-masing:
 - Pelantikan Nadzirah Abd Rashid sebagai ahli Jawatankuasa Audit Lembaga
 - Pelantikan semula Hizamuddin Jamalluddin sebagai Pengarah Bebas Bukan Eksekutif (“INED”) RHB Islamic Bank Berhad
 - Pelantikan semula Wong Pek Yee sebagai INED RHB Insurance Berhad
 - Pelantikan semula Lim Cheng Teck sebagai INED RHB Bank Berhad
- ◆ Menerima kemas kini tentang pembangunan & pengurusan bakat dan pelan penggantian
- ◆ Mempertimbangkan penerima-penerima yang layak dan peruntukan unit saham untuk Skim Pemberian Saham Pekerja dan Insentif Tunai Tertangguh
- ◆ Meluluskan pelantikan kakitangan Pengurusan Kanan Utama untuk Operasi Malaysia dan Serantau (luar negara):
 - Kevin Davies sebagai Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif (“CEO”) RHB Investment Bank Berhad
 - Suzaizi Mohamad Morshid sebagai Bendahari Kumpulan
 - Mohamed Rastam Shahrom sebagai Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan
 - Danny Quah Boon Leng sebagai Ketua Pengurusan Singapura/Ketua Pegawai Eksekutif Operasi RHB Bank Singapore
 - Wong Kee Poh sebagai Ketua Pegawai Eksekutif Operasi RHB Bank Thailand
 - Oliver Tan Chuan Li sebagai Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif RHB Insurance Berhad
- ◆ Menerima kemas kini penyelesaian HRMS Cloud
- ◆ Meluluskan Bonus/Insentif Prestasi Kumpulan bagi 2023
- ◆ Meluluskan Kenaikan Gaji untuk kakitangan Kumpulan bagi 2024
- ◆ Meluluskan Kad Skor Imbangan 2024 bagi Kumpulan
- ◆ Menerima taklimat Keputusan Tinjauan Pelanggan Tahunan 2023 dan Bidang Tumpuan Kumpulan

JAWATANKUASA-JAWATANKUASA LEMBAGA PEMANTAUAN

Lembaga Pengarah menerima maklumat terkini daripada pengerusi/wakil Jawatankuasa Lembaga Pengarah masing-masing mengenai perkara yang memerlukan perhatian khusus yang telah dibincangkan dan dipertimbangkan dalam mesyuarat Jawatankuasa Lembaga. Amalan ini juga terpakai kepada entiti-entiti operasi utama lain dalam Kumpulan. Setiap Jawatankuasa Lembaga Pengarah mempunyai Terma Rujukannya sendiri, yang menyatakan dengan jelas tanggungjawab dan jangkaan bagi jawatankuasa masing-masing.

Mesyuarat dan Kehadiran Jawatankuasa Lembaga

Jawatankuasa Lembaga Pengarah bermesyuarat secara kerap untuk melaksanakan tugas dan tanggungjawab masing-masing. Maklumat berkaitan peratusan mesyuarat Jawatankuasa Lembaga Pengarah yang dihadiri oleh para pengarah ditunjukkan di bawah:

JAWATANKUASA AUDIT LEMBAGA ("BAC")

BAC terdiri daripada empat ahli dan kesemuanya merupakan Pengarah Bebas Bukan Eksekutif. BAC menyokong Lembaga Pengarah dengan menyediakan pemantauan bebas ke atas pelaporan kewangan dan sistem kawalan dalaman Kumpulan melalui peranan tadbir urusnya ke atas audit dalaman, audit luaran, pelaporan kewangan, urus niaga pihak berkaitan, konflik kepentingan, integriti dan hal-hal tadbir urus. Ini antara lain adalah untuk memastikan bahawa, terdapat proses pelaporan kewangan yang boleh dipercayai dan telus serta penilaian keberkesanan kawalan dalaman dalam Kumpulan. BAC dipengerusikan oleh Cik Ong Ai Lin yang merupakan Pengarah Kanan Bebas Bukan Eksekutif RHB Bank Berhad.

Kesemua ahli BAC memiliki kepakaran kewangan, pengetahuan dan pengalaman yang diperlukan untuk menyemak pelaporan kewangan dan bukan kewangan serta perkara-perkara yang dikemukakan kepada mereka untuk pertimbangan. Pengerusi BAC, Cik Ong Ai Lin adalah Felo Institut Akauntan Bertauliah di England & Wales dan Ahli Institut Akauntan Malaysia. Ahli-ahli BAC yang lain memegang pelbagai kelayakan dan keahlian profesional, termasuk Akauntan Bertauliah, Jurubank Bertauliah, Sarjana Pentadbiran Perniagaan dan Sarjana Sains dalam Kejuruteraan Awam.

BAC juga menyelia pelaksanaan program anti-rasuah oleh Bahagian Integriti & Tadbir Urus Kumpulan dan menerima kemas kini bulanan mengenai kes pemberian maklumat berhubung salah laku dan pelanggaran etika perniagaan, serta pengurusan akibat.

BAC mengkaji semula dan meluluskan pelan audit tahunan, keperluan sumber, carta/struktur organisasi, penilaian prestasi dan imbuhan Ketua Juruaudit Dalaman Kumpulan serta kakitangan kanan Audit Dalaman Kumpulan ("GIA"). BAC juga menyemak Piagam Audit Dalaman yang mentakrifkan tujuan, had kuasa, tanggungjawab dan skop kerja fungsi audit dalaman.

BAC juga menyokong Lembaga Pengarah dalam beberapa perkara utama tambahan, seperti di bawah:

- ◆ Memastikan kebebasan organisasi bagi fungsi audit dalaman untuk memenuhi mandatnya.
- ◆ Mengawasi keberkesanan fungsi audit dalaman.
- ◆ Memantau dan menilai kebebasan juruaudit luar.
- ◆ Memupuk audit kualiti Kumpulan menerusi pengawasan ke atas juruaudit luar.
- ◆ Mengekalkan talian komunikasi di antara Lembaga Pengarah dan juruaudit luar.
- ◆ Memastikan proses pelaporan kewangan yang boleh dipercayai dan telus bagi mengukuhkan keyakinan pihak berkepentingan.

Maklumat lanjut mengenai BAC dan GIA Kumpulan boleh didapati dalam Laporan Tadbir Urus 2024 dan juga di bawah Laporan BAC di muka surat 205 hingga 213 Laporan Tahunan Bersepadu 2024 ini.

**Kehadiran
BAC**
100%

**Komposisi Pengarah
Bebas**
100%

**Bilangan mesyuarat
yang diadakan pada
tahun 2024**
18

Ahli-ahli Jawatankuasa:

1. Ong Ai Lin (Pengerusi)
2. Donald Joshua Jaganathan
3. Datuk Iain John Lo
4. Nadzirah Abd Rashid
(Dilantik sebagai ahli BAC pada Mac 2024)

Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat

JAWATANKUASA PENCALONAN & IMBUHAN LEMBAGA PENGARAH ("BNRC") PA

BNRC bertanggungjawab mengkaji semula dan menilai pelantikan/pelantikan semula para Pengarah, ahli Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan Pegawai Kanan Utama dan mengesyorkan kepada Lembaga Pengarah masing-masing untuk kelulusan. Jawatankuasa ini juga menyediakan pengawasan dan arahan berkaitan imbuhan dan hal ehwal Sumber Manusia serta operasi.

BNRC juga menyokong Lembaga Pengarah dalam beberapa perkara utama tambahan, seperti di bawah:

- ◆ Menilai prestasi para Pengarah, ahli Jawatankuasa Lembaga dan Pegawai Pengurusan Kanan Utama, termasuk Pengarah Urusan Kumpulan ("GMD") dan MD/CEO yang melapor secara terus kepada GMD
- ◆ Mengkaji komposisi Lembaga dan Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga dalam Kumpulan
- ◆ Menyelia susunan dan operasi sistem imbuhan Kumpulan
- ◆ Menjalankan penilaian yang sesuai & wajar ke atas pengambil risiko material utama

Kehadiran
BNRC

100%

Komposisi Pengarah
Bebas

75%

Bilangan mesyuarat yang
diadakan pada tahun 2024

10

Ahli-ahli Jawatankuasa:

1. Datuk Iain John Lo (Pengerusi)
2. Dato' Mohamad Nasir Ab Latif
3. Hijah Arifakh Othman
4. Donald Joshua Jaganathan

Maklumat lanjut mengenai BNRC juga boleh didapati dalam Laporan Tadbir Urus Korporat 2024.

JAWATANKUASA RISIKO LEMBAGA ("BRC") PB

Lembaga Pengarah sedar bahawa sebagai sebuah institusi kewangan yang menguruskan wang milik awam, pengurusan risiko yang kukuh dan sistem kawalan dalaman mesti disediakan untuk memastikan tadbir urus korporat yang baik ke arah melindungi pelaburan pemegang saham, wang pendeposit dan kepentingan pemilik polisi, serta aset RHB dan Kumpulan. Rangka kerja pengurusan risiko dan kawalan dalaman Kumpulan direka bentuk dengan mengambil kira kedua-dua aspek kawalan kewangan dan juga kawalan bukan kewangan.

BRC bertanggungjawab ke atas pengawasan dan tadbir urus risiko Kumpulan. BRC menyelia aktiviti Pengurusan Kanan dalam mengurus risiko dan memastikan proses pengurusan risiko setiap entiti dalam Kumpulan ditetapkan dan berfungsi dengan baik. BRC memastikan pengurusan risiko Kumpulan adalah selaras dengan rangka kerja pengurusan prestasi pulangan-risiko. Jawatankuasa juga menyokong dan menyediakan kepimpinan keseluruhan kepada Pengurusan Kanan dalam memacu Budaya Risiko dan Pemilikan Risiko di seluruh Kumpulan.

BRC juga menyokong Lembaga Pengarah dalam beberapa perkara utama tambahan, seperti di bawah:

- ◆ Mengkaji dan mengesyorkan strategi risiko keseluruhan Kumpulan dan Selera Risiko Kumpulan
- ◆ Menyediakan pengawasan dalam penetapan tahap risiko/toleransi untuk Kumpulan
- ◆ Menggalakkan pengurusan risiko Kumpulan selaras dengan rangka kerja pengurusan prestasi pulangan-risiko, termasuk penerapan ICAAP ke dalam pelan strategik dan proses belanjawan Kumpulan
- ◆ Menyemak dan meluluskan produk Baru/Sedia Ada dengan variasi material dalam ciri-ciri produk untuk RHB Bank Berhad

Maklumat terperinci mengenai pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman Kumpulan tersedia di bawah Penyata Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman ("SORMIC") di muka surat 215 hingga 225 Laporan Tahunan Bersepadu 2024 ini.

Kehadiran
BNRC

98%

Komposisi Pengarah
Bebas

100%

Bilangan mesyuarat yang
diadakan pada tahun 2024

15

Ahli-ahli Jawatankuasa:

1. Donald Joshua Jaganathan (Pengerusi)
2. Ong Ai Lin
3. Lim Cheng Teck
4. Chin Yoong Kheong

JAWATANKUASA KREDIT LEMBAGA PENGARAH ("BCC")

BCC bertanggungjawab untuk mengesahkan, memveto atau memasukkan syarat-syarat tambahan bagi semua jenis permohonan kredit (termasuk stok kurang/niaga hadapan) dan semua jenis permohonan pengunderaitan bagi jumlah melebihi paras yang ditetapkan oleh Jawatankuasa Kredit Kumpulan ("GCC") dan Jawatankuasa Pelaburan & Pengunderaitan Kumpulan ("GIUC"), di mana kedua-duanya berada pada peringkat pengurusan.

BCC juga menyokong Lembaga Pengarah dalam beberapa perkara utama tambahan, seperti di bawah:

- ◆ Mengesahkan/memveto/memasukkan syarat-syarat tambahan bagi semua jenis permohonan kredit
- ◆ Mengesahkan/memveto/memasukkan syarat-syarat tambahan bagi penstrukturan semula dan/atau penjadualan semula akaun berbayar
- ◆ Memberi panduan kepada pihak Pengurusan berkenaan dengan penetapan harga talian kredit, kemudahan dan komitmen di mana hubungan risiko-pulangan dan keuntungan keseluruhan hubungan akaun ditaksir

Kehadiran
BRC

97%

Komposisi Pengarah
Bebas

75%

Bilangan mesyuarat
yang diadakan pada
tahun 2024

26

Ahli-ahli Jawatankuasa:

1. Lim Cheng Teck (Pengerusi)
2. Tan Sri Ong Leong Huat
3. Datuk Chung Chee Leong
4. Hizamuddin Jamalluddin

JAWATANKUASA KELESTARIAN LEMBAGA PENGARAH ("BSC")

BSC secara strategik memacu agenda kelestarian dan pelan tindakan iklim Kumpulan, selaras dengan visi kelestarian, aspirasi, komitmen dan nilai-nilai teras Kumpulan serta Matlamat Pembangunan Lestari Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu ("SDG") yang utama. BSC juga mengenal pasti dan memacu kelestarian dan peluang komersial berkaitan iklim serta inisiatif impak sosial, selaras dengan Strategi Kelestarian dan Pelan Hala Tuju Kumpulan yang diluluskan.

BSC juga menyokong Lembaga Pengarah dalam beberapa perkara utama tambahan, seperti di bawah:

- ◆ Menyediakan hala tuju strategik berkaitan Kelestarian Kumpulan dan struktur tadbir urus berkaitan iklim ke arah memastikan akauntabiliti dan keberkesanan
- ◆ Memberi panduan mengenai Kelestarian Kumpulan dan strategi dan rangka kerja berkaitan iklim yang merangkumi matlamat, aspirasi, bidang fokus utama dan keutamaan serta sasaran
- ◆ Menyediakan hala tuju tentang keperluan Kelestarian yang kian berkembang dan kawal selia berkaitan iklim serta risiko-risiko dan peluang-peluang yang muncul
- ◆ Mengawasi isu dan perkara berkaitan Kelestarian dan iklim Kumpulan yang utama.
- ◆ Menyediakan pengawasan strategik ke atas Kelestarian Kumpulan dan pelaporan dan pendedahan berkaitan iklim

Kehadiran
BCC

100%

Komposisi Pengarah
Bebas

75%

Bilangan mesyuarat
yang diadakan pada
tahun 2024

8

Ahli-ahli Jawatankuasa:

1. Datuk Iain John Lo (Pengerusi)
2. Dato' Mohamad Nasir Ab Latif
3. Donald Joshua Jaganathan
4. Hijah Arifakh Othman

Untuk maklumat terperinci mengenai kehadiran Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga, sila rujuk kepada Laporan Tadbir Urus Korporat RHB Bank Berhad 2024.

Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat

PEMBINAAN KEUPAYAAN PA

Lembaga Pengarah telah menetapkan Prosedur Standard berkaitan Orientasi Dalaman dan Program Pendidikan Berterusan Pengarah bagi memastikan para Pengarah Kumpulan menjalani program latihan yang diperlukan bagi mendahului perkembangan industri dan kawal selia. Maklumat terperinci mengenai program-program latihan yang dihadiri oleh para Pengarah secara individu untuk 2024 disediakan di bawah Bahagian B Laporan Tadbir Urus Korporat kami.

LAPORAN AKTIVITI JAWATANKUASA PENCALONAN & IMBUHAN LEMBAGA PENGARAH ("BNRC") PA

BNRC memainkan peranan penting dalam memastikan komposisi lembaga pengarah seimbang dan ahli yang dilantik mampu menyumbang secara positif kepada Kumpulan. BNRC juga bertanggungjawab untuk memastikan komposisi Lembaga Pengarah dinaik-taraf secara berkala dan tempoh perkhidmatan setiap pengarah disemak selaras dengan peraturan dan keperluan syarikat. BNRC juga wajib memastikan bahawa pelantikan semula tahunan pengarah bergantung kepada penilaian yang memuaskan dengan menghitung prestasi pengarah dan sumbangan kepada Lembaga Pengarah. Ringkasan aktiviti-aktiviti utama yang dijalankan oleh BNRC bagi Tahun Kewangan (FY) 2024 ditunjukkan di bawah:

- ◆ Menerima Keputusan Penilaian Keberkesanan Lembaga Pengarah Kumpulan bagi tahun 2022/2023.
- ◆ Mengkaji semula dan mengesahkan cadangan Ganjaran Prestasi dan Kenaikan Gaji bagi para Pegawai Kanan Utama.
- ◆ Mengkaji semula dan mengesahkan Bonus/Insentif Prestasi yang dicadangkan bagi tahun 2023.
- ◆ Mengkaji potensi impak dan konflik Pelantikan Pengarah Bebas Bukan Eksekutif.
- ◆ Meluluskan penerima Skim Pemberian Saham Pekerja dan Peruntukan Unit Saham Pekerja yang layak bagi tahun 2023.
- ◆ Menyemak dan mengesahkan penerima yang dicadangkan untuk Skim Pemberian Saham 2024.
- ◆ Mengkaji semula dan mengesahkan/meluluskan pelantikan dan pelantikan semula para Pegawai Kanan Utama dan Pengarah dalam Kumpulan.
- ◆ Mengkaji Penilaian Sesuai dan Wajar untuk Anggota Bertanggungjawab Utama RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad dan RHB Insurance Berhad.
- ◆ Menerima kemas kini mengenai Penjajaran Petunjuk Prestasi Utama ("KPI") KPI Ketua Kumpulan dengan Kad Skor Keseimbangan Ketua Pegawai Eksekutif Negara.
- ◆ Menerima kemas kini mengenai Pelan Penggantian untuk RHB Bank Berhad, Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan Lembaga subsidiari sokongan termasuk kajian semula Rangka Kerja Pelan Penggantian Lembaga dengan tumpuan khusus kepada Tempoh Jawatan Pengarah Bebas Kumpulan.
- ◆ Menerima kemas kini mengenai Rangka Kerja Pembelajaran & Pembangunan Kumpulan untuk tenaga kerja, termasuk pelan dan strategi pembangunan bakat.

- ◆ Meluluskan semakan Rangka Kerja dan Dasar Imbuhan Para Pengarah untuk Kumpulan Perbankan RHB.
- ◆ Mengesahkan Pakej Ganjaran yang disemak semula untuk ahli-ahli Jawatankuasa Syariah RHB Islamic Bank Berhad.
- ◆ Mengkaji pelan penggantian bagi Jawatankuasa Syariah RHB Islamic Bank Berhad.
- ◆ Menerima kemas kini Kajian Pertengahan Tahun 2024 bagi Pengurusan Kanan, Pengambil Risiko Material lain dan Ketua Pegawai Eksekutif Negara Kumpulan Perbankan RHB.
- ◆ Mengesahkan penubuhan Skim Pemberian Saham Pekerja dan Insentif Tunai Tertangguh.
- ◆ Menerima keputusan penilaian mengenai "Kebebasan" Pengarah Bebas Kumpulan.
- ◆ Meluluskan cadangan Kenaikan Gaji Pekerja, Bonus Prestasi dan Insentif Kumpulan Perbankan RHB bagi tahun 2024.
- ◆ Mengesahkan cadangan Penyusunan Semula Lembaga Pengarah RHB Securities (Kemboja) PLC.

Imbuhan Lembaga Pengarah & Pengurusan Kanan PA

Lembaga Pengarah memastikan bahawa pakej imbuhan mendorong pencapaian objektif strategik dalam konteks komponen budaya RHB, keupayaan menanggung risiko dan kepatuhan pengawalseliaan. Jawatankuasa Pencalonan & Imbuhan Lembaga Pengarah ("BNRC") telah dipertanggungjawabkan untuk melaksanakan strategi imbuhan seperti yang digariskan dalam Terma Rujukan, yang boleh dirujuk di laman sesawang korporat RHB.

Sebagai sebahagian daripada mandatnya untuk memastikan komponen imbuhan untuk Lembaga adalah berdaya saing dan selaras dengan jangkaan pasaran, kajian semula Dasar dan Rangka Kerja Imbuhan Lembaga telah dilaksanakan pada tahun 2024 dengan sokongan perunding luar bebas. Cadangan semakan kepada skim Ganjaran dan Imbuhan Lembaga sedia ada akan memastikan komponen imbuhan Kumpulan kekal berdaya saing untuk mengekalkan para pengarah yang berbakat dan berkeupayaan. Sebarang perubahan yang dicadangkan kepada Dasar dan Rangka Kerja akan tertakluk kepada kelulusan para pemegang saham pada Mesyuarat Agung Tahunan.

Maklumat lanjut mengenai amalan imbuhan pihak Pengurusan Kanan RHB boleh diperolehi seperti pendedahan dalam Seksyen B Laporan Tadbir Urus Korporat 2024.

PENAKSIRAN PRESTASI LEMBAGA PENGARAH & AHLI LEMBAGA PENGARAH INDIVIDU BAGI 2024 PA

Bahagian A

PENILAIAN LEMBAGA PENGARAH

Bahagian A adalah untuk menilai keseluruhan perilaku dan budaya Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga. Penaksiran ini menilai Lembaga Pengarah sebagai satu unit kolektif berdasarkan kriteria berikut:

- ◆ Keberkesanan Lembaga Pengarah Secara Keseluruhan (Strategi, Pengurusan Risiko, ESG)
- ◆ Budaya Lembaga Pengarah (Komunikasi, Kebolehsuaian, Pembuatan Keputusan)
- ◆ Imbuhan Lembaga
- ◆ Ketua Pegawai Eksekutif/GMD/MD/PO
- ◆ Pengerusi
- ◆ Jawatankuasa Lembaga Pengarah

Bahagian B

PENAKSIRAN KENDIRI & RAKAN SEJAWAT PENGARAH

Bahagian B menilai sumbangan ahli Lembaga Pengarah secara individu kepada Lembaga Pengarah dan keupayaan setiap ahli Lembaga Pengarah. Soal selidik termasuk penilaian sendiri dan semakan rakan sejawat. Di samping itu, bahagian ini menilai prestasi pengarah bebas. Bahagian B merangkumi bidang berikut:

- ◆ Dinamis dan Penyertaan Lembaga Pengarah
- ◆ Kepimpinan, Integriti dan Objektiviti
- ◆ Pengetahuan dan Kepakaran
- ◆ Kebebasan Lembaga

Bahagian C

PENILAIAN SETIAUSAHA SYARIKAT

Penilaian Keberkesanan Setiausaha Syarikat ("CSEE") telah dibentuk untuk mengesan dan menilai tahap kepuasan Lembaga Pengarah dengan prestasi Setiausaha Syarikat. Penilaian digunakan sebagai tambahan kepada kad skor pengurusan prestasi sedia ada untuk mengukur dan menambah baik penyampaian dan perkhidmatan yang diberikan oleh Setiausaha Syarikat kepada Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Kumpulan.

KEPUTUSAN PENILAIAN KEBERKESANAN LEMBAGA PENGARAH

Secara keseluruhannya, penilaian tersebut menyediakan sumbangan berharga ke arah kekukuhan dan penambahbaikan prestasi keseluruhan Lembaga Pengarah dan sumbangan individu para pengarah. Ringkasan penemuan dinyatakan di bawah:

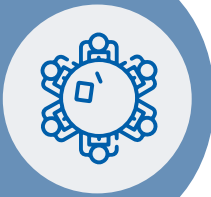
BIDANG KEMANTAPAN	KEBERKESANAN LEMBAGA PENGARAH SECARA KESELURUHAN	◆ Lembaga Pengarah berkesan dalam mewujudkan KPI yang sesuai untuk pihak Pengurusan, sejajar dengan pelan strategik dan objektif Organisasi. ◆ Lembaga Pengarah menyediakan pemantauan yang baik kepada tatakelakuan perniagaan Organisasi, menggalakkan tahap tadbir urus yang tinggi dan piawaian pematuhan serta budaya korporat yang mantap. ◆ Lembaga secara proaktif mengurus risiko utama yang dihadapi oleh Organisasi dengan pelaksanaan sistem pengurusan risiko yang berkesan. ◆ Lembaga Pengarah memastikan pengurusan krisis yang teguh dan amalan kesinambungan perniagaan disediakan, termasuk mempunyai tenaga kerja sedia masa depan, untuk membolehkan Organisasi bertindak balas dengan berkesan terhadap situasi krisis.
	BUDAYA LEMBAGA PENGARAH	◆ Lembaga Pengarah menggalakkan dan menghargai perbincangan terbuka, membina dan kepelbagaian pandangan bagi mengukuhkan rasa hormat dan kepercayaan. ◆ Para Pengarah secara kolektif menyumbang secara positif ke arah perbincangan Lembaga pengarah, merangkumi perspektif global dan idea-idea inovatif kepada perbincangan. ◆ Lembaga Pengarah tangkas dan selesa dalam menyediakan kepimpinan dan keputusan yang berkesan di mana situasi yang dihadapi adalah tidak jelas atau kabur. ◆ Lembaga Pengarah menunjukkan tumpuan dan komitmen untuk mencapai hasil berdasarkan wawasan, misi, strategi dan KPI Organisasi walaupun menghadapi halangan.
	KEPIMPINAN	◆ GMD/CEO telah menunjukkan ketelusan dengan Lembaga Pengarah dengan mengekalkan hubungan yang sihat dan profesional yang mengukuhkan rasa hormat dan kepercayaan bersama. ◆ Pengerusi Lembaga Pengarah telah memimpin Lembaga Pengarah secara berkesan dalam proses membuat keputusan dengan memudahkan persekitaran perundingan, menggalakkan sumbangan daripada kesemua Pengarah dan menguruskan konflik dalaman Lembaga dalam masa yang singkat.

Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat

Bidang penambahbaikan:

Imbuhan Lembaga Pengarah

Keputusan menunjukkan bahawa kajian semula Dasar dan Rangka Kerja Imbuhan Lembaga diperlukan memandangkan dasar dan rangka kerja itu disemak kali terakhir pada 2021.



Pelan Penggantian/ Kepelbagaian Jantina

Walaupun tumpuan tambahan telah diberikan kepada pelan penggantian, Lembaga Pengarah akan memastikan bidang ini diperkukuhkan lagi pada tahun 2025 untuk memastikan peningkatan dalam penyertaan wanita dalam jawatan-jawatan kanan Kumpulan.



Untuk maklumat terperinci tentang BEE bagi tahun 2024, sila rujuk Amalan 6.1 Laporan Tadbir Urus RHB Bank Berhad 2024.

TADBIR URUS KORPORAT ("CG") - KEMAJUAN DAN PENCAPAIAN

Refleksi Perkara-perkara Utama - BIDANG FOKUS TADBIR URUS KORPORAT LEMBAGA PENGARAH PADA 2024

- ◆ Mengkaji semula dan meluluskan Pelan Strategik baharu Kumpulan 2025-2027 ("PROGRESS27")
- ◆ Menerima kemas kini dan mengkaji semula laporan risiko, pematuhan dan audit Kumpulan
- ◆ Meluluskan pendedahan berkanun Tadbir Urus Korporat tahunan Kumpulan
- ◆ Meluluskan laporan Penyata Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalam
- ◆ Menerima maklumat terkini daripada Pengerusi Jawatankuasa Lembaga sokongan mengenai isu-isu penting yang telah dipertimbangkan
- ◆ Mempertimbangkan perkara-perkara tadbir urus berkaitan subsidiari-subsidiari tempatan dan serantau (luar negara)
- ◆ Termaklum berkaitan Transaksi Pihak Berkaitan untuk RHB Bank Berhad dan subsidiari-subsidiarinya
- ◆ Meluluskan laporan setengah tahun kepada Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia
- ◆ Menjalani penilaian prestasi tahunan Lembaga Pengarah, Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan pengarah individu 2024
- ◆ Menerima kemas kini mengenai perkara yang berkaitan dengan integriti, tadbir urus, etika perniagaan, pemberian maklumat dan pencegahan rasuah
- ◆ Menerima keputusan Penilaian Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga (2023)
- ◆ Membincangkan penganjuran Mesyuarat Agung Tahunan RHB Bank Berhad yang kelima puluh lapan (58)

Keutamaan & Aspirasi Masa Depan - BIDANG FOKUS LEMBAGA PENGARAH PADA TAHUN 2025

- ◆ Memantau perkembangan Pelan Strategik Kumpulan 2025-2027 ("PROGRESS27")
- ◆ Menerima kemas kini dan kaji semula Urus Niaga Pihak Berkaitan untuk RHB Bank Berhad dan subsidiari-subsidiarinya
- ◆ Mengkaji kemajuan pelaksanaan Rancangan Pencegahan Rasuah Organisasi
- ◆ Mengkaji dan meluluskan laporan setengah tahun kepada Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia
- ◆ Memantau dan mengkaji perkembangan Strategi Kelestarian dan Hala Tuju Kumpulan
- ◆ Mengkaji semula laporan Penilaian Keberkesanan Lembaga ("BEE") yang dijalankan secara luaran bagi 2025
- ◆ Mengkaji komposisi Lembaga Pengarah dengan tumpuan utama terhadap penambahbaikan Kepelbagaian Jantina dalam Kumpulan

BIDANG FOKUS LEMBAGA PENGARAH PADA TAHUN 2026

- ◆ Mengawasi pembangunan Strategi Pencegahan Rasuah Organisasi 2027-2031 ("OACS")
- ◆ Mengkaji laporan BEE yang dijalankan secara dalaman bagi 2026
- ◆ Mengkaji Polisi Anti-Sogokan & Rasuah Kumpulan
- ◆ Menyelia Pelan Penggantian untuk Pengarah Bebas Bukan Eksekutif

BIDANG FOKUS LEMBAGA PENGARAH PADA TAHUN 2027

- ◆ Mengkaji semula laporan latihan BEE untuk 2027
- ◆ Mengkaji semula perkembangan pencapaian penting yang ditetapkan dalam OACS yang telah diluluskan
- ◆ Mengkaji semula Dasar & Proses Pemberian Maklumat Kumpulan

BIDANG FOKUS LEMBAGA PENGARAH PADA TAHUN 2028

- ◆ Mengkaji semula Strategi Pencegahan Rasuah Organisasi baharu Kumpulan
- ◆ Mengkaji semula Strategi Kelestarian & Hala Tuju Kumpulan
- ◆ Mengkaji semula laporan latihan BEE bagi 2028

SOROTAN TADBIR URUS KORPORAT

Panduan Dividen Syarikat PC

Syarikat mempunyai panduan dividen tetap yang telah dimulakan pada tahun 2020 di mana nisbah pembayaran dividen ditetapkan pada 30% daripada keuntungan bersihnya pada tahap minimum, memberikan pulangan yang berterusan kepada para pemegang saham sebagai komitmen kepada masa depan.



Kebebasan dan Ujian "Sesuai & Wajar" PA PB

- ◆ Pengerusi Lembaga Pengarah bukan ahli Jawatankuasa Audit Lembaga dan Jawatankuasa Pencalonan & Imbuhan Lembaga Pengarah.
- ◆ Kesemua para Pengarah Bebas telah lulus penilaian tahunan 'kebebasan' dan keperluan 'Sesuai & Wajar' untuk memastikan tiada konflik kepentingan.



Sistem Mesyuarat BoardPAC PB

Selaras dengan perkembangan era digital, Lembaga Pengarah terus memanfaatkan teknologi dalam pengendalian dan urusan perniagaannya. Pihak Lembaga Pengarah menggunakan sistem BoardPAC yang mempunyai enkripsi kata laluan dan membenarkan ahli Lembaga Pengarah untuk menerima dokumen dan komunikasi penting dengan selamat dan peribadi dengan tahap kerahsiaan yang tinggi.



Konflik Kepentingan ("COI") PB

Kumpulan telah membangunkan dan mengeluarkan Rangka Kerja & Dasar COI untuk mendokumenkan pendekatan Kumpulan dalam mengenal pasti, pengurusan, pemantauan dan pelaporan COI. Dasar ini menetapkan piawaian minimum berhubung dengan pengenalpastian, pengurusan dan/atau kawalan risiko COI.



Buku Panduan Tadbir Urus Lembaga Pengarah PA

Lembaga Pengarah telah menyediakan Buku Panduan Tadbir Urus Lembaga Pengarah ("BGH") untuk rujukan cepat dan panduan mudah. BGH merangkumi kod etika dan tatakelakuan perniagaan, dasar kepelbagaian, dasar imbuhan, dasar pembangunan latihan dsb.



Mesyuarat Lembaga Pengarah PA

Mesyuarat Lembaga Pengarah untuk tahun kalendar akan dijadualkan lebih awal iaitu sebelum permulaan tahun kalendar baharu untuk memastikan pengurusan mesyuarat dan jadual yang tepat untuk Lembaga Pengarah. Agenda bagi setiap mesyuarat lembaga pengarah juga ditetapkan dan akan dimaklumkan dengan cekap dan menepati masa sebelum mesyuarat untuk membolehkan para pengarah membuat persediaan awal.



Transaksi Pihak Berkaitan PB

Kumpulan mempunyai Dasar Transaksi Pihak Berkaitan yang memandu proses semakan dan pelaporan semua urusan niaga pihak berkaitan dalam Kumpulan. Di bawah Dasar ini, semua urusan niaga pihak berkaitan dikaji oleh Bahagian Perundangan Kumpulan sebelum semakan bebas oleh Audit Dalaman Kumpulan sebelum sebarang penyerahan dibuat kepada Jawatankuasa Audit Lembaga untuk pertimbangan. Kumpulan menjalankan kesemua urusan niaga pihak berkaitannya secara adil dan telus.



Kebebasan Lembaga Pengarah PA

Kebebasan para Pengarah dikaji semula setiap tahun dan ditanda aras dengan amalan-amalan terbaik dan peruntukan kawal selia. Jawatankuasa Pencalonan & Imbuhan Lembaga menilai kebebasan Pengarah Bebas Bukan Eksekutif melalui pelaksanaan Penilaian Keberkesanan Lembaga ("BEE") tahunan, yang mengambil kira keupayaan individu para Pengarah untuk melaksanakan pertimbangan bebas pada setiap masa dan menyumbang kepada fungsi Lembaga Pengarah secara berkesan. Berdasarkan keputusan BEE terkini, Lembaga Pengarah berpuas hati dengan tahap kebebasan yang ditunjukkan oleh kesemua Pengarah Bebas dan keupayaan mereka untuk bertindak demi kepentingan terbaik RHB.

Pada setiap Mesyuarat Lembaga Pengarah, kesemua para Pengarah dikehendaki mendedahkan sekiranya mereka mempunyai sebarang kepentingan atau sebarang kemungkinan konflik mengenai perkara yang dikemukakan untuk pertimbangan dan kelulusan dalam mesyuarat. Sekiranya perlu, Pengarah yang berkepentingan hendaklah menarik diri dan mengelak daripada perbincangan dan mengundi bagi memastikan perbincangan dan pembuatan keputusan yang bebas dan tidak berat sebelah. Sekiranya cadangan korporat memerlukan kelulusan pemegang saham, Pengarah yang berkepentingan akan menarik diri daripada pengundian yang berkaitan dengan pegangan saham mereka dalam Syarikat (sekiranya ada) dan seterusnya akan memastikan bahawa pihak yang berkaitan dengan mereka juga tidak mengundi ke atas resolusi berkenaan semasa mesyuarat agung.

Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat

Peranan dan Tanggjawab Para Pengarah PA PB PC

- ◆ Proaktif dalam memerolehi lebih banyak maklumat berkaitan Syarikat dan industri, dalam usaha untuk memiliki pengetahuan semasa yang luas untuk mengambil bahagian dan menyumbang secara berkesan dalam mesyuarat;
- ◆ Menjalankan pertimbangan bebas apabila membuat keputusan dan bertindak demi kepentingan terbaik RHB dan pemegang sahamnya secara umum dan bukan untuk kepentingan mana-mana satu pemegang saham atau kumpulan pemegang saham. Pengarah digalakkan untuk berterus-terang dalam mesyuarat Lembaga, untuk menyoal, meminta maklumat atau membangkitkan sebarang isu yang mengkuatirkan Lembaga dan pihak pengurusan;
- ◆ Dapatkan nasihat profesional bebas menggunakan sumber RHB, di mana dia merasakan ketidak-teraturan dalam perkara berkaitan Syarikat. Pengarah mesti memastikan kos adalah munasabah dan mesti berunding dengan Pengerusi sebelum nasihat diperolehi;
- ◆ Memelihara kerahsiaan perbincangan dan pertimbangan Lembaga Pengarah. Kesemua maklumat sulit yang diterima oleh seseorang pengarah semasa melaksanakan tugasnya adalah hak milik Syarikat. Oleh itu, adalah tidak wajar untuk mendedahkan maklumat tersebut atau membenarkannya didedahkan, melainkan pendedahan tersebut telah dibenarkan oleh Lembaga atau dikehendaki oleh undang-undang.
- ◆ Memastikan kebebasan Lembaga Pengarah dengan berwaspada terhadap sebarang konflik kepentingan atau tanggungjawab yang mungkin timbul serta sentiasa peka terhadap obligasi fidusiari mereka. Sehubungan itu, para pengarah mestilah memaklumkan secara bertulis kepada Lembaga sebarang konflik kepentingan atau tanggungjawab, sama ada yang sebenar mahupun berpotensi, yang secara munasabah boleh dianggap wujud sebaik sahaja situasi tersebut berlaku. Selain itu, pengarah juga hendaklah mengambil tindakan yang wajar dan perlu untuk menyelesaikan atau mengelakkan sebarang konflik kepentingan atau tanggungjawab, sama ada yang sebenar mahupun berpotensi.
- Sentiasa mendidik diri sendiri untuk mengekalkan tahap pengetahuan dan kemahiran yang mencukupi serta menyeluruh, dan bermesyuarat sekurang-kurangnya sekali setahun tanpa kehadiran pengarah eksekutif atau pengurusan kanan.
- Bermesyuarat sekurang-kurangnya sekali setahun tanpa kehadiran pengarah eksekutif atau pengurusan kanan.

Tanggungjawab Pengerusi

- ◆ Mengetuai Lembaga dalam perbincangan
- ◆ Mempengerusikan Mesyuarat Agung
- ◆ Memastikan komunikasi berkesan antara Lembaga Pengarah dan pemegang berkepentingannya
- ◆ Berkomunikasi secara kerap dengan Pengarah Urusan Kumpulan dan pegawai Pengurusan Kanan lain mengenai hal ehwal Kumpulan
- ◆ Menyediakan kepimpinan yang berkesan dalam merangka hala tuju strategik untuk Syarikat dan Lembaga Pengarah dalam mencapai objektif-objektif Syarikat
- ◆ Bekerjasama dengan Setiausaha Syarikat untuk menjadualkan mesyuarat Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa
- ◆ Bekerjasama dengan Lembaga Pengarah dalam mewujudkan struktur dan piagam Jawatankuasa Lembaga yang sesuai
- ◆ Memastikan kebebasan Lembaga Pengarah dalam melaksanakan tugasnya
- ◆ Memastikan Lembaga Pengarah dan pengarah individu melaksanakan tanggungjawab mereka sepenuhnya dan mematuhi sepenuhnya undang-undang, peraturan, kawal selia, dasar arahan dan garis panduan yang terpakai
- ◆ Mempertimbangkan dan menangani keperluan pembangunan pengarah individu dan Lembaga Pengarah secara keseluruhan

Tanggungjawab Pengarah Penama

- ◆ Seorang Pengarah yang dilantik sebagai wakil kepada pemegang saham utama hendaklah bertindak demi kepentingan terbaik Kumpulan. Sekiranya berlaku sebarang konflik antara tanggungjawab beliau dan pencalonnya, beliau tidak boleh mengutamakan kepentingan pencalonnya melebihi tanggungjawabnya untuk bertindak demi kepentingan terbaik Kumpulan Perbankan RHB.

Tanggungjawab Pengarah Kanan Bebas Bukan Eksekutif

- ◆ Sedia untuk dihubungi oleh para pemegang saham sekiranya mereka mempunyai kebimbangan berkaitan perkara yang tidak dapat diselesaikan melalui saluran biasa seperti Pengerusi Lembaga atau Ketua Pegawai Eksekutif/Pengarah Urusan, atau jika saluran tersebut dianggap tidak sesuai.
- ◆ Bertindak sebagai penghubung antara Pengarah-pengarah Bebas dan Pengerusi Lembaga.
- ◆ Mengekalkan hubungan dengan pemegang saham utama seperti yang diperlukan bagi memahami secara seimbang isu dan kebimbangan mereka.
- ◆ Menjadi titik rujukan utama bagi pihak dalaman dan luaran untuk melaporkan sebarang tatalaku yang tidak beretika atau salah laku perniagaan oleh pihak dalaman (termasuk Pengarah) Syarikat dan dalam Kumpulan Perbankan RHB.
- ◆ Menerajui Pengarah-pengarah Bebas dalam mengadakan sesi eksekutif bersama pihak pengurusan kanan tanpa kehadiran pengarah eksekutif dan pengarah bukan bebas bukan eksekutif.

Tanggungjawab Pengarah Bebas Bukan Eksekutif

- ◆ Memantau dan menyoal prestasi pihak pengurusan
- ◆ Menggunakan pertimbangan bebas dalam membincangkan dan menyemak perkara yang dihadapi kepada Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah

Ringkasan penggunaan Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia ("MCCG").

Amalan MCCG	Status	Ringkasan Aplikasi	Muka Surat Laporan CG
Amalan 1.1 	Diterimapakai	Lembaga Pengarah RHB Bank menetapkan matlamat strategik bagi Kumpulan dan memastikan bahawa sumber yang diperlukan disediakan bagi membolehkan Kumpulan mencapai objektifnya. Lembaga juga memantau dan menyemak prestasi pasukan pengurusan RHB. Selain itu, Lembaga menetapkan nilai dan standard bagi Kumpulan serta memastikan bahawa tanggungjawab RHB kepada para pemegang saham dan pihak berkepentingan lain difahami dengan jelas dan dilaksanakan dengan sewajarnya.	2-9
Amalan 1.2 	Diterimapakai	Lembaga Pengarah dipengerusikan oleh seorang Pengerusi yang bertanggungjawab untuk menerapkan amalan tadbir urus korporat yang baik, kepimpinan, dan keberkesanan dalam Lembaga.	10-11
Amalan 1.3 	Diterimapakai	Jawatan Pengerusi Lembaga dan Pengarah Urusan Kumpulan dipegang oleh dua individu yang berbeza.	13
Amalan 1.4 	Diterimapakai	Pengerusi Lembaga bukan ahli dalam mana-mana Jawatankuasa Lembaga di dalam Kumpulan.	15
Amalan 1.5 	Diterimapakai	Lembaga Pengarah disokong oleh seorang setiausaha syarikat yang berkompeten dan berkecekapan.	16-18
Amalan 1.6 	Diterimapakai	Para pengarah diberikan bahan mesyuarat yang lengkap dan tepat lima hari bekerja sebelum tarikh mesyuarat. Minit mesyuarat juga diedarkan dalam masa yang tepat selepas tamatnya mesyuarat Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga.	19
Amalan 2.1 	Diterimapakai	Sebuah Piagam Lembaga Pengarah yang menyatakan peranan dan tanggungjawab Lembaga Pengarah serta jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah yang berkaitan telah diwujudkan dan terakhir dikaji semula pada tahun 2023. Piagam ini juga memperjelaskan tanggungjawab tadbir urus keseluruhan Lembaga Pengarah serta perkara-perkara yang dikhususkan untuk keputusan Lembaga.	21-22
Amalan 3.1 	Diterimapakai	Kod Tata Laku Kumpulan untuk Lembaga Pengarah dan Tenaga Kerja telah diwujudkan dan diterbitkan di laman sesawang korporat RHB Bank Berhad. Kod etika ini menekankan jangkaan dan standard minimum bagi para pengarah dan tenaga kerja dalam tatakelakuan perniagaan harian mereka.	23-26
Amalan 3.2 	Diterimapakai	Dasar Pemberian Maklumat Kumpulan telah diwujudkan oleh Lembaga Pengarah dan terakhir dikaji semula pada tahun 2024. Dasar ini juga diterbitkan di laman sesawang korporat RHB Bank Berhad.	27-29
Amalan 4.1 	Diterimapakai	Lembaga Pengarah mempunyai pengawasan ke atas perkara-perkara kelestarian material Kumpulan dan memikul tanggungjawab utama dalam menyediakan hala tuju strategik Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan, yang merangkumi strategi berkaitan iklim.	30-33
Amalan 4.2 	Diterimapakai	Lembaga Pengarah mempunyai komunikasi dan pendedahan yang jelas tentang kelestarian yang membolehkan strategi dan inisiatif Kumpulan dikomunikasikan secara berkesan kepada kesemua pemegang berkepentingannya.	34-38
Amalan 4.3 	Diterimapakai	Lembaga Pengarah memastikan pembangunan profesional berterusan dilaksanakan oleh setiap ahlinya untuk memahami isu kelestarian yang berkait dengan RHB dan perniagaannya. Para Pengarah Kumpulan diberi peluang yang relevan untuk mengikuti perkembangan terkini seperti perubahan undang-undang dan peraturan, perkembangan industri, pembangunan perniagaan dan hal berkaitan kelestarian.	39
Amalan 4.4 	Diterimapakai	Lembaga Pengarah melaksanakan penilaian prestasi tahunan melalui latihan Penilaian Keberkesanan Lembaga ("BEE"). E.S.G membentuk komponen bidang penaksiran yang dinilai.	40-41
Amalan 4.5  – Peningkatan	Diterimapakai	Pasukan Pengurusan Kelestarian ("SM") telah ditubuhkan dalam Kumpulan Perbankan RHB dan melapor kepada Norazzah Sulaiman, Ketua Pegawai Kelestarian Kumpulan/Ketua Kelestarian Kumpulan & Komunikasi Korporat. Pasukan ini ditubuhkan khusus bagi menguruskan hal-hal kelestarian RHB secara strategik.	42-43
Amalan 5.1 	Diterimapakai	BNRC menyokong Lembaga Pengarah dalam menjalankan semakan tahunan komposisinya, menilai kesesuaian calon-calon baharu dan mencalonkan calon-calon yang disenarai pendek yang selaras dengan kriteria pelantikan untuk kelulusan Lembaga Pengarah.	44-48
Amalan 5.2 	Diterimapakai	Majoriti Lembaga Pengarah diwakili oleh para pengarah bebas, iaitu, Enam Pengarah Bebas Bukan Eksekutif ("INED"), tiga Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif dan Seorang Pengarah Eksekutif (CEO), kesemuanya sepuluh ahli dalam Lembaga Pengarah.	49

Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat

Amalan MCG	Status	Ringkasan Aplikasi	Muka Surat Laporan CG
Amalan 5.3 PA	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan - Amalan 5.4 Diterimapakai.	50
Amalan 5.4 - Peningkatan PA	Digunapakai	Lembaga Pengarah telah menetapkan Dasar berkaitan had tempoh perkhidmatan bagi Pengarah Bebas.	51
Amalan 5.5 PA	Diterimapakai	Pelantikan Lembaga Pengarah dan pengurusan kanan adalah berdasarkan kriteria objektif, merit dan menghitung kepelbagaian dalam kemahiran, pengalaman, umur, latar belakang budaya dan jantina.	52-55
Amalan 5.6 PA	Diterimapakai	Lembaga Pengarah tidak semata-mata bergantung kepada cadangan daripada ahli Lembaga Pengarah, pihak pengurusan atau pemegang saham sedia ada apabila mengenal pasti calon-calon untuk pelantikan ke Lembaga Pengarah.	56-57
Amalan 5.7 PA	Diterimapakai	Maklumat mengenai para pengarah yang dikemukakan untuk pelantikan semula dikongsi dengan para pemegang saham melalui Notis AGM, Laporan Bersepadu dan Laporan Tadbir Urus Korporat. Lembaga menaksir pelantikan semula para pengarah ini selaras dengan penilaian dan cadangan BNRC. Resolusi mengenai pelantikan semula pengarah kemudiannya dikemukakan untuk kelulusan para pemegang saham di AGM.	58-59
Amalan 5.8 PA	Diterimapakai	BNRC dipengerusikan oleh Datuk Iain John Lo, yang merupakan Pengarah Bebas Bukan Eksekutif ("INED").	60-61
Amalan 5.9 PA	Diterimapakai	Lembaga Pengarah terdiri daripada 30% pengarah wanita selaras dengan Dasar Kepelbagaian Lembaga Pengarah.	62
Amalan 5.10 PA	Diterimapakai	Lembaga Pengarah telah menyatakan Dasar kepelbagaian jantina bagi Lembaga Pengarah dan Pengurusan Kanan di dalam Laporan Tahunannya.	63-64
Amalan 6.1 PA	Diterimapakai	Lembaga Pengarah menjalankan penilaian tahunan yang formal dan objektif untuk menentukan keberkesanan Lembaga Pengarah, Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan pengarah individu.	65-69
Amalan 7.1 PA	Diterimapakai	Lembaga Pengarah mempunyai Dasar & Rangka Kerja Imbuhan untuk menentukan imbuhan para pengarah dan pihak pengurusan kanan.	70-73
Amalan 7.2 PA	Diterimapakai	BNRC melaksanakan Dasar dan Rangka Kerja Imbuhan, termasuk mengkaji semula dan mengesyorkan perkara-perkara yang berkaitan dengan imbuhan Lembaga Pengarah dan pihak pengurusan kanan.	74-75
Amalan 8.1 PA	Diterimapakai	Lembaga Pengarah mendedahkan butiran imbuhan pengarah secara individu berdasarkan nama.	76-77
Amalan 8.2 PA	Diterimapakai	Lembaga Pengarah mendedahkan butiran imbuhan lima pengurusan kanan teratas berdasarkan nama.	79-81
Amalan 8.3 - Peningkatan PA	Tidak Digunapakai	Lembaga Pengarah akan meneliti amalan pasaran sebelum membuat keputusan mengenai pendedahan imbuhan terperinci setiap ahli pengurusan kanan berdasarkan nama.	82
Amalan 9.1 PB	Diterimapakai	Jawatankuasa Audit Lembaga ("BAC") diketuai oleh Ong Ai Lin, Pengarah Kanan Bebas Bukan Eksekutif yang bukan Pengerusi RHB Bank Berhad.	84-86
Amalan 9.2 PB	Diterimapakai	Tiada seorang pun ahli BAC merupakan bekas rakan kongsi utama yang terlibat atau rakan kongsi penyetuju daripada juruaudit luar RHB.	87
Amalan 9.3 PB	Diterimapakai	Jawatankuasa Audit Lembaga ("BAC") menjalankan penilaian tahunan terhadap prestasi juruaudit luaran. Penilaian tersebut merangkumi pelbagai aspek seperti prestasi, kesesuaian, kebebasan dan objektiviti selaras dengan Garis Panduan Bank Negara Malaysia (BNM) ke atas Juruaudit Luaran.	88-90
Amalan 9.4 - Peningkatan PB	Digunapakai	Jawatankuasa Audit Lembaga ("BAC") mempunyai empat Pengarah Bebas Bukan Eksekutif ("INED"). Ini memastikan Jawatankuasa tersebut diwakili oleh INED semata-mata.	91

Amalan MCGG	Status	Ringkasan Aplikasi	Muka Surat Laporan CG
Amalan 9.5 	Diterimapakai	Kesemua ahli BAC mempunyai literasi kewangan, berkeupayaan dan berkemahiran untuk memahami semua perkara di bawah bidang kuasa mereka termasuk proses pelaporan kewangan.	92
Amalan 10.1 	Diterimapakai	RHB Bank Berhad mempunyai Rangka Kerja Pengurusan Risiko Kumpulan yang diwujudkan bagi memberikan gambaran menyeluruh terhadap persekitaran risiko dan kawalan Kumpulan.	93
Amalan 10.2 	Diterimapakai	Komponen sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Syarikat, serta kecukupan dan keberkesanan rangka kerjanya dihuraikan dalam Penyata Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman ("SORMIC") di muka surat 215 hingga 225 dalam Laporan Bersepadu 2024.	94
Amalan 10.3 – Peningkatan 	Diterimapakai	Jawatankuasa Risiko Lembaga yang ditubuhkan majoritinya terdiri daripada pengarah bebas.	95
Amalan 11.1 	Diterimapakai	Fungsi Audit Dalaman Kumpulan ("GIA") beroperasi secara bebas di bawah piagam audit yang dimandatkan oleh Lembaga Pengarah RHB Bank Berhad, yang mentakrifkan tujuan, had kuasa dan tanggungjawab fungsi audit dalaman. GIA melapor secara langsung kepada Jawatankuasa Audit Lembaga ("BAC") mengenai kesemua aktiviti seperti yang diperuntukkan di bawah Perenggan 15.27 Keperluan Penyenaraian Pasaran Utama Bursa Malaysia ("MMLR").	96
Amalan 11.2 	Diterimapakai	Butiran mengenai aktiviti, fungsi dan sumber Audit Dalaman Kumpulan dinyatakan dalam Laporan BAC di muka surat 205 hingga 214 dalam Laporan Bersepadu 2024.	97-98
Amalan 12.1 	Diterimapakai	Lembaga Pengarah memastikan terdapat komunikasi yang berkesan, telus dan berkala dengan pihak berkepentingannya.	99-102
Amalan 12.2 	Diterimapakai	Syarikat telah menerbitkan iterasi ke-5 Laporan Bersepadu 2023 bagi pelaporan korporat tahunannya berdasarkan Rangka Kerja <IR> oleh Majlis Pelaporan Bersepadu Antarabangsa ("IIRC").	103
Amalan 13.1 	Diterimapakai	Notis untuk Mesyuarat Agung Tahunan RHB diberikan kepada para pemegang saham sekurang-kurangnya 28 hari sebelum mesyuarat.	104
Amalan 13.2 	Diterimapakai	Kesemua para Pengarah telah menghadiri Mesyuarat Agung Tahunan yang diadakan pada tahun 2024.	105
Amalan 13.3 	Diterimapakai	Kumpulan memanfaatkan teknologi untuk memudahkan proses pengundian (termasuk pengundian tanpa kehadiran) dan penyertaan pemegang saham secara jarak jauh dalam mesyuarat agung.	107
Amalan 13.4 	Diterimapakai	Pengerusi memastikan bahawa mesyuarat agung menyokong penglibatan yang bermakna dan interaktif antara Lembaga Pengarah, Pengurusan Kanan dan para pemegang saham.	108
Amalan 13.5 	Diterimapakai	Lembaga Pengarah memastikan pelaksanaan mesyuarat agung secara maya (sepenuhnya maya atau hibrid) menyokong penglibatan yang bermakna, lancar dan jelas antara Lembaga Pengarah, pengurusan kanan dan para pemegang saham semasa mesyuarat berlangsung.	110
Amalan 13.6 	Diterimapakai	Minit mesyuarat agung diedarkan kepada para pemegang saham selewat-lewatnya 30 hari bekerja selepas mesyuarat tersebut.	112
Pendedahan mengenai Amalan Tadbir Urus Korporat selaras dengan Lampiran 4 Dokumen Dasar Tadbir Urus Korporat yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia disediakan di bawah Seksyen B dalam Laporan Tadbir Urus Korporat 2024.			

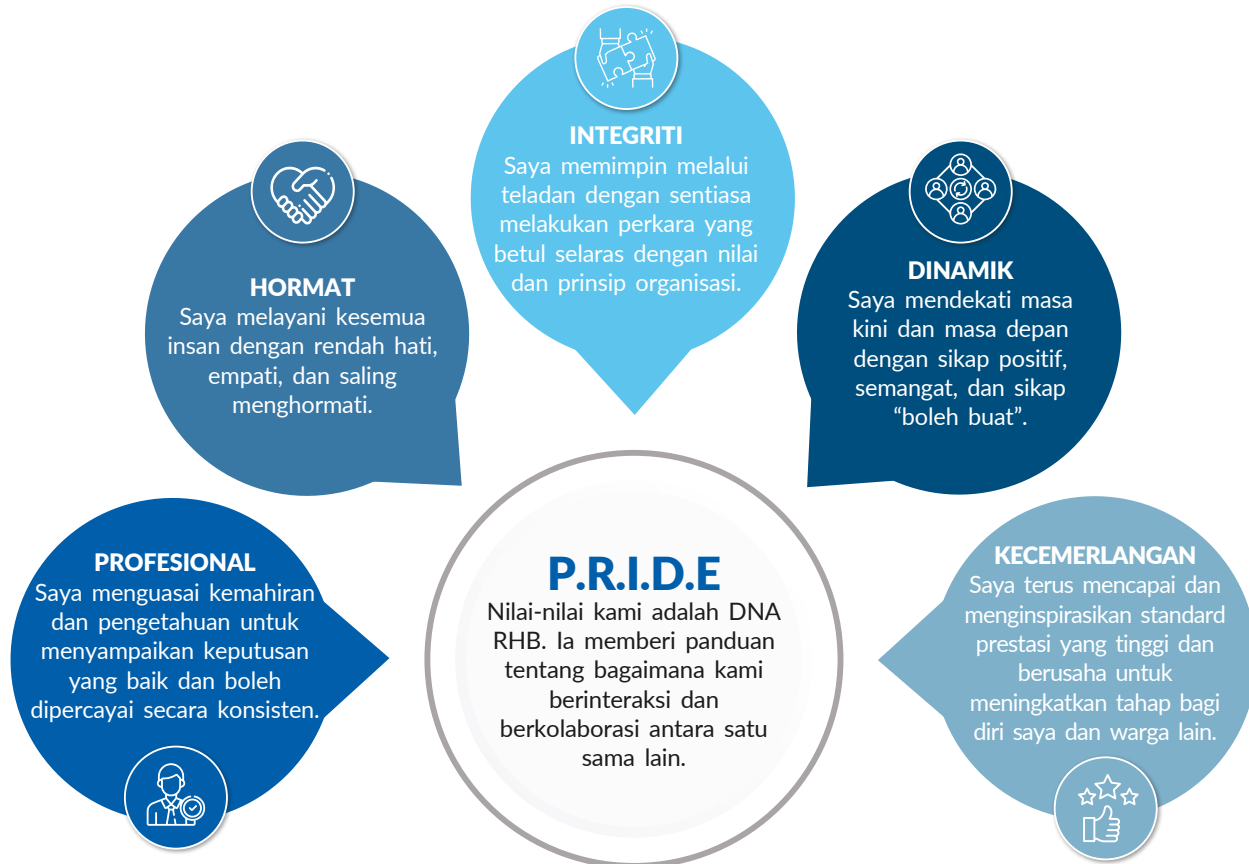
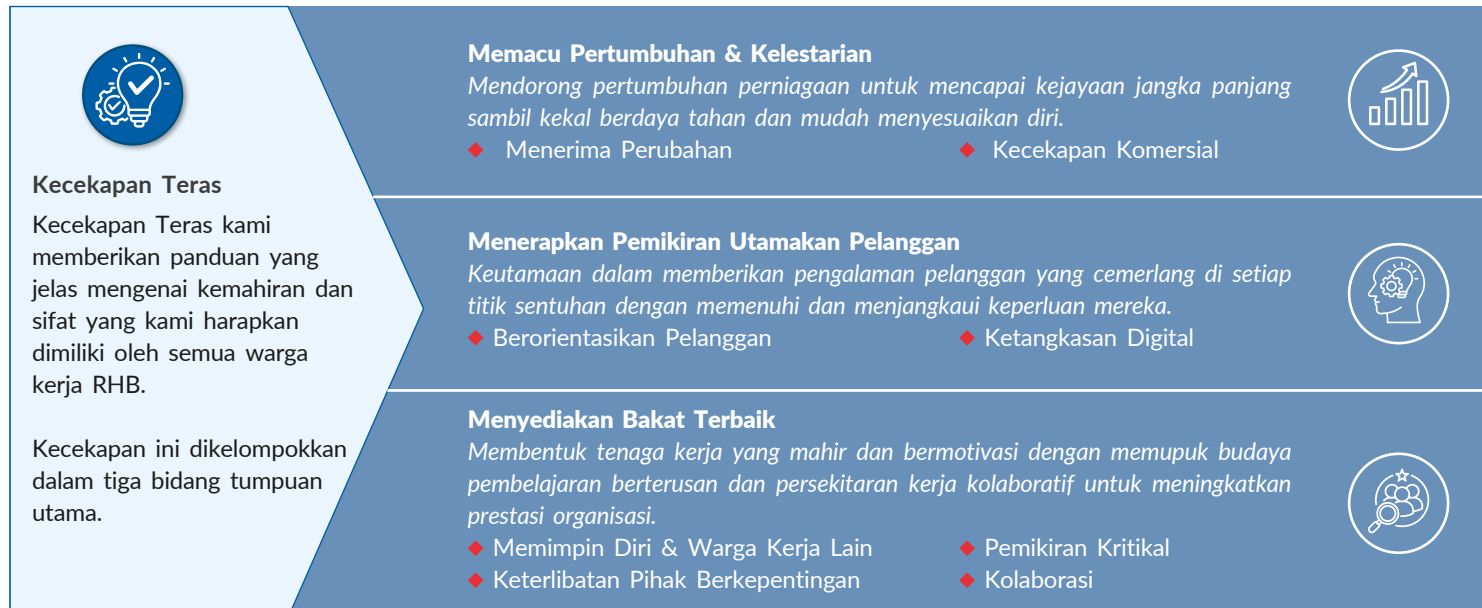
SETIAUSAHA SYARIKAT DAN KETUA PEGAWAI INTEGRITI & TADBIR URUS

Fungsi Perundangan, Urusetia & Tadbir Urus Kumpulan Perbankan RHB diketuai oleh En. Azman Shah Md Yaman (Azman). Beliau bertanggungjawab secara terus kepada Lembaga Pengarah, menerusi Pengerusi, dalam semua perkara berkaitan dengan fungsi rasmi Lembaga Pengarah. Beliau memimpin dan bertindak sebagai penjaga dasar dan prinsip tadbir urus yang baik. Azman ialah Peguambela & Peguamcara Mahkamah Tinggi Malaya yang berkecualan LLB (Kepujian) daripada Universiti Islam Antarabangsa Malaysia ("UIAM"). Beliau juga merupakan Setiausaha Syarikat Bertauliah (LS 0006901) dan ahli Institut Setiausaha & Pentadbir Bertauliah Malaysia ("MAICSA"). Azman memikul tanggungjawab sebagai Ketua Pegawai Integriti dan Tadbir Urus ("CIGO") Kumpulan. Beliau ialah Pegawai Integriti Bertauliah ("CeIO") yang diiktiraf oleh Akademi Pencegahan Rasuah Malaysia ("MACA") dan ahli Persatuan Pegawai Integriti Bertauliah (ACeIO).

Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat

MEMACU BUDAYA PA

Satu formula yang terdiri daripada 3P, iaitu, Kecekapan (*Proficiency*) + P.R.I.D.E = Kemajuan (*Progress*), digunakan oleh Kumpulan untuk memacu budaya korporat kami. Kecekapan teras yang mendorong usaha kami dan diterapkan oleh warga kerja Kumpulan adalah seperti berikut:



Dalam spektrum integriti, warga kerja Kumpulan diharapkan untuk bersikap jujur, beretika, dan menegakkan standard tinggi dalam etika perniagaan serta tadbir urus yang baik. Sebarang pelanggaran terhadap dasar dan kod etika Kumpulan akan tertakluk kepada pengurusan akibat, termasuk tindakan disiplin yang sesuai diambil.

ETIKA DAN INTEGRITI PERNIAGAAN PB

Lembaga Pengarah, bersama pihak Pengurusan dan Jawatankuasa Lembaga pemantau, terus memupuk dan menerapkan amalan tadbir urus perniagaan yang baik di seluruh Kumpulan. Arahan dari pihak pengurusan kanan sentiasa mengingatkan warga kerja untuk sentiasa bertindak dengan integriti serta menegakkan nilai-nilai teras RHB dalam urusan harian mereka. Matlamat utama Lembaga Pengarah adalah untuk membentuk pemikiran dan tingkah laku budaya yang betul, *iaitu sentiasa melakukan perkara yang betul pada setiap masa, walaupun tidak diawasi*.

Kumpulan juga telah mengamalkan pendirian toleransi sifar terhadap rasuah dan sogokan. Lembaga Pengarah memberikan sokongan penuh kepada Pengurusan dalam memastikan amalan perniagaan kami dijalankan secara bersih dan telus. Dari sudut tadbir urus, Lembaga telah mewujudkan rangka kerja dan dasae yang relevan bagi membolehkan sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman yang jelas, tersusun dan sihat untuk melindungi operasi perniagaan RHB daripada penipuan, rasuah dan sogokan.

Kawalan Utama Anti-Rasuah & Anti-Sogokan

 Dasar Anti-Rasuah & Anti-Sogokan Kumpulan	 Kod Etika dan Tatakelakuan Perniagaan Kumpulan
 Dasar Pemberian Maklumat (<i>Whistleblowing</i>) Kumpulan	 Dasar Anti-Sogokan Organisasi 2022-2026
 Dasar Panduan Pemberian Hadiah & Hospitaliti Kumpulan	 Penilaian Risiko Rasuah Tahunan

Usaha RHB ke arah persekitaran perniagaan bebas rasuah adalah berteraskan Prinsip T.R.U.S.T. yang digariskan oleh Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia ("SPRM"). Ringkasan aktiviti yang telah dilaksanakan oleh Kumpulan pada tahun 2024 selaras dengan setiap prinsip adalah seperti berikut:

Komitmen Peringkat Tertinggi ("T")

- Ahli-ahli Lembaga Pengarah telah diberikan sesi latihan khas mengenai Konflik Kepentingan pada 11 Januari 2024 dan satu lagi sesi berkaitan topik Anti-Rasuah dan Sogokan ("ABC") bertajuk *Don't Let Your Guard Down: Fortify your Anti-Bribery & Corruption ("ABC") Fences* pada 29 November 2024.

Penilaian Risiko ("R")

- Risiko rasuah telah dinilai melalui latihan Penilaian Risiko Material separa tahunan yang dilaksanakan di seluruh Kumpulan. Penilaian separa tahunan ini merangkumi penilaian risiko rasuah bagi operasi tempatan dan serantau (luar negara).
- Risiko rasuah, termasuk risiko penipuan, turut dikaji semula melalui latihan Penilaian Kendiri Risiko dan Kawalan Tahunan ("RCSA") di bawah Pengurusan Risiko Operasi Kumpulan.

Melaksanakan Langkah Kawalan ("U")

- Kumpulan turut telah mewujudkan Pelan Anti-Korupsi Organisasi ("OACP"). Kemaskini berhubung kemajuan inisiatif-inisiatif OACP yang telah dikenal pasti telah dibentangkan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga pada November 2024.

Semakan Sistematis, Pemantauan & Penguatkuasaan ("S")

- Semakan tahunan terhadap kawalan Anti-Rasuah & Sogokan Kumpulan telah dijalankan oleh Audit Dalaman Kumpulan ("GIA") bagi memastikan prosedur yang mencukupi tersedia untuk membanteras rasuah dan sogokan di tempat kerja.

Latihan & Komunikasi ("T")

- 75 sesi latihan telah dijalankan melibatkan warga kerja Kumpulan di peringkat tempatan dan serantau, vendor serta rakan niaga lain.
- Satu sesi libat urus bersama Pegawai Integriti dan Perhubungan telah diadakan pada 20 Jun 2024 bagi melatih dan memperluaskan pegawai-pegawai tersebut untuk menyokong usaha Kumpulan dalam membanteras rasuah dan sogokan.
- Lapan risalah (disertakan dengan Soalan Lazim) dan empat buletin suku tahunan telah diterbitkan pada tahun 2024 bagi mendidik dan memaklumkan warga kerja mengenai hal-hal berkaitan anti-rasuah & sogokan, pemberian hadiah dan hospitaliti, serta pemberian maklumat (*whistleblowing*).

Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat

Pemberian Maklumat atau 'Speak-up'

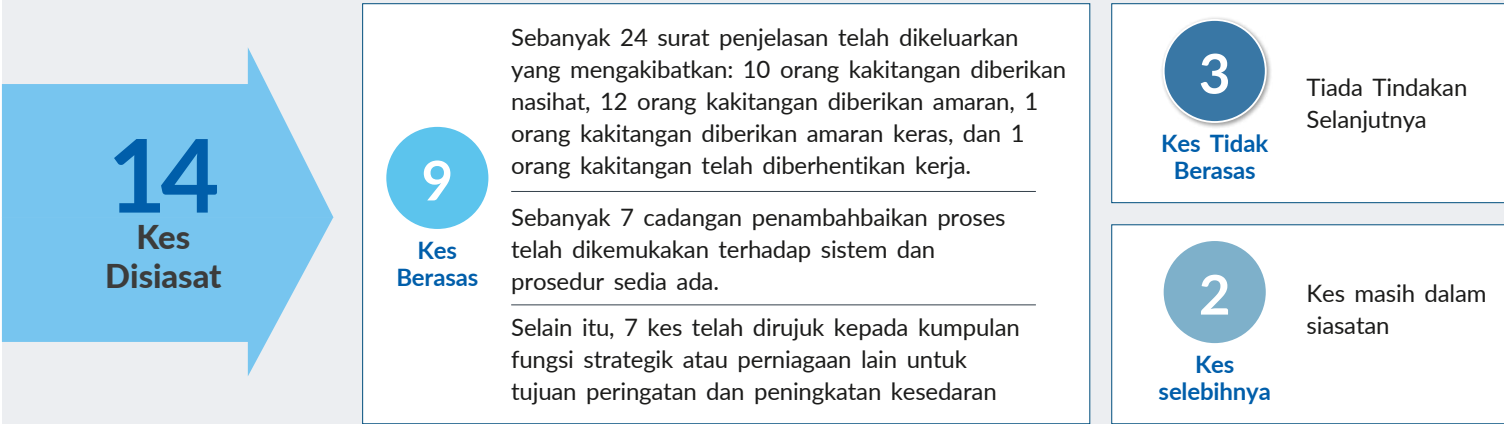
Kumpulan telah menyediakan saluran pelaporan pemberian maklumat (*whistleblowing*) yang boleh digunakan oleh pihak berkepentingan dalaman dan luaran untuk melaporkan sebarang salah laku atau penyelewengan. Sebuah emel khas, iaitu speakup@rhbgroup.com, serta saluran lain yang dibenarkan melalui penerima yang dilantik seperti yang disenaraikan dalam Dasar Pemberian Maklumat Kumpulan, telah diwujudkan sebagai saluran utama dan sekunder untuk tujuan pemberian maklumat. Unit Integriti & Tadbir Urus Kumpulan bertanggungjawab dalam mengurus dan memantau kesemua perkara berkaitan pemberian maklumat di seluruh Kumpulan. Jawatankuasa Audit Lembaga juga dimaklumkan secara bulanan mengenai status siasatan baharu dan yang sedang berjalan berkaitan pemberian maklumat dan hal etika perniagaan.

Bagi memastikan kes-kes pemberian maklumat dikenal pasti dan dinilai dengan sewajarnya, Jawatankuasa Penilaian Maklumat & Aduan ("ICAC") turut ditubuhkan di peringkat pengurusan untuk menilai maklumat yang diterima melalui semua saluran pemberian maklumat sebelum diserahkan kepada pasukan Penyiasat yang berkenaan di bawah bidang kuasa masing-masing.

Terdapat **peningkatan** dalam jumlah aduan yang diterima (termasuk kes pemberian maklumat) melalui saluran pemberian maklumat yang ditetapkan pada tahun 2024, berbanding tahun sebelumnya. Peningkatan ini turut mengesahkan usaha Pengurusan dalam meningkatkan kesedaran mengenai anti-rasuah dan anti-sogokan, memandangkan kualiti laporan yang diterima juga bertambah baik. Ini menunjukkan pemahaman yang lebih mendalam terhadap saluran dan mekanisme pemberian maklumat. Yang lebih penting, ia turut mencerminkan keyakinan terhadap sistem sedia ada apabila tindakan sewajarnya diambil terhadap kes pemberian maklumat yang berasas dan disokong dengan bukti.

Sila rujuk data di bawah berkenaan Laporan Pemberian Maklumat dan Bukan Pemberian Maklumat:

Kes Pemberian Maklumat			Kes Bukan Pemberian Maklumat		
Tahun 2023	Tahun 2024	Tahun ke tahun (%)	Tahun 2023	Tahun 2024	Tahun ke tahun (%)
11	12	9%	4	2	-50%



MESYUARAT AGUNG

Lembaga Pengarah memandang serius hak para pemegang saham untuk hadir dan mengambil bahagian secara aktif dalam mesyuarat agung. Sebagai pemegang amanah kepada Syarikat, Lembaga Pengarah sentiasa memastikan bahawa hak pemegang saham sentiasa diutamakan dan mereka diberikan semua peluang yang ada untuk menyertai, mengemukakan soalan, serta mendapatkan penjelasan berkaitan prestasi RHB, sama ada dari segi kewangan mahupun bukan kewangan, semasa mesyuarat agung dijalankan.

Kesemua resolusi yang dibentangkan semasa mesyuarat agung diputuskan melalui undian secara poll selaras dengan Perenggan 8.29A Keperluan Penyenaraian Pasaran Utama Bursa Malaysia

("MMLR"). Para pemegang saham juga berhak untuk melantik wakil atau proksi/proksi bagi mengundi bagi pihak mereka sekiranya tidak dapat hadir ke mesyuarat agung. Untuk maklumat lanjut berkenaan perjalanan mesyuarat agung, sila rujuk kepada Laporan Tadbir Urus Korporat 2024 RHB Bank Berhad.

Kumpulan juga mempunyai fungsi khusus Perhubungan Pelabur ("IR") yang membolehkan pelabur sedia ada atau berpotensi mendapatkan maklumat pada bila-bila masa dan dari mana-mana sahaja menerusi emel investor.relations@rhbgroup.com.

Dasar dan Garis Panduan Utama

Pendekatan Kumpulan terhadap risiko dan pematuhan bukan sekadar untuk memenuhi keperluan semata-mata ("*ticking-a-box*"). Kumpulan telah menetapkan kod, dasar, prosedur dan dokumen sokongan lain yang diterbitkan untuk mengekalkan budaya etika dan integriti yang kukuh dalam organisasi.

Kumpulan juga memastikan pematuhan terhadap keperluan statutori dan penyeliaan yang berkaitan termasuk Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia ("SPRM") 2009, Garis Panduan Mengenai Prosedur Mencukupi yang dikeluarkan oleh Jabatan Perdana Menteri pada Disember 2018, Garis Panduan Pengurusan Unit Integriti dan Tadbir Urus yang dikeluarkan oleh SPRM pada tahun 2019, Pelan Strategik Unit Integriti dan Tadbir Urus 2019-2021 yang dikeluarkan oleh SPRM serta dokumen berkaitan lain.

Kawalan Dalaman Utama RHB Pelaksanaan langkah-langkah anti-sogokan dan anti-rasuah dikuatkuasakan melalui dokumen dalaman dan inisiatif-inisiatif berikut:		Dasar Konflik Kepentingan Kumpulan 	Dasar Pemberi Maklumat Kumpulan 
Kod Etika dan Tatakelakuan untuk Pekerja 	Garis Panduan Pemberian Hadiah & Hospitaliti Kumpulan 	Ikrar Bebas Rasuah RHB 	Pelan Anti-Rasuah Organisasi RHB 
Pengurusan Risiko Rasuah 	Kod Etika & Tatakelakuan Perniagaan untuk Pengarah 	Nilai-nilai Teras ("P.R.I.D.E.") 	Dasar Pengurusan Risiko Penyelewengan Kumpulan 
Dasar Transaksi Pihak Berkaitan 	Penilaian Risiko Rasuah Tahunan 	Pendirian dan Komitmen Anti-Sogokan & Anti-Rasuah 	Saluran dan ruang Pemberian Maklumat atau "Speak Up" 
Dasar Anti-Pengubahan Wang dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan Kumpulan 	Dasar Sesuai & Wajar Kumpulan 	Dasar Anti-Sogokan dan Anti-Rasuah Kumpulan 	Dasar Penajaan & Sumbangan Korporat Kumpulan 

Pematuhan Kumpulan

Persekitaran pengawalseliaan bagi institusi-institusi kewangan semakin kompleks dan sentiasa berubah. Evolusi perundangan dan peraturan baharu menyebabkan peningkatan dalam jangkaan pihak pengawal selia. Sebarang kegagalan dalam pematuhan kawal selia boleh mengakibatkan kerugian kewangan yang ketara, hukuman berat dan penjejasan reputasi.

Kumpulan menegakkan tadbir urus yang baik dan piawaian kawal selia, berpandukan Rangka Kerja dan Dasar Pengurusan Pematuhannya. Ini memastikan pematuhan amalan terbaik di seluruh perniagaan Kumpulan.

Ketua Pegawai Pematuhan Kumpulan menerajui fungsi pematuhan, bertindak sebagai barisan pertahanan kedua, dan menguruskan risiko pematuhan bagi semua entiti di Malaysia, termasuk cawangan dan subsidiari di luar negara.

KEUTAMAAN PADA TAHUN 2024

Membentuk budaya pematuhan yang kukuh memerlukan lebih daripada sekadar menyampaikan kewajipan kawal selia. Ia menuntut kewaspadaan yang berterusan, inovasi, dan rasa tanggungjawab bersama di semua peringkat. Di RHB, kami mengiktiraf bahawa pematuhan bukanlah tanggungjawab individu tertentu semata-mata, tetapi satu komitmen kolektif yang menjadi tunjang kepada integriti, kedayatahan dan kepercayaan jangka panjang kami dengan para pemegang kepentingan.

Pada tahun 2024, kami tertumpu terhadap peenguatan ekosistem pematuhan kami melalui inisiatif yang disasarkan untuk mempertingkatkan jaminan, menerapkan prinsip ESG, membangunkan bakat yang tersedia masa depan, dan memupuk budaya pematuhan yang proaktif dan bertanggungjawab di seluruh Kumpulan.

- ♦ **Inovasi dalam Ekosistem Pematuhan** – Kami sedang meningkatkan kecekapan operasi keupayaan pematuhan AML/CFT, kawal selia dan Syariah kami serta penggunaan analitik data, kecerdasan buatan (AI) dan pembelajaran mesin. Inovasi-inovasi ini membolehkan kami memberi respons terhadap kerumitan kawal selia dan jenayah kewangan dengan lebih pantas, berskala dan tersambung merentasi operasi domestik dan serantau.
- ♦ **Menyokong Kedayatahan Perniagaan** – Kami terus mengoptimalkan aliran kerja dan proses pengumpulan data, menambah baik dasar dan prosedur di seluruh Kumpulan, serta memperkukuh rangka kerja Penilaian Risiko Kredit ("CRA"). Fokus utama adalah peningkatan kemahiran berterusan pasukan pematuhan tempatan serta penambahbaikan keupayaan dan tanggungjawab Pegawai Pematuhan Perniagaan ("BCO"), Pegawai Risiko & Pematuhan Perniagaan ("BRCO"), dan Penyelaras Pematuhan Perniagaan ("BCC"). Kami juga terus menerapkan pertimbangan ESG dalam semakan pematuhan, yang disokong oleh penubuhan Pusat Kecemerlangan Pematuhan untuk ESG.
- ♦ **Memajukan Jaminan dan Pengurusan Risiko** – Kami sedang memperkukuh fungsi jaminan kami melalui pemantauan berasaskan data, peningkatan pengawasan dan penilaian kawalan, serta penilaian jurang kawal selia di peringkat serantau. Ini termasuk penggunaan metodologi baharu seperti pensampelan perintis bagi Semakan Syariah. Usaha-usaha ini mengukuhkan lagi pengurusan risiko pematuhan AML/CFT, kawal selia, dan Syariah merentasi semua entiti.
- ♦ **Memupuk Budaya Pematuhan yang Kukuh** – Kami kekal komited dalam membentuk tenaga kerja pematuhan yang dinamik dan bertanggungjawab. Melalui latihan berterusan, pembangunan profesional dan inisiatif khusus seperti klinik pematuhan dan program perkongsian ilmu, kami berhasrat untuk membina serta mengekalkan budaya pematuhan yang progresif di seluruh Kumpulan.

Walaupun inisiatif-inisiatif ini merupakan bidang tumpuan utama, namun ianya bukanlah menyeluruh. Dalam persekitaran ekonomi dan kawal selia yang terus berkembang, Kumpulan kekal tangkas dan berwaspada terhadap risiko pematuhan yang muncul. Kami komited untuk memperkukuh rangka kerja strategik kami demi melindungi kepentingan pemegang berkepentingan dan mengekalkan kepercayaan sebagai penyedia perkhidmatan kewangan yang bertanggungjawab.

Memacu fungsi pematuhan yang mantap melalui inovasi berterusan untuk menyokong objektif perniagaan dan pengurusan pematuhan yang berkesan

Inovasi	Menyokong Kedayatahan Perniagaan	Jaminan
♦ Untuk menjadi konsortium berseragam dalam penglibatan dan perbincangan mengenai peraturan/penetapan dasar dalam industri. ♦ Penglibatan berterusan dengan Syarikat-syarikat Regulatory Technology ("RegTech") terkemuka untuk memikirkan teknologi pengurusan pematuhan. ♦ Penggunaan Analisis Data Chatbot/ Kecerdasan Buatan/Pembelajaran Mesin dalam teknologi pematuhan.	♦ Aliran Kerja dan Data Berterusan penjawatan koleksi, penyelarasan dan pengoptimuman. ♦ Memupuk kecekapan pematuhan dan memperkasakan kakitangan barisan hadapan dan Pegawai Pematuhan Risiko Perniagaan ("BRCO") dalam membuat keputusan, memastikan penjawatan dengan peraturan yang berkenaan. ♦ Membantu dalam menyepadukan pertimbangan ESG ke dalam amalan-amalan operasi. ♦ Mengekalkan kepercayaan sebagai rakan kongsi perkhidmatan kewangan yang bertanggungjawab dalam komuniti pelanggan dan di kalangan pihak berkepentingan.	♦ Penggunaan keupayaan pemantauan dipacu data yang lebih dinamik. ♦ Meningkatkan pengawasan berterusan dan penilaian kawalan untuk memastikan keberkesanan sambil memastikan gangguan yang minimum terhadap operasi perniagaan. ♦ Penglibatan kolaboratif dengan BRCO untuk membolehkan pemantauan yang teguh terhadap pengurusan pematuhan barisan hadapan. ♦ Selaraskan penaksiran dengan Selera Risiko dengan mengutamakan kajian semula dan penaksiran dalam bidang berisiko tinggi.

Menerapkan Budaya Pematuhan

- ♦ Mewujudkan peranan yang jelas dan akauntabiliti kakitangan di semua peringkat
- ♦ Raikan kejayaan pematuhan dan laksanakan mekanisme maklum balas untuk mengiktiraf dan memberi ganjaran kepada kakitangan yang menunjukkan kecemerlangan dalam pematuhan
- ♦ Memanfaatkan platform teknologi untuk menyediakan akses pantas kepada dasar, Soalan Lazim dan dokumen pematuhan

Membina Tenaga Kerja Pematuhan Berkemahiran

- ♦ Galakkan fungsi silang (dalam Pematuhan Kumpulan) latihan sambil kerja jangka pendek
- ♦ Laksanakan lampiran kumpulan silang fungsi untuk meningkatkan pemindahan pengetahuan antara Barisan Pertahanan Pertama ("LOD") dan LOD Kedua.

Kecemerlangan Operasi Jenayah Kewangan

- ♦ Menyelaraskan pengurusan pusat bagi arahan Agensi Penguatkuasaan Undang-Undang ("LEA") untuk RHB Bank dalam menyokong pengurusan Penipuan, Anti-Rasuah dan Sogokan ("ABC"), Anti-Pengubahan Wang Haram ("AML"), Sekatan, termasuk pengurusan senarai dan berurusan dengan Agensi Penguatkuasaan Undang-Undang.

Pematuhan Kumpulan

Berikut adalah beberapa inisiatif utama oleh bahagian Pematuhan Kumpulan bagi tahun 2024.

INISIATIF-INISIATIF UTAMA 2024

Inovasi

- ◆ Pematuhan AML Singapura mengautomasikan pelaporan transaksi yang mencurigakan. Ini menggantikan kemasukan data manual, meminimumkan ralat dan meningkatkan kecekapan.
- ◆ Inovasi Pematuhan Kumpulan memacu produktiviti. Pasukan ini berjaya melaksanakan atau mempertingkatkan tujuh kes penggunaan untuk penyelarasan proses dan pematuhan kepada keperluan Bank Negara Malaysia ("BNM").
 - Menyelesaikan penentuan pemprofilan risiko pelanggan dan menyerahkannya kepada vendor IT AML.
 - Menyelesaikan pengoptimuman pemantauan transaksi AML, sementara menunggu ujian.
 - Menyelesaikan pembersihan senarai dalaman AML (penyaringan nama).
 - Memperkemas proses rayuan perhubungan pelanggan.

Menyokong Kedayatahan Perniagaan

- ◆ Mengkaji semula 20 dasar/garis panduan/manual/metodologi. Kerja ini telah siap pada tahun 2024.
- ◆ Menyelesaikan pembersihan peraturan kad skor. Ini termasuk pemeriksaan ufuk manual dengan skop yang diperluaskan, meliputi pengawal selia di luar BNM, SC, Bursa dan FIMM.
- ◆ Menyelesaikan pemulihan FATCA/CRS. Pelanggan telah dikenal pasti, dan pihak berkepentingan yang berkaitan telah dimaklumkan.
- ◆ Mengadakan sesi penglibatan suku tahunan berterusan dengan BRCO di RHB Singapura.
- ◆ Menjalankan 25 sesi Pasaran Mini menjelang 31 Disember 2024. Sesi ini meliputi 30 kertas produk dan menghasilkan 88% semakan produk diselesaikan dalam Perjanjian Tahap Perkhidmatan ("SLA") 3 hari bekerja.
- ◆ Membentangkan 23 sesi melatih jurulatih pada tahun 2024.

Jaminan

- ◆ Mengadakan Konvergensi Pematuhan Serantau Tahunan. Acara ini adalah untuk semua Pegawai Pematuhan Entiti di bank serantau dan pelaburan.
- ◆ Peningkatan pematuhan dan semakan kawal selia. Ini mengesan jurang prosedur terhadap keperluan kawal selia. 470 semakan pematuhan telah dijalankan pada tahun 2024.
- ◆ Mencadangkan ujian rintis untuk metodologi persampelan. Inovasi Pematuhan mencadangkan ini untuk beberapa latihan Kajian Syariah. Penglibatan akan diteruskan pada 2025 untuk melibatkan lebih banyak pasukan.
- ◆ Menyokong penaksiran jurang peraturan RHB Bank Thailand. Ini menangani kebimbangan Bank of Thailand.
- ◆ Melancarkan Program Jaminan Serantau dan Peningkatan Pematuhan ("RACE"). Penaksiran jurang telah selesai, dan inisiatif telah mula menutup jurang yang dikenal pasti.

Inisiatif-inisiatif utama termasuk:

- i. Meningkatkan kemahiran pasukan pematuhan tempatan dan melantik BRCO.
- ii. Memperkenalkan metodologi penaksiran risiko produk.
- iii. Menerima pakai dasar Kumpulan, termasuk dasar Sekatan dan metodologi AMLRA.
- iv. Mempertimbangkan entiti serantau untuk peningkatan sistem AML.

Budaya Pematuhan

- ◆ Menyampaikan 581 sesi latihan/taklimat pada 2024. Ini termasuk bengkel, klinik pematuhan, sesi melatih jurulatih dan latihan bersaiz kecil.
- ◆ Mendaftarkan 96 kakitangan dalam program pensijilan profesional yang berkaitan. Kakitangan ini dijangka akan melengkapkan pensijilan mereka pada tahun 2026.
- ◆ Membangunkan modul e-pembelajaran baharu. Ini meliputi Layanan Adil terhadap Pengguna Kewangan dan FATCA/CRS, dan akan tersedia pada 2025.
- ◆ Mengeluarkan 24 Learn & Lead buletin dan video pembelajaran. Ini meliputi makluman kawal selia dan isu dan perkembangan pematuhan utama sepanjang tahun dalam kajian.
- ◆ Menjalankan sesi latihan dalaman. Ini termasuk Latihan Dasar Pertukaran Asing, Perkongsian/Forum Pengetahuan, latihan FATCA/CRS dan latihan BRCO RHB Insurance.
- ◆ Meneruskan "Program Hari Pematuhan Cawangan" pada tahun 2024. Inisiatif ini membina budaya pematuhan yang positif. 55 cawangan mendapat manfaat daripada program itu dan bertukar-tukar pelbagai isu dan perkembangan pematuhan.

Soroton Pematuhan 2025

Dalam era pendigitalan yang pesat berkembang, keperluan bertambah mendesak bagi pihak berkuasa kawal selia di Malaysia untuk mengukuhkan tadbir urus keselamatan siber serta mengutamakan pembangunan peraturan berasaskan ESG untuk menangani cabaran risiko iklim. Fungsi pematuhan kami terus memberi tumpuan kepada pengurusan pematuhan yang berkesan dengan menyelaraskan jangkaan kawal selia dan menyokong matlamat strategik Kumpulan. Melangkah ke hadapan, keutamaan utama termasuk membangunkan kecemerlangan operasi jenayah kewangan melalui proses yang dipermudah dan teknologi terkini, serta membina tenaga kerja pematuhan yang sangat mahir yang dilengkapi untuk menangani cabaran yang berkembang dalam keselamatan siber, rangka kerja ESG, dan pematuhan peraturan.

Bagi tahun 2025, Pematuhan Kumpulan ("GC") akan memberi tumpuan kepada:

- ◆ Meningkatkan kecekapan operasi dan mengoptimumkan aliran kerja untuk menyokong matlamat perniagaan dan mengurus risiko pematuhan.
- ◆ Memanfaatkan teknologi canggih dan analitik untuk mengautomatiskan tugas pematuhan rutin.
- ◆ Memupuk kemahiran pematuhan dan pengambilan-keputusan oleh kakitangan barisan hadapan.
- ◆ Menyokong RHB dalam penerapan keperluan pengawalseliaan, termasuk piawaian Persekitaran, Sosial dan Tadbir Urus ("ESG").
- ◆ Menggunakan analitik data untuk mencipta kajian semula berpacuan data mengenai risiko pematuhan pengawalseliaan.

KEUTAMAAN BAGI TAHUN 2025

Memupuk budaya pematuhan melampaui sekadar menyampaikan kepentingan mematuhi keperluan pengawalseliaan kepada pekerja. Ia memerlukan kewaspadaan berterusan dan usaha untuk mempengaruhi perubahan yang meluas. Kumpulan memahami hal ini dan sentiasa meninjau strategi baru untuk memastikan pematuhan diterapkan sebagai sebahagian daripada tanggungjawab semua.

Keutamaan kami untuk tahun 2025 adalah:

- ◆ Tingkatkan penggunaan analitik. Terokai Kecerdasan Buatan/Pembelajaran Mesin ("AI/ML") dan kenal pasti aktiviti untuk automasi.
- ◆ Memperhalusi parameter pemantauan secara berterusan. Ini akan mengurangkan positif palsu dalam AML/CFT/TBML, Perdagangan dan Perbendaharaan Pengawasan, dan menyokong Peningkatan Sistem AML.
- ◆ Semak dasar, garis panduan, manual operasi dan metodologi secara kerap. Pastikan dokumen ini kekal relevan dan dioptimumkan.
- ◆ Menyediakan pendidikan dan latihan berterusan kepada LOD pertama. Memperkasakan pembuatan keputusan termaklum dalam LOD pertama.
- ◆ Menyokong pelaksanaan ESG dalam RHB sebagai sebahagian daripada fungsi kawalan.
- ◆ Membangunkan pelan semakan berasaskan risiko. Bekerjasama rapat dengan Audit Dalaman Kumpulan untuk memastikan semakan berkala kawasan berisiko tinggi.
- ◆ Meningkatkan proses Pemeriksaan Kesihatan. Tekankan pemilihan risiko oleh LOD pertama.
- ◆ Meningkatkan pengawasan merentas pasukan pengawasan Pematuhan Kumpulan (AML/CFT, Perdagangan dan Perbendaharaan).
- ◆ Semak semula rangka kerja RACI. Sejajarkan dengan Dokumen Dasar Bank Negara Malaysia (BNM) mengenai Pemetaan Bertanggungjawab.
- ◆ Menyampaikan latihan berterusan, secara bersemuka dan dalam talian, untuk memupuk kesedaran pematuhan.
- ◆ Daftarkan 100% kakitangan Pematuhan Kumpulan dalam program pensijilan yang berkaitan dalam tempoh dua tahun selepas menyertai RHB.
- ◆ Mempromosikan lampiran/peminjaman kerja. Memastikan pendedahan yang lebih meluas untuk semua kakitangan.
- ◆ Memusatkan aktiviti pengurusan pesanan. Ini akan berfungsi sebagai fungsi teras untuk menyokong hubbing aktiviti Risiko Jenayah Kewangan.

Perkara di atas bukanlah senarai keutamaan terperinci yang ditetapkan oleh Kumpulan untuk tahun 2025. Dengan ketidaktentuan persekitaran ekonomi disebabkan oleh ancaman berterusan yang ditimbulkan oleh pandemik, Kumpulan akan terus berwaspada terhadap kemunculan risiko pematuhan baharu dan keperluan untuk menghasilkan strategi yang lebih baik untuk memerangi perkara yang sama dan melindungi kepentingan pihak berkepentingannya.

Laporan Jawatankuasa Syariah

Jawatankuasa Syariah ditubuhkan di bawah RHB Islamic Bank Berhad (“Bank” atau “RHB Islamic”) dengan objektif utama seperti berikut:

01

Untuk memberikan nasihat objektif dan bernas kepada Bank bagi memastikan bahawa matlamat, operasi, perniagaan, hal ehwal dan aktiviti Bank adalah patuh Syariah.

02

Memastikan pengaturan kerja yang berkesan diwujudkan antara Jawatankuasa Syariah, Majlis Penasihat Syariah (“SAC”) Bank Negara Malaysia (“BNM”) dan Suruhanjaya Sekuriti (“SC”).

03

Memastikan penubuhan prosedur yang sesuai yang membawa kepada pematuhan segera terhadap prinsip-prinsip Syariah.

KOMPOSISI DAN KEHADIRAN MESYUARAT

Sebanyak sepuluh mesyuarat tetap telah diadakan setakat 31 Disember 2024. Semua ahli sedia ada memenuhi syarat kehadiran minimum di bawah Dokumen Dasar Tadbir Urus Syariah BNM, yang memperuntukkan bahawa ahli Jawatankuasa Syariah dikehendaki menghadiri sekurang-kurangnya 75% mesyuarat Jawatankuasa Syariah yang diadakan pada setiap tahun kewangan. Butiran kehadiran setiap ahli adalah seperti berikut:

Ahli Jawatankuasa Syariah	
En. Azizi Che Seman (Pengerusi) 10/10	100%
Dr. Md. Nurdin Ngadimon 10/10	100%
Dr Abdul Rahman A. Shukor 10/10	100%
En. Mohd Zubir Awang 10/10	100%
Assoc. Prof. Dr. Siti Salwani Razali* 7/7	100%
Pn. Shabnam Mohamad Mokhtar** 4/4	100%

Nota:
* Dilantik sebagai Ahli berkuatkuasa daripada 19 April 2024.
** Tempoh sebagai Ahli tamat pada 30 April 2024.

SESI & LATIHAN KETERLIBATAN YANG DIHADIRI

Sebagai sebahagian daripada inisiatif yang bertujuan untuk mengekalkan komunikasi berkesan antara Jawatankuasa Syariah, Pengurusan Kanan dan Lembaga Pengarah RHB Islamic Bank, sesi keterlibatan, dan program latihan dalaman khas telah diadakan seperti berikut:

- Sesi keterlibatan antara Ahli Lembaga Pengarah RHB Islamic Bank dengan Ahli Jawatankuasa Syariah yang diadakan pada 30 April 2024 dan 29 Oktober 2024.
- Hajah dan Darurah: Isu-Isu Utama Syariah dan Operasi Institusi Kewangan Islam oleh Prof. Datin Dr. Rusni Hassan yang diadakan pada 30 April 2024.

Di samping itu, Jawatankuasa Syariah juga menyumbang kepada usaha menyebarkan pengetahuan dan kesedaran Syariah dalam kalangan kakitangan Kumpulan Perbankan RHB dengan berkongsi pandangan, kepakaran dan pengalaman melalui Sesi Perkongsian Jawatankuasa Syariah seperti berikut:

- “Mencari Keberkatan dalam Kekayaan” oleh Dr Abdul Rahman A. Shukor yang diadakan pada 28 Februari 2024.
- “9 Years Journey with RHB Islamic as Shariah Committee” oleh Pn. Shabnam Mohamad Mokhtar diadakan pada 29 April 2024.
- “Bulan Dzulhijjah” oleh En. Mohd Zubir Awang yang diadakan pada 12 Jun 2024.
- “Muamalat 101” oleh En. Azizi Che Seman diadakan pada 30 Oktober 2024.
- “Perancangan Kewangan” oleh Prof. Madya Dr Siti Salwani Razali diadakan pada 23 Disember 2024.

Selain itu, ahli-ahli Jawatankuasa Syariah telah secara aktif menyertai persidangan dan kursus yang diadakan di peringkat tempatan dan antarabangsa seperti berikut:

- Muzakarah Cendekiawan Syariah Nusantara ke-18, Lombok, Indonesia
- Pandangan Mendalam mengenai Panduan Maqasid Syariah Suruhanjaya Sekuriti Malaysia, Kuala Lumpur, Malaysia
- Forum Kewangan Islam Kuala Lumpur (KLIFF) ke-19, Kuala Lumpur, Malaysia
- Forum Ulama Shariah Antarabangsa (ISSF) ke-19, Kuala Lumpur, Malaysia
- Persidangan Pelaburan Lestari dan Bertanggungjawab (SRI), Kuala Lumpur, Malaysia
- Program Penasihat Shariah Bersijil (“CSA”) yang dianjurkan oleh Persatuan Penasihat Shariah dalam Kewangan Islam (“ASAS”)

Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah

Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2024 disediakan mengikut Keperluan Penyenaraian Bursa Malaysia Securities Berhad.

KOMPOSISI DAN KEHADIRAN MESYUARAT

Sebanyak 18 mesyuarat Jawatankuasa Audit Lembaga ("BAC") telah diadakan pada tahun kewangan berakhir 31 Disember 2024. BAC terdiri daripada empat orang ahli berikut, yang kesemuanya adalah Pengarah Bebas Bukan Eksekutif dan butiran kehadiran setiap ahli pada mesyuarat BAC yang diadakan pada tahun tersebut adalah seperti berikut:

 CIK ONG AI LIN Pengerusi/Pengarah Kanan Bebas Bukan Eksekutif 18/18 100%	 ENCIK DONALD JOSHUA JAGANATHAN Ahli/Pengarah Bebas Bukan Eksekutif 18/18 100%	 DATUK IAIN JOHN LO Ahli/Pengarah Bebas Bukan Eksekutif 18/18 100%	 PN. NADZIRAH ABDUL RASHID⁽¹⁾ Ahli/Pengarah Bebas Bukan Eksekutif 14/14 100%
--	---	--	--

Note: ⁽¹⁾ Dilantik sebagai ahli BAC pada 15 Mac 2024

BAC melaksanakan fungsi Jawatankuasa Audit entiti-entiti dalam Kumpulan yang merangkumi RHB Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad dan RHB Islamic Bank Berhad. Entiti lain dalam Kumpulan, iaitu, RHB Insurance Berhad dan RHB Asset Management Sdn Bhd, RHB Bank (Kemboja) Plc, RHB Securities (Kemboja) Plc, and RHB Bank Lao Sole Co., Ltd, mempunyai Jawatankuasa Audit yang ditubuhkan sendiri.

Mesyuarat BAC juga turut dihadiri oleh Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan selaku Pengerusi Jawatankuasa Audit Pengurusan ("MAC") RHB Bank Berhad, Ketua Pegawai Operasi Kumpulan dan Ketua Juruaudit Dalaman Kumpulan ("CIA Kumpulan") manakala kehadiran Pengurusan Kanan yang lain adalah menerusi jemputan dan bergantung kepada perkara-perkara yang dibincangkan oleh BAC.

Sekiranya diperlukan, Pengurusan yang berkaitan fungsi juga turut dijemput ke mesyuarat BAC untuk memberi penjelasan mengenai kekurangan kawalan dan langkah-langkah pemulihan yang diambil berpunca daripada perkara-perkara yang diketengahkan dalam laporan audit.

Perbincangan di mesyuarat BAC adalah teguh dan terperinci. Perkara utama yang dibincangkan dalam mesyuarat BAC bersama-sama dengan cadangan dan keputusan BAC diringkaskan dan dibentangkan kepada Lembaga yang berkaitan, pada bulan yang sama, oleh Pengerusi atau wakil BAC. Ini membolehkan Lembaga masing-masing dinilai tepat pada masanya mengenai perkara-perkara penting yang dipertimbangkan oleh BAC dan bagi Lembaga untuk memberikan arahan, jika perlu. Cabutan minit mesyuarat BAC yang diadakan telah diberikan kepada Lembaga masing-masing untuk maklumat mereka.

PIHAK BERKUASA

BAC adalah jawatankuasa yang diwakili Lembaga. Dalam menunaikan kewajipannya, BAC diberi kuasa oleh Lembaga untuk, antara lain, mengkaji dan menyiasat apa-apa perkara dalam terma rujukannya; mempunyai saluran komunikasi langsung dengan juruaudit luaran dan dalaman serta pengawal selia; mendapatkan nasihat profesional bebas, jika perlu, dengan perbelanjaan Syarikat; dan akses kepada Pengurusan dan sumber untuk membolehkan pelepasan fungsinya yang berkesan. Terma rujukan penuh, termasuk pihak berkuasa, tugas dan tanggungjawab BAC diterbitkan di laman sesawang RHB Bank.

Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah

RINGKASAN AKTIVITI BAC PADA TAHUN 2024

Kerja-kerja yang dijalankan oleh BAC dalam melaksanakan tugas-tugas dan tanggungjawab sepanjang tahun kewangan telah diringkaskan seperti berikut:

PELAPORAN KEWANGAN

1

- a) Mengkaji semula keputusan kewangan suku tahunan yang tidak diaudit dan penyata kewangan RHB Bank Berhad dan Kumpulan yang telah diaudit serta draf pengumuman sebelum mencadangkannya untuk kelulusan pihak Lembaga Pengarah.
Dalam mengkaji semula keputusan suku tahunan dan penyata kewangan akhir tahun Kumpulan, BAC memberi tumpuan terutamanya kepada:
 - ◆ Perubahan dalam dasar perakaunan dan pemakaian piawaian perakaunan baharu atau dikemas kini, dan kesannya kepada penyata kewangan.
 - ◆ Perkara-perkara penting yang diketengahkan, termasuk sebarang pertimbangan dan andaian penting yang dibuat oleh pihak Pengurusan.
 - ◆ Pematuhan piawaian perakaunan dan keperluan undang-undang lain.
- b) Menilai dan membincangkan Penyataan Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalam ("SORMIC"), Penyataan Gambaran Keseluruhan Tadbir Urus Korporat dan Laporan Tadbir Urus Korporat sebelum mencadangkannya untuk kelulusan Lembaga Pengarah.
- c) Perbincangan dengan juruaudit luar mengenai perkara-perkara berikut seperti yang dinyatakan dalam Laporan Jawatankuasa Audit mereka untuk tahun kewangan berakhir 31 Disember 2024:
 - ◆ Perkara-perkara audit dan perakaunan yang ketara termasuk perkara-perkara berkaitan kredit, penaksiran kemerosotan nilai muhibah dan penaksiran kemerosotan nilai untuk pelaburan dalam subsidiari-subsidiari; dan
 - ◆ Ringkasan salah nyata yang tidak dibetulkan.Selain daripada perkara-perkara pelaporan kewangan, juruaudit luaran telah mengemas kini BAC mengenai keperluan pelaporan dan jaminan kelestarian seperti yang ditetapkan dalam Rangka Kerja Pelaporan Kestarian Nasional.
- d) Menyemak dan meluluskan skop kerja bagi jaminan terhadap Penyata Kestarian tahun kewangan 2024. Latihan jaminan ini merupakan sebahagian daripada Keperluan Pendedahan Kestarian yang Dipertingkatkan oleh Bursa yang memerlukan pengeluaran Penyata Jaminan sama ada Penyata Kestarian tersebut telah melalui proses jaminan.

AUDIT DALAMAN

2

- a) Mengkaji semula dan meluluskan pelan audit tahunan bagi tahun kewangan 2024 untuk memastikan kecukupan skop, liputan dan sumber serta kecekapan juruaudit dalaman.
- b) Mengkaji semula aktiviti audit yang dijalankan oleh Audit Dalaman Kumpulan ("GIA") bagi tahun kewangan meliputi penugasan audit terancang, penyiasatan, kajian-kajian pengawal seliaan bermandat, projek-projek audit ad hoc dan penyertaan projek IT.
- c) Mengkaji semula dan meluluskan Kad Skor Seimbang untuk Juruaudit Dalaman Bertauliah (CIA) Kumpulan. Menilai prestasi CIA Kumpulan dan mengkaji semula penilaian prestasi warga kerja kanan GIA, dan meluluskan ganjaran prestasi bagi CIA Kumpulan selaras dengan matriks yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah.
- d) Mengkaji semula dan mempertimbangkan ringkasan penemuan/pemerhatian audit yang dibentangkan pada mesyuarat MAC, minit kesemua mesyuarat MAC, laporan audit dalaman. Ini meliputi penaksiran cadangan audit, risiko & kesan, serta maklum balas Pengurusan terhadap cadangan-cadangan tersebut serta punca dan tindakan pemulihan menepati masa yang diambil oleh Pengurusan bagi memperbaiki system kawalan dalaman serta prosesnya dalam bidang-bidang yang diketengahkan.
- e) Mengkaji semula dan mempertimbangkan laporan siasatan yang dibentangkan kepada BAC dan mengarahkan Pengurusan untuk menubuhkan dan melaksanakan kawalan yang diperlukan bagi memperkukuh sistem kawalan dalaman.
- f) Mengkaji semula laporan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kawal selia dan maklum balas Pengurusan serta langkah-langkah pemulihan yang diambil oleh Pengurusan berhubung penemuan yang dilaporkan bagi memastikan semua perkara yang diketengahkan dalam laporan ini telah ditangani dengan sewajarnya dan semerta oleh Pengurusan.
- g) Mengkaji semula minit mesyuarat lain-lain jawatankuasa audit lembaga dalam Kumpulan setakat yang dibenarkan oleh pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan bagi memastikan kesemua perkara yang timbul telah ditangani dengan sewajarnya oleh lain-lain jawatankuasa audit Lembaga tersebut.
- h) Mengemas kini Lembaga Pengarah mengenai pelbagai isu/kebimbangan utama yang dibincangkan dalam mesyuarat BAC melalui Ringkasan BAC kepada Lembaga Pengarah.
- i) Libat urus dengan Pengerusi-pengerusi Jawatankuasa Audit daripada entiti-entiti masing-masing dalam Kumpulan, termasuk subsidiari-subsidiari di luar negara, dan menyemak kemas kini separa tahunan mengenai penemuan dan isu penting daripada laporan audit yang dibentangkan di BAC entiti berkenaan. Semakan ini memastikan perkara-perkara tersebut ditangani dengan secukupnya dan berkesan, sekaligus mengekalkan konsistensi pengawasan oleh BAC di seluruh Kumpulan.
- j) Mengadakan dua mesyuarat bersama Ketua Juruaudit Dalaman Kumpulan dan pegawai kanan GIA tanpa kehadiran pihak Pengurusan, bagi membincangkan perkara-perkara berkaitan fungsi audit dalaman secara tertutup.
- k) Menyemak dan meluluskan Terma Rujukan ("ToR") Jawatankuasa Audit Pengurusan ("MAC") yang telah dikemas kini bagi entiti-entiti utama dalam Kumpulan.
- l) Menyemak dan meluluskan laporan audit dalaman RHB Bank Lao Sole Co., Ltd selaras dengan Undang-Undang Bank Perdagangan yang Disemak Semula seperti yang diwartakan oleh Bank of Lao.

Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah

3

AUDIT LUARAN

- a) Mengkaji semula pelan audit 2024 juruaudit luaran untuk Kumpulan Perbankan RHB meliputi strategi audit, penaksiran risiko dan bidang-bidang penekanan audit bagi tahun dalam kajian.
- b) Mengkaji semula dengan juruaudit luaran, keputusan audit beserta cadangan dan maklum balas Pengurusan terhadap penemuan mereka sebagaimana yang digariskan dalam laporan-laporan berikut, serta menyediakan pandangan dan hala tuju BAC terhadap bidang-bidang tertentu yang memerlukan perhatian, sekiranya perlu:

Laporan yang dikeluarkan oleh Juruaudit Luaran	Tarikh dibentangkan kepada BAC
Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga bagi tahun kewangan 2023	19 Januari 2024
Laporan Kawalan Dalam bagi tahun kewangan 2023	24 April 2024
Kajian Semula Terhad penyata kewangan tidak diaudit RHB Bank dan RHB Islamic Bank, bagi tahun kewangan berakhir 30 Jun 2024	24 Julai 2024
Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga bagi tahun kewangan 2024	23 Januari 2025

Seterusnya, BAC mengarahkan MAC berkenaan untuk mengenal pasti penemuan audit yang diketengahkan oleh juruaudit luaran dalam Laporan Kawalan Dalam mereka untuk memastikan ke semua perkara-perkara diselesaikan menepati masa oleh Pengurusan.

- c) Menemui juruaudit-juruaudit luaran pada 19 Januari 2024, 24 April 2024 dan 23 Januari 2025 tanpa kehadiran Pengurusan untuk membolehkan juruaudit-juruaudit luaran membincangkan perkara-perkara dengan BAC secara tertutup.
- d) Mengkaji semula pelantikan juruaudit-juruaudit luaran bagi peruntukan perkhidmatan bukan audit sebelum mencadangkan mereka untuk kelulusan Lembaga Pengarah. Bidang-bidang yang dipertimbangkan termasuk kepakaran juruaudit luaran, kecukupan pengetahuan dan pengalaman yang diperlukan mengikut perkhidmatan yang disediakan, sebut harga fi yang kompetitif dan sama ada kebebasan dan objektiviti akan terjejas.

Mengkaji semula pada setiap suku tahun, perkhidmatan bukan audit yang disediakan oleh juruaudit-juruaudit luaran dan fi berkenaan dengan mengambil kira had tertinggi bayaran menurut dasar Kumpulan bagi memastikan kebebasan dan objektiviti juruaudit luaran tidak dikompromi.

- e) Mengkaji semula prestasi dan kebebasan juruaudit-juruaudit luaran sebelum mencadangkan mereka kepada Lembaga Pengarah untuk pelantikan semula sebagai juruaudit luaran untuk Kumpulan:

- Para juruaudit luaran telah mengisytiharkan dalam pelan audit 2024 mereka, dan Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga 2024, bahawa mereka telah mengekalkan kebebasan mereka dalam mengaudit penyata kewangan Kumpulan selaras dengan keperluan firma dan peruntukan Undang-undang Kecil mengenai Kebebasan Profesional Institut Akauntan Malaysia ("MIA") dan berserta Badan Piawaian Etika Antarabangsa untuk Kod Etika Akauntan bagi Akauntan Bertauliah (termasuk Piawaian Bebas Antarabangsa) ("IESBA Code"). Mereka selanjutnya telah mengisytiharkan bahawa kebebasan mereka sebagai juruaudit luaran tidak dikompromi oleh perkhidmatan bukan audit yang disediakan kepada Kumpulan pada tahun dalam kajian.
- Penaksiran tahunan juruaudit luaran meliputi bidang-bidang utama, iaitu prestasi, kebebasan dan objektiviti selaras dengan Garis Panduan BNM bagi Juruaudit Luaran.
- Prestasi juruaudit luaran juga turut ditaksir menerusi tinjauan yang telah dilengkapkan oleh warga kerja Pengurusan Kumpulan berdasarkan urusan mereka dengan juruaudit luaran yang meliputi bidang seperti tenaga insan, memenuhi objektif, maklum balas, pengetahuan perniagaan dan industri, serta sumbangan idea-idea yang menambah nilai dan komunikasi.

Juruaudit luaran telah membentangkan Laporan Ketelusan 2024 mereka kepada BAC yang mengetengahkan keputusan kajian semula kualiti audit dan komitmen berterusan mereka terhadap kualiti audit.

- Kajian semula komprehensif turut dijalankan pada Disember 2024, sebelum pelantikan semula juruaudit luaran untuk menaksir kebebasan dan potensi risiko ancaman biasa di semua entiti perbankan dalam Kumpulan. Kajian semula komprehensif meliputi tiga kategori utama, iaitu tadbir urus dan kebebasan, komunikasi dan interaksi, kualiti perkhidmatan dan sumber. Kajian semula komprehensif ini telah dijalankan oleh bahagian Kewangan Kumpulan dan disahkan secara bebas oleh GIA sebelum dibentangkan kepada BAC untuk pertimbangan lanjut.
- f) Mengkaji semula Surat Perwakilan Pengurusan kepada juruaudit luaran berhubung kajian semula terhad mereka ke atas keputusan kewangan bagi setengah tahun berakhir 30 Jun 2024, dan audit berkanun dan Penyata mengenai Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalam bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2024 sebelum ia dibentangkan untuk kelulusan Lembaga Pengarah.

Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah

INTEGRITI & TADBIR URUS

4

- a) Mengkaji semula dan mengesahkan kemajuan inisiatif utama seperti yang termaktub di bawah Pelan Pencegahan Rasuah Organisasi Kumpulan ("OACP") 2022-2026.
- b) Mengkaji semula dan mengesahkan laporan setengah tahun kepada Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia ("SPRM") yang disediakan oleh bahagian Integriti & Tadbir Urus Kumpulan untuk kelulusan Lembaga Pengarah.
- c) Mengkaji semula dan mempertimbangkan laporan bulanan yang dibentangkan oleh bahagian Integriti & Tadbir Urus Kumpulan meliputi statistik dan status kes pemberian maklumat dan bukan pemberian maklumat yang sedang disiasat.
- d) Menerima kemas kini tentang kemajuan inisiatif seperti program kesedaran dan latihan yang meliputi antisogokan dan antirasuah, pemberian maklumat, hadiah dan hospitaliti serta bidang-bidang lain yang berkaitan melibatkan tatalaku perniagaan beretika dan memberikan bimbingan dan hala tuju kepada bahagian Integriti & Tadbir Urus Kumpulan apabila perlu.

URUS NIAGA PIHAK BERKAITAN

5

- a) Mengkaji semula laporan urus niaga pihak berkaitan ("RPT") secara suku tahunan yang meliputi keadaan dan jumlah urus niaga dan pertimbangan agregat RPT Berulang ("RRPT") yang dikesan dan dipantau secara individu berbanding dengan had tinggi yang ditetapkan bagi memastikan pelaporan dan pendedahan sewajarnya selaras dengan keperluan kawal selia.
- b) Kumpulan ini telah menetapkan dasar yang diluluskan mengenai RPT yang mentadbir proses mengenal pasti, menganalisis, meluluskan, melaporkan dan memantau RPT dan RRPT serta menggariskan tugas dan tanggungjawab pihak berkaitan yang terlibat dalam proses RPT.

KONFLIK KEPENTINGAN ("COI")

6

Mengkaji semula dan mempertimbangkan perkara-perkara COI sedia ada atau berpotensi menurut perenggan 15.12(1)(h) Keperluan Penyenaraian Pasaran Utama Bursa Malaysia dan Panduan Bursa Malaysia mengenai COI.

Kumpulan telah mewujudkan rangka kerja dan dasar yang diluluskan berkaitan Konflik Kepentingan (COI) yang mentadbir proses mengenal pasti, menilai, mengurus, memantau dan melaporkan COI serta menggariskan peranan dan tanggungjawab pihak-pihak berkaitan dalam memastikan pematuhan terhadap keperluan COI.

Bagi tahun yang dikaji semula, Jawatankuasa Audit Lembaga (BAC) telah menilai sebanyak 26 insiden Konflik Kepentingan (COI) yang diisytiharkan oleh Pengarah Kumpulan dan/atau dikenal pasti oleh Bahagian Undang-Undang, Sekretariat & Tadbir Urus Kumpulan. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 19 insiden melibatkan cadangan korporat manakala 7 lagi berkaitan dengan penajaan dan sumbangan korporat.

Bagi insiden-insiden yang dinyatakan di atas, Jawatankuasa Audit Lembaga (BAC) telah menilai sama ada Pengarah Kumpulan mempunyai sebarang kepentingan peribadi dalam rakan niaga berkenaan atau berada dalam kedudukan ataupun mempunyai keupayaan untuk mempengaruhi keputusan perniagaan atau keputusan lain dengan cara yang boleh membawa kepada keuntungan atau manfaat peribadi dalam apa jua bentuk.

Untuk menyelesaikan atau mengurangkan kejadian COI¹, BAC bergantung kepada langkah-langkah berikut:

- ♦ Keperluan bagi Pengarah untuk mendedahkan sebarang COI secepat mungkin setelah menyedari fakta-fakta yang berkaitan.
- ♦ Para Pengarah yang mempunyai Konflik Kepentingan (COI) hendaklah mengecualikan diri dan tidak mengambil bahagian dalam sebarang perbincangan serta proses membuat keputusan.
- ♦ Penaksiran tahunan mengenai Kebebasan Pengarah melalui Penaksiran Keberkesanan Lembaga Pengarah.

¹ Jawatankuasa Kredit Lembaga menyelia semua perkara yang berkaitan dengan kemudahan kredit yang melibatkan pihak berkaitan menurut Garis Panduan Transaksi Kredit dan Pendedahan dengan Pihak Berkaitan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia.

LATIHAN

Sepanjang tahun ini, ahli BAC telah menghadiri pelbagai program latihan, persidangan dan seminar untuk mengikuti perkembangan terkini dalam industri perbankan serta meningkatkan pengetahuan dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab mereka.

Maklumat terperinci mengenai program-program pembangunan mandatori dan profesional yang dihadiri oleh ahli BAC dinyatakan dalam Seksyen B Laporan Tadbir Urus Korporat yang boleh didapati di www.rhbgroup.com.

Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah

FUNGSI AUDIT DALAMAN

Fungsi audit dalaman Kumpulan Perbankan RHB menyediakan jaminan bebas kepada Lembaga Pengarah mengenai kecukupan dan keberkesanan proses pengurusan risiko, kawalan dalaman dan tadbir urus Kumpulan yang dilaksanakan oleh Pengurusan.

GIA beroperasi di bawah rangka kerja yang ditakrifkan dalam Piagam Audit Dalaman yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah. Aktiviti-aktiviti GIA mematuhi Piawaian Antarabangsa Institut Juruaudit Dalaman untuk Amalan Profesional Pengauditan Dalaman dan keperluan-keperluan yang ditetapkan oleh badan-badan kawal selia berkaitan fungsi audit dalaman.

CIA Kumpulan melaporkan secara langsung kepada BAC dan secara pentadbiran kepada Pengarah Urusan Kumpulan untuk mengekalkan kesaksamaan dan objektiviti GIA. Bagi memelihara kebebasan fungsi audit dalaman selanjutnya, pelantikan dan penilaian prestasi CIA Kumpulan serta skop kerja dan sumber GIA diluluskan oleh BAC.

Kesemua juruaudit-juruaudit dalaman dimestikan mematuhi piawaian etika dan profesionalisme dan kekal bebas daripada perhubungan atau konflik kepentingan yang boleh menjejaskan objektiviti dan kebebasan mereka.

PIAGAM AUDIT DALAMAN

Piagam Audit Dalaman ("Piagam Audit") mentakrifkan tujuan, bidang kuasa dan tanggungjawab fungsi audit dalaman dan ia diluluskan oleh Lembaga Pengarah. Piagam Audit yang diluluskan diterbitkan dalam portal intranet Kumpulan, yang boleh dilihat oleh semua warga kerja Kumpulan.

Piagam Audit dikaji semula oleh CIA Kumpulan dan BAC setiap dua tahun atau bila perlu untuk menaksir sama ada matlamat, bidang kuasa dan tanggungjawab, sebagaimana yang ditakrifkan dalam Piagam Audit, adalah mencukupi dan relevan untuk membolehkan fungsi audit dalaman mencapai matlamatnya.

Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah

RINGKASAN AKTIVITI-AKTIVITI GIA

Aktiviti-aktiviti Utama

- a) Menyediakan pelan audit tahunan berasaskan risiko untuk Kumpulan Perbankan RHB yang termasuk objektif dan skop audit, keperluan tenaga kerja bagi setiap unit boleh diaudit yang dirancang.
- b) Melaksanakan audit mengikut pelan audit yang diluluskan. Bidang yang diaudit pada tahun kewangan merangkumi kesemua tonggak perniagaan dan sokongan termasuk Perbankan Borong, Perbankan Komuniti, Saluran Pengedaran, Perniagaan Syariah, Perniagaan Insurans, Keselamatan dan Operasi IT, Pengurusan Kelestarian dan Fungsi Sokongan Kumpulan. Bidang utama lain termasuk Pencegahan Pengubahan Wang Haram/Pencegahan Pembiayaan Keganasan ("AML/CFT"), Pencegahan Sogokan dan Rasuah, tatalaku pasaran, kerahsiaan maklumat pelanggan dan penyumberan luar. Sejumlah 726 laporan telah diterbitkan sepanjang tahun tersebut.
- c) Menjalankan siasatan berhubung dengan mana-mana pihak yang disyaki terbabat dalam aktiviti penipuan, kes pemberi maklumat, salah laku kakitangan, potensi pelanggaran kerahsiaan, dan aktiviti lain bila-bila perlu.
- d) Melaksanakan analisis punca akar umbi dan membuat cadangan kepada Pengurusan untuk menambah baik persekitaran kawalan dan mengelak daripada berulangnya insiden yang serupa.
- e) Membentangkan laporan audit kepada MAC berkaitan entiti masing-masing. Status pembetulan kesemua penemuan audit dan pelan tindakan mitigasi yang dilaksanakan oleh Pengurusan untuk menangani punca asas dengan secukupnya dipantau oleh MAC pada setiap mesyuarat.
- f) Memantau dan menyusuli kesemua penemuan laporan audit yang diketengahkan oleh juruaudit dalaman dan luaran melalui MAC masing-masing berkaitan dengan pembetulan menepati masa. Status sebarang penemuan audit tertunggak termasuk permintaan dengan justifikasi lanjutan garis masa pembetulan diringkaskan dan dilaporkan kepada BAC pada setiap bulan.
- g) Menjalankan semakan bebas ke atas latihan Analisis Senario Risiko Operasi/Ujian Tekanan yang dilakukan oleh RHB Bank Berhad, seperti yang diminta oleh BNM. Hasil semakan telah dibentangkan kepada BAC untuk semakan dan diserahkan kepada BNM.
- h) Menjalankan audit tematik dan berterusan mengenai bidang-bidang sasaran untuk mengenal pasti kekurangan operasi serta membolehkan intervensi tepat pada masanya melalui pemantauan berterusan bagi menangani sebab sampungan.
- i) Menjalankan audit mengenai bidang-bidang AML/CFT dengan objektif (i) mengesahkan 39 inisiatif Peningkatan Keupayaan RHB AML/CFT ("RACE") telah selesai berdasarkan kriteria selesai dan keputusan yang diluluskan dan (ii) menilai keberkesanan operasi kawalan pasca RACE yang dijanjikan/dilaksanakan. Hasil/keputusan ulasan ini dibentangkan kepada Jawatankuasa Pengurusan Kumpulan ("GMC"), MAC, BRC dan BAC.
- j) Menjalankan semakan kredit pasca kelulusan ke atas portfolio pinjaman dan pembiayaan untuk memastikan bahawa membuat keputusan kredit kekal konsisten dengan pengaturan pengurusan risiko kredit keseluruhan Kumpulan.

Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah

Aktiviti Audit Lain

- a) Mengkaji kesesuaian dan keberkesanan Pelan Mitigasi Risiko yang dilaksanakan oleh Pengurusan untuk menangani isu-isu Penilaian Risiko Komposit ("CRR") yang disorot oleh BNM dalam Laporan CRR mereka. Hasil kajian ini dibentangkan kepada BAC untuk perbincangan.
- b) Mengkaji semula rangka kerja, dasar dan garis panduan baharu atau yang dikemas kini atas permintaan Pengurusan untuk memberikan maklum balas mengenai kecukupan kawalan dalaman bagi menangani risiko yang relevan.
- c) Menyertai aktiviti-aktiviti sistem IT atau pembangunan produk baharu untuk mendahulukan cadangan-cadangan mengenai ciri-ciri kawalan yang relevan untuk dipertimbangkan oleh Pengurusan.
- d) Menghadiri mesyuarat Pengurusan sebagai jemputan tetap dalam kapasiti perunding dan penasihat untuk memberi maklum balas bebas sekiranya perlu mengenai perkara-perkara berkaitan dengan kawalan dalaman.
- e) Membantu BAC dalam melaksanakan kajian semula tahunan mengenai pelantikan semula juruaudit luaran dengan menaksir kebebasan dan potensi risiko ancaman biasa di kesemua entiti perbankan dalam Kumpulan.
- f) Menganjurkan mesyuarat MAC, menyediakan bahan-bahan mesyuarat dan menyediakan minit mesyuarat serta ringkasan penemuan audit utama dan permohonan untuk lanjutan pembetulan garis masa untuk dikemukakan kepada BAC.
- g) Menyediakan Laporan BAC dan Penyata Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman untuk diluluskan oleh BAC dan Lembaga Pengarah masing-masing, dan untuk disertakan ke dalam Laporan Tahunan Bersepadu RHB Bank bagi tahun 2024.
- h) Menganjurkan latihan dalaman dan luaran untuk juruaudit dalaman dalam pelbagai bidang seperti Pengurusan Kelestarian, AML, Anti-Rasuah dan Sogokan, Keselamatan Siber, Kerahsiaan dan Perlindungan Maklumat, Analisis Data, Awan, Kecerdasan Buatan, Kerangka Pengurusan Risiko Likuiditi di bawah BASEL III, dan lain-lain untuk terus membangunkan kemahiran dan kompetensi mereka dalam bidang-bidang tersebut.
- i) Melakukan penilaian jurang dalaman terhadap pematuhan GIA dengan Piawaian Audit Dalaman Global yang baharu, dengan hasil penilaian tersebut diserahkan kepada BAC.

SUMBER AUDIT DALAMAN

CIA Kumpulan, dalam perundingannya dengan BAC, telah menetapkan sumber yang sesuai dan diperlukan oleh GIA dengan mengambil kira saiz, dan tahap kerumitan operasi Kumpulan. Carta/struktur organisasi utama GIA dikaji semula dan diluluskan oleh BAC secara tahunan.

Sehingga 31 Disember 2024, GIA mempunyai 161 juruaudit (Malaysia: 140) dengan kelayakan dan pengalaman akademik/profesional berkaitan untuk menjalankan aktiviti fungsi audit dalaman. Jumlah kos RM41.3 juta (Malaysia: RM33.6 juta) telah ditanggung untuk mengekalkan fungsi audit dalaman Kumpulan bagi tahun kewangan 2024.

Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah

KECEKAPAN PROFESIONAL

Kecekapan Profesional CIA Kumpulan memastikan bahawa juruaudit dalaman adalah berkelayakan dan dilengkapi dengan latihan yang diperlukan dan pembangunan profesional berterusan untuk tujuan meningkatkan kemahiran audit dan teknikal yang berkaitan bagi melaksanakan tugas dan tanggungjawab mereka.

Juruaudit dalaman sama ada telah memperoleh atau sedang mengikuti program pensijilan yang berkaitan untuk melengkapkan diri mereka dengan pengetahuan yang diperlukan tentang perkara berkaitan fungsi mereka. Kelayakan profesional merangkumi berikut:

- ◆ Institut Jurubank Bertauliah Asia ("AICB") – Juruaudit Bank Bertauliah, Jurubank Bertauliah, Pensijilan dalam AML/CFT, Profesional Kredit Bertauliah, Pensijilan Pasaran Kewangan Malaysia
- ◆ Institut Juruaudit Dalaman ("IIA") – Juruaudit Dalaman Bertauliah, Akreditasi dalam Penaksiran/Pengesahan Kualiti Dalaman
- ◆ Persatuan Audit dan Kawalan Sistem Maklumat ("ISACA") – Juruaudit Sistem Maklumat Bertauliah
- ◆ Persatuan Pakar Pencegahan Pengubahan Wang Haram Bertauliah ("ACAMS")
- ◆ Pemeriksa Penipuan Bertauliah
- ◆ Pemeriksa Bertauliah EnCase
- ◆ Profesional Bertauliah dalam Kewangan Islam
- ◆ Juruaudit Syariah Profesional Bertauliah
- ◆ Pensijilan Kemampanan dan Risiko Iklim
- ◆ Pensijilan Pakar Pengaturcaraan Pangkalan SAS
- ◆ Pensijilan perakaunan profesional – Persatuan Akauntan Bertauliah ("ACCA"), ICAEW, Institut Akauntan Awam Bertauliah Malaysia ("MICPA")

Berdasarkan Pelan Pembangunan Individu setiap warga kerja bagi tahun 2024, juruaudit dalaman telah menghadiri kursus teknikal, kepimpinan dan pengurusan yang berkaitan serta Program Kemahiran Masa Depan yang ditawarkan oleh RHB Academy, iaitu Pusat Pembelajaran dan Pembangunan Kumpulan, serta program-program luaran.

Seiring dengan kemajuan pesat dalam inovasi dan teknologi dalam persekitaran perniagaan, GIA secara berterusan menyediakan warga kerjanya dengan program latihan dan pembelajaran khusus yang berkaitan. GIA telah menerima pakai teknologi baharu dan telah memperdalamkan penggunaan analisis data, automasi proses robotik ("RPA") dan pengesanan aksara optik ("OCR") untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan audit.

Sebagai sebahagian daripada usaha memperkasakan warga kerja audit dalaman untuk menjadi 'juruaudit masa depan', GIA akan terus melaksanakan rangka kerja peningkatan kecekapan yang dibangunkan bersama-sama dengan perunding luaran.

TINJAUAN JAMINAN KUALITI AUDIT DALAMAN

Bagi memastikan keberkesanan fungsi audit dalaman, CIA Kumpulan telah membangunkan dan mengekalkan program jaminan dan peningkatan kualiti yang merangkumi keseluruhan aspek aktiviti audit dalaman. Program jaminan kualiti menilai keberkesanan proses di dalam fungsi audit dalaman dan mengenal pasti peluang untuk penambahbaikan menerusi penaksiran dalaman dan luaran.

Penilaian dalaman dilakukan mengikut pelan Kajian Jaminan Kualiti ("QAR") tahunan yang diluluskan oleh Pasukan Pusat Kecemerlangan Jaminan Kualiti & Tadbir Urus ("CoE") dalam GIA. Ketua Pusat Kecemerlangan Jaminan Kualiti & Tadbir Urus melapor terus kepada Ketua Audit Dalaman Kumpulan (Group CIA) untuk mengekalkan kebebasan aktiviti audit dalaman dalam GIA.

Di samping penaksiran dalaman, penaksiran kualiti luaran dilaksanakan sekali dalam setiap lima tahun oleh penilai luaran berkelayakan. Pelantikan penilai luaran bebas tertakluk kepada proses perolehan Kumpulan yang telah ditetapkan dan disahkan oleh BAC.

Penaksiran kualiti luaran terakhir telah dilaksanakan pada tahun 2021 di mana GIA ditaksir selaras dengan kesemua peraturan, piawaian dan keperluan diguna pakai yang dinyatakan dalam IIA Piawaian Antarabangsa untuk Amalan Profesional Pengauditan Dalaman, Garis Panduan BNM mengenai Fungsi Audit Dalaman Institusi Berlesen, Kod Malaysia mengenai Tadbir Urus Korporat: Prinsipal B – Pengurusan Audit dan Risiko Berkesan dan Keperluan Penyenaraian Bursa Malaysia – Bab 15.27 Audit Dalaman.

Pendedahan Maklumat Pematuhan Tambahan

Pelupusan Keseluruhan Kepentingan Ekuiti dalam RHB Securities Vietnam Company Limited oleh RHB Investment Bank Berhad kepada Public Bank Vietnam Limited ("Pelupusan")

Pada 19 Februari 2024, RHB Investment Bank Berhad ("RHBIB"), sebuah subsidiari milik penuh RHB Bank Berhad, telah menandatangani perjanjian jual beli bersyarat ("SPA") dengan Public Bank Vietnam Limited ("PBVN"), subsidiari milik penuh Public Bank Berhad ("PBB"), untuk melepaskan keseluruhan pegangan ekuiti RHBIB dalam RHB Securities Vietnam Company Limited ("RHBSVN").

Cadangan Pelupusan ini dianggap sebagai urusan niaga pihak berkaitan menurut perenggan 10.08 Keperluan Penyenaraian Pasaran Utama Bursa Malaysia Securities Berhad memandangkan kepentingan pemegang saham utama RHB Bank, Lembaga Pengarah Kumpulan Wang Simpanan Pekerja yang merupakan pemegang saham utama PBB mempunyai kepentingan ekuiti sebanyak 15.11% dalam PBB setakat 31 Januari 2024.

Proses korporat ini melibatkan penjualan oleh RHBIB terhadap keseluruhan pegangan ekuitinya dalam RHBSVN kepada PBVN dengan pertimbangan tunai sebanyak VND374.00 bilion (RM72.56 juta berdasarkan kadar pertukaran VND100:RM0.0194 pada 31 Januari 2024) ("Pertimbangan Jualan"), tertakluk kepada terma dan syarat tertentu yang dinyatakan dalam SPA dan penyesuaian yang akan dipersetujui bersama antara RHBIB dan PBVN.

Pada 7 Jun 2024, RHB Bank Berhad mengumumkan bahawa Suruhanjaya Sekuriti Negeri Vietnam telah, melalui suratnya bertarikh 4 Jun 2024, memberikan kelulusan untuk Penjualan ("Kelulusan"), tertakluk kepada, antara lain, syarat-syarat berikut:

- (i) Pelupusan mesti diselesaikan dalam tempoh enam bulan dari tarikh Kelulusan, jika gagal, Kelulusan akan luput.
- (ii) RHBSVN hendaklah melaksanakan rejim pelaporan dan penerbitan mengikut peraturan yang berkenaan.

Pada 28 Jun 2024, RHB Bank Berhad mengumumkan bahawa baki Balasan Pelupusan telah dibayar sepenuhnya mengikut terma-terma yang ditetapkan dalam SPA. Sehubungan itu, SPA disempurnakan pada 28 Jun 2024.

Dengan penyempurnaan SPA, RHBSVN tidak lagi menjadi subsidiari tidak langsung milik penuh RHB Bank Berhad.

Pelupusan Kira-kira 99.95% Kepentingan Ekuiti dalam RHB Securities (Thailand) Public Company Limited oleh RHB Investment Bank Berhad kepada Phillip Brokerage Pte. Ltd. ("Pelupusan")

Pada 25 November 2024, RHB Investment Bank Berhad ("RHBIB"), subsidiari sepenuhnya RHB Bank Berhad, telah menandatangani perjanjian jual beli saham bersyarat ("SSA") dengan Phillip Brokerage Pte. Ltd. ("PBPL") untuk menjual kira-kira 99.95% kepentingan ekuiti dalam RHB Securities (Thailand) Public Company Limited ("RHBST") kepada PBPL dengan pertimbangan tunai sebanyak THB1,253.77 juta (atau kira-kira RM161.81 juta berdasarkan kadar pertukaran THB100: RM12.9058 pada 22 November 2024), tertakluk kepada syarat-syarat tertentu yang ditetapkan dalam SSA dan penyesuaian yang dipersetujui bersama antara RHBIB dan PBPL.

RHBST, sebuah syarikat yang diperbadankan di Thailand, adalah syarikat sekuriti yang dilesenkan di bawah undang-undang Thailand untuk terlibat dalam perniagaan dagangan sekuriti, perbankan pelaburan, dan amanah korporat.

RHBST telah mengalami kerugian selama empat tahun kewangan yang lalu berakhir 31 Disember ("FYE") 2020-2023. Untuk FYE 2023, RHBST mencatatkan kerugian selepas cukai yang diaudit kira-kira THB106.52 juta (atau kira-kira RM13.75 juta). Ini terutamanya disebabkan oleh industri saham/sekuriti yang sangat kompetitif di Thailand. Selain itu, RHBST tidak mempunyai kehadiran pasaran yang signifikan di Thailand kerana operasi sedia ada tidak cukup besar untuk bersaing secara kompetitif dalam industri saham/sekuriti Thailand.

Pelupusan ini akan membolehkan RHBIB memonetisasi pelaburannya dalam RHBST untuk digunakan bagi keperluan modal kerja kumpulan RHBIB. Oleh itu, RHB Bank Berhad telah memutuskan untuk keluar daripada perniagaan saham/sekuriti di Thailand.

Pelupusan ini telah diselesaikan pada 27 Disember 2024 setelah mendapat kelulusan daripada Suruhanjaya Sekuriti Thailand yang diperoleh oleh RHBST, seperti berikut:

- (i) perubahan pemegang saham utama RHBST daripada RHBIB kepada PBPL pada 6 Disember 2024; dan
- (ii) perubahan pengarah RHBST seperti yang dicalonkan oleh PBPL pada 23 Disember 2024.

Dengan penyempurnaan Pelupusan, RHBST bukan lagi subsidiari tidak langsung RHB Bank Berhad.

Pendedahan Maklumat Pematuhan Tambahan

Pelaburan dalam Boost Bank Berhad oleh RHB Bank Berhad

Pada 8 Januari 2024, RHB Bank Berhad ("RHB Bank") telah mengumumkan perkara berikut berkaitan dengan Boost Bank Berhad, sebuah bank digital berlesen yang dimiliki bersama oleh RHB Bank dan Boost Holdings Sdn Bhd ("Boost Holdings"), subsidiari tidak langsung Axiata Group Berhad ("Axiata Group"):

- Bank Negara Malaysia ("BNM") melalui suratnya bertarikh 3 Oktober 2023 telah memberikan kelulusan berdasarkan Seksyen 139 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 untuk Boost Berhad menggunakan perkataan "bank" dalam nama baharunya yang dicadangkan, iaitu Boost Bank Berhad berkuat kuasa pada 4 Oktober 2023. Walau bagaimanapun, nama baharu yang dicadangkan tersebut masih tertakluk kepada kelulusan daripada Suruhanjaya Syarikat Malaysia/ Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup.
- Melalui surat bertarikh 13 Disember 2023, Suruhanjaya Syarikat Malaysia memaklumkan Boost Berhad bahawa Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup telah meluluskan untuk Boost Berhad menggunakan perkataan "bank" sebagai sebahagian daripada cadangan nama baharunya, iaitu Boost Bank Berhad. Pada 18 Disember 2023, Boost Berhad menukar namanya kepada Boost Bank Berhad ("Boost Bank").
- Melalui surat Bank Negara Malaysia bertarikh 8 Januari 2024, RHB Bank dan Boost Holdings dimaklumkan bahawa BNM berpuas hati dengan hasil kajian kesediaan operasi Bank Boost dan bahawa Menteri Kewangan ("MOF") telah bersetuju dengan pengeluaran lesen perbankan digital fizikal kepada BNM dan lesen tersebut berkuat kuasa pada 15 Januari 2024.

Boost Bank akan bermanfaat daripada kekuatan Boost Holdings dalam sektor teknologi kewangan dan RHB Bank dalam sektor perbankan masing-masing, untuk menawarkan produk dan perkhidmatan perbankan digital dan akan memberi tumpuan kepada segmen yang kurang mendapat perkhidmatan dan/atau tidak mendapat perkhidmatan terutamanya di Malaysia dengan matlamat untuk membina sektor kewangan yang lebih inklusif di Malaysia.

Sebagai sebahagian daripada syarat-syarat yang dikenakan oleh BNM dan MOF dalam kelulusan yang membolehkan Boost Bank untuk memulakan operasi sebagai bank digital, RHB Bank, sebagai pemegang saham Boost Bank, telah memberikan aku janji kepada BNM bahawa sekiranya Boost Bank menggulung perniagaannya dan dikehendaki melaksanakan pelan keluarnya semasa fasa asasnya, RHB Bank akan menyediakan dana yang mencukupi berkadar dengan pegangan sahamnya dalam Boost Bank pada masa yang material, untuk memastikan bahawa Boost Bank mempunyai dana yang mencukupi untuk memenuhi semua baki obligasi dan liabiliti yang perlu dibayar termasuk deposit pelanggan. Boost Holdings juga telah menyediakan aku janji yang sama.

Seterusnya, pada 6 Jun 2024, RHB Bank mengumumkan pelancaran rasmi Boost Bank kepada warga awam di Malaysia berkuat kuasa pada tarikh yang sama.

Setakat 28 Februari 2025, modal berbayar Boost Bank adalah RM277 juta yang terdiri daripada 277 juta saham biasa dalam Boost Bank ("Saham Boost Bank"), 40% daripadanya adalah kepentingan ekuiti atau 110.8 juta Saham Boost Bank dipegang oleh RHB Bank dengan baki 60% kepentingan ekuiti atau 166.2 juta Saham Boost Bank dipegang oleh Boost Holdings. Sumber dana untuk pelaburan RHB Bank dalam Boost Bank diperoleh daripada dana yang dijana secara dalaman oleh RHB Bank.

Pelaburan dalam Boost Bank dianggap sebagai urus niaga pihak berkaitan tertakluk kepada perenggan 10.08 Keperluan Penyenaraian Pasaran Utama Bursa Malaysia Securities Berhad memandangkan kepentingan pemegang saham utama RHB Bank, Lembaga Pengarah Kumpulan Wang Simpanan Pekerja yang merupakan pemegang saham utama Axiata Group mempunyai kepentingan ekuiti sebanyak 18.44% setakat 28 Februari 2025.

Sila rujuk Nota 59(1) Laporan Kewangan 2024 untuk butiran lanjut mengenai pelaburan dalam Boost Bank.

Penyata Mengenai Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman 2024

Penyata mengenai Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman (“Penyata”) ini disediakan selaras dengan Keperluan Penyenaraian Bursa Malaysia Securities Berhad (“Bursa Malaysia”). Penyata ini telah disediakan selaras dengan garis panduan yang ditetapkan dalam “Penyata Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman: Garis Panduan untuk Pengarah Penerbit Tersenarai” yang disahkan oleh Bursa Malaysia. Penyata ini menggariskan ciri-ciri utama sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Kumpulan Perbankan RHB (“Kumpulan”) sepanjang tahun dalam kajian.

TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH

Lembaga Pengarah kekal komited terhadap tanggungjawabnya secara menyeluruh dalam menubuhkan sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman yang kukuh dalam Kumpulan. Tanggungjawab Lembaga Pengarah termasuk mengkaji semula kecukupan dan keberkesanan sistem pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman dalam melindungi kepentingan pemegang saham dan aset Kumpulan. Walaupun tidak kesemua risiko boleh dihapuskan sepenuhnya, pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman telah dibentuk untuk mengurus selera risiko Kumpulan melingkungi toleransi risiko yang ditetapkan oleh Lembaga Pengarah dan Pengurusan untuk menyokong pencapaian objektif perniagaan Kumpulan. Oleh itu, sistem pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman hanya boleh memberikan jaminan yang munasabah dan bukan jaminan mutlak terhadap berlakunya sebarang salah nyata, kerugian atau penyelewengan.

Dalam mengakui kepentingan memiliki pengurusan risiko yang kukuh dan sistem kawalan dalaman, Lembaga Pengarah telah mewujudkan struktur tadbir urus yang memastikan pengawasan yang berkesan terhadap risiko dan kawalan dalaman dalam Kumpulan di semua peringkat. Untuk tujuan ini, Lembaga Pengarah dibantu oleh Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah (“BRC”) dan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah (“BAC”) yang telah ditugaskan dengan tanggungjawab pengawasan utama ke atas pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman Kumpulan.

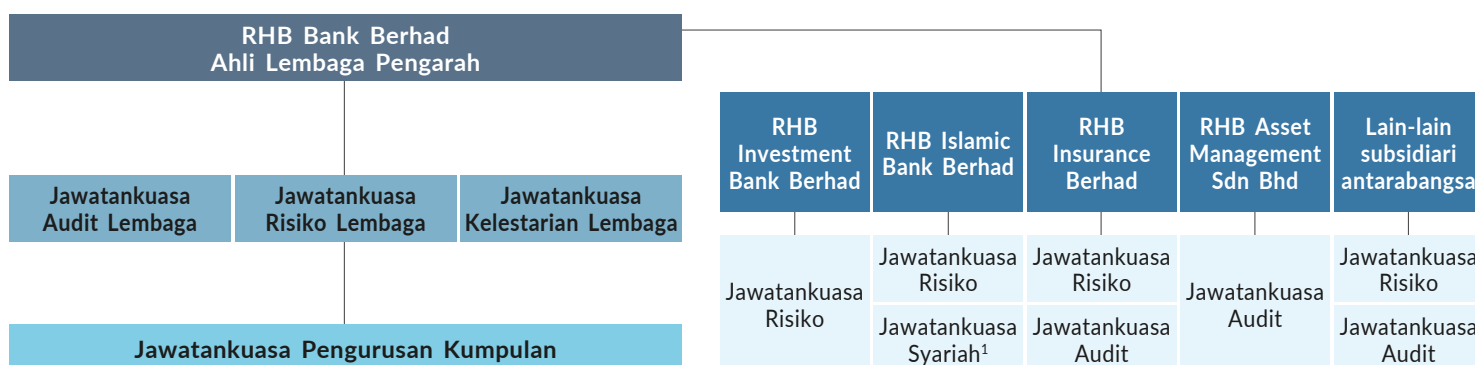
Peranan utama BRC termasuk:

- Menyediakan panduan dan menyelaraskan hala tuju pengurusan risiko;
- Mengkaji semula dan mengesyorkan strategi risiko keseluruhan Kumpulan dan selera risiko;
- Meluluskan dasar dan rangka kerja untuk mengenal pasti, mengukur, memantau, mengurus dan mengawal risiko material yang memberi kesan kepada perniagaan;
- Menyelia program pengurusan risiko seluruh perusahaan; dan
- Meluluskan metodologi risiko, had risiko, model dan produk baharu.

BAC menjalankan fungsi Jawatankuasa Audit bagi entiti-entiti utama dalam Kumpulan, merangkumi RHB Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad dan RHB Islamic Bank Berhad. Entiti-entiti lain dalam Kumpulan seperti RHB Insurance Berhad, RHB Asset Management Sdn Bhd, RHB Bank (Cambodia) Plc, RHB Securities (Cambodia) Plc dan RHB Bank Lao Sole Co., Ltd pula mempunyai Jawatankuasa Audit masing-masing yang telah ditubuhkan.

Entiti-entiti utama dalam Kumpulan mempunyai BRC masing-masing yang melapor kepada Lembaga Pengarah entiti berkenaan bagi memudahkan perbincangan secara tertumpu terhadap isu-isu khusus entiti tersebut. Walau bagaimanapun, Lembaga Pengarah tetap bertanggungjawab ke atas tadbir urus risiko dan segala tindakan Jawatankuasa Lembaga dalam melaksanakan tanggungjawab penyeliaan yang telah diwakilkan.

Rangka Kerja Risiko & Kawalan Tadbir Urus



¹ Jawatankuasa Syariah RHB Islamic Bank Berhad (“SCR”) menyediakan nasihat yang objektif dan berwibawa kepada RHB Islamic Bank Berhad mengenai perkara-perkara Syariah yang berkaitan dengan perniagaan dan operasi Islamik bagi memastikan pematuhan mengikut keperluan Syariah. Bagi entiti lain dalam Kumpulan Perbankan RHB yang tidak mempunyai Jawatankuasa Syariah dalaman, mandat telah diberikan kepada SCR untuk menasihati mengenai perkara-perkara Syariah, yang secara muktamad ditadbir oleh Lembaga Pengarah entiti masing-masing.

Penyata Mengenai Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalam 2024

TANGGUNGJAWAB PENGURUSAN

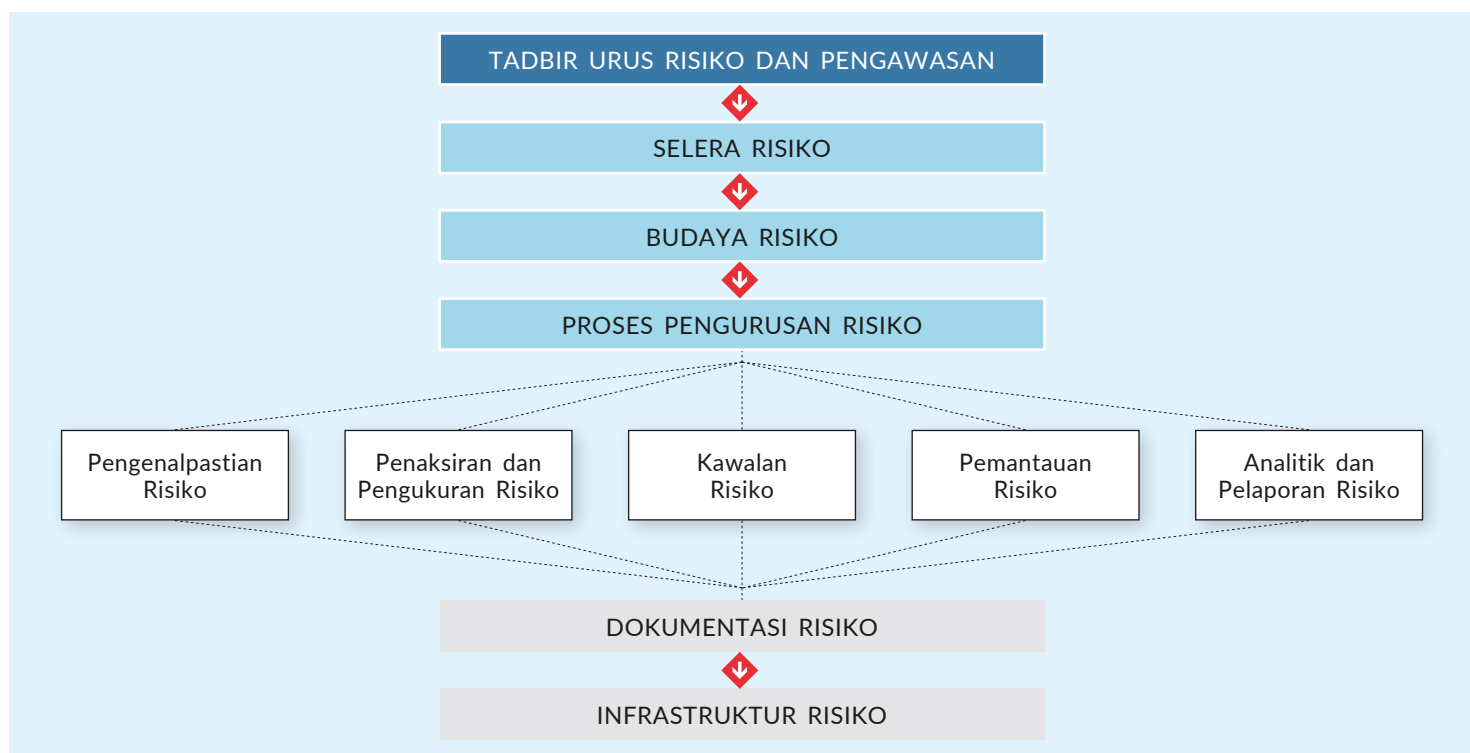
Pihak Pengurusan bertanggungjawab terhadap pelaksanaan polisi dan proses secara keseluruhan Kumpulan untuk mengenal pasti, menilai, mengukur, memantau dan melapor mengenai risiko serta keberkesanan sistem kawalan dalaman, mengambil tindakan pemulihan yang sewajarnya dan tepat pada masanya berdasarkan keperluan. Di antara peranan utamanya, adalah seperti berikut:

- Mengetahui dan menilai risiko yang berkaitan dengan perniagaan Kumpulan dan pencapaian objektif dan strategi perniagaannya;
- Membentuk dan melaksanakan rangka kerja pengurusan risiko yang selaras dengan strategi dan selera risiko Kumpulan, serta memantau keberkesanannya; dan
- Melaporkan kepada Lembaga Pengarah tepat pada masanya mengenai sebarang perubahan kepada risiko atau risiko yang sedang berkembang dan tindakan sewajarnya yang telah diambil.

Sehubungan itu, pihak Pengurusan telah memberi jaminan kepada Lembaga Pengarah bahawa pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman Kumpulan beroperasi dengan sebaiknya dan berkesan ekoran pelaksanaan proses-proses yang diperlukan.

RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO

Kumpulan telah menetapkan rangka kerja pengurusan risiko yang diluluskan oleh pihak Lembaga Pengarah untuk mengenal pasti, menaksir dan mengukur, mengawal, memantau dan melaporkan risiko ketara yang dihadapi oleh Kumpulan dalam pencapaian objektif dan strategi perniagaan Kumpulan. Rangka kerja pengurusan risiko Kumpulan memastikan bahawa terdapat proses-proses berkesan yang berterusan untuk mengenal pasti, menilai dan menguruskan risiko di seluruh Kumpulan, seperti yang digambarkan dalam rajah berikut:



Tadbir Urus dan Pengawasan Risiko

Lembaga Pengarah berada di kedudukan paling atas dalam struktur tadbir urus risiko dan mempunyai tanggungjawab muktamad terhadap strategi pengurusan risiko, selera, rangka kerja dan pengawasan aktiviti pengurusan risiko Kumpulan/entiti masing-masing.

Jawatankuasa peringkat Kumpulan telah ditubuhkan untuk memantau pengurusan risiko merentasi semua entiti/subsidiari secara bersepadu. Jawatankuasa-jawatankuasa ini memainkan peranan penting dalam menetapkan hala tuju strategik, mewujudkan rangka kerja tadbir urus serta menggalakkan amalan terbaik. Walau bagaimanapun, Kumpulan masih mengekalkan jawatankuasa khusus bagi setiap entiti untuk membolehkan perbincangan yang lebih fokus terhadap isu-isu spesifik entiti, contohnya Jawatankuasa Risiko Lembaga (BRC) bagi RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad dan RHB Investment Bank Berhad. Jawatankuasa-jawatankuasa BRC ini melapor secara langsung kepada Lembaga Pengarah masing-masing, memberikan pemantauan dan membantu dalam menyemak falsafah

pengurusan risiko keseluruhan Kumpulan, rangka kerja, dasar serta model-model risiko, selain isu-isu risiko yang berkaitan dan unik kepada perniagaan masing-masing.

Tanggungjawab untuk menyelia pengurusan harian risiko perusahaan dan perkara-perkara modal ditugaskan kepada Jawatankuasa Modal dan Risiko Kumpulan ("GCRC") yang terdiri daripada pengurusan kanan Kumpulan. GCRC melapor kepada jawatankuasa lembaga pengarah yang berkaitan dan Jawatankuasa Pengurusan Kumpulan. Jawatankuasa Pengurusan Pelaburan Risiko Bank bertanggungjawab untuk mengawasi perkara-perkara pengurusan risiko yang berkaitan dengan perniagaan Kumpulan RHB Investment Bank manakala Jawatankuasa Aset dan Liabiliti Kumpulan ("Kumpulan ALCO") mengawasi risiko pasaran, risiko kecairan dan pengurusan kunci kira-kira.

Lembaga Pengarah juga mengawasi pembangunan, penyelenggaraan dan pelaksanaan Pelan Pemulihan Kumpulan. Proses perancangan pemulihan disepadukan ke dalam selera risiko, perancangan strategik dan rangka kerja pengurusan risiko keseluruhan Kumpulan.

Penyata Mengenai Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalam 2024

Selera Risiko

Selera risiko Kumpulan ditakrifkan sebagai amaun dan jenis risiko yang sanggup terima oleh Kumpulan dalam usaha mencapai objektif strategik dan perniagaannya. Toleransi risiko sebaliknya, ialah tahap variasi yang boleh diterima berbanding dengan pencapaian objektif strategik dan perniagaan Kumpulan. Ia diukur dalam unit yang sama berdasarkan objektif yang berkaitan. Ia menterjemahkan keupayaan menanggung risiko kepada metrik operasi dan boleh ditakrifkan di mana-mana peringkat Kumpulan.

Penakrifan selera risiko dan toleransi risiko dikaji semula secara berkala oleh pihak Pengurusan dan Lembaga Pengarah sejajar dengan strategi perniagaan dan persekitaran operasi Kumpulan. Kajian semula meliputi mengenal pasti dan menetapkan metrik selera risiko yang Baharu untuk entiti perniagaan atau penyingkiran metrik selera risiko yang tidak lagi sesuai serta mengemaskini maklumat tahap selera risiko agar ianya selaras dengan strategi perniagaan dan kedudukan risiko Kumpulan.

Risiko semulajadi perniagaan dan operasi utama yang telah dipertimbangkan dalam kajian semula selera risiko termasuk risiko pematuhan pengawalseliaan, risiko kredit, risiko pasaran dan kecairan, risiko operasi, risiko teknologi dan siber, serta risiko ketidakpatuhan Syariah.

Budaya Risiko

Pengurusan risiko adalah penting kepada semua aspek perniagaan dan operasi Kumpulan dan merupakan tanggungjawab kesemua warga kerja di seluruh Kumpulan. Selaras dengan keperluan pengawalseliaan dan amalan terbaik industri, Kumpulan berpegang kepada prinsip bahawa "Risiko dan Pematuhan adalah Tanggungjawab Semua" dan oleh itu, pengurusan risiko adalah tanggungjawab teras unit perniagaan dan operasi masing-masing. Perkara ini telah pun dinyatakan secara jelas dan didokumenkan dalam Rangka Kerja Pengurusan Risiko Kumpulan.

Berpegangan prinsip tersebut, pihak Kumpulan telah melaksanakan Budaya Risiko dan Program Kesedaran secara berterusan yang merangkumi kempen latihan dan kesedaran, di seluruh Kumpulan (termasuk di cawangan luar negara, dan syarikat subsidiari) untuk menggalakkan budaya risiko yang sihat. Budaya risiko yang kukuh mengurangkan pendedahan Kumpulan kepada risiko kewangan dan bukan kewangan termasuk impak reputasi, mengikut peredaran masa.

Di samping itu, Kumpulan telah melaksanakan program Pegawai Risiko Perniagaan dan Pematuhan/Pegawai Risiko Perniagaan/Pegawai Pematuhan Perniagaan ("BRCO"/"BRO"/"BCO") yang bertujuan untuk memupuk pengurusan risiko dan pematuhan secara proaktif dan untuk mewujudkan budaya risiko yang mantap. Program BRCO/BRO/BCO melibatkan pelantikan daripada BRCO di unit perniagaan dan fungsian masing-masing yang bertindak sebagai saluran komunikasi bagi semua perkara-perkara risiko dan pematuhan.

➔ Pelaksanaan program BRCO/BRO/BCO adalah selaras dengan model "Pertahanan Tiga Barisan" yang diamalkan secara global. Akauntabiliti berkaitan pemilikan risiko wujud secara jelas di seluruh Kumpulan RHB. Model ini digambarkan dalam rajah berikut:

BARISAN PERTAMA

01

Tahap Perniagaan/Fungsian

- ◆ Bertanggungjawab untuk menguruskan risiko dan isu-isu pematuhan harian
- ◆ Pegawai Risiko Perniagaan dan Pematuhan/Pegawai Risiko Perniagaan/Pegawai Pematuhan Perniagaan/atau yang setaraf akan membantu unit perniagaan/fungsian dalam perkara risiko dan pematuhan harian

BARISAN KEDUA

02

Pengurusan Risiko Kumpulan & Pematuhan Kumpulan

- ◆ Bertanggungjawab untuk mengawasi, mewujudkan tadbir urus dan menyediakan sokongan kepada unit perniagaan/fungsian mengenai risiko dan perkara-perkara pematuhan

BARISAN KETIGA

03

Audit Dalam Kumpulan

- ◆ Memberikan jaminan secara bebas kepada Lembaga Pengarah bahawa pelan pengurusan risiko dan pematuhan berfungsi dengan berkesan selaras dengan matlamat

Pada tahun 2024, pendekatan berbeza telah diguna pakai dalam memupuk tingkah laku budaya risiko yang diinginkan dengan memanfaatkan analitik dan pemerhatian tingkah laku. Ini telah memperkasakan BRCO/BRO/BCO dengan keupayaan pemantauan yang lebih mendalam terhadap metrik budaya risiko dan papan pemuka, membolehkan mereka mencegah serta membetulkan tingkah laku yang tidak diinginkan. Selain itu, Kumpulan telah membangunkan model analitik tingkah laku berasaskan Pembelajaran Mesin (Machine Learning) yang mempunyai keupayaan amaran awal bagi memperkukuhkan pengawasan barisan pertahanan kedua dan melengkapkan kawalan sedia ada di barisan pertahanan pertama. Usaha ini turut disokong dengan penyampaian mesej yang disasarkan melalui sesi latihan, kempen kesedaran, dan siri jelajah bagi membentuk tingkah laku budaya risiko yang dihasratkan.

Kumpulan terus menyesuaikan dan menyasarkan penyelesaian untuk menangani bidang risiko utama di seluruh Kumpulan. Pendekatan berbeza Kumpulan Perbankan RHB terhadap budaya risiko telah meraih dua anugerah antarabangsa bagi Kumpulan:

1. Anugerah Risiko ASIA 2024 - Dianugerahkan 'Bank Risk Management of the Year'
2. Anugerah Risiko ASEAN 2024 - Naib Johan bagi kategori 'Budaya Risiko'

Penyata Mengenai Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalam 2024

Proses Pengurusan Risiko

Proses pengurusan risiko mengenal pasti, menaksir dan mengukur, mengawal, memantau dan melaporkan/menganalisis risiko. Ini bagi memastikan bahawa pendedahan risiko diuruskan dengan sebaiknya dan pulangan yang dijangkakan sepadan dengan risiko yang diambil.



01

Pengenalpastian

Pengenalpastian dan analisis risiko sedia ada dan baharu merupakan satu proses yang berterusan, untuk memudahkan pengenalpastian risiko yang proaktif dan tepat pada masanya dalam operasi perniagaan Kumpulan, termasuk risiko yang sedang berkembang baharu. Ini memastikan bahawa risiko-risiko boleh diurus dan dikawal mengikut selera risiko Kumpulan dan entiti khusus, jika perlu.



02

Penaksiran dan Pengukuran

Risiko diukur, ditaksir dan diagregatkan menggunakan metodologi pengukuran risiko kualitatif dan kuantitatif yang komprehensif, dan proses ini juga berfungsi sebagai sebuah peranti yang penting kerana ianya membolehkan penaksiran kecukupan modal dan kesolvenan.



03

Pengawalan

Risiko-risiko yang dikenal pasti semasa proses pengenalpastian risiko mesti diuruskan dengan sebaiknya dan dikurangkan untuk mengawal risiko kerugian. Ini juga perlu dilakukan untuk memastikan pendedahan risiko diuruskan mengikut selera risiko Kumpulan atau sesuatu entiti.



04

Pemantauan

Proses pemantauan yang berkesan memastikan Kumpulan memahami tahap pendedahannya selaras dengan selera risiko yang diluluskan dan untuk memudahkan pengenalpastian awal risiko baru tepat pada masanya menerusi pemantauan berterusan dan lanjut terhadap pendedahan risiko serta kawalan risiko/langkah-langkah mitigasi.



05

Analisis dan Pelaporan

Analisis dan laporan risiko disediakan oleh entiti masing-masing secara bersepadu serta pada peringkat perniagaan dan secara kerap diutarakan kepada pihak pengurusan kanan dan Lembaga Pengarah entiti Kumpulan berkenaan bagi memastikan bahawa risiko yang dikenal pasti kekal dalam selera risiko yang ditetapkan dan untuk menyokong proses membuat keputusan berasaskan maklumat. Proses pelaporan dan analitik juga dipertingkatkan secara berterusan untuk menyediakan maklumat risiko kepada pihak berkepentingan berkaitan Kumpulan untuk memudahkan proses membuat keputusan yang lebih berkesan.

Di samping itu, proses pengurusan risiko berusaha untuk memastikan bahawa keputusan risiko adalah konsisten dengan objektif perniagaan strategik dan selera risiko.

DOKUMENTASI RISIKO

Kumpulan sedar bahawa pelaksanaan sistem dan proses pengurusan risiko yang berkesan perlu bersandarkan satu set dokumentasi dan infrastruktur yang mantap. Bagi tujuan ini, Kumpulan telah mewujudkan rangka kerja, dasar dan dokumen kawalan lain yang berkaitan untuk memastikan amalan dan proses yang jelas dilaksanakan secara konsisten di seluruh Kumpulan. Dokumen-dokumen tertakluk kepada proses kajian semula yang mantap bagi memastikan ianya memenuhi keperluan semasa.

INFRASTRUKTUR RISIKO

Kumpulan telah menstrukturkan sumber dan bakatnya ke dalam fungsi pengurusan risiko khusus dan telah membuat pelaburan ke dalam bidang teknologi termasuk pengurusan data untuk menyokong aktiviti pengurusan risiko Kumpulan. Kesemua warga kerja mempunyai peranan dan tanggungjawab yang jelas serta diberi akses kepada maklumat risiko yang relevan dan terkini, dan diberi peluang untuk terus meningkatkan kecekapan melalui program-program pembelajaran dan pembangunan.

Sistem dan kaedah-kaedah menangani risiko direka untuk menyediakan akses kepada maklumat risiko yang melengkapkan

proses pengurusan risiko. Ketersediaan data untuk analisis dan pemantauan, serta papan pemuka dan pelaporan membantu dalam meningkatkan kemampuan pengurusan risiko secara berterusan. Laporan Pengurusan Risiko Kumpulan telah berkembang menjadi papan pemuka analitikal yang merangkumi elemen unjuran kuantitatif dan kualitatif yang progresif.

Pengurusan risiko yang berkesan memerlukan Kumpulan mengkaji semula kemampuan pengurusan risiko secara berterusan bagi mengurus risiko secara berkesan dan untuk menambah baik amalan pengurusan risiko di seluruh Kumpulan. Sehubungan itu, Kumpulan telah memulakan perjalanan transformasi yang berusaha untuk menambahbaik kecekapan dan keberkesanan.

Sebagai sebahagian daripada usaha PROGRESS27, Pengurusan Risiko & Kredit Kumpulan telah merangka pelan strategik tiga tahun yang komprehensif beserta inisiatif yang berfokuskan kepada daya tahan, ketangkasan, keperluan kawal selia, serta strategi pertumbuhan tiga tahun RHB yang sejajar dengan usaha pengoptimuman kos berbilang tahun.

[Maklumat lanjut mengenai pengurusan risiko disediakan dalam bahagian 'Risiko-risiko Utama dan Mitigasi' Laporan Bersepadu ini.](#)

Penyata Mengenai Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalam 2024

PROSES KAWALAN DALAMAN UTAMA

Sistem kawalan dalaman Kumpulan telah direka untuk mengurus dan mengurangkan risiko yang boleh menghalang Kumpulan untuk mencapai matlamat dan objektifnya. Ia merangkumi dasar, prosedur, proses, struktur organisasi dan aspek kawalan lain yang dilaksanakan untuk memastikan pencapaian objektif Kumpulan dari segi aspek kecekapan dan keberkesanan operasi, pelaporan kewangan yang boleh dipercayai, dan pematuhan kepada undang-undang, peraturan dan dasar dalaman.

Proses-proses utama yang diwujudkan oleh Lembaga Pengarah yang menyediakan tadbir urus dan pengawasan berkesan terhadap sistem kawalan dalaman termasuk:

Persekitaran Kawalan dan Aktiviti Kawalan

Struktur Organisasi

Kumpulan mempunyai struktur organisasi rasmi di mana skop akauntabiliti dan tanggungjawab, had kuasa dan pelaporan telah ditetapkan secara jelas. Struktur organisasi ini menyediakan rangka kerja asas bagi memastikan perniagaan dan operasi Kumpulan berjalan lancar serta menentukan tempoh kawalan bagi memastikan penyeliaan tatalaku dan akauntabiliti perniagaan harian berkesan.

Pengurusan Kelestarian

RHB komited untuk memberikan pulangan mampan jangka panjang kepada para pemegang saham sambil mewujudkan impak positif terhadap alam sekitar dan komuniti yang dilayaninya. Kumpulan telah mewujudkan struktur tadbir urus kemampanan yang kukuh bagi memastikan pengurusan yang berkesan terhadap risiko kemampanan dan perubahan iklim serta untuk mengintegrasikan pertimbangan Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus ("ESG") ke dalam operasi terasnya.

Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian RHB yang menyeluruh berperanan sebagai panduan bagi semua aktiviti kelestarian, serta merangkumi tujuan, aspirasi, empat teras tematik dan bidang tumpuan utama Kumpulan dalam aspek kelestarian. Ia memastikan konsistensi, ketelusan dan akauntabiliti merentasi semua inisiatif kemampanan.

Lembaga Pengarah memainkan peranan penting dalam mengintegrasikan pertimbangan Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus (ESG) ke dalam perancangan strategik Kumpulan. Ini memastikan penjajaran dengan matlamat jangka panjang, jangkaan pengawalseliaan, dan amalan terbaik industri. Mengiktiraf kepentingan pengawasan khusus, Lembaga telah menubuhkan Jawatankuasa Kelestarian Lembaga ("BSC") pada tahun 2022. BSC membantu Lembaga dalam memberi pengawasan terhadap integrasi elemen kelestarian dan pertimbangan berkaitan iklim ke dalam strategi dan proses membuat keputusan Kumpulan. Untuk melaksanakan tugasnya dengan berkesan, BSC bekerjasama rapat dengan BRC, Jawatankuasa Pencalonan & Imbuan Lembaga, serta BAC bagi menangani isu-isu ESG dan berkaitan iklim secara menyeluruh.

Di peringkat pengurusan, Jawatankuasa Kelestarian Kumpulan ("GSC"), yang dipengerusikan oleh Pengarah Urusan Kumpulan, menerajui strategi kelestarian dan agenda iklim Kumpulan. GSC melaporkan terus kepada BSC secara dwibulanan dan memastikan pelaksanaan inisiatif kelestarian disepadukan merentasi semua fungsi perniagaan.

Bagi memperkukuh lagi struktur ini, GSC disokong oleh Majlis Perniagaan Lestari ("SBC") yang terdiri daripada pemimpin kanan utama merentas kesemua Kumpulan Perniagaan Strategik ("SBG"). SBC memberi tumpuan kepada pemacuan inovasi produk dan pertumbuhan dalam perkhidmatan kewangan lestari. Di samping itu, penyepaduan pertimbangan kelestarian ke dalam operasi dan rangkaian bekalan Kumpulan didorong oleh SBG dan Kumpulan Fungsian Strategik ("SFG"). Ini merangkumi pengurusan bidang seperti etika dan integriti,

pemeliharaan alam sekitar, tenaga kerja & tempat kerja, serta rangkaian bekalan lestari. Kemajuan dalam bidang-bidang ini dipantau oleh jawatankuasa yang berkaitan, termasuk GSC dan BSC.

Pada 2024, RHB melantik Ketua Kewangan Kelestarian, mengukuhkan komitmen Kumpulan untuk memajukan penyelesaian kewangan lestari. Pelantikan ini meningkatkan keupayaan RHB untuk memacu inovasi berfokuskan ESG dan menyokong peralihan pelanggannya kepada amalan yang lebih lestari dan rendah karbon. RHB juga telah melantik Ketua Impak Sosial, yang mengetuai pasukan Impak Sosial dan memacu usaha pengayaan dan pemeraksanaan komuniti Kumpulan.

Menerusi Program Tindakan Iklim Kumpulan ("GCAP") 2022-2024, RHB telah secara aktif menyepadukan risiko dan peluang berkaitan iklim ke dalam pembuatan keputusan dan strateginya. Program ini memastikan penjajaran dengan keperluan kawal selia dan amalan terbaik industri, termasuk komitmennya untuk mencapai sifar bersih menjelang 2050, membolehkan pembiayaan mampan, dan memupuk daya tahan terhadap kesan berkaitan iklim.

[Untuk butiran lanjut, sila rujuk kepada Laporan Kelestarian 2024 RHB kami.](#)

Dasar dan Garis Panduan

Dasar-dasar, garis panduan dan proses-proses yang mentadbir perniagaan dan operasi Kumpulan telah didokumentasikan dan disebarluaskan ke seluruh Kumpulan, serta tersedia untuk para kakitangan melalui portal intranet Kumpulan untuk tujuan rujukan dan pematuhan. Dasar-dasar, garis panduan dan proses ini telah disemak semula dan dikemaskini oleh unit-unit perniagaan dan fungsian melalui proses kajian semula dan kelulusan berstruktur untuk memenuhi perubahan undang-undang dan peraturan serta perubahan di dalam persekitaran perniagaan dan operasi.

Had Kuasa

Lembaga Pengarah telah meluluskan Manual Had Kuasa Kumpulan ("MOA") yang mentakrifkan kuasa kelulusan serta had kuasa kelulusan bagi setiap peringkat Pengurusan dalam Kumpulan. Sehubungan itu, Pengurusan diberi kuasa untuk melaksanakan tanggungjawab mereka dan bertanggungjawab ke atas keputusan dan tindakan mereka. MOA Kumpulan dikaji semula secara berkala dan dikemas kini selaras dengan perubahan dalam struktur organisasi, persekitaran perniagaan atau keperluan operasi.

Teknologi dan Pengurusan Risiko Siber

Kumpulan berpendirian bahawa Pengurusan Risiko Teknologi dan Siber harus diberi keutamaan yang sangat tinggi untuk memastikan kerahsiaan, integriti dan ketersediaan aset maklumat dan infrastruktur IT Kumpulan untuk membolehkan strategi Kumpulan. Bidang ini terletak di bawah pengawasan BRC.

Penyata Mengenai Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalam 2024

Persekitaran Kawalan dan Aktiviti Kawalan (Sambungan)

Keselamatan IT dalam Kumpulan dicapai melalui pelaksanaan pendekatan kawalan berasaskan risiko yang merangkumi aspek manusia, proses dan teknologi. Rangka kerja, dasar, garis panduan dan prosedur Pengurusan Risiko Teknologi dan Siber telah diwujudkan dengan kukuh serta disokong oleh struktur organisasi yang sesuai dengan sumber yang berkemahiran. Strategi pertahanan berlapis digunakan, di mana pelbagai lapisan kawalan Pengurusan Risiko Teknologi dan Siber dilaksanakan merentasi infrastruktur dan sistem IT. Sama penting dengan kawalan teknologi dan proses adalah program berterusan untuk meningkatkan tahap kesedaran keselamatan dalam kalangan kakitangan di semua peringkat, termasuk ahli Lembaga Pengarah dan penyedia perkhidmatan teknologi pihak ketiga.

Memandangkan bilangan ancaman siber di peringkat global dan juga tempatan semakin meningkat, Kumpulan telah mewujudkan Garis Panduan Tindak Balas Insiden Siber bagi memastikan wujudnya proses berstruktur bagi pemantauan segera dan tindak balas serta merta terhadap ancaman dan insiden siber.

Hal ini dikendalikan melalui Pusat Operasi Keselamatan dan Pasukan Respons Kecemasan Siber kami yang mempunyai kakitangan profesional keselamatan siber yang berkelayakan dan dilengkapi dengan penyelesaian peneraju pasaran. Ujian dan latihan tetap sentiasa dijalankan untuk memastikan kesediaan warga kerja serta memantapkan lagi proses dan penyelesaian.

Bagi memperkukuhkan dan meningkatkan pengurusan keselamatan maklumat, Kumpulan telah memperoleh pensijilan ISO/IEC 27001:2022 dan pensijilan Persatuan Industri Telekomunikasi ("TIA")-942-B selain mematuhi pelbagai keperluan pengawalseliaan bagi mengurus risiko teknologi maklumat secara holistik.

Di samping itu, adaptasi dan penggunaan pendigitalan, awan maya dan kecerdasan buatan ("AI") yang semakin pesat telah mendorong berlakunya peningkatan risiko kepada sistem pengkomputeran tradisional di premis-premis. Bagi menangani risiko yang sedang berkembang ini, pihak Kumpulan telah mengguna pakai strategi serampang:

- ◆ Penggunaan penyelesaian digital dengan cara pertambahan pelaburan dalam infrastruktur keselamatan dan pengambilan warga kerja sokongan dengan set kemahiran meliputi penipuan digital dan keselamatan awan maya.
- ◆ Pentaksiran teknologi komprehensif dan risiko awan untuk penilaian kritikal dan kesediaan untuk menerima pakai awan maya meliputi seni bina, antara muka, kerahsiaan dan sistem kelebihan-padaan.
- ◆ Mewujudkan tadbir urus yang sewajarnya dalam pengurusan penempatan digital termasuk semakan semula keselamatan bebas dari pihak ketiga dan memperkenalkan dasar-dasar untuk mengukuhkan kawalan keselamatan yang meliputi inisiatif pendigitalan secara menyeluruh.
- ◆ Penaksiran berterusan ke atas perawakan keselamatan siber Pihak Ketiga dan langganan perkhidmatan ancaman risikan untuk memahami dengan lebih jelas landskap siber semasa.
- ◆ Penguatkuasaan amalan pengekodan yang selamat yang mempertimbangkan keselamatan kaedah pengekodan dan enkripsi perisian bagi memberikan pertahanan terbaik terhadap serangan siber atau sebarang kelemahan yang berkaitan.
- ◆ Membangunkan rangka kerja, dasar dan garis panduan yang diperlukan untuk teknologi baharu/muncul seperti Kecerdasan Buatan (AI) bagi menyediakan tadbir urus dan sempadan kawal selia untuk penerapan yang bertanggungjawab dan beretika.

Proses Belanjawan

Proses belanjawan yang mantap telah diwujudkan di mana ianya memerlukan kesemua entiti-entiti operasi utama dalam Kumpulan menyediakan belanjawan dan pelan perniagaan tahunan untuk kelulusan Lembaga Pengarah yang berkenaan. Belanjawan Kumpulan dan pelan perniagaan serta inisiatif strategik dibentuk dengan mengambil kira selera risiko yang ditetapkan dan tertakluk kepada sesi penyelesaian cabaran di peringkat Pengurusan sebelum ianya dibentangkan kepada Lembaga Pengarah untuk pertimbangan.

Pengurusan Modal Insan

Salah satu komponen utama dalam mana-mana sistem kawalan dalaman adalah tenaga insannya, di mana sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman kami banyak bergantung kepada tanggungjawab, integriti dan pertimbangan wajar yang diamalkan oleh warga kerja dalam menjalankan tugas mereka. Justeru, Kumpulan telah menetapkan dasar-dasar dan prosedur bagi mentadbir urusan pengambilan, pelantikan, pengurusan prestasi dan ganjaran serta perkara-perkara berkaitan disiplin, pemberhentian dan pemecatan.

Kumpulan memberi penekanan kepada pembangunan modal insan selaras dengan visi untuk melahirkan Insan Terbaik di Bank Terbaik. Keutamaan strategik Sumber Manusia Kumpulan ("GHR") tertumpu kepada membina tenaga kerja yang sedia masa depan, memperkukuhkan prestasi pekerja, mewujudkan budaya kemenangan yang menggalakkan pengekalan pekerja, dan mendorong kecemerlangan transformasi dalam GHR untuk memberi perkhidmatan yang lebih baik kepada Kumpulan.

Untuk mendorong pertumbuhan dan memupuk tenaga kerja yang berkembang pesat, Kumpulan memberi tumpuan terhadap mengoptimalkan jumlah tenaga kerja dan kepelbagaian tenaga kerja untuk memastikan nilai maksimum dalam melaksanakan strategi perniagaan. Untuk meningkatkan kecekapan pekerja, latihan kemahiran teknikal dan kemahiran masa depan, pembangunan rangka kerja kompetensi, serta bengkel pengurusan dan kepimpinan disediakan untuk warga kerja. Dalam mengurus bakat, inisiatif seperti program pembangunan kepimpinan, Pelan Pembangunan Individu dan program mentoring dilaksanakan untuk membangunkan bakat yang dikenal pasti dalam Kumpulan bagi menguatkan saluran kepimpinan dan pelan penggantian. Untuk pertumbuhan yang mampan, Kumpulan telah mencipta persekitaran progresif untuk warga kerja melalui penjenamaan majikan yang kukuh, inisiatif penglibatan, saluran sokongan warga kerja dan inisiatif Kepelbagaian, Kesaksamaan, dan Inklusif ("DEI").

Selain itu, Kumpulan melaksanakan pembelajaran mandatori (baik fizikal mahupun dalam talian) bukan sahaja untuk tujuan pematuhan peraturan, tetapi juga untuk meningkatkan pengurusan risiko, kepuasan pelanggan, kecekapan operasi, dan piawaian etika. Pihak Pengurusan menyemak senarai pembelajaran mandatori setiap tahun bagi memastikan keselarasan dengan keperluan peraturan semasa dan keperluan perniagaan.

Penyata Mengenai Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman 2024

Persekitaran Kawalan dan Aktiviti Kawalan (Sambungan)

Kod Etika dan Tatakelakuan Kumpulan

Kod Etika dan Tatakelakuan Kumpulan ("Kod") telah ditubuhkan untuk memastikan piawaian amalan etika dan tatakelakuan profesional yang tinggi menjadi pegangan kesemua warga kerja dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab mereka. Kod ini adalah satu keperluan yang wajib difahami dan dipatuhi oleh semua warga kerja Kumpulan. Warga kerja baharu turut diberi taklimat mengenai Kod ini dan diminta menandatangani Borang Deklarasi Pematuhan Warga Kerja apabila menyertai Kumpulan.

Garis Panduan Pemberian Hadiah dan Hospitaliti

Kumpulan juga telah menetapkan Garis Panduan Pemberian Hadiah dan Hospitaliti untuk menggalakkan integriti dan ketelusan dalam pemberian dan penerimaan hadiah. Garis Panduan ini adalah pelengkap kepada Kod dan ianya dibentuk untuk membantu Kumpulan dan warga kerjanya memahami kewajipan pihak masing-masing dalam menegakkan integriti dan ketelusan dalam pemberian.

Dasar Anti-Sogokan dan Rasuah Kumpulan

Kumpulan kekal komited untuk menjalankan perniagaan mengikut Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 dan kesemua undang-undang serta peraturan anti-rasuah yang berkaitan. Komitmen ini tercermin dalam pendirian sifar toleransi RHB terhadap sogokan dan rasuah, selaras dengan nilai-nilai teras yang dikongsi. Kumpulan telah menggubal Polisi Anti-Sogokan dan Anti-Rasuah Kumpulan yang menetapkan standard minimum dan prinsip panduan untuk menyokong operasi perniagaan dan membantu warga kerja dalam menegakkan integriti korporat serta reputasi Kumpulan. Inisiatif utama dan sasaran yang dirumuskan di bawah Pelan Anti-Rasuah Organisasi Kumpulan (2022-2026) akan disemak dan dipantau dengan teliti bagi menangani sebarang potensi kelemahan dalam kawalan dalaman. Dasar dan garis panduan yang berkaitan juga disemak dan dikemas kini secara berkala untuk mengelakkan berlakunya kegagalan atau pelanggaran operasi.

Dasar Anti Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Pencegahan Pembiayaan Penyebaran Senjata

Dasar Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan Kumpulan ("AML/CFT") ("Dasar AML/CFT Kumpulan") telah disemak semula dan dikemas kini pada tahun 2024, selaras dengan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 dan Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan Kewangan dan Sekatan Kewangan Bersasar Bank Negara Malaysia ("BNM") untuk Institusi-Institusi Kewangan (AML/CFT dan TFS untuk FI). Ia menetapkan piawaian tertinggi ke arah membina rejim pematuhan AML/CFT yang lebih kukuh dan teguh dalam Kumpulan, memudahkan ketekalan dalam menguruskan risiko kepatuhan AML/CFT di seluruh Kumpulan dan menetapkan penyata dasar Kumpulan berkenaan dengan prinsip-prinsip umum dan langkah-langkah utama yang dipatuhi oleh Kumpulan.

Menurut Dasar AML/CFT Kumpulan, entiti dan/atau warga kerja dalam Kumpulan dikehendaki mengguna pakai Pendekatan Berasaskan Risiko ("RBA") untuk penerimaan pelanggan dan untuk melaksanakan rangka kerja Program Pematuhan AML/CFT. RBA diguna pakai untuk penilaian keperluan usaha wajar pelanggan ("CDD"), pemantauan aktiviti/urus

niaga pelanggan, pelaporan transaksi yang mencurigakan, penyimpanan rekod, latihan AML/CFT, perlindungan maklumat pelanggan, dan tindakan penguatkuasaan kerana ketidakpatuhan kepada keperluan.

Dasar ini juga menetapkan dan mengukuhkan peranan serta tanggungjawab Lembaga Pengarah dalam menetapkan polisi dan garis panduan AML/CFT/CPF, sambil memastikan Pengurusan Kanan bertanggungjawab untuk melaksanakan dan menguruskan program pematuhan AML/CFT/CPF selaras dengan kelulusan Lembaga Pengarah. Ia juga menjelaskan tanggungjawab Pengurusan Kanan, Audit Dalaman Kumpulan, dan Ketua Pegawai Pematuhan Kumpulan dalam Kumpulan.

Kumpulan RHB juga telah menjalankan kajian semula dan seterusnya menyemak Dasar Sekatan Kumpulan untuk menunjukkan komitmen tegasnya dalam memerangi risiko AML/CFT dan memastikan pematuhan kepada kesemua peraturan-peraturan dan kawal selia yang dikaitkan dengan AML/CFT dan Sekatan Kewangan Bersasar yang diguna pakai ke atas Kumpulan RHB dan perniagaannya menurut undang-undang. Sehubungan itu, Kumpulan RHB telah mempertingkatkan Dasar Sekatan Kumpulan supaya lebih ketat dalam beberapa situasi berbanding keperluan yang ditetapkan dalam undang-undang dan peraturan semasa. Sekatan dan larangan dalam dasar ini dipertingkatkan untuk mengurangkan risiko pelanggaran sekatan dan untuk terus menegakkan dasar toleransi sifar terhadap pelanggaran sekatan atau ketidakpatuhan.

Inisiatif-inisiatif AML yang diterajui dan dilengkapkan oleh Kumpulan RHB pada tahun ditinjau didorong oleh komitmen dan usaha-usaha berterusan Kumpulan untuk mematuhi sekatan, undang-undang dan peraturan yang berkaitan.

Dasar Pengurusan Risiko Penyelewengan Kumpulan

Dasar Pengurusan Risiko Penyelewengan Kumpulan telah dibentuk untuk menggalakkan tatalaku organisasi yang konsisten menerusi pembangunan, pelaksanaan dan kajian semula tetap terhadap strategi pencegahan, pengesanan dan tindak balas penyelewengan. Dasar ini membentuk prinsip prinsip tadbir urus teras bagi pengurusan risiko penyelewengan dalam Kumpulan merangkumi kepimpinan dan budaya etika, kesedaran dan pencegahan penyelewengan, kawalan dan pengesanan penipuan, pelaporan dan peningkatan penyelewengan serta tindak balas terhadap penyelewengan menerusi Tindakan pembedaan yang sewajarnya. Ianya juga menggariskan peranan dan tanggungjawab Lembaga Pengarah, Pengurusan Kanan dan pihak berkepentingan masing-masing di dalam Kumpulan berkaitan pengurusan risiko penyelewengan.

Kumpulan berusaha untuk memerangi penipuan dengan mempunyai fungsi pemantauan dan pengesanan yang teguh yang beroperasi sepanjang masa. Pelaksanaan Langkah-Langkah Pencegahan Penipuan BNM dan Langkah-Langkah Pencegahan Penipuan yang Dipertingkatkan, termasuk:

- ◆ Penambahbaikan kepada Sistem Pengesanan Penipuan ("FDS") kami dengan Transaksi Bertenang;
- ◆ Pengoptimuman dan peningkatan peraturan, seperti Multi Factor Pengikatan peranti Pengesanan ("MFA") dan fungsi "Semak Mule" dalam perbankan internet dan platform perbankan mudah alih; dan
- ◆ Panggilan balik kepada pelanggan yang telah menghasilkan kadar pengesanan yang lebih tinggi dan pencegahan penipuan yang lebih baik.

Penyata Mengenai Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalam 2024

Persekitaran Kawalan dan Aktiviti Kawalan (Sambungan)

Kumpulan juga telah meneroka perisikan penipuan melalui analisis data lanjutan untuk membangunkan profil risiko penipuan yang berfungsi untuk mengenal pasti profil pelanggan yang lebih mudah terdedah kepada penipuan, menyumbang kepada keupayaan pengesanan penipuan yang lebih baik. Kumpulan akan sentiasa mengemas kini proses kami untuk mengenal pasti sebarang kelemahan akibat penipuan dan memastikan pelan tindakan disediakan.

Langkah pencegahan termasuk meningkatkan kesedaran pekerja, pelanggan, dan orang awam mengenai penipuan dan scam. Kumpulan menanamkan budaya kewaspadaan di kalangan warga kerja dalam menangani dan memerangi penipuan serta menghalang kejadian masa depan. Peranti/infrastruktur/program latihan yang kukuh dan menyeluruh telah disediakan untuk memastikan risiko yang dihasilkan daripada penipuan dikenalpasti, diserah/dilapor, dan diuruskan dengan tegas dan tepat pada masanya. Dengan menguatkuasakan dasar sifar toleransi untuk mengurangkan penipuan secara berkesan merentasi tiga lapisan pertahanan Kumpulan, tindakan tatatertib yang tegas akan diambil terhadap pekerja yang terlibat dalam aktiviti penipuan.

Kumpulan juga secara aktif menyertai usaha seluruh industri untuk memerangi penipuan, terutamanya dalam perbankan dalam talian. Amaran scam dan notis penipuan sentiasa disampaikan dalam komunikasi pelanggan, laman sesawang Bank, dan platform media sosial. Kumpulan juga telah bekerjasama dengan Persatuan Bank-Bank Malaysia ("ABM") dan Kementerian Pengajian Tinggi ("MOHE") untuk menganjurkan kempen kesedaran mengenai penipuan dan scam di universiti, syarikat swasta, dan rakyat sejagat.

Pengurusan Kesenambungan Perniagaan

Pihak Kumpulan menyedari kepentingan dan komited sepenuhnya terhadap keperluan untuk menyediakan perkhidmatan kritikal tanpa gangguan kepada para pelanggannya, memastikan keselamatan warga kerjanya, melindungi asetnya termasuk data, dan melindungi asetnya termasuk data, dan menjaga kepentingan pihak berkepentingan utamanya yang secara kolektif dapat menjamin daya maju organisasi secara berterusan. Justeru, Kumpulan menyedari kepentingan mewujudkan Rangka Kerja dan Program Pengurusan Kesenambungan Perniagaan ("BCM") yang mantap bagi membina daya tahan organisasi dan mekanisme tindak balas serta pemulihan yang berkesan bagi melindungi kepentingan pihak berkepentingan utama, reputasi dan jenama. Program BCM Kumpulan ini adalah berdasarkan amalan kesinambungan perniagaan yang wajar, BNM dan garis panduan pengawalseliaan serta piawaian antarabangsa yang lain.

Lembaga Pengarah mempunyai fungsi pengawasan terhadap ketersediaan BCM Kumpulan melalui BRC dan GCRC. Jawatankuasa Kesenambungan Perniagaan Kumpulan melapor kepada GCRC dan merupakan jawatankuasa pengurusan yang ditubuhkan untuk mengawasi rangka kerja, dasar, belanjawan dan perancangan kesinambungan perniagaan Kumpulan.

Program BCM yang teguh telah dilaksanakan dalam Kumpulan bagi memastikan fungsi perniagaan yang kritikal dipulihkan menepati masa sekiranya berlaku sebarang gangguan. Kajian semula, penaksiran, pengemaskinian dan pengujian pelan BCM dilakukan secara berkala untuk memastikan kecukupan, keberkesanan dan kesediaan langkah-langkah pemulihan perniagaan. Latihan simulasi dan latihan tubi dilakukan untuk membiasakan dan melengkapkan warga kerja dengan kemahiran dan proses-proses yang diperlukan untuk memastikan proses perniagaan yang kritikal dapat dipulihkan menepati masa serta kedayatahan perniagaan masih kukuh sekiranya berlaku gangguan.

Sebagai sebahagian daripada pengajaran yang diperoleh daripada pandemik COVID-19, pihak pengurusan telah melaksanakan langkah-langkah proaktif dan berjaga-jaga untuk mengurangkan dan menguruskan wabak dan risiko jangkitan. Oleh itu, dalam memastikan penyediaan perkhidmatan penting diteruskan, strategi pandemik Pelan Kesenambungan Perniagaan ("BCP") telah disediakan. Perkara ini memerlukan pemisahan operasi dan pengaturan Kerja-Dari-Rumah, penggunaan platform digital untuk mesyuarat, dan platform komunikasi untuk memberi khidmat nasihat dan kemas kini berhubung sebarang semakan semula Prosedur Operasi Standard COVID-19 ("SOP") untuk semua kakitangan Kumpulan.

Kumpulan telah memperkenalkan inisiatif baharu untuk mempertingkatkan program BCM dan proses pengurusan krisisnya untuk mempercepatkan tindak balas krisis dan meminimumkan kesan gangguan, memastikan daya tahan operasi. Kumpulan telah meluaskan skop aktiviti ujian BCP/ Pelan Pemulihan Bencana ("DRP") untuk bersedia menghadapi pelbagai senario. Ia juga telah berjaya menjalankan larian Pemulihan Bencana Hari Minggu Perbankan Teras ("DR") untuk memastikan keupayaan dan kemampunan sistem DR untuk menyokong volum pengeluaran semasa hari perniagaan sekiranya berlaku gangguan yang berpanjangan. Pada tahun 2024, Latihan Simulasi Krisis telah dijalankan secara dalaman oleh Kumpulan dengan kerjasama perunding pihak ketiga. Di samping itu, Kumpulan telah menyertai latihan siber sektor kewangan BNM (BNM RE4CT 2024) pada 31 Julai 2024, satu latihan ketahanan siber seluruh industri yang dianjurkan oleh BNM.

Dalam persekitaran kewangan yang dinamik hari ini, bank menghadapi cabaran yang semakin meningkat dalam mengurus risiko penyumberan luar dan memastikan kestabilan perkhidmatan perniagaan yang kritikal. Kedayatahan Operasi 2025 dan Strategi Risiko Pihak Ketiga adalah untuk mengukuhkan daya tahan operasi. Kumpulan sedang memperhalusi strateginya dengan mengenal pasti Perkhidmatan Perniagaan Kritikal ("CBS") yang penting untuk kelangsungan hidup, kepercayaan pelanggan dan pematuan peraturan. Ini termasuk mentakrifkan ambang toleransi kesan, memetakan kebergantungan hujung ke hujung (insan, proses, teknologi, pihak ketiga) dan menyepadukan perancangan luar jangka berstruktur untuk gangguan daripada insiden jangka pendek kepada krisis yang berpanjangan. Pengurusan risiko vendor yang ketat, pemantauan berterusan, dan kesiadaan krisis seluruh perusahaan memperkukuh lagi keupayaan Kumpulan untuk mengurangkan gangguan operasi dengan berkesan.

Kedayatahan operasi kekal menjadi keutamaan utama untuk memastikan penyediaan perkhidmatan kewangan yang berterusan, mengekalkan keadaan pasaran yang teratur dan mengekalkan keyakinan orang ramai. Kumpulan sedang meningkatkan reka bentuk senarionya yang teruk tetapi munasabah, menjalankan latihan simulasi krisis yang disasarkan, dan mengukuhkan rangka kerja kesinambungan perniagaan untuk menangani risiko yang berkembang, termasuk saling bergantung pihak ketiga dan ancaman keselamatan siber. Strategi komunikasi dalaman dan luaran yang mantap disediakan untuk menyelaraskan respons, mengurus risiko reputasi dan memulihkan keyakinan semasa gangguan. Melalui pendekatan yang berdisiplin dan proaktif, Kumpulan terus komited untuk mengekalkan perkhidmatan kewangan yang berdaya tahan dalam landskap risiko yang semakin kompleks.

Kumpulan berusaha untuk terus menambah baik rangka kerja BCM melalui keluk kematangan, menyelaraskan amalan BCM dengan daya tahan operasi, termasuk:

- (i) Keupayaan untuk menahan, memulihkan dan menyesuaikan diri dengan insiden yang boleh menyebabkan kemudaratan, kemusnahan atau kehilangan keupayaan untuk melaksanakan fungsi; dan
- (ii) Tumpuan pada hasil, membolehkan kesinambungan perniagaan semasa masa bergolak.

Penyata Mengenai Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalam 2024

Maklumat dan Komunikasi

Kajian Semula Prestasi

Maklumat kerap dan komprehensif disediakan oleh pihak Pengurusan untuk memantau prestasi terhadap pelan perniagaan strategik dan belanjawan tahunan yang diluluskan oleh pihak Lembaga Pengarah. Maklumat ini meliputi semua penunjuk utama kewangan dan operasi serta inisiatif-inisiatif strategik utama yang dilaksanakan oleh Kumpulan sepanjang tahun.

Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Pengurusan Kumpulan ("GMC") menerima dan mengkaji semula laporan kewangan mengenai prestasi kewangan bulanan dan suku tahunan Kumpulan terhadap sasaran yang diluluskan, memperincikan sebab bagi sebarang perbezaan dan langkah penting yang diambil untuk mencapai sasaran tersebut.

Ketua-ketua perniagaan dan fungsian teras dalam Kumpulan membentangkan laporan pengurusan masing-masing kepada GMC pada mesyuarat bulannya, meliputi bidang-bidang seperti prestasi kewangan, keputusan aktiviti utama dan cadangan-cadangan atau proses-proses perniagaan baharu untuk maklumat dan pertimbangan oleh GMC.

Dasar Pemberian Maklumat Kumpulan

Dasar Pemberian Maklumat Kumpulan ("GWBP") telah ditubuhkan pada tahun 2007 bagi memastikan warga kerja diberi peluang untuk menyuarakan kebimbangan mereka tanpa rasa takut terhadap tindak balas negatif. GWBP menyediakan mekanisme yang wajar dan piawaian minimum yang perlu dipatuhi oleh entiti-entiti di seluruh Kumpulan dalam menangani pendedahan mengenai tatalaku yang boleh dipersoalkan atau salah laku oleh mana-mana warga kerja dalam Kumpulan dan Rakan Niaga Kumpulan. GWBP juga menyediakan saluran pemberian maklumat utama yang ditetapkan iaitu, speakup@rhbgroup.com. Kali terakhir GWBP dikemas kini adalah pada 2024.

Maklumat terperinci GWBP boleh didapati di bawah Amalan 3.2 Laporan Tadbir Urus Korporat ("CG") RHB Bank di www.rhbgroup.com.

Pelaporan Insiden Pengurusan

Bagi melengkapkan pemantauan kawalan dalaman Kumpulan, garis panduan komprehensif pelaporan insiden pengurusan telah dilaksanakan untuk memastikan ianya dikemukakan ke peringkat selanjutnya secara wajar dan diuruskan mengikut tahap keseriusan. Proses pelaporan insiden pengurusan akan memastikan bahawa kesemua insiden yang melibatkan risiko dan kerugian material dikemukakan serta merta mengikut garis masa yang wajar kepada Pengurusan Kanan dan Lembaga Pengarah supaya langkah-langkah yang perlu boleh diambil untuk mengurangkan kemungkinan timbulnya risiko. Pemantauan dan pengemaskinian maklumat secara berkala mengenai perkembangan insiden sehingga penyelesaiannya membolehkan para pembuat keputusan membuat keputusan yang tepat dan sentiasa termaklum mengenai situasi serta menguruskan risiko dengan berkesan.

Pemantauan

Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah

Lembaga Pengarah telah mewujudkan Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah yang telah ditubuhkan dengan tujuan menyokong Lembaga Pengarah dalam fungsi pengawasannya. Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga termasuk BAC RHB Bank, BAC RHB Insurance, BAC Pengurusan Aset RHB, BRC RHB Bank, Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah RHB Investment Bank ("IBBRC"), Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah RHB Islamic ("BRC-I"), Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah RHB Insurance ("Insurance BRC"), Jawatankuasa Kredit Lembaga Pengarah, BSC dan Jawatankuasa Pencalonan & Imbuan Lembaga Pengarah.

Kesemua Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah ini telah diberikan tugas khusus untuk mengkaji semula dan mempertimbangkan semua perkara dalam skop tanggungjawab mengikut Terma Rujukan ("ToR") masing-masing.

Butiran tanggungjawab Jawatankuasa Lembaga Pengarah secara terperinci boleh didapati di Laporan CG RHB Bank Berhad, Piagam Lembaga Pengarah dan ToR masing-masing di www.rhbgroup.com.

Jawatankuasa Pengurusan Kumpulan

GMC merangkumi Pengarah Urusan Kumpulan sebagai Pengerusi, Ketua Pegawai Eksekutif/Pengarah Urusan bagi syarikat-syarikat subsidiari operasi utama yang berkaitan dan Pengurusan Kanan utama Kumpulan. GMC menyediakan kepimpinan dan hala tuju dalam pelaksanaan strategi dan dasar-dasar yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah. GMC bermesyuarat setiap bulan untuk membincangkan dan mempertimbangkan perkara-perkara strategik yang mempengaruhi operasi Kumpulan.

Jawatankuasa-jawatankuasa Audit Pengurusan

Jawatankuasa-jawatankuasa Audit Pengurusan ("MAC") ditubuhkan pada entiti-entiti operasi utama dalam Kumpulan bagi memastikan sebarang penemuan audit serta punca asas yang diketengahkan oleh juruaudit dalaman dan luaran, serta pihak pengawal selia dapat dibetulkan menepati masa. Status tindakan pembetulan terhadap semua penemuan audit dan pelan tindakan mitigasi yang dilaksanakan oleh pihak Pengurusan untuk menangani secukupnya punca asas dipantau rapi oleh MAC dalam setiap mesyuarat.

MAC dianggotai oleh wakil pengurusan kanan daripada Kumpulan perniagaan/fungsian yang berbeza dan dipengerusikan oleh Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan/Pengarah Urusan entiti yang berkenaan. MAC bermesyuarat setiap bulan/suku tahunan sekali dan minit mesyuarat serta laporan audit yang berkaitan kemudiannya dikemukakan kepada BAC sebagai maklumat, pertimbangan dan untuk mendapatkan hala tuju untuk tindakan selanjutnya jika diperlukan.

Penyata Mengenai Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalam 2024

Pemantauan (Sambungan)

Pematuhan Kumpulan

Pematuhan Kumpulan menyokong Kumpulan dalam kesemua perkara-perkara berkaitan kawal selia dan pematuhan dengan memastikan pematuhan kepada undang-undang, peraturan dan kawal selia berkaitan yang dikeluarkan oleh badan-badan pengawal selia. Kumpulan komited untuk mengekalkan piawaian tertinggi tatalaku dan etika perniagaan dengan mewujudkan dasar-dasar, prosedur, proses dan sistem yang mantap dan komprehensif untuk memastikan kejujuran, ketelusan dan integriti di samping menegakkan reputasi Kumpulan serta melindungi para pemegang saham, pelanggan dan warga kerjanya.

Bahagian Pematuhan Kumpulan mempunyai inisiatif berterusan untuk menerapkan “budaya pematuhan” yang lebih kukuh ke dalam operasi hariannya untuk memastikan bahawa sebarang risiko yang dikenal pasti akan diurus dengan lebih baik serta memenuhi keperluan kawal selia yang berkaitan. Pada sepanjang tahun dalam kajian, Kumpulan telah melengkapkan kira-kira 213 program budaya pematuhan dan mengeluarkan pelbagai penerbitan pembelajaran dalam usaha untuk mengekalkan budaya pematuhan yang teguh dalam organisasi. Kumpulan secara berterusan berusaha dalam memantau dan mengurus cabaran-cabaran risiko pematuhan secara aktif menyemai prinsip bahawa Pematuhan adalah tanggungjawab kesemua warga kerja. Kira-kira 440 kajian semula telah dilaksanakan di seluruh Kumpulan, lantas memberikan pemahaman tentang sebarang potensi risiko pengawalseliaan yang dapat membantu perniagaan untuk mengenal pasti dan menambah baik proses.

Di bawah Program Penambahbaikan Keupayaan AML/CFT RHB, Kumpulan telah meningkatkan keupayaan AMLnya melalui peningkatan tadbir urus data dan pengurusan data AML, liputan dan penentuan senario pemantauan transaksi, serta peraturan penyaringan dan pengesahan padanan. Perkara ini membantu memperkembangkan proses untuk mengelakkan kesilapan dan pertindihan usaha dengan menyeragamkan keseluruhan pendekatan dan menyumbang kepada proses yang lebih cekap melalui automasi pintar.

Peningkatan automasi pintar termasuk:

- ◆ Kawalan Pengubahan Wang Haram Berasaskan Perdagangan diperkukuh, contohnya saringan yang konsisten untuk barangan dwiguna dan pendekatan piawai untuk mengenal pasti pemilik benefisial;
- ◆ Perlindungan risiko yang komprehensif melalui senario pemantauan transaksi baharu; dan
- ◆ Pemulihan maklumat pelanggan sambil mengguna pakai peranti dan analisis risiko AML yang dipertingkatkan.

Sehubungan dengan itu, semua operasi kawalan utama dilaksanakan pada piawaian yang tinggi dan konsisten dengan memusatkan operasi kawalan AML dalam Operasi Kumpulan, mewujudkan tanggungjawab Barisan Pertahanan Pertama yang jelas, disokong oleh Pegawai Pematuhan Perniagaan (BCO)/Pegawai Pematuhan Risiko Perniagaan (BRCO) yang kukuh dan jawatankuasa tadbir urus dengan Penyata Selera Risiko (RAS) dan dasar, pelaporan dan KPI yang ditakrifkan dengan jelas. Proses utama automasi lain termasuk populasi Borang Ketekunan Wajar Dipertingkatkan dan pengumpulan data untuk Pemprofilan Risiko Pelanggan yang berkesan dan proses suai tugas yang lebih baik.

Pematuhan Syariah

Selaras dengan Dokumen Dasar Tadbir Urus Syariah yang dikeluarkan oleh BNM, Kumpulan telah mengekalkan Rangka Kerja Tadbir Urus Syariah yang komprehensif merangkumi struktur tadbir urus Syariah, prinsip utama tadbir urus dan fungsi kawalan Syariah, struktur pelaporan serta peranan dan tanggungjawab.

Pelbagai aktiviti-aktiviti dan inisiatif-inisiatif seperti kajian semula, penaksiran, latihan dan taklimat Syariah telah dilaksanakan untuk mengukuhkan lagi pematuhan Syariah. Usaha-usaha ini termasuk menangani implikasi warga kerja daripada penemuan semakan ketidakpatuhan dan memupuk budaya pematuhan yang kukuh. Program kesedaran pematuhan Syariah dan program pembelajaran berterusan telah dijalankan sepanjang tahun untuk mendidik warga kerja tentang kepentingan keperluan Syariah dan keperluan pengawasan pematuhan.

Penyata Mengenai Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalam 2024

AUDIT DALAMAN

Audit Dalaman Kumpulan ("GIA") telah ditubuhkan oleh Lembaga Pengarah untuk melaksanakan penilaian bebas ke atas kecukupan dan keberkesanan pengurusan risiko Kumpulan, kawalan dalaman dan proses tadbir urus yang dikendalikan oleh Pengurusan. GIA diketuai oleh Ketua Juruaudit Dalaman Kumpulan yang secara fungsi melapor kepada BAC dan secara pentadbiran melapor kepada Pengarah Urusan Kumpulan bagi memastikan kebebasan GIA daripada Pengurusan.

Skop audit dalaman meliputi kesemua aktiviti-aktiviti utama Kumpulan, termasuk cawangan-cawangan, kesemua fungsi perniagaan dan sokongan, operasi luar negara, syarikat-syarikat subsidiari serta aktiviti penyumbangan luar dan dan semakan mandat pengawal selia. GIA mengguna pakai pendekatan berasaskan risiko dalam menentukan unit boleh diaudit dan kekerapan audit, selaras dengan risiko utama, strategi dan bidang tumpuan Kumpulan, yang dikenal pasti melalui metodologi penilaian risiko GIA. Pelan audit dalaman berasaskan risiko diluluskan oleh BAC setiap tahun.

Audit dijalankan mengikut pelan audit yang diluluskan bersama semakan dan penyiasatan ad-hoc yang dijalankan atas permintaan Pengurusan, Lembaga Pengarah atau badan-badan kawal selia. Siasatan ke atas kes-kes pemberian maklumat dijalankan oleh GIA dan/atau Perhubungan Industri & Tadbir Urus Sumber Manusia. Hasil daripada siasatan itu dibentangkan kepada BAC untuk pertimbangan dan kepada Lembaga Pengarah untuk makluman.

Laporan audit yang memperincikan penemuan audit, punca, risiko dan impak, ulasan dan cadangan GIA, serta maklum balas Pengurusan dibentangkan kepada MAC dan BAC setiap bulan. Selain itu, laporan Audit Syariah juga dibentangkan kepada Jawatankuasa Syariah untuk makluman dan pertimbangan.

GIA telah memperluas penggunaan analisis data, automasi proses robotik dan pengecaman aksara optik untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan audit yang dilakukan. Sebagai sebahagian daripada usaha pembinaan keupayaan dan dalam menyediakan warga kerja audit dalaman untuk menjadi 'juruaudit masa depan', GIA akan terus melaksanakan rangka kerja peningkatan kompetensi yang telah dibangunkan bersama dengan perunding luaran.

 Maklumat lanjut mengenai fungsi GIA disediakan dalam Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah di Laporan Bersepadu ini.

KESIMPULAN

Lembaga Pengarah, menerusi BAC RHB Bank, BAC RHB Insurance, BAC Pengurusan Aset RHB, BRC, IBBRC, BRC-i, dan Insurans BRC mengesahkan bahawa ianya telah mengkaji semula kecukupan dan keberkesanan sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Kumpulan.

Lembaga Pengarah juga telah mendapatkan jaminan daripada Pengarah Urusan Kumpulan dan Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan bahawa pengurusan risiko Kumpulan dan sistem kawalan dalaman beroperasi dengan secukupnya dan berkesan dalam semua aspek material.

Berdasarkan kepada maklumat yang dikemas kini secara bulanan daripada Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan jaminan yang diterima daripada pihak Pengurusan, Lembaga Pengarah berpendapat bahawa sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Kumpulan beroperasi dengan secukupnya dan berkesan untuk tahun kewangan dalam tinjauan dan sehingga tarikh kelulusan Penyata ini.

KAJIAN SEMULA KENYATAAN OLEH JURUAUDIT LUARAN

Seperti yang diperlukan di bawah perenggan 15.23 Keperluan Penyenaraian Pasaran Utama Bursa Malaysia, juruaudit luaran telah mengkaji semula Penyata Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalam. Jaminan kajian semula mereka yang terhad telah dilaksanakan selaras dengan Panduan Amalan Audit dan Jaminan ("AAPG") 3 yang dikeluarkan oleh Institut Akauntan Malaysia. AAPG 3 tidak mewajibkan juruaudit luaran untuk membentuk pendapat mengenai kecukupan dan keberkesanan sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Kumpulan.

Analisis Pegangan Saham

setakat 28 Februari 2025

Bilangan Saham Diterbitkan : 4,359,489,550 saham biasa
Kelas Saham : Saham biasa
Hak Mengundi : Setiap pemegang saham yang hadir sendiri atau menerusi proksi pada mana-mana Mesyuarat Pemegang Saham akan mempunyai satu undi bagi setiap saham biasa yang dipegang
Bilangan Pemegang Saham : 56,163

Kategori	Bilangan Pemegang Saham	% Pemegang Saham	Bilangan Saham Dipegang	% Pegangan Saham
Kurang daripada 100 saham	3,504	6.24	83,061	0.00
100 – 1,000 saham	18,871	33.60	10,489,359	0.24
1,001 – 10,000 saham	26,058	46.40	96,118,341	2.21
10,001 – 100,000 saham	6,460	11.50	186,530,897	4.28
100,001 hingga kurang daripada 5% daripada saham yang diterbitkan	1,268	2.26	2,034,640,437	46.67
5% dan ke atas daripada saham yang diterbitkan	2	0.00	2,031,627,455	46.60
Jumlah	56,163	100.00	4,359,489,550	100.00

PEMEGANG SAHAM UTAMA

Bil.	Nama Pemegang Saham Utama	Bilangan Saham			
		Secara Langsung	%	Secara Tidak Langsung	%
1.	Kumpulan Wang Simpanan Pekerja ("KWSP") ¹	1,711,478,000	39.26	–	–
2.	OSK Holdings Berhad	447,768,886	10.27	–	–
3.	Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan)	204,638,676	4.69	15,219,884	0.35
4.	Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa ²	–	–	447,768,886	10.27
5.	Yellow Rock (L) Foundation ²	–	–	447,768,886	10.27

Nota:

¹ Kepentingan KWSP dipegang menerusi pelbagai pengurus dana.

² Dianggap berkepentingan menurut Seksyen 8(4) Akta Syarikat 2016, berdasarkan saham yang dipegang menerusi OSK Holdings Berhad.

KEPENTINGAN PENGARAH DALAM SEKURITI SYARIKAT DAN PERBADANAN YANG BERKAITAN

Syarikat	Pegangan Saham	
	Bilangan Saham Dipegang	%
Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa – Tidak langsung ¹	447,802,723	10.27
Ong Ai Lin – Langsung	29,071	*

Nota:

* Peratusan yang boleh diabaikan.

¹ Dianggap berkepentingan menurut Seksyen 8(4) dan 59 Akta Syarikat 2016, berdasarkan saham yang dipegang menerusi OSK Holdings Berhad dan ahli keluarganya.

Pengelasan Pemegang Saham

setakat 28 Februari 2025

Kategori	Bilangan Pemegang Saham		Pegangan Saham		% daripada Jumlah Pegangan Saham	
	Malaysia	Asing	Malaysia	Asing	Malaysia	Asing
Individu						
Bumiputera	719	0	6,194,661	0	0.14	0.00
Cina	33,472	0	263,564,582	0	6.04	0.00
India	914	0	6,459,595	0	0.15	0.00
Lain-Lain	136	668	1,281,809	12,036,706	0.03	0.28
Badan Korporat						
Bank/Syarikat Kewangan	35	3	636,505,364	27,600	14.60	0.00
Amanah Pelaburan/Yayasan/ Badan Amal	19	0	766,210	0	0.02	0.00
Syarikat Industri dan Komersial	524	16	386,238,004	7,633,391	8.86	0.17
Agensi Kerajaan/Institusi	2	0	5,552,789	0	0.13	0.00
Penama	18,351	1,300	2,286,489,325	746,654,827	52.45	17.13
Lain-Lain	4	0	84,687	0	0.00	0.00
Jumlah	54,176	1,987	3,593,137,026	766,352,524	82.42	17.58

Perubahan Modal Saham

setakat 28 Februari 2025

Bilangan saham terbitan Syarikat pada 28 Februari 2025 ialah 4,359,489,550 saham biasa. Perubahan pada bilangan saham terbitan sejak 1999 adalah seperti berikut:

Tarikh	Bilangan Saham yang Diperuntukkan	Penerangan	Bilangan Saham Terkumpul Yang diterbitkan	
			Saham Keutamaan	Saham Biasa
03/06/1999	308,500,000 (saham keutamaan)	Diterbitkan menurut Perjanjian Jualan Saham antara RHB Bank Berhad ("RHB Bank"), Rashid Hussain Berhad (sebagai penganjur), Sime Darby Financial Services Holdings Sdn Bhd dan KUB Malaysia Berhad untuk pemerolehan 90.36% kepentingan ekuiti dalam Sime Bank Berhad.	308,500,000	3,899,971,952
03/06/1999	1,000,000,000 (saham keutamaan)	Diterbitkan menurut Perjanjian Langganan bertarikh 30 November 1998 antara Danamodal Nasional Berhad, RHB Capital Berhad ("RHB Capital") dan RHB Bank.	1,308,500,000	3,899,971,952
01/09/1999	4,469,561 (saham keutamaan)	Diterbitkan menurut pemilikan wajib baki 9.64% kepentingan ekuiti dalam Sime Bank Berhad.	1,312,969,561	3,899,971,952
23/09/1999	55,129,584 (saham keutamaan)	Diterbitkan menurut pemilikan wajib baki 9.64% kepentingan ekuiti dalam Sime Bank Berhad.	1,368,099,145	3,899,971,952
27/03/2008	2,736,198,290 (saham biasa bernilai RM0.50 sesaham)	Diterbitkan menurut Notis Penukaran yang diterima oleh RHB Bank berkenaan dengan pemegang Saham Keutamaan Boleh Tukar Bukan Kumulatif Tidak Boleh Tebus ("INCPS"), RHB Capital berhasrat untuk menukar keseluruhan 1,368,099,145 INCPS bernilai RM1.00 sesaham kepada saham biasa baharu bernilai RM0.50 sesaham.	-	6,636,170,242
31/10/2014	94,802,428 (saham biasa bernilai RM0.50 sesaham)	Diterbitkan menurut Terbitan Hak pada dasar 1 saham biasa baharu bagi setiap 70 saham biasa sedia ada yang dipegang.	-	6,730,972,670
03/04/2015	190,197,391 (saham biasa bernilai RM0.50 sesaham)	Diterbitkan menurut Terbitan Hak pada dasar 28.26 saham biasa baharu bagi setiap 1,000 saham biasa sedia ada yang dipegang.	-	6,921,170,061
18/02/2016	Tidak berkenaan	Penyatuan setiap 2 saham biasa sedia ada bernilai RM0.50 setiap satu kepada 1 saham biasa baharu bernilai RM1.00 sesaham.	-	3,460,585,030
07/04/2016	101,618,705 (saham biasa bernilai RM1.00 sesaham)	Diterbitkan menurut Terbitan Hak berdasarkan 29.3646 saham biasa baharu bagi setiap 1,000 saham biasa sedia ada yang dipegang.	-	3,562,203,735
14/04/2016	447,841,886 (saham biasa bernilai RM1.00 sesaham)	Tunai	-	4,010,045,621
08/07/2021	58,314,499 (saham biasa bernilai RM4.61 sesaham)	Diterbitkan menurut Pelan Pelaburan Semula Dividen yang terpakai kepada Dividen Akhir bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2020.	-	4,068,360,120
03/11/2021	74,558,388 (saham biasa bernilai RM4.69 sesaham)	Diterbitkan menurut Pelan Pelaburan Semula Dividen yang terpakai kepada Dividen Interim bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2021.	-	4,142,918,508
16/06/2022	69,158,646 (saham biasa bernilai RM5.17 sesaham)	Diterbitkan menurut Pelan Pelaburan Semula Dividen yang digunakan untuk Dividen Akhir bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2021.	-	4,212,077,154
07/11/2022	35,296,474 (saham biasa bernilai RM4.97 sesaham)	Diterbitkan menurut Pelan Pelaburan Semula Dividen yang terpakai kepada Dividen Interim bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2022.	-	4,247,373,628
15/05/2023	38,974,473 (saham biasa bernilai RM4.74 sesaham)	Diterbitkan menurut Pelan Pelaburan Semula Dividen yang terpakai kepada Dividen Interim Kedua bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2022.	-	4,286,348,101
16/05/2024	73,141,449 (saham biasa bernilai RM4.88 sesaham)	Diterbitkan menurut Pelan Pelaburan Semula Dividen yang terpakai kepada Dividen Interim Kedua bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2023.	-	4,359,489,550

Senarai Tiga Puluh (30) Pemegang Saham Utama

setakat 28 Februari 2025

No	Nama	Pegangan saham	
		Bilangan saham	%
1	CITIGROUP NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD KUMPULAN WANG SIMPANAN PEKERJA	1,711,478,000	39.26
2	OSK HOLDINGS BERHAD	320,149,455	7.34
3	KUMPULAN WANG PERSARAAN (DIPERBADANKAN)	204,638,676	4.69
4	AMANAHRAYA TRUSTEES BERHAD AMANA SAHAM BUMIPUTERA	158,000,000	3.62
5	PUBLIC INVEST NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD UNTUK OSK HOLDINGS BERHAD	101,650,962	2.33
6	CITIGROUP NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD PENGECCUALIAN AN UNTUK AIA BHD	97,494,316	2.24
7	PERMODALAN NASIONAL BERHAD	95,290,300	2.19
8	AMANAHRAYA TRUSTEES BERHAD AMANA SAHAM MALAYSIA 3	44,651,019	1.02
9	AMANAHRAYA TRUSTEES BERHAD AMANA SAHAM MALAYSIA	38,252,000	0.88
10	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL	30,000,000	0.69
11	CITIGROUP NOMINEES (ASING) SDN BHD UBS AG	29,888,502	0.69
12	HSBC NOMINEES (ASING) SDN BHD JPMCB NA UNTUK DANA INDEKS PASARAN BARU MUNCUL VANGUARD	28,585,069	0.66
13	AMANAHRAYA TRUSTEES BERHAD AMANA SAHAM MALAYSIA 2 - WAWASAN	28,485,000	0.65
14	HSBC NOMINEES (ASING) SDN BHD JPMCB NA UNTUK DANA INDEKS PASARAN BARU MUNCUL VANGUARD	26,997,200	0.62
15	DB (MALAYSIA) NOMINEE (ASING) SDN BHD PENGECCUALIAN AN UNTUK STATE STREET BANK & TRUST COMPANY (WEST CLT OD67)	26,552,617	0.61
16	CITIGROUP NOMINEES (ASING) SDN BHD PENGECCUALIAN AN UNTUK CITIBANK NEW YORK (NORGES BANK 19)	20,266,000	0.47
17	CARTABAN NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD PAMB UNTUK DANA EKUITI PRULINK	20,034,272	0.46
18	CITIGROUP NOMINEES (ASING) SDN BHD PENGECCUALIAN AN UNTUK CITIBANK NEW YORK (NORGES BANK 14)	19,930,393	0.46
19	RHB NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD AKAUN SEKURITI SANDARAN MALAYSIAN TRUSTEES BERHAD UNTUK OSK HOLDINGS BHD (OSK I CM T1)	17,027,961	0.39
20	CITIGROUP NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD GREAT EASTERN LIFE ASSURANCE (MALAYSIA) BERHAD (PAR 1)	17,019,188	0.39
21	CARTABAN NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD PRUDENTIAL ASSURANCE MALAYSIA BERHAD UNTUK DANA STRATEGIK PRULINK	16,984,174	0.39
22	HSBC NOMINEES (ASING) SDN BHD MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC (FIRM A/C)	16,439,808	0.38

Senarai Tiga Puluh (30) Pemegang Saham Utama setakat 28 Februari 2025

No	Nama	Pegangan saham	
		Bilangan saham	%
23	HONG LEONG ASSURANCE BERHAD SEBAGAI PEMILIK MANFAAT (LIFE PAR)	15,411,247	0.35
24	HSBC NOMINEES (ASING) SDN BHD JPMCB NA UNTUK VANGUARD FIDUCIARY TRUST COMPANY INSTITUTIONAL TOTAL INTERNATIONAL STOCK MARKET INDEX TRUST II	14,957,900	0.34
25	CARTABAN NOMINEES (ASING) SDN BHD PENGECUALIAN AN UNTUK BARCLAYS CAPITAL SECURITIES LTD (SBL/PB)	12,277,783	0.28
26	CARTABAN NOMINEES (ASING) SDN BHD BNYM SA/NV UNTUK BANK RAKYAT CHINA (SICL ASIA EM)	12,192,600	0.28
27	CARTABAN NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD PAMB UNTUK PRULINK EQUITY FOCUS FUND	11,411,196	0.26
28	CITIGROUP NOMINEES (ASING) SDN BHD CBNY UNTUK NORGES BANK (FI 17)	11,082,173	0.25
29	HSBC NOMINEES (ASING) SDN BHD JPMCB NA UNTUK BLACKROCK INSTITUTIONAL TRUST COMPANY, N.A. INVESTMENT FUNDS FOR EMPLOYEE BENEFIT TRUSTS	10,568,250	0.24
30	CITIGROUP NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD GREAT EASTERN LIFE ASSURANCE (MALAYSIA) BERHAD (PAR 3)	9,885,620	0.23

Senarai Sepuluh (10) Hartanah Utama

pada 31 Disember 2024

Lokasi	Pemilik	Perihalhan Hartanah	Keluasan Tanah (meter persegi)	Kegunaan	Usia Bangunan (Tahun)	Pegangan Tanah	Tahun Tamat Tempoh Pajakan	Nilai Buku Bersih 31.12.2024 (RM'000)	Tahun Permerolehan atau Penilaian Semula
MALAYSIA									
Kuala Lumpur									
1. Tower 1, Tower 2 & 3, RHB Centre 424 & 426 Jalan Tun Razak	RHB Bank Berhad	Bangunan pejabat 12 tingkat & 16 tingkat	10,270	Ruang pejabat	35 & 29	Pegangan Bebas	-	169,417	2016
2. Lot 29 Jalan Tun Razak	RHB Bank Berhad	Tanah Kosong	5,478	Parkir Kereta Warga Kerja	Tidak Berkenaan	Pegangan Bebas	-	133,000	2016
Pulau Pinang									
3. Unit 11 & 12 Jalan Chain Ferry Tmn Inderawasih Seberang Prai	RHB Bank Berhad	2 unit bangunan komersial 3 tingkat	603	Cawangan Bank	30	Pegangan Bebas	-	3,211	1998
Selangor									
4. Lot No 8 Jalan Institusi Bandar Baru Bangi	RHB Bank Berhad	Blok pejabat 6 tingkat, Blok latihan 5 tingkat, Blok IT 7 tingkat & Blok Parkir Kereta 5 tingkat	55,713	Pusat Latihan	24	Pegangan Pajak	2090	51,370	1992
Perak									
5. No 2, 4, 6 & 8 Jalan Tun Sambanthan Ipoh	RHB Bank Berhad	Bangunan pejabat 4 tingkat	890	Cawangan Bank	27	Pegangan Bebas	-	3,956	1991
SINGAPURA									
6. 90 Jalan Cecil	Banfora Pte Ltd	Bangunan komersial 17 tingkat dengan parkir bawah tanah	796	Bangunan Komersial	45	Pegangan Pajakan	2883	155,256	1997
7. 10, Jalan Besar 01-03 & B1-13 Sim Lim Tower	RHB Bank Berhad	Dua unit kedai dalam bangunan komersial	543	Cawangan Bank	46	Pegangan Bebas	-	24,910	1999
8. 14A/B, 16A/B & 18A/B East Coast Road	RHB Bank Berhad	3 unit rumah kedai 3 tingkat	442	Pejabat	66	Pegangan Bebas	-	13,143	1999
9. 1/1A/1B Yio Chu Kang Road	RHB Bank Berhad	Bangunan corner 3 tingkat (walk up)	101	Pejabat	55	Pegangan Bebas	-	9,264	1999
10. No 537/539 Geylang Road	RHB Bank Berhad	Rumah kedai 3 tingkat	374	Pejabat	45	Pegangan Bebas	-	8,831	1999

Notis Mesyuarat Agung Tahunan ke-59

NOTIS DENGAN INI DIBERIKAN bahawa Mesyuarat Agung Tahunan ("AGM") ke-59 RHB Bank Berhad ("RHB Bank" atau "Syarikat") akan diadakan di Pusat Konvensyen Kuala Lumpur, Ballroom 1, Aras 3, East Wing, Jalan Pinang, Kuala Lumpur City Centre, 50088 Kuala Lumpur, Malaysia ("Tempat Mesyuarat") dan akan disiarkan secara langsung daripada Tempat Mesyuarat pada hari Khamis, 8 Mei 2025 pada 10.00 pagi untuk urusan berikut:

AGENDA

SEBAGAI URUSAN BIASA:

- | | |
|--|--------------------------------|
| 1. Untuk menerima Penyata Kewangan Diaudit Syarikat bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2024 dan Laporan Pengarah dan Juruaudit ke atasnya. | (Sila rujuk Nota Penerangan 1) |
| 2. Untuk memilih semula Pengarah berikut yang bersara mengikut giliran menurut Klausa 94 Perlembagaan Syarikat dan kerana layak, menawarkan diri mereka untuk pemilihan semula: | |
| (i) Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa | Resolusi Biasa 1 |
| (ii) Dato' Mohamad Nasir Ab Latif | Resolusi Biasa 2 |
| (iii) Encik Donald Joshua Jaganathan | Resolusi Biasa 3 |
| (iv) Dato' Mohd Rashid Mohamad | Resolusi Biasa 4 |
| 3. Untuk meluluskan kenaikan yuran Pengarah dan elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah daripada AGM ke-59 Syarikat dan seterusnya meluluskan pembayaran yang sama kepada Pengarah Bukan Eksekutif sehingga RM3,500,000.00 bagi tempoh dari AGM ke-59 hingga AGM ke-60 Syarikat. | Resolusi Biasa 5 |
| 4. Untuk meluluskan pembayaran imbuhan Pengarah (tidak termasuk yuran Pengarah dan elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah) sebanyak RM2,600,000.00 kepada Pengarah Bukan Eksekutif bagi tempoh dari AGM ke-59 hingga AGM ke-60 Syarikat. | Resolusi Biasa 6 |
| 5. Untuk melantik semula Tetuan PricewaterhouseCoopers PLT sebagai Juruaudit Syarikat untuk memegang jawatan sehingga berakhirnya AGM ke-60 Syarikat, dengan imbuhan yang akan ditentukan oleh para Pengarah. | Resolusi Biasa 7 |

SEBAGAI URUSAN KHAS:

Untuk mempertimbangkan dan jika difikirkan wajar, untuk meluluskan resolusi berikut:

- | | |
|--|------------------|
| 6. KUASA UNTUK PENGARAH MENERBITKAN SAHAM | Resolusi Biasa 8 |
| <p>"BAHAWA tertakluk kepada Akta Syarikat 2016, Perlembagaan Syarikat dan kelulusan pihak berkuasa kerajaan/pengawal selia berkaitan, para Pengarah adalah dengan ini diberi kuasa menurut Seksyen 75 dan 76 Akta Syarikat 2016, untuk menerbit dan memperuntukkan saham dalam Syarikat pada bila-bila masa dan berdasarkan terma dan syarat untuk tujuan sedemikian mengikut budi bicara mutlak para Pengarah sewajarnya, dengan jumlah agregat saham untuk diterbitkan tidak melebihi 10% daripada jumlah saham yang diterbitkan oleh Syarikat (kecuali saham perbendaharaan) ("Saham Baharu") buat masa ini, DAN BAHAWA para Pengarah adalah dengan ini diberi kuasa untuk mendapatkan kelulusan penyenaraian dan sebut harga Saham Baharu yang diterbitkan oleh Bursa Malaysia Securities Berhad dan bahawa kuasa tersebut akan terus berkuatkuasa sehingga berakhirnya AGM Syarikat yang berikutnya.</p> <p>DAN BAHAWA menurut Seksyen 85 Akta Syarikat 2016 dibaca bersama Perkara 14(e)(i) Perlembagaan Syarikat, pemegang saham Syarikat dengan ini mengetepikan hak preemptif berkanun mereka ke atas semua Saham Baharu yang diterbitkan di bawah kuasa tersebut.</p> | |
| 7. Untuk menjalankan sebarang urusan lain yang mana notis yang sewajarnya telah diberikan menurut Syarikat Akta 2016. | |

DENGAN PERINTAH LEMBAGA PENGARAH

Azman Shah Md Yaman (LS 0006901) (No. PC SSM: 201908001628)

Filza Zainal Abidin (LS 0008413) (No. PC SSM: 202208000377)

Setiausaha Syarikat

Kuala Lumpur

9 April 2025

NOTA:

AGM Hibrid

1. AGM ke-59 Syarikat akan diadakan secara hibrid dan ahli/proksi/wakil korporat diberi pilihan, sama ada:
 - (i) Menghadiri secara fizikal ("**Kehadiran Fizikal**") di Tempat Mesyuarat. Ahli/proksi/wakil korporat yang ingin menghadiri dan mengambil bahagian pada AGM ke-59 secara fizikal dikehendaki mendaftar untuk AGM di Tempat Mesyuarat.
 - (ii) Untuk menghadiri secara maya ("**Kehadiran Maya**") menggunakan kemudahan Penyertaan Jarak Jauh dan Pengundian Elektronik ("**RPEV**") yang akan disediakan oleh Pendaftar Saham yang dilantik untuk AGM ini, Boardroom Share Registrars Sdn Bhd ("**Boardroom**"). Ahli/proksi/wakil korporat yang ingin menghadiri dan mengambil bahagian pada AGM ke-59 dari jauh, mesyuarat maya akan dijalankan melalui penstriman langsung dan pengundian jarak jauh dalam talian melalui kemudahan RPEV yang akan disediakan oleh platform Portal Boardroom Smart Investor ("**BSIP**") di <https://meeting.boardroomlimited.my>.

Rujuk kepada prosedur yang disediakan dalam Butiran Pentadbiran untuk mendaftar, mengambil bahagian dan mengundi dari jarak jauh.

Pelantikan Proksi

1. Bagi tujuan menentukan kelayakan ahli pada AGM ke-59 mengikut Perkara 51(c) Perlembagaan Syarikat dan Seksyen 34(1) Akta Industri Sekuriti (Depositori Pusat) 1991, Syarikat hendaklah meminta Bursa Malaysia Depository Sdn Bhd mengeluarkan Rekod Mesyuarat Agung bagi Pendeposit setakat 30 April 2025.

Hanya ahli yang namanya tertera pada Rekod Pendeposit layak untuk menyertai AGM ke-59 atau melantik proksi untuk mengambil bahagian dan mengundi bagi pihaknya.

2. Ahli Syarikat yang berhak untuk mengambil bahagian dan mengundi dari jarak jauh pada AGM ke-59 berhak melantik satu (1) atau lebih proksi untuk mengambil bahagian dan mengundi dari jarak jauh di tempatnya. Seorang proksi boleh tetapi tidak semestinya merupakan ahli Syarikat.
3. Borang Proksi mesti ditandatangani oleh pelantik atau wakilnya yang diberi kuasa secara bertulis atau dalam kes sebuah perbadanan, hendaklah dimeterai dengan cop mohornya atau disempurnakan oleh pegawai atau wakil yang dilantik di bawah Surat Kuasa.

Jika Borang Proksi dikembalikan tanpa sebarang petunjuk tentang cara proksi itu akan mengundi, proksi akan mengundi atau berkecuali sebagaimana yang difikirkannya sesuai.

4. Jika ahli melantik dua (2) proksi, pelantikan itu adalah tidak sah melainkan dia menyatakan bahagian pegangannya untuk diwakili oleh setiap proksi. Jika ahli Syarikat adalah penama yang diberi kuasa seperti yang ditakrifkan di bawah Akta Industri Sekuriti (Depositori Pusat) 1991 ("**SICDA**"), ia boleh melantik sekurang-kurangnya seorang (1) proksi bagi setiap Akaun Sekuriti yang dikreditkan dengan saham biasa Syarikat.
5. Jika ahli Syarikat adalah penama diberi kuasa terkecuali yang memegang saham biasa dalam Syarikat untuk berbilang pemilik benefisial dalam satu (1) akaun sekuriti ("**Akaun Omnibus**"), tiada had kepada bilangan proksi yang boleh dilantik oleh penama diberi kuasa terkecuali berkenaan dengan setiap Akaun Omnibus yang dipegangnya. Penama diberi kuasa dikecualikan merujuk kepada penama diberi kuasa yang ditakrifkan di bawah SICDA yang dikecualikan daripada pematuhan peruntukan Seksyen 25A(1) SICDA.

Notis Mesyuarat Agung Tahunan ke-59

6. Borang Proksi atau surat cara pelantikan lain mesti didepositkan di pejabat pendaftar saham Boardroom Share Registrars Sdn Bhd, Tingkat 11, Menara Symphony, No. 5, Jalan Prof. Khoo Kay Kim, Seksyen 13, 46200 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia atau dikemukakan secara elektronik menerusi "Boardroom Smart Investor Portal" di <https://investor.boardroomlimited.com> tidak lewat daripada 48 jam sebelum waktu yang ditetapkan untuk mengadakan AGM ke-59 yang akan datang atau sebarang penangguhan AGM.

Nota Penerangan

1. Perkara 1 Agenda – Penyata Kewangan Beraudit untuk Tahun Kewangan Berakhir 31 Disember 2024

Perkara 1 Agenda adalah bertujuan untuk perbincangan sahaja kerana peruntukan Seksyen 340(1)(a) Akta Syarikat 2016 tidak memerlukan kelulusan rasmi pemegang saham untuk Penyata Kewangan Beraudit. Oleh itu, item Agenda ini tidak dikemukakan untuk pengundian.

2. Resolusi Biasa 1, 2, 3 dan 4 – Pemilihan Semula Pengarah

- 2.1 Perkara 94 Perlembagaan Syarikat memperuntukkan bahawa satu pertiga daripada para Pengarah buat masa ini, atau jika bilangan mereka bukan gandaan tiga (3), maka nombor yang paling hampir dengan satu pertiga, hendaklah bersara mengikut giliran pada AGM Syarikat dan layak untuk dipilih semula. Dengan saiz Lembaga Pengarah semasa berjumlah 10 ahli, empat (4) Pengarah akan bersara menurut Perkara 94 Perlembagaan Syarikat.

Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa, Dato' Mohamad Nasir Ab Latif, Encik Donald Joshua Jaganathan dan Dato' Mohd Rashid Mohamad akan bersara menurut Perkara 94 Perlembagaan Syarikat dan layak untuk dipilih semula.

- 2.2 Jawatankuasa Pencalonan dan Imbuan Lembaga Pengarah ("BNRC") telah menilai prestasi dan sumbangan setiap Pengarah yang akan bersara melalui pelaksanaan Penilaian Keberkesanan Lembaga Pengarah ("BEE") tahunan untuk penilaian bagi tahun kewangan 2024.

- (a) Syarikat telah menjalankan penilaian menyeluruh terhadap Lembaga Pengarah, Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan Pengarah Individu. Soal selidik untuk setiap Pengarah telah disesuaikan berdasarkan perwakilan Pengarah bagi Lembaga Pengarah entiti masing-masing dan/atau Jawatankuasa Lembaga Pengarah. Soal selidik BEE telah direka berdasarkan prinsip dan amalan tadbir urus yang ditetapkan dalam piawaian dan keperluan kawal selia tempatan, dan amalan terbaik antarabangsa.
- (b) Penilaian tahunan Pengarah individu Syarikat telah dijalankan berdasarkan kriteria prestasi yang berkaitan termasuk yang berikut:

Bahagian A: Penilaian Lembaga Pengarah	Bahagian B: Penilaian Kendiri Pengarah & Rakan Setara	Bahagian C: Penilaian Setiausaha Syarikat
Bahagian A adalah untuk menilai secara keseluruhan perilaku dan budaya Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah. Penilaian ini menilai Lembaga Pengarah sebagai unit kolektif berdasarkan bidang berikut, iaitu: - Keberkesanan Lembaga Pengarah secara keseluruhan (Strategi, Pengurusan Risiko, ESG) - Budaya Lembaga Pengarah (Komunikasi, Kebolehsuaian, Membuat Keputusan) - Imbuan Lembaga Pengarah - Ketua Pegawai Eksekutif/GMD/MD/PO - Pengerusi - Jawatankuasa Lembaga Pengarah	Bahagian B menilai sumbangan ahli Lembaga Pengarah secara individu kepada Lembaga Pengarah dan kecekapan setiap ahli Lembaga Pengarah. Soal selidik termasuk penilaian sendiri dan semakan rakan setara. Di samping itu, bahagian ini juga menilai prestasi Pengarah Bebas. Bahagian B merangkumi bidang berikut: - Kedinamikan dan Penyertaan Lembaga Pengarah - Kepimpinan, Integriti dan Objektiviti - Pengetahuan dan Kepakaran - Kebebasan Lembaga Pengarah	Penilaian Keberkesanan Setiausaha Syarikat telah dibangunkan untuk mengesan dan menilai tahap kepuasan Lembaga Pengarah berhubung dengan prestasi Setiausaha Syarikat. Penilaian digunakan sebagai tambahan kepada kad skor pengurusan prestasi sedia ada untuk mengukur dan menambah baik penyampaian dan perkhidmatan yang diberikan oleh Setiausaha Syarikat kepada Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah dalam Kumpulan.

2. Resolusi Biasa 1, 2, 3 dan 4 – Pemilihan Semula Pengarah (sambungan)

- (c) Profil penuh Pengarah untuk pemilihan semula/pelantikan semula boleh didapati dalam Laporan Bersepadu RHB Bank Berhad 2024 dan pernyataan terperinci mengenai hasil BEE didedahkan di bawah **Amalan 6.1** Laporan Tadbir Urus Korporat RHB Bank Berhad 2024 ("**Laporan CG**"). Butiran pandangan BNRC mengenai pemilihan semula/pelantikan semula Pengarah masing-masing boleh didapati di bawah **Amalan 5.7** Laporan CG.

2.3 Seksyen 54(2)(a) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("**FSA**") memperuntukkan bahawa pelantikan, pemilihan, pelantikan semula dan pemilihan semula Pengerusi, Pengarah atau Ketua Pegawai Eksekutif Syarikat adalah tertakluk kepada kelulusan bertulis Bank Negara Malaysia ("**BNM**") terlebih dahulu. Dalam hal ini, kelulusan BNM mengenai tempoh jawatan Pengarah yang ingin dilantik semula di bawah Resolusi Biasa 1, 2, 3 dan 4 kekal berkuat kuasa.

Berdasarkan perkara di atas, Lembaga Pengarah meluluskan Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa, Dato' Mohamad Nasir Ab Latif, Encik Donald Joshua Jaganathan dan Dato' Mohd Rashid Mohamad yang bersara mengikut Perkara 94 Perlembagaan Syarikat layak bertanding untuk pemilihan semula. Empat (4) Pengarah yang akan bersara ini telah berkecuali daripada perbincangan dan keputusan mengenai kelayakan mereka untuk bertanding semula pada mesyuarat Lembaga Pengarah yang berkaitan.

3. Resolusi Biasa 5 dan 6 – Pembayaran Yuran Pengarah dan Elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan Imbuhan Pengarah (tidak termasuk Yuran Pengarah dan Elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah) kepada Pengarah Bukan Eksekutif

Rangka Kerja dan Dasar Imbuhan Lembaga Pengarah untuk Pengarah Bukan Eksekutif telah disemak dan diluluskan kali terakhir pada AGM ke-56 Syarikat yang diadakan pada 27 April 2022.

Sebagai sebahagian daripada semakan berkala untuk memastikan Kumpulan kekal berdaya saing berbanding rakan setaranya dan dengan kebertanggungjawaban yang lebih tinggi untuk semua Pengarah, sebuah firma perunding bebas telah dilantik untuk menjalankan Kajian Imbuhan Lembaga Pengarah ("**BRR**") untuk RHB Bank dan subsidiarinya. Latihan penandaarasan telah dijalankan oleh perunding dengan merujuk kepada bank tempatan terpilih. Menurut penemuan pelaksanaan BRR, perunding mengesyorkan dan selepas dibincangkan secara menyeluruh oleh BNRC pada 21 Mac 2025 dan Lembaga Pengarah pada 26 Mac 2025 masing-masing, Yuran Pengarah, Elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan Imbuhan Pengarah (tidak termasuk Yuran Pengarah dan Elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah sebagai Elaun Bukan Eksklusif) bagi Pengarah Bukan Eksekutif disemak seperti berikut:

Bil.	Penerangan	SEDIA ADA		DICADANGKAN	
		Pengerusi Bukan Eksekutif (RM)	Pengarah Bukan Eksekutif/Ahli (RM)	Pengerusi Bukan Eksekutif (RM)	Pengarah Bukan Eksekutif/Ahli (RM)
1	Yuran Tahunan Pengarah	300,000.00	200,000.00	340,000.00	240,000.00
Elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah Tahunan					
2	Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah	60,000.00	40,000.00	75,000.00	45,000.00
3	Jawatankuasa Pencalonan dan Imbuhan Lembaga Pengarah	60,000.00	40,000.00	75,000.00	45,000.00
4	Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah	60,000.00	40,000.00	75,000.00	45,000.00
5	Jawatankuasa Kredit Lembaga Pengarah	60,000.00	40,000.00	75,000.00	45,000.00
6	Jawatankuasa Kelestarian Lembaga Pengarah	60,000.00	40,000.00	Tiada Perubahan	Tiada Perubahan

Notis Mesyuarat Agung Tahunan ke-59

3. Resolusi Biasa 5 dan 6 – Pembayaran Yuran Pengarah dan Elaun Jawatankuasa Lembaga dan Imbuhan Pengarah (tidak termasuk Yuran Pengarah dan Elaun Jawatankuasa Lembaga) kepada Pengarah Bukan Eksekutif (sambungan)

Bil.	Penerangan	SEDIA ADA		DICADANGKAN	
		Pengerusi Bukan Eksekutif (RM)	Pengarah Bukan Eksekutif/Ahli (RM)	Pengerusi Bukan Eksekutif (RM)	Pengarah Bukan Eksekutif/Ahli (RM)
Imbuhan Pengarah (tidak termasuk Yuran Pengarah dan Elaun Jawatankuasa Lembaga)					
7	Yuran Tahunan Pengarah ^(a)	25,000.00	Tidak Berkenaan	Tiada Perubahan	Tidak Berkenaan
8	Elaun Mesyuarat (setiap mesyuarat):				
	(a) Lembaga Pengarah Syarikat	2,000.00	2,000.00	3,000.00	3,000.00
	(b) Jawatankuasa Lembaga Pengarah ^(b)	2,000.00	2,000.00	3,000.00	3,000.00
9	Skim dana sambutan perpisahan (untuk keseluruhan tempoh jawatan) ^(c)	3,000.00	3,000.00	Tiada Perubahan	Tiada Perubahan
10	Manfaat Lain:				
	Keahlian kelab, perlindungan insurans liabiliti Pengarah & Pegawai, elaun pemandu, kereta dan petrol, peranti elektronik dan perkakasan untuk tujuan mesyuarat, kad kredit penggunaan perniagaan Pengarah, insurans kemalangan diri, faedah perbankan, perlindungan perjalanan udara, perlindungan perubatan, dsb.				

Nota:

(a) Elaun tetap bulanan diberikan kepada Pengerusi Syarikat sebagai Elaun Khas, sebagai pengiktirafan terhadap peranan penting dalam kepimpinan dan pengawasan, dan skop tanggungjawab yang luas yang dijangkakan daripada beliau.

(b) Jawatankuasa Lembaga Pengarah yang disebut di atas adalah Jawatankuasa Berpusat yang dikongsi oleh Syarikat dan subsidiarinya yang berkaitan dengan Kumpulan Perbankan RHB ("Kumpulan").

(c) Hadiah perpisahan dengan nilai sehingga RM3,000.00 akan diberikan kepada Pengarah Bukan Eksekutif untuk keseluruhan tempoh jawatan pengarah apabila dia berhenti daripada Kumpulan, sama ada selepas bersara atau meletak jawatan.

Pengarah Urusan Kumpulan/Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan tidak menerima sebarang imbuhan Pengarah.

Dalam menentukan anggaran jumlah imbuhan (tidak termasuk yuran Pengarah dan elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah) untuk Pengarah Bukan Eksekutif termasuk Pengerusi Bukan Eksekutif Lembaga Pengarah Syarikat, Lembaga Pengarah telah mempertimbangkan pelbagai faktor termasuk bilangan mesyuarat yang dijadualkan untuk Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah serta bilangan Pengarah Bukan Eksekutif yang terlibat dalam mesyuarat ini.

Kelulusan pemegang saham adalah dengan ini dipohon untuk pembayaran Yuran Pengarah dan Elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah serta imbuhan Lembaga Pengarah (tidak termasuk Yuran Pengarah dan Elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah) sehingga jumlah RM3,500,000.00 dan RM2,600,000.00 masing-masing kepada Pengarah Bukan Eksekutif berkuat kuasa untuk tempoh dari AGM ke-59 hingga AGM ke-60 Syarikat.

Pembayaran imbuhan Pengarah Bukan Eksekutif akan dibuat oleh Syarikat pada setiap bulan dan/atau apabila difikirkan sesuai, jika Cadangan Resolusi Biasa 5 dan 6 telah diluluskan pada AGM ke-59 Syarikat. Lembaga Pengarah berpendapat adalah adil dan saksama bagi Pengarah Bukan Eksekutif untuk dibayar imbuhan para Pengarah secara bulanan dan/atau apabila difikirkan sesuai, terutamanya selepas mereka melaksanakan tanggungjawab mereka dan memberikan perkhidmatan mereka kepada Syarikat sepanjang tempoh yang berkaitan.

4. Resolusi Biasa 7 – Pelantikan Semula Juruaudit

Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah ("BAC") telah, pada 26 Januari 2025, menjalankan penilaian tahunannya ke atas juruaudit luar Syarikat, Tetuan PricewaterhouseCoopers PLT ("PricewaterhouseCoopers") selaras dengan Garis Panduan Juruaudit Luar BNM. Penilaian meliputi spektrum perkara yang luas seperti prestasi, kesesuaian, kebebasan dan objektiviti juruaudit luar, berdasarkan kriteria kelayakan untuk pelantikan semula juruaudit dan syarat tugas audit.

Setelah berpuas hati dengan prestasi mereka dan memenuhi kriteria seperti yang ditetapkan dalam Garis Panduan Juruaudit Luar BNM, BAC mencadangkan pelantikan semula PricewaterhouseCoopers sebagai juruaudit luar Syarikat bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2025.

Lembaga Pengarah telah, pada 27 Januari 2025, meluluskan cadangan untuk mendapatkan kelulusan pemegang saham pada AGM ke-59 Syarikat mengenai pelantikan semula PricewaterhouseCoopers sebagai juruaudit luar Syarikat bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2025, di bawah Resolusi Biasa 7.

5. Resolusi Biasa 8 – Memberi kuasa kepada para Pengarah untuk Menerbitkan Saham Cadangan

Resolusi Biasa 8 yang dicadangkan adalah untuk memperbaharui mandat am kepada para Pengarah Syarikat untuk menerbitkan saham biasa Syarikat dari semasa ke semasa menurut Seksyen 75 dan 76 Akta Syarikat 2016. Resolusi itu, jika diluluskan, akan memberi kuasa kepada Pengarah Syarikat untuk menerbitkan saham biasa dalam modal Syarikat selaras dengan bilangan agregat saham yang diterbitkan menurut resolusi ini tidak melebihi 10%¹ daripada jumlah bilangan saham yang diterbitkan oleh Syarikat "**Mandat Am**"), (tidak termasuk saham perbendaharaan) buat masa ini tanpa perlu mengadakan mesyuarat agung. Mandat Am ini, melainkan dibatalkan atau diubah pada mesyuarat agung, akan tamat pada pengakhiran AGM Syarikat yang seterusnya.

Mandat Am ini akan membolehkan para Pengarah mengambil tindakan segera sekiranya berlaku, antara lain, keperluan untuk tindakan korporat atau sekiranya peluang perniagaan atau keadaan lain yang wujud melibatkan terbitan saham baharu serta mengelakkan sebarang penangguhan dan kos dalam mengadakan mesyuarat agung untuk meluluskan terbitan saham tersebut. Walau bagaimanapun, pelaksanaan mandat ini hanya boleh dilaksanakan sekiranya Lembaga berpendapat bahawa ianya adalah untuk kepentingan terbaik Syarikat.

Menurut Seksyen 85 Akta Syarikat 2016 yang dibaca bersama Perkara 14(e)(i) Perlembagaan Syarikat, para pemegang saham mengetepikan hak pre-emptif berkanun mereka untuk ditawarkan mana-mana saham baharu yang mempunyai kedudukan yang sama dengan saham sedia ada yang diterbitkan oleh Syarikat.

KENYATAAN MENGIRINGI NOTIS AGM KE-59 SYARIKAT

Maklumat tambahan menurut Perenggan 8.27(2) Keperluan Penyenaraian Pasaran Utama Bursa Malaysia Securities Berhad dibentangkan dalam Lampiran A kepada Notis AGM ke-59 Syarikat.

¹ Peruntukan 10% termasuk amaun sehingga 2% yang diperuntukkan di bawah skim geran saham RHB Bank dan subsidiarinya, yang diluluskan oleh para pemegang saham pada Mesyuarat Agung Luar Biasa pada 27 April 2022. Peruntukan 2% ini, yang diluluskan oleh para pemegang saham di Mesyuarat Agung Luar Biasa Syarikat, yang diadakan pada 27 April 2022 akan berkuat kuasa bagi tempoh sembilan (9) tahun sehingga 2031 dan bertujuan untuk digunakan pada bila-bila masa sepanjang tempoh Skim Pemberian Saham ("SGS") untuk warga kerja dan Pengarah Eksekutif Kumpulan Perbankan RHB (tidak termasuk subsidiari yang tidak aktif), yang memenuhi kriteria kelayakan dan yang dipilih untuk ditawarkan untuk menyertai SGS mengikut peruntukan Undang-undang Kecil yang mentadbir SGS.

LAMPIRAN A

Penyata Mengiringi Notis AGM ke-59 Syarikat

(Menurut Perenggan 8.27(2) Keperluan Penyenaraian Pasaran Utama Bursa Malaysia Securities Berhad)

- (i) Butiran lanjut mengenai individu yang bertanding untuk pemilihan sebagai Pengarah (tidak termasuk Pengarah yang bertanding untuk pemilihan semula).

Tiada individu yang memohon pemilihan sebagai Pengarah pada AGM ke-59 Syarikat.

- (ii) Kenyataan yang berkaitan dengan mandat am untuk terbitan sekuriti selaras dengan perenggan 6.03(3) Penyenaraian Pasaran Utama Keperluan Bursa Malaysia Securities Berhad.

Cadangan Resolusi Biasa 8 untuk mandat am bagi terbitan sekuriti adalah mandat pembaharuan. Pada tarikh Notis ini, tiada saham baharu diterbitkan menurut Seksyen 75 dan Seksyen 76 Akta Syarikat 2016 yang diberikan kepada para Pengarah pada AGM terakhir yang diadakan pada 10 Mei 2024.

Borang Proksi

Bilangan Saham dipegang	No. Akaun CDS

No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)
(Diperbadankan di Malaysia di bawah
Ordinan Syarikat terdahulu, 1940 – 1946)

Saya/Kami _____ No. KP/No. Pasport/No. Syarikat _____
(Nama dalam huruf besar)

yang beralamat di _____
(Alamat penuh)

sebagai ahli **RHB BANK BERHAD** (“**RHB Bank**” atau “**Syarikat**”) dengan ini melantik:

Nama _____ No. Kad Pengenalan (Wajib) _____
(Nama dalam huruf besar)

yang beralamat di _____
(Alamat penuh, E-mel & No. Tel)

dan/atau*

Nama _____ No. Kad Pengenalan (Wajib) _____
(Nama dalam huruf besar)

yang beralamat di _____
(Alamat penuh, E-mel & No. Tel)

atau sekiranya beliau tiada, **PENGERUSI MESYUARAT**, sebagai proksi saya/kami* bagi mengundi untuk saya/kami* dan bagi pihak saya/kami* pada Mesyuarat Agung Tahunan ke-59 (“**AGM**”) Syarikat yang akan diadakan di Pusat Konvensyen Kuala Lumpur, Ballroom 1, Level 3, East Wing, Jalan Pinang, Kuala Lumpur City Centre, 50088 Kuala Lumpur, Malaysia (“**Tempat Mesyuarat**”) dan akan disiarkan secara langsung dari Tempat Mesyuarat pada hari Khamis, 8 Mei 2025 pada jam 10.00 pagi atau pada sebarang penangguhannya.

Bahagian pemegangan saya/kami* yang diwakili oleh proksi saya/kami* adalah seperti berikut:

Proksi Pertama (1)		Proksi Kedua (2)	
---------------------------	--	-------------------------	--

Proksi Saya/Kami* akan mengundi seperti dinyatakan di bawah:

RESOLUSI		Bersetuju	Tidak Bersetuju
	Untuk memilih semula Pengarah berikut yang bersara mengikut giliran menurut Perkara 94 Perlembagaan Syarikat:		
Resolusi Biasa 1	(i) Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa		
Resolusi Biasa 2	(ii) Dato' Mohamad Nasir Ab Latif		
Resolusi Biasa 3	(iii) Encik Donald Joshua Jaganathan		
Resolusi Biasa 4	(iv) Dato' Mohd Rashid Mohamad		
Resolusi Biasa 5	Untuk meluluskan kenaikan yuran Pengarah dan elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah daripada AGM ke-59 Syarikat dan seterusnya meluluskan pembayaran yang sama kepada Pengarah Bukan Eksekutif sehingga RM3,500,000.00 untuk tempoh dari AGM ke-59 hingga AGM ke-60 Syarikat.		
Resolusi Biasa 6	Untuk meluluskan pembayaran imbuhan Pengarah (tidak termasuk yuran Pengarah dan elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah) sebanyak RM2,600,000.00 kepada Pengarah Bukan Eksekutif bagi tempoh dari AGM ke-59 hingga AGM ke-60 Syarikat.		
Resolusi Biasa 7	Untuk melantik semula Tetuan PricewaterhouseCoopers PLT sebagai Juruaudit Syarikat untuk memegang jawatan sehingga tamat AGM ke-60 Syarikat, dengan imbuhan yang akan ditentukan oleh para Pengarah.		
Resolusi Biasa 8	Untuk memberi kuasa kepada Pengarah untuk menerbitkan saham menurut Seksyen 75 dan 76 Akta Syarikat 2016.		

(Sila tandakan dengan “X” dalam ruang yang disediakan sebagaimana undian anda. Jika tiada arahan khusus untuk mengundi diberikan, proksi akan mengundi atau mengecualikan diri dari mengundi mengikut budi bicara beliau sepenuhnya.)

Tarikh _____, 2025

Tandatangan
(Sekiranya pemegang saham adalah sebuah syarikat, bahagian ini hendaklah disempurnakan di bawah cap mohornya)

* Potong mana yang tidak berkenaan

Nota:

1. Berkenaan dengan sekuriti yang didepositkan, hanya ahli yang namanya tertera dalam Rekod Pendeposit pada 30 April 2025 (Rekod Pendeposit Mesyuarat Agung) berhak menyertai dan mengundi secara jarak jauh pada AGM ke-59 yang akan datang menggunakan penyertaan jarak jauh dan kemudahan pengundian elektronik.
2. Seorang ahli Syarikat yang berhak untuk menyertai dan mengundi secara jarak jauh pada AGM ke-59 yang akan datang berhak untuk melantik seorang atau lebih proksi untuk menyertai dan mengundi secara jarak jauh bagi pihaknya. Seorang proksi boleh, tetapi tidak semestinya merupakan ahli Syarikat.
3. Borang Proksi mestilah ditandatangani oleh pelantik atau wakil yang diberi kuasa secara bertulis atau dalam kes sebuah syarikat, disempurnakan dengan mohor rasmi atau wakil yang diberi kuasa sewajarnya secara bertulis.
4. Sekiranya Borang Proksi dipulangkan tanpa sebarang petunjuk sebagaimana proksi akan mengundi, proksi akan mengundi atau mengecualikan diri sebagaimana yang difikirkan wajar.
5. Sekiranya ahli melantik dua proksi, pelantikan tersebut tidak sah melainkan dia menyatakan bahagian pegangannya untuk diwakili oleh setiap proksi. Di mana ahli Syarikat adalah penama yang diberi kuasa seperti yang ditakrifkan di bawah Akta Perindustrian Sekuriti (Depositori Pusat) 1991 ("SICDA"), ia boleh melantik sekurang-kurangnya seorang proksi bagi setiap Akaun Sekuriti yang dikreditkan dengan saham biasa Syarikat.
6. Sekiranya ahli Syarikat adalah penama diberi kuasa pengecualian yang memegang saham biasa dalam Syarikat untuk berbilang pemilik benefisial dalam satu akaun sekuriti ("Akaun Omnibus"), tiada had kepada bilangan proksi di mana penama yang diberi kuasa pengecualian boleh melantik berkaitan dengan Akaun Omnibus yang dipegangnya. Penama yang diberi kuasa pengecualian merujuk kepada penama sah yang ditakrifkan di bawah SICDA yang dikecualikan daripada pematuan kepada peruntukan sub seksyen 25A(1) SICDA.
7. Borang Proksi atau dokumen pelantikan lain mestilah didepositkan di pejabat pendaftar saham Syarikat, Boardroom Share Registrars Sdn Bhd, Tingkat 11, Menara Symphony, No. 5, Jalan Prof. Khoo Kay Kim, Seksyen 13, 46200 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia atau dikemukakan secara elektronik menerusi "Boardroom Smart Investor Portal" di <https://investor.boardroomlimited.com/> tidak lewat daripada 48 jam sebelum waktu yang ditetapkan untuk mengadakan AGM ke-59 yang akan datang atau sebarang penangguhan AGM.

Sila lipat di sini

Setem Pos

Pendaftar Saham Syarikat **RHB BANK BERHAD**
BOARDROOM SHARE REGISTRARS SDN BHD
Tingkat 11, Menara Symphony
No. 5, Jalan Prof. Khoo Kay Kim
Seksyen 13
46200 Petaling Jaya Selangor
Malaysia

Sila lipat di sini



RHB Bank Berhad 196501000373 (6171-M)
Aras 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 603-9287 8888 Faks: 603-9281 9314

www.rhbgroupp.com

RHBGroup



rhbgrouppmy



RHB Foundation



Dicetak menggunakan

